

DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS - MARKETING DIRETO

Esta declaração explica como a Dell Bank International d.a.c., com o nome comercial de Dell Financial Services (“**Dell Bank**”, “**nós**” ou “**nosso**”) poderá usar os seus Dados Pessoais para efeitos de marketing direto.

“Dados Pessoais” significa informação que poderá direta ou indiretamente identificar V. Exa., tais como o seu nome, posição na respetiva organização, telefone e contacto de email.

Primordialmente, nós recolhemos e processamos informações relacionadas com a atividade empresarial da organização em que V. Exa. trabalha ou representa. Também poderemos receber os seus Dados Pessoais de outras empresas do Grupo Dell Technologies. Como parte de prestação de empréstimos, nós também somos obrigados a recolher e processar determinadas informações relativas a pessoas individuais relacionadas com a organização (tais como trabalhadores, diretores, administradores e acionistas). É neste âmbito que poderemos recolher e processar informação a seu respeito, conforme descrito nesta declaração.

Nós somos o “controlador” (“*controller*”) de quaisquer Dados Pessoais que processamos – isto significa que nós somos legalmente responsáveis por garantir que este processamento é realizado de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

O que é o marketing direto?

Marketing direto é uma forma de marketing direta e direcionada onde enviamos mensagens de promoção, ou comunicações de marketing sobre os nossos produtos e serviços diretamente a uma ou mais pessoas individuais específicas. Isto é diferente de marketing geral, por exemplo, na televisão, rádio, internet ou em jornais de notícias.

Que marketing direto poderá receber da Dell Financial Services?

Poderemos enviar-lhe informação como parte da sua posição na organização onde trabalha ou representa. O marketing direto que poderemos enviar a V. Exa. inclui informação relativa aos nossos atuais ou novos produtos financeiros, soluções, ofertas, serviços ou eventos. Poderemos enviar estas comunicações para V. Exa. por email, telefone ou correio. Algumas das nossas comunicações poderão ser adaptadas com base em anteriores atividades prosseguidas por V. Exa. ou pela organização em que V. Exa. trabalha connosco ou com o grupo Dell Technologies.

Por favor tenha em conta que o consentimento prestado por V. Exa. diz unicamente respeito ao marketing direto que poderá receber de nós.

Com quem poderemos partilhar os seus Dados Pessoais e porquê

Poderemos partilhar os seus Dados Pessoais com outras entidades do grupo Dell Technologies ou com prestadores de serviços unicamente para efeitos de enviar a V. Exa. estas comunicações de marketing direto.

Poderemos ainda divulgar os seus Dados Pessoais se o mesmo for requerido por lei ou por regulamento.

Com exceção do descrito *supra*, não divulgaremos os seus Dados Pessoais a entidades terceiras para efeitos de marketing das mesmas sem o consentimento de V. Exa.

Transferências Internacionais

Por forma a usar, divulgar e processar Dados Pessoais para os fins e destinatários descritos acima, poderemos transferir os seus Dados Pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu (*European Economic Area*) (EEE) para sociedades, parceiros económicos ou fornecedores de serviços do grupo Dell Technologies, incluindo (sem limitações) os situados nos EUA, Índia, Brasil e Marrocos, com os quais temos salvaguardas contratuais e de segurança apropriadas. Isto poderá envolver a transferência dos seus dados pessoais a países que não dispõem do mesmo nível de proteção de Dados Pessoais que o seu país de origem. Nós iremos criar proteções adequadas e apropriadas para salvaguardar os seus Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança técnicas e organizacionais. Caso pretenda saber mais informações acerca destas transferências de dados ou exercer os seus direitos, por favor contacte-nos (detalhes de contacto disponibilizados abaixo).

Os seus direitos relativamente a dados pessoais

V. Exa. tem os seguintes direitos legais relativamente a dados pessoais. Por favor tenha em conta que estes direitos não são absolutos e que, em determinados casos, estão sujeitos a condições previstas na lei aplicável:

- (i) **Acesso:** V. Exa. tem o direito a requerer informação sobre o modo como processamos os seus Dados Pessoais e obter cópia desses Dados Pessoais;
- (ii) **Retificação:** V. Exa. tem o direito a requerer a retificação de dados pessoais imprecisos a seu respeito ou a solicitar que completemos quaisquer Dados Pessoais seu respeito que estejam incompletos;
- (iii) **Oposição:** V. Exa. tem o direito a opor-se ao processamento dos seus Dados Pessoais com base nos nossos interesses legítimos (conforme descrito *supra*);

- (iv) **Destruição:** V. Exa. tem o direito a solicitar que os seus Dados Pessoais sejam apagados (sujeito a determinadas condições);
- (v) **Decisões tomadas automaticamente:** V. Exa. tem o direito a que não sejam tomadas decisões a seu respeito baseadas unicamente no processamento automatizado, caso essa decisão produza efeitos legais a seu respeito ou o(a) afetem significativamente;
- (vi) **Restrição:** V. Exa. tem o direito a solicitar que seja por nós restrito o processamento dos seus Dados Pessoais por forma a que esta informação não seja processada até ao levantamento da restrição;
- (vii) **Portabilidade:** V. Exa. tem o direito a solicitar que os Dados Pessoais que nos forneceu lhe sejam disponibilizados num formato estruturado, de uso comum, e legível por uma máquina (*machine-readable*) e que essas informações sejam transmitidas a outra organização em dadas circunstâncias.

Ademais, V. Exa. tem o direito a apresentar uma queixa junto de uma autoridade de supervisão se considerar que o processamento dos seus Dados Pessoais viola a lei de proteção de dados pessoais aplicável.

Caso tenha alguma questão relacionada com o tipo de Dados Pessoais que detemos em relação a V. Exa. ou pretenda a destruição ou retificação de Dados Pessoais que tenhamos em relação V. Exa., ou pretenda exercer quaisquer outros direitos relativamente a dados pessoais, por favor contacte-nos por escrito para dfs_emea_privacy@dell.com ou para a morada de correio disponível no fim desta declaração. Enquanto fazemos os esforços razoáveis para acomodar o pedido de V. Exa., reservamo-nos o direito de rejeitar o referido pedido de acesso ou de imposição de restrições ou requisitos aquando da receção de tais pedidos, se requerido ou permitido pela lei aplicável.

Base legal para o processamento dos seus Dados Pessoais

Nós recolhemos os Dados Pessoais de V. Exa. com base no seu consentimento, o qual poderá livremente revogar a qualquer tempo mediante o envio de um e-mail para [Dell Financial Services Unsubscribe@dell.com](mailto:Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com).

Se revogar o seu consentimento, não afetará a legalidade de quaisquer processamentos anteriores à revogação.

Como mantemos seguros os seus Dados Pessoais?

Nós tomamos todas as medidas razoáveis para proteger os seus Dados Pessoais de um uso indevido, interferência e perda, bem como do acesso, modificação ou divulgação não autorizados.

As medidas adotadas para estes fins incluem:

- ter implementadas medidas técnicas e organizacionais destinadas a garantir a integridade, disponibilidade e resiliência contínua dos sistemas e serviços de processamento;
- limitar o acesso físico às nossas instalações;
- garantir que nós, e aqueles com quem partilhamos os seus Dados Pessoais, têm salvaguardas de seguranças apropriadas para manter os Dados Pessoais seguros; e
- quando exigido por lei, destruir ou desidentificar (*de-identifying*) os seus Dados Pessoais.

Durante quanto tempo iremos manter os seus Dados Pessoais?

Nós iremos manter os seus Dados Pessoais durante o tempo que for necessário atendendo aos fins descritos nesta Declaração de Marketing Direto e de acordo com a nossa política de retenção e a legislação aplicável.

V. Exa. pode solicitar informação adicional, mediante pedido por escrito endereçado ao nosso cuidado (detalhes de contacto fornecidos abaixo).

Alterações a esta Declaração

Iremos, pontualmente, proceder à atualização desta declaração. Caso façamos alterações a esta declaração ou qualquer alteração material à forma como usamos os seus Dados Pessoais, iremos rever esta declaração por forma a refletir tais alterações e rever a data de entrada em vigor desta declaração, incluída na parte inferior.

Encorajamos V. Exa. a rever periodicamente esta declaração para estar informado(a) sobre como estamos a usar e a proteger os seus Dados Pessoais.

Caso pretenda deixar de receber informação da Dell Financial Services

Caso decida deixar de receber qualquer informação da Dell Financial Services, por favor envie-nos um e-mail para Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com. V. Exa. poderá revogar o seu consentimento a qualquer tempo.

Faremos tudo o que pudermos para assegurar que o pedido de V. Exa. é tratado no prazo de 10 dias contados desde a data de revogação do seu consentimento.

Por favor note que poderá ainda assim receber informação da nossa parte até os prazos *supra* terem decorrido.

Quem é que poderá contactar caso tenha alguma dúvida quanto a esta Declaração de Marketing Direto?

Caso tenha alguma questão relacionada com esta declaração, por favor contacte o nosso Gestor de Privacidade de Dados (*Data Privacy Manager*):

- por correio dirigido a Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Irlanda, ou
- por email dirigido a: dfs_emea_privacy@dell.com.

Data de entrada em vigor: 14 de maio de 2018