

TIETOSUOJASELOSTE – RAHOITUS

DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C TIETOSUOJASELOSTE – HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ¹

1. Johdanto ja soveltamisala

Tässä tietosuojaselosteessa ("**Tietosuojaseloste**") kerrotaan, miten Dell Bank International d.a.c., joka harjoittaa liiketoimintaa nimellä Dell Financial Services, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja, joita asiakas sille toimittaa tai joita se saattaa muuten saada. Tässä Tietosuojaselosteessa DFS tarkoittaa Dell Bank International d.a.c.:tä, joka harjoittaa liiketoimintaa nimellä Dell Financial Services. DFS tarjoaa rahoituspalveluita yritysasiakkaille Euroopassa.

DFS kerää ja käsittelee pääasiassa tietoja, jotka koskevat sen organisaation liiketoimintaa, jota asiakas edustaa tai jonka lukuun asiakas työskentelee. Jotta DFS voi käsitellä asiakkaan organisaation rahoituspalveluhakemuksen loppuun asti, sen on kuitenkin kerättävä ja käsiteltävä myös tiettyjä organisaatioon liittyvien henkilöiden (kuten työntekijöiden, toimihenkilöiden, johtohenkilöiden ja omistajien) tietoja. Näitä tietoja käsitellään lisäksi mahdollisen rahoitussopimuksen voimassaoloaikana. Tämän vuoksi DFS saattaa kerätä ja käsitellä asiakasta koskevia tietoja tässä Tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

DFS toimii kaikkien käsittelemiensä henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä. Se tarkoittaa, että lain mukaan on DFS:n vastuulla varmistaa, että tietojen käsittely on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaista.

2. Kerättävien henkilötietojen tyypit ja lähteet

DFS saattaa saada asiakkaan henkilötietoja joko suoraan asiakkaalta tai välillisesti kolmansilta osapuolilta (internet-lähteet mukaan luettuina). Tällaisia tietoja saattavat olla muun muassa asiakkaan nimi, tehtävänimike, syntymäaika, kotiosoite, yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumerot), henkilöllisyystodistus, jossa saattaa olla valokuva, sekä DFS:n tekemien selvitysten tulokset (ks. tarkemmin kohta 3).

Kolmansia osapuolia, joilta DFS saattaa saada asiakkaan tietoja, ovat muun muassa luottotietoyritykset ja petoksantorjuntaviranomaiset, DFS:n liiketoimintakumppanit ja edustajat, DFS:n kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, julkiset rekisterit, vakuutusyhtiöt, meklarit ja selvittäjät, tilintarkastajat sekä sääntely-, valvonta- ja lainvalvontaviranomaiset. Lisäksi DFS saattaa hakea tietoa internetissä.

3. Henkilötietojen käyttö

DFS saattaa käyttää asiakkaan henkilötietoja apuna tehdessään liiketoimintaan ja luottoihin liittyviä päätöksiä ja hallinnoidessaan asiakkaan ja DFS:n välistä suhdetta, esimerkiksi

- arvioidakseen asiakkaan organisaation tekemää luotto- tai rahoitushakemusta (profilointitarkoitukset mukaan luettuina)
- suorittaakseen hakuja ja valvontaa yhteistyössä luottotietoyritysten tai petostantorjuntaviranomaisten kanssa tarkistaakseen asiakkaan organisaation luottohistorian, tehdäkseen luottopäätöksiä ja torjuakseen petoksia
- yksilöidäkseen ja tunnistaakseen asiakkaan organisaation ja sen toimihenkilöitä, johtohenkilöitä, nimenkirjoittajia, tosiasiallisia omistajia ja/tai muita organisaatioon liittyviä osapuolia
- toteuttaakseen poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja pakotteisiin liittyvää seuranta jatkuvasti lain edellyttämällä tavalla
- käsitelläkseen mahdollisia asiakkaan organisaation kanssa tehtäviä sopimus- tai liiketoimintajärjestelyitä

¹ Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Irlannissa asuvia asiakkaita ja yksityishenkilöitä pyydetään lukemaan kotimaataan koskeva Lisätietoja-kohta jäljempänä.

- hallinnoidakseen asiakkaan organisaation asiakkuutta ja tarjotakseen asiakkaan organisaatiolle palveluita
- laatiakseen tilastollisia analyyseja ja liiketoimintaraportteja
- noudattaakseen sovellettavia säädöksiä ja määräyksiä.

Jos asiakas on antanut siihen suostumuksensa, DFS saattaa käyttää asiakkaan tietoja myös viestiäkseen asiakkaalle (sähköpostitse, puhelimitse ja/tai postitse) tapahtumista, markkinointikampanjoista, kyselytutkimuksista ja tarjouksista.

DFS saattaa tallentaa ja/tai valvoa yhteydenpitoa (kuten puhelinkeskusteluja, sähköposteja, fakseja ja muuta sähköistä viestintää) mihin tahansa edellä mainittuun tarkoitukseen ja lisäksi seuraaviin tarkoituksiin:

- tarjotakseen koulutusta työntekijöilleen ja DFS:n lukuun toimiville henkilöille
- tarjotakseen asiakkaalle hallinnollisia palveluita ja tukipalveluita
- suorittaakseen laadunvalvontaa ja laaduntarkastuksia ja noudattaakseen omia menettelytapojaan ja käytäntöjään
- auttaakseen mahdollisten ja toteutuneiden väärinkäytösten, petosten, rikosten tai tietoturvaloukkausten torjunnassa, selvittämisessä ja tutkinnassa.

4. Henkilötietojen luovuttaminen

DFS saattaa mitä tahansa edellä kuvattuja tarkoituksia varten luovuttaa asiakkaan henkilötietoja muille DFS:n kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille, DFS:n lukuun toimiville tai DFS:lle palveluita tarjoaville kolmansille osapuolille ja/tai sääntely- ja lainvalvontaviranomaisille. Tällaisia ovat muun muassa

- luottotietoyritykset ja petoksentorjuntaviranomaiset
- IT-järjestelmä- ja ohjelmistotoimittajat (tietokannat, sovellukset, pilvi- ja verkkopalvelut)
- sopimusten hallinnointipalveluita ja asiakaspalvelun ja maksukäsittelypalveluiden kaltaisia tukipalveluita tarjoavat yritykset
- neuvonantajat, asiamiehet (kuten perintäasiamiehet ja uudelleenmarkkinointiasiamiehet) ja meklarit
- vakuutusyhtiöt, vakuutusmeklarit ja selvittäjät
- pankit, rahoituksen tarjoajat tai rahoitusjärjestelyt
- markkinointi- ja verkkopalveluiden tarjoajat
- tilintarkastajat, sääntely- ja valvontaviranomaiset, lainvalvontaviranomaiset ja/tai muut viranomaiset.

DFS saattaa myös siirtää mihin tahansa asiakkaan organisaation kanssa tehtyyn sopimukseen tai liiketoimintajärjestelyyn perustuvia oikeuksiaan ja/tai vastuitaan mille tahansa kolmannelle osapuolelle, joista kullakin on myös oikeus käyttää tietoja tässä Tietosuojaselosteessa kuvatuilla tavoilla.

DFS:llä on lisäksi oikeus luovuttaa asiakkaan henkilötietoja siinä tapauksessa, että asiakas antaa DFS:lle luvan tehdä niin.

5. Tietojen siirto Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Jotta DFS voi käyttää ja käsitellä henkilötietoja edellä esitettyihin tarkoituksiin ja luovuttaa niitä edellä mainituille vastaanottajille, DFS saattaa siirtää asiakkaan henkilötietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa maissa sijaitseville Dell Technologies -konsernin yrityksille, liiketoimintakumppaneille tai palveluntarjoajille. Tämä koskee muun muassa DFS:n Yhdysvalloissa, Intiassa, Brasiliassa ja Marokossa sijaitsevia yhteistyökumppaneita, joiden kanssa DFS:llä on käytössä sopimuksiin ja turvatoimiin perustuvat asianmukaiset suojatoimet. Asiakkaan henkilötietoja saatetaan siirtää maihin, joissa tietosuojat ei ole samalla tasolla kuin asiakkaan kotimaassa. DFS suojaa asiakkaan henkilötietoja riittäväillä ja asianmukaisilla suojatoimilla, tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet mukaan luettuina. Tietojen siirtoja koskevia lisätietoja voi pyytää ja omia oikeuksiaan voi käyttää ottamalla yhteyttä DFS:ään (yhteystiedot jäljempänä).

6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Asiakkaan henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn oikeusperusteena ovat

DFS:n oikeutetut edut, kuten

- rahoitustuotteita ja -palveluita koskevan hakemuksen käsitteleminen tai tällaisten tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen tai sopimuksen täyttäminen, kuitenkin aina niin, etteivät DFS:n oikeutetut edut rajoita tai heikennä asiakkaan oikeuksia ja vapauksia
- lakiin ja sääntelyyn perustuvien velvoitteiden noudattaminen.

DFS pyytää tarvittaessa asiakkaalta suostumuksen suoramarkkinointia varten. Asiakas voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

7. Henkilötietoja koskevat asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia, jotka koskevat DFS:n käsittelemiä asiakkaan henkilötietoja. Tällaisia ovat muun muassa asiakkaan oikeus

- pyytää DFS:ää oikaisemaan DFS:n käsittelemät virheelliset henkilötietonsa tai täydentämään puutteelliset henkilötietonsa
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, joka perustuu DFS:n oikeutettuihin etuihin (ks. edellä)
- pyytää henkilötietojensa poistamista (tietyin edellytyksin)
- pyytää tietoa siitä, miten DFS käsittelee hänen henkilötietojaan, ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista
- vastustaa sitä, että DFS tekee häntä koskevia päätöksiä pelkästään automaattisen käsittelyn perusteella, jos kyseisillä päätöksillä on asiakasta koskevia oikeusvaikutuksia tai ne vaikuttavat asiakkaaseen merkittävästi
- pyytää, että DFS rajoittaa hänen henkilötietojensa käsittelyä niin, ettei tietoja käsitellä ennen kuin rajoitus poistetaan
- pyytää, että hänen henkilötietonsa toimitetaan hänelle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja tietyissä tapauksissa saada henkilötietonsa siirrettyä toiselle organisaatiolle
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos asiakas katsoo, että DFS käsittelee hänen henkilötietojaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

8. Automaattinen päätöksenteko

Rahoitushakemusta arvioidessaan DFS saattaa tehdä asiakkaan organisaatiota koskevia automatisoituja päätöksiä. Jos asiakas on organisaationsa johtaja tai omistaja, tällaiseen päätöksentekoon saattaa liittyä asiakkaan henkilötietojen käsittelyä. Automatisoidun päätöksen vaikutuksena on riskiprofiilin määrittäminen sen ratkaisemiseksi, myönnetäänkö asiakkaan organisaatiolle luottoa ja millaisin kustannuksin.

9. Henkilötietojen säilyttäminen

DFS säilyttää asiakkaan henkilötiedot niin kauan kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten. Säilyttämisaikaan vaikuttavat myös DFS:n säilyttämiskäytänteet ja sovellettava lainsäädäntö. Tarkempia tietoja voi pyytää DFS:ltä (yhteystiedot jäljempänä).

10. Henkilötietojen suojaaminen

DFS suojaa kaikin kohtuullisin keinoin asiakkaan henkilötietoja väärinkäytöksiltä, puuttumiselta ja häviämislä sekä luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta ja luovuttamiselta. Tietojen suojaamiseksi DFS muun muassa

- on toteuttanut tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus
- rajoittaa fyysistä pääsyä DFS:n tiloihin
- rajoittaa pääsyä asiakkaasta kerättyihin tietoihin
- huolehtii, että sillä itsellään ja niillä, joille DFS luovuttaa asiakkaan tietoja, on käytössään asianmukaiset suojoimet henkilötietojen suojaamiseksi
- hävittää asiakkaan henkilötiedot tai tekee ne tunnistamattomiksi, jos lainsäädäntö niin edellyttää.

11. Yhteystiedot

Vastaamme mielellämme kysymyksiin tästä Tietosuojaselosteesta ja siitä, miten DFS käsittelee asiakkaan henkilötietoja.

Kirjeposti:

FAO: Data Privacy Manager, Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Ireland.

Sähköposti: dfs_emea_privacy@dell.com

12. Tietosuojaselosteen muutokset

DFS päivittää Tietosuojaselostetta silloin tällöin. Jos Tietosuojaselosteeseen tehdään muutoksia tai jos DFS olennaisesti muuttaa henkilötietojen käsittelykäytäntöjään, Tietosuojaselostetta tarkistetaan vastaamaan kyseisiä muutoksia. Tällöin Tietosuojaselosteen alareunassa mainittua Tietosuojaselosteen voimaantulopäivää tarkistetaan. DFS suosittelee, että asiakas lukee Tietosuojaselosteen säännöllisesti läpi ollakseen selvillä siitä, miten DFS käyttää ja suojaa hänen henkilötietojaan.

13. Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimivia organisaatioita koskevat lisätiedot

Luottotietoyritykset

DFS käyttää luottotietoyritysten palveluita rahoitushakemuksia koskevan päätöksentekonsa tukena. Tarkempia tietoja asiakkaan tietojen käsittelystä on luottotietoyrityksiä koskevassa tiedonannossa (Credit Reference Agency Information Notice CRAIN): <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

CIFAS

DFS on Yhdistyneen kuningaskunnan kansallisen petostietokannan Cifasin jäsen. Osana jäsenyyttään DFS ilmoittaa ja vaihtaa tietoja petoksista ja petosepäilyistä.

Asiakkaasta kerätyt henkilötiedot toimitetaan petostentorjuntaviranomaisille, jotka käyttävät tietoja petosten ja rahanpesun torjuntaan ja henkilöllisyytesi todentamiseen. Jos havaitaan petos, asiakkaalta saatetaan evätä tietyt palvelut, rahoitus tai työsuhde. Cifasin verkkosivuilla kerrotaan tarkemmin asiakkaan tietosuojaa koskevista oikeuksista ja siitä, miten DFS ja petostentorjuntaviranomaiset käyttävät asiakkaan tietoja. <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

14. Irlantilaisia asiakkaita koskevat lisätiedot – Central Credit Register Notice

HUOMAA: Vuoden 2013 luottoilmoituslain (Credit Reporting Act) mukaan luotonantajilla on velvollisuus ilmoittaa luottorekisteriin (Central Credit Register) vähintään 500 euron luottihakemuksiin ja -sopimuksiin liittyvät henkilötiedot ja luottotiedot. Tiedot tallennetaan luottorekisteriin, ja muut luotonantajat voivat käyttää niitä tehdessään luottihakemuksia ja -sopimuksia koskevia päätöksiä.

Voimaantulopäivä: 14.5.2018