

การรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) คือ การที่สัญญาณหรือการแพร่กระจายใดๆ เกิดการแผ่รังสีในพื้นที่ว่างหรือเกิดการเหนี่ยวนำขึ้นตามสายไฟหรือสายสัญญาณ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบนำทางแบบคลื่นวิทยุ หรือการให้บริการด้านความปลอดภัยอื่นๆ นอกจากนี้ยังอาจลดความชัดเจนของสัญญาณ ขัดขวาง หรือรบกวนการติดต่อสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุที่ได้รับอนุญาตแล้ว การบริการการสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุจะประกอบแต่ไม่จำกัดเฉพาะที่การกระจายเสียง AM/FM ในเชิงพาณิชย์ โทรทัศน์ การบริการสื่อสารผ่านระบบเซลลูลาร์ เรดาร์ การควบคุมการจราจรทางอากาศ เเพจเจอร์ และการบริการการสื่อสารส่วนบุคคล (PCS) ต่างๆ การบริการด้วยคลื่นวิทยุที่ได้รับอนุญาต และการบริการด้วยคลื่นวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น WLAN หรือ Bluetooth รวมทั้งอุปกรณ์ที่แผ่รังสีโดยไม่ตั้งใจ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมทางแม่เหล็กไฟฟ้า

ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC)

เป็นความสามารถของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการทำงานร่วมกัน ได้อย่างถูกต้องในสภาพแวดล้อมแบบอิเล็กทรอนิกส์ แม้ว่าระบบคอมพิวเตอร์นี้ได้รับการออกแบบและกำหนดขึ้นมาเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด EMI จากหน่วยงานกำกับดูแล แต่ไม่สามารถรับประกันได้ว่า การรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง

ผลิตภัณฑ์ของ Dell™ ได้รับการออกแบบ ทดสอบ และจัดระดับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าให้เหมาะสมตามประเภทของอุปกรณ์ไว้แล้ว โดยจะแบ่งออกเป็นสองระดับ ดังนี้:

- ผลิตภัณฑ์ **Class B** ได้รับการออกแบบเพื่อใช้งานภายในบ้าน/ที่พักอาศัย แต่อาจถูกใช้ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่บ้าน/ที่พักอาศัยได้เช่นกัน

หมายเหตุ:

สภาพแวดล้อมภายในบ้าน/ที่พักอาศัยเป็นสภาพแวดล้อมที่มีการใช้เครื่องรับสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ในระยะห่าง 10 เมตรจากตำแหน่งที่ผลิตภัณฑ์นี้ถูกใช้งาน

- ผลิตภัณฑ์ **Class A** ได้รับการออกแบบเพื่อใช้งานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่บ้าน/ที่พักอาศัย นอกจากนี้ ยังอาจใช้ผลิตภัณฑ์ Class A ภายในบ้าน/ที่พักอาศัยได้ แต่อาจก่อให้เกิดการรบกวน และผู้ใช้ต้องดำเนินการแก้ไขที่เพียงพอ

ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าวก่อให้เกิดการรบกวนการติดต่อสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุ ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยการปิดอุปกรณ์และเปิดใหม่อีกครั้ง เราขอแนะนำให้คุณทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแก้ไขการรบกวน:

- ปรับทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
- ปรับตำแหน่งคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับเครื่องรับ
- ย้ายคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากเครื่องรับ
- เสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟอื่น เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องรับใช้กระแสไฟจากแหล่งจ่ายต่างกัน

ในกรณีที่จำเป็น ให้ปรึกษาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell หรือขอคำแนะนำเพิ่มเติมได้จากช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านโทรทัศน์/วิทยุ หรือ EMC

อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITE) รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วง การ์ดต่างๆ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์อินพุต/เอาต์พุต (I/O) จอภาพ และอื่นๆ ซึ่งได้รวมเข้าหรือเชื่อมต่อกับระบบนั้นควรจะตรงกับประเภทอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของระบบคอมพิวเตอร์นั้นๆ

ข้อสังเกตเกี่ยวกับสายสัญญาณหุ้มฉนวน: ให้ใช้สายหุ้มฉนวนเท่านั้นสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับอุปกรณ์ Dell™ ใดๆ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดการรบกวนการบริการการสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุ การใช้สายหุ้มฉนวนนั้นจะช่วยให้แน่ใจได้ว่า คุณสามารถรักษาการจัดประเภท EMC ที่เหมาะสมสำหรับสภาพแวดล้อมที่กำหนดไว้ได้ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีพอร์ตขนาน สามารถซื้อสายสัญญาณจาก Dell™ ได้ หากท่านต้องการ ท่านสามารถสั่งซื้อสายสัญญาณจาก Dell™ ได้ทางเว็ลด์ไวด์เว็บที่ www.dell.com.