

## **Dichiarazione di Protezione dei Dati – Finanziamento:**

---

### **DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C**

#### **DICHIARAZIONE DI PROTEZIONE DEI DATI - USO DEI DATI PERSONALI <sup>1</sup>**

##### **1. Introduzione & Scopi**

La presente Dichiarazione di protezione dei dati ("Dichiarazione ") illustra come la Dell Bank International d.a.c., operante come Dell Financial Services, tratterà e condividerà i dati personali che lei avrà fornito direttamente oppure che noi avremmo ottenuto da terzi. Ai fini della presente Dichiarazione tutti i riferimenti a "DFS", "noi" o sue derivazioni avranno il significato di Dell Bank International d.a.c. (operante come Dell Financial Services). Dell Financial Services fornisce servizi finanziari a clienti commerciali in tutta Europa.

Principalmente raccogliamo e trattiamo informazioni relative alle attività commerciali dell'organizzazione per la quale lei lavora o che lei rappresenta. Al fine di completare la richiesta di servizi finanziari presentata dalla sua organizzazione e per tutta la durata di qualsiasi contratto finanziario con noi, siamo tenuti a raccogliere e trattare determinate informazioni relative alle persone collegate all'organizzazione (come dipendenti, funzionari, direttori e proprietari). Questo è il momento in cui possiamo raccogliere e trattare queste informazioni, come descritto in questa Dichiarazione.

Noi siamo inoltre il "controllore" di tutti i dati personali che trattiamo. Questo significa che siamo legalmente responsabili di garantire che tale trattamento sia conforme alle leggi sulla privacy in vigore.

##### **2. Tipi di dati personali raccolti e fonti**

I dati personali che otteniamo su di lei (direttamente da lei o indirettamente da terze parti (incluse le fonti online) possono includere: il suo nome, titolo professionale, data di nascita, indirizzo di residenza, recapiti quali indirizzo e-mail e numeri di telefono, documento d'identità nonché i risultati di qualsiasi controllo che effettuiamo su di lei (vedere la successiva sezione 3).

Le terze parti dalle quali possiamo ottenere informazioni su di lei possono includere: agenzie di prevenzione del credito e della frode; i nostri partner commerciali, agenti e altre società all'interno del nostro gruppo; registri pubblici; informazioni ottenute da ricerche su Internet; compagnie assicurative, broker e amministratori; revisori dei conti, autorità di regolamentazione e vigilanza, autorità pubbliche e forze dell'ordine.

##### **3. Uso dei dati personali**

Possiamo utilizzare i suoi dati personali al fine di prendere decisioni commerciali e di credito e per gestire i nostri rapporti con la sua organizzazione, tra cui:

- valutare qualsiasi richiesta di credito o finanziamento che potremmo ricevere dalla sua organizzazione (anche a fini di profilazione);
  - condurre ricerche e monitoraggio con agenzie di riferimento del credito o di prevenzione delle frodi al fine di verificare la storia creditizia della sua organizzazione, prendere decisioni in merito al credito e prevenire le frodi;
  - identificare e verificare la sua organizzazione, i funzionari, i direttori, i firmatari, i titolari finali e / o altre parti correlate;
  - condurre controlli di verifica su base continuativa sulle persone politicamente esposte e sanzioni, se richiesto dalla legge;
  - elaborare qualsiasi contratto o accordo commerciale con la sua organizzazione;
  - gestire l'account della sua organizzazione e fornire servizi alla stessa;
  - intraprendere analisi statistiche e reporting di business ;
  - rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.
-

Previo il suo consenso (laddove richiesto), potremmo utilizzare le informazioni che la riguardano anche per comunicarle (via email, telefono e / o posta) i dettagli di eventi, iniziative di marketing, sondaggi o offerte promozionali.

Potremmo registrare e / o monitorare le comunicazioni (come conversazioni telefoniche, e-mail, fax e altri metodi di comunicazione elettronica) per uno degli scopi sopra elencati e anche per:

- fornire formazione ai nostri dipendenti o soggetti che agiscono per nostro conto
- fornire servizi amministrativi e di supporto;
- monitorare e verificare qualità e conformità rispetto alle nostre politiche e procedure;
- aiutare a prevenire, individuare e indagare su potenziali o effettivi casi di abuso, frode, crimine o violazione della sicurezza.

#### **4. Divulgazione dei dati personali**

Per uno qualsiasi degli scopi sopra descritti, potremmo rivelare i suoi dati personali ad altre società del nostro gruppo, a soggetti terzi che agiscono per nostro conto o che forniscono servizi a noi e / o alle agenzie regolamentatrici o preposte all'applicazione della legge. Ciò comprende:

- agenzie di valutazione del credito e di prevenzione delle frodi;
- fornitori di sistemi e software IT (database, applicazioni, servizi cloud e online);
- società che forniscono servizi di amministrazione e supporto contrattuali, come assistenza clienti e elaborazione dei pagamenti;
- consulenti e agenti di recupero crediti e agenti e broker di remarketing;
- compagnie assicurative, broker e amministratori;
- banche, fornitori di finanziamenti o veicoli di finanziamento;
- fornitori di servizi di marketing e online;
- revisori dei conti, autorità di regolamentazione, autorità di vigilanza, autorità pubbliche e / o organismi preposti all'applicazione della legge.

Potremmo anche trasferire, qualunque dei nostri diritti e / o responsabilità in forza a qualunque contratto o accordo commerciale con la vostra organizzazione a terzi, ognuno dei quali può anche utilizzare tali informazioni nei modi descritti in questa Dichiarazione.

Potremmo anche divulgare i suoi dati personali nell'ipotesi che ci autorizzi a farlo.

#### **5. Transferimenti fuori dello SEE**

Al fine di utilizzare, divulgare e trattare i dati personali per le finalità e ai destinatari sopra descritti, potremmo trasferire i dati personali in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) a società, partner commerciali o fornitori di servizi del gruppo Dell Technologies (compresi, a titolo esemplificativo) quelli situati negli Stati Uniti, in India, in Brasile e in Marocco, con i quali disponiamo di adeguate garanzie contrattuali e di sicurezza. Ciò potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali in paesi che non offrono lo stesso livello di protezione dei dati del suo Paese. Metteremo in atto protezioni adeguate e appropriate per salvaguardare i suoi dati personali, comprese le misure di sicurezza tecniche e organizzative. Per saperne di più su questi trasferimenti di dati o per esercitare i suoi diritti, la preghiamo di contattarci (recapiti forniti di seguito).

#### **6. Base legale per il trattamento dei dati**

La base legale per la raccolta e il trattamento dei dati personali è la seguente:

Interessi legittimi di Dell Financial Services che includono:

- l'elaborazione di una domanda per, o la fornitura di, prodotti e servizi finanziari e / o l'esecuzione di un contratto, sempre che i nostri interessi legittimi non pregiudichino o pregiudichino i vostri diritti e le libertà; e / o
- rispettare gli obblighi legali e regolamentari

I servizi finanziari Dell otterranno il suo consenso per le attività di marketing diretto (ove richiesto). Lei potrà ritirare il suo consenso in qualsiasi momento.

## **7. I suoi diritti in relazione ai dati personali**

Lei ha alcuni diritti legali in relazione ai dati personali che elaboriamo su di lei. Questi includono il diritto a:

- (i) richiedere la rettifica di dati personali inesatti oppure che vengano completati tutti i dati che sono incompleti;
- (ii) opporsi al trattamento dei dati personali che elaboriamo sulla base dei nostri legittimi interessi (vedi sopra);
- (iii) richiedere la cancellazione dei propri dati personali (subordinatamente a determinate condizioni);
- (iv) richiedere informazioni su come trattiamo i dati personali e ottenere una copia di tali dati;
- (v) opporsi a decisioni basate esclusivamente su elaborazioni automatizzate, se tale decisione produce effetti legali o la danneggia in modo significativo;
- (vi) richiedere che limitiamo il trattamento dei dati personali in modo che non vengano più elaborati fino alla revoca della limitazione;
- (vii) richiedere che i dati personali vengano forniti in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina e che tali informazioni vengano trasmesse ad un'altra organizzazione in determinate circostanze; e / o
- (viii) presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza se si considera che il nostro trattamento dei dati personali viola la legge sulla privacy in vigore.

## **8. Processo decisionale automatizzato**

Nel valutare una domanda di finanziamento presentata dalla vostra società, potremmo prendere decisioni automatizzate. Questo può comportare l'uso dei dati personali se lei è un direttore o il proprietario della società. L'impatto di una decisione automatizzata sarà quello di stabilire un profilo di rischio, per determinare se fornire credito e / o il costo di tale credito alla vostra organizzazione.

## **9. Conservazione dei dati personali**

Terremo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario in relazione alle finalità descritte nella presente Dichiarazione e in conformità con la nostra politica di conservazione e la legge applicabile. Può richiedere ulteriori informazioni scrivendoci (dettagli di contatto forniti di seguito).

## **10. Come proteggiamo i suoi dati personali**

Adottiamo tutte le misure ragionevoli per proteggere i dati personali da uso improprio, interferenze e perdite, nonché accesso, modifica o divulgazione non autorizzati. I modi in cui lo facciamo includono:

- disporre di misure tecniche e organizzative volte a garantire l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione in corso;
- limitare l'accesso fisico ai nostri locali;
- limitare l'accesso alle informazioni che raccogliamo
- assicurare che noi e coloro con cui condividiamo le informazioni abbiamo adeguate misure di sicurezza per mantenere sicuri i dati personali; e
- laddove richiesto dalla legge, distruggendo o rendendo non identificabile i dati personali.

## 11. Contatti

In caso di domande in merito a questa Dichiarazione o al modo in cui trattiamo i suoi dati personali, può contattarci:

**Posta:**

FAO: Data Privacy Manager, Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Ireland.

**Email:** [dfs\\_emea\\_privacy@dell.com](mailto:dfs_emea_privacy@dell.com)

## 12. Modifiche alla presente Dichiarazione

La presente Dichiarazione potrà essere saltuariamente aggiornata. Se vi apportiamo modifiche a o modifiche sostanziali al modo in cui utilizziamo i suoi dati personali, modificheremo la Dichiarazione per riflettere tali cambiamenti e verrà rivista la data di efficacia della stessa, in calce a questo documento. La invitiamo pertanto a rivedere periodicamente questa informativa per essere informato su come stiamo utilizzando e proteggendo i suoi dati personali.

## 13. Informazioni supplementari per le organizzazioni situate nel Regno Unito

Agenzia di valutazione del credito

Utilizziamo i servizi di Agenzie di valutazione del credito (Credit Reference Agencies) nell'ambito del nostro procedimento di presa di decisione relative alle domande di finanziamento.

Se lei desidera avere informazioni supplementari in merito al modo in cui vengono trattati i suoi dati personali, la invitiamo a consultare la nota di informazione relativa alle Agenzie di valutazione del credito (Credit Reference Agency Information Notice (CRAIN)): <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

CIFAS

Siamo membri della CIFAS, base di dati nazionale delle frode CIFAS. Come membro della CIFAS, possiamo consultare e trasmettere delle informazioni sui casi di frode e sospizione di frode.

Le informazioni personali che raccogliamo da lei saranno condivise con agenzie di lotta contro le frode, che utilizzeranno queste informazioni ai fini di prevenire le frode e il riciclaggio di denaro e di verificare la sua identità.

Se una frode è individuata, vi si potrebbe declinare certi servizi, un finanziamento o un lavoro. Delle informazioni supplementari sul modo in cui vengono utilizzate le sue informazioni dalla nostra azienda o da agenzie di lotta contro le frode e i diritti in materia di privacy sono disponibili sul sito internet della CIFAS: La preghiamo di cliccare sul seguente link <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

## 14. Informazioni supplementari per i clienti irlandesi – Avviso relativo alla Centrale dei Rischi (Central Credit Register)

Avviso : In virtù del Credit Reporting Act 2013 il creditore deve fornire alla Centrale dei Rischi (Central Credit Register) delle informazioni personali e relative al credito per le domande di credito e per i contratti di credito di importo superiore o uguale a 500 €. Queste informazioni saranno conservate dalla Centrale dei Rischi e potranno essere utilizzate da altri creditori che dovranno prendere delle decisioni riguardo delle domande di credito o per i contratti di credito.

Data di efficacia: 14 maggio 2018