

ProDeploy Suite

Accélérer l'adoption des technologies grâce à un déploiement spécialisé sur mesure

DELLEMC

Mobiliser vos ressources pour l'innovation et pour de meilleurs résultats

Les gestionnaires informatiques et les responsables métiers sont confrontés aujourd'hui à un paysage parfois difficile et long à décrypter. L'évolution constante des technologies dans le cloud, le centre de données convergent, l'Internet des objets et le Big Data représente tout un monde de possibilités... et de défis. La transformation de votre entreprise demande une bonne gestion de vos ressources et des contraintes budgétaires ainsi qu'une révision de vos priorités professionnelles, le tout en respectant les délais serrés.

Un déploiement plus rapide et meilleur avec **peu d'efforts informatiques**



Concentrez-vous sur votre activité, Dell EMC s'occupe du reste

Chez Dell EMC, nous avons passé plus de 30 ans à développer des pratiques de déploiement soutenues par des professionnels de très haut niveau, qui possèdent une expérience approfondie des meilleurs processus. Notre échelle mondiale établie procure des solutions de déploiement solides afin que vous en tiriez de meilleurs résultats pour votre entreprise, en tout temps et en tout lieu. Qu'il s'agisse d'une simple installation matérielle ou d'une intégration matérielle et logicielle des plus complexes, nous éliminons les approximations et les risques qui accompagnent habituellement le déploiement des nouvelles technologies dont vous avez besoin pour transformer votre environnement informatique et votre activité.



Services de déploiement disponibles dans

124 pays

Vers une adoption rapide de vos technologies numériques

Pour exploiter au mieux les nouvelles technologies et réaliser un retour sur investissement, vous devez opter pour des systèmes prêts à l'emploi et opérationnels, sans risque de perturbations. Cette exigence n'est pas des moindres, mais faites confiance aux experts et partenaires Dell EMC pour orchestrer vos déploiements, des installations de matériel les plus basiques à la planification, la configuration et aux intégrations complexes.



La suite ProDeploy Suite est conçue pour compléter votre business model, que vous disposiez ou pas d'une équipe informatique expérimentée. C'est parce que nous comprenons les exigences qui pèsent sur vous et sur votre équipe que nous vous apportons l'assistance nécessaire pour vous permettre d'évoluer au rythme de vos besoins technologiques.

55 000
professionnels de service technique

Accès à l'**expertise cohérente** d'un seul et même point de contact

Plus de **95 %**
de satisfaction client

ProDeploy Suite

Tirer le meilleur parti des technologies dès le premier jour

Faites confiance aux experts et partenaires Dell EMC pour orchestrer vos déploiements, des installations de matériel les plus basiques à la planification, la configuration et aux intégrations complexes. Notre suite complète de services de déploiement et d'offres de formation technique vous aide à atteindre vos objectifs professionnels actuels et futurs.

Serveurs | Stockage | Protection des données | Mise en réseau

Déploiement Basic

- Techniciens experts en déploiement
- Installation matérielle sur site
- Mise au rebut des emballages

ProDeploy

- Interlocuteur unique pour la gestion de projets
- Planification de l'implémentation
- Installation matérielle sur site 24 h/24, 7 j/7
- Installation et configuration des logiciels système 24 h/24, 7 j/7
- Documentation de projet et transfert de connaissances

ProDeploy Plus

- Interlocuteur local et unique pour la gestion de projets
- Installation physique 24 h/24, 7 j/7 et configuration standard des logiciels système sur site
- Assistance de configuration après déploiement de 30 jours
- Crédits de formation Dell EMC Education Services
- Transfert de données de configuration au support technique Dell EMC



Experts

- **55 000 professionnels** de service technique
- Accès à l'**expertise cohérente** d'un seul et même **point de contact**
- Plus de **95 %** de satisfaction client



Compétences

- **Les meilleurs processus** basés sur une expérience de plus de 30 ans



Facilité

- Jusqu'à **49 %** d'appels de support technique en moins²
- Services de déploiement disponibles dans **124 pays**



ProDeploy Plus

Le service de déploiement le plus complet du marché

Notre expertise profonde en gestion de projets, notre priorité sur l'intégration rapide et notre engagement en matière d'éducation sont autant d'éléments qui aident à concrétiser votre transformation informatique. Le service ProDeploy Plus vous procure les compétences et l'échelle nécessaires pour exécuter correctement, de A à Z, les déploiements les plus ambitieux dans les environnements informatiques modernes, souvent complexes.

Nous commençons par une évaluation de la disponibilité du site, une planification et des recommandations. Un seul point de contact pour une gestion des projets localisée et une expérience personnalisée par le biais d'un Responsable de services technologiques (TSM) pour les périphériques attirés optimiseront votre expérience de déploiement. L'assistance sur la configuration après le déploiement, ainsi que les tests et l'orientation produit, vous évitent toute inquiétude puisque vous savez que vos systèmes ont été déployés et intégrés selon les règles de l'art. Des crédits de formations flexibles encouragent votre personnel à développer les compétences requises pour exploiter pleinement vos nouvelles technologies.

ProDeploy Plus inclut tous les avantages offerts par ProDeploy, et plus encore :

- Interlocuteur local et unique pour la gestion de projets
- Installation 24 h/24, 7 j/7 et configuration standard des logiciels système sur site
- Assistance de configuration après déploiement de 30 jours
- Crédits de formation Dell EMC Education Services



ProDeploy

Au-delà de l'essentiel : optimisez votre investissement matériel et logiciel

Adoptez rapidement les nouvelles technologies et propulsez votre organisation vers le succès grâce à une planification et une implémentation expertes. ProDeploy inclut l'installation et la configuration complètes du matériel et des logiciels système effectuées par des ingénieurs de déploiement agréés. Avant de procéder au déploiement, nous vérifions que le site est prêt et nous planifions l'implémentation. Ce processus est ensuite complété par un test et une validation du système, puis une documentation complète et le transfert des connaissances concernant le projet. Nous mettons tout en œuvre pour que vous soyez opérationnels dès que possible, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité et vous préparer à la suite des événements.

Le service ProDeploy comprend :

- Interlocuteur unique pour la gestion de projets
- Planification de l'implémentation
- Installation matérielle sur site 24 h/24, 7 j/7
- Installation et configuration des logiciels système 24 h/24, 7 j/7
- Documentation de projet et transfert de connaissances

Temps de
déploiement
réduit de **66** %¹



Déploiement Basic

Installations matérielles cohérentes effectuées par des techniciens expérimentés

Faites confiance à Dell EMC pour une première installation matérielle rapide et exacte, et offrez plus de temps à votre personnel. Basic Deployment offre une installation professionnelle sûre des serveurs, des systèmes de mise en réseau, de protection des données et de stockage par des techniciens chevronnés qui connaissent les produits Dell EMC de A à Z. Non seulement vous gagnerez du temps, mais vous réduirez également vos besoins en maintenance et simplifierez vos futurs projets pendant que Dell EMC ou les experts en déploiement de ses partenaires feront le gros du travail, que vous ayez un seul site ou plusieurs.

Le service Basic Deployment comprend :

- L'installation matérielle sur site pendant les heures de bureau
- La mise au rebut des emballages au dépotoir sur site et dans les sites de recyclage

Les meilleurs processus
basés sur une expérience
de plus de **30** ans



Formation et certification sur le déploiement

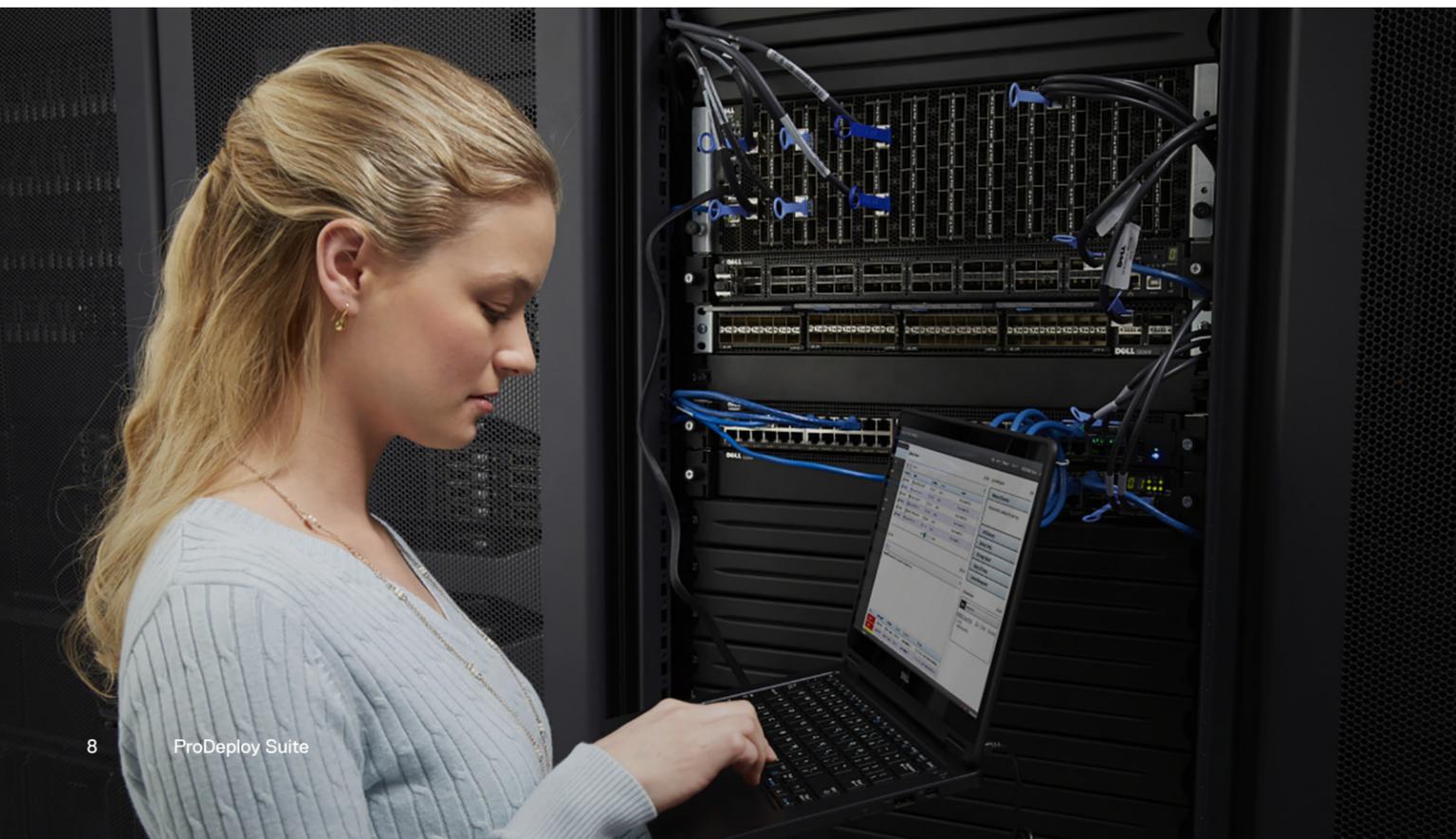
Acquérir une expertise de déploiement reconnue par l'industrie

Grâce aux formations et à la certification, les partenaires et les professionnels de l'informatique peuvent acquérir le même savoir-faire que les ingénieurs Dell EMC agréés dans les domaines du stockage et de la mise en réseau. Nous fournissons les connaissances et les compétences qui, dans l'environnement informatique actuel si compétitif, sont indispensables pour faire fructifier rapidement les investissements, réduire les risques et garantir le bon fonctionnement des infrastructures. De la planification complète à la configuration, en passant par l'installation, les professionnels expérimentés et agréés de Dell EMC sont les mieux préparés pour mettre en œuvre et optimiser en peu de temps les nouvelles technologies.



Les professionnels expérimentés et agréés de Dell EMC bénéficient des éléments suivants :

- une certification en déploiement reconnue dans le secteur ;
- la reconnaissance de la réussite de l'examen avec un badge en ligne ;
- des connaissances et des compétences améliorées.



ProDeploy Suite

Quel est le bon choix pour vous ?

		Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
Avant le déploiement	Interlocuteur unique pour la gestion de projets		●	Régional
	Évaluation de l'état de préparation du site		●	●
	Planification de l'implémentation		●	●
	Engagement du Responsable des services technologiques (TSM) pour les appareils ProSupport Plus			●
Déploiement	Horaires du service de déploiement	Heures ouvrables	24 h/24, 7 j/7	24 h/24, 7 j/7
	Installation matérielle sur site*	●	●	●
	Mise au rebut des emballages	●	●	●
	Installation et configuration des logiciels système		●	Sur site
	Documentation du projet avec transfert de connaissances		●	●
Après le déploiement	Vérification du déploiement		●	●
	Transfert de données de configuration au support technique Dell EMC		●	●
	Assistance de configuration après déploiement de 30 jours			●
	Crédits de formation Dell EMC Education Services			●

*L'installation matérielle n'est pas applicable pour certains logiciels



Le meilleur partenaire

Collaborez avec des partenaires titulaires du Certificat de prestation de services Dell EMC

Dell EMC permet à nos meilleurs partenaires d'obtenir un Certificat de prestation de services afin de fournir de manière autonome ou conjointe des services de déploiement. Ce certificat autorise nos partenaires à déployer le matériel Dell EMC et à accéder aux outils Dell EMC exclusifs, aux meilleures pratiques et aux dernières mises à jour techniques importantes. En choisissant un partenaire titulaire de ce certificat, vous avez la garantie que votre déploiement sera exécuté avec le plus haut niveau d'expertise, de précision et d'efficacité. Vous pouvez trouver un partenaire titulaire du Certificat de prestation de services près de chez vous grâce à notre **outil Trouver un partenaire**.

Faites face à des défis de déploiement uniques

ProDeploy Suite se complète par des services de déploiement supplémentaires en vue d'une adoption rapide en matière de systèmes HPC, de stockage, de protection des données, de migration des données, d'analyse du Big Data, de mise en réseau et bien plus.

ProDeploy Flex for Data Center

ProDeploy Flex for Data Center vous permet de réduire les risques et les interruptions lors du déploiement d'un volume important de technologies liées aux centres de données dans votre environnement.

- Profitez d'un modèle de service flexible fondé sur les fonctionnalités de ProDeploy Suite.
- Une planification et une gestion avantageuses grâce à la possibilité de sélectionner les fonctions d'installation et de configuration correspondant à vos défis de déploiement uniques à grande échelle.

ProDeploy sur les systèmes HPC

Laissez les experts Dell EMC déployer l'environnement de centre de données optimal pour vos objectifs en matière d'informatique hautes performances (HPC) :

- Choisissez l'installation et la configuration sur site ou simplifiez davantage le déploiement grâce à l'intégration d'usine de Dell EMC
- La solution HPC est validée et étalonnée pour garantir une performance maximale
- Orientation produit fournie sur toute la ligne pour une intégration rapide de votre équipe HPC

« Dell a la parfaite maîtrise de ses technologies, nous non. Voilà pourquoi Dell ProDeploy Plus s'est avéré très utile pour nous. Les ingénieurs de Dell ont assuré un transfert de connaissances clair, nous apportant ainsi plus de sécurité et de tranquillité vis-à-vis de notre serveur et de nos solutions de mise en réseau et de stockage Dell. »

Alex López
Directeur des infrastructures technologiques
The Elite Flower

Intelligent Data Mobility

Accélérez votre retour sur investissement à moindre coût et sans ralentir votre environnement. Intelligent Data Mobility (IDM) vous permet de vous concentrer sur votre activité tandis que Dell EMC s'occupe de votre migration.

- Optez pour une migration de données plus rapide, plus économique et plus simple
- Accélérez votre retour sur investissement sur les nouveaux stockages
- Concentrez-vous sur votre activité pendant que les experts Dell EMC déplacent vos données en toute simplicité
- Profitez de la plateforme standardisée et éprouvée et de l'approche personnalisée de Dell EMC

Services de résidence

Les services de résidence mettent à votre disposition des experts en technologie capables d'optimiser les configurations, les processus et les procédures et de partager leurs connaissances avec votre personnel informatique. La transition vers les nouvelles capacités s'accomplit rapidement, tout en maintenant votre centre de données opérationnel à 100 %.

- Renforcez l'expertise de votre personnel informatique au moyen de connaissances et de pratiques exemplaires partagées par nos experts en technologies
- Accélérez l'adoption des technologies et optimisez les capacités de votre infrastructure
- Optimisez le fonctionnement et la gestion de votre centre de données

Découvrez la différence Dell EMC

En mettant le client au centre de sa démarche, Dell EMC fournit des services uniques et cohérents pour gérer l'intégralité de vos projets. Les services de Dell EMC ont été conçus pour transformer vos investissements et vous aider à devenir un moteur de changement au sein de votre organisation.

Faites confiance à Dell EMC pour un déploiement efficace depuis l'usine, que vous souhaitiez ajouter de nouvelles technologies, renforcer les systèmes existants ou construire un centre de données à partir de zéro. Garantissez une planification, une configuration, une intégration et une évaluation efficaces de tous vos projets dès le début, même les plus complexes, ainsi que leur prise en charge pour l'avenir. Nous nous occupons de vos projets de déploiement, de sorte que vous vous occupiez de votre entreprise et que vous meniez une adoption rapide de vos technologies numériques.

Consultez Dell.com/prodeploy pour en savoir plus ou contactez votre représentant Dell EMC.

¹Source : d'après « Bring new systems to production readiness faster and with less effort from in-house administrators », un rapport de test de Principled Technologies demandé par Dell, février 2017. Rapport complet disponible ici : <http://facts.pt/YU95pg>

²D'après une analyse interne de décembre 2017 réalisée sur les données de support datant d'octobre 2015 à juin 2017 pour les périphériques de stockage Dell SCv/PS et PowerVault. Les résultats réels peuvent varier.