

Nedan har vi samlat vanliga frågor och svar från våra kunder. Om du inte hittar svaret på din fråga har vi lagt till vår kontaktinformation längst ned på den här sidan. Tveka inte att kontakta oss, vi finns här för dig.

Q: Fråga: Vem är kvalificerad?

Det första steget som anställd är att ta reda på om din arbetsgivare är en registrerad kund hos Dell. Du kan göra detta genom att kontakta antingen din chef, HR-avdelningen eller IT-avdelningen.

När du har fastställt att din organisation är kvalificerad för programmet ber du dem att kontakta sin Dell-kontoansvarige. Alternativt kan din organisation skicka ett e-postmeddelande till Dell Advantage-teamet på Dell_advantage_EMEA@dell.com så hjälper de dig att komma igång.

Q: Fråga: Vilka rabatter kan jag förvänta mig?

Genom att bli medlem i programmet Dell Advantage for Employees gav din organisation dig tillgång till unika rabatter på utvalda konsumentprodukter och andra specialerbjudanden - året runt.

Du är nu berättigad till 10 % rabatt på Dells konsumentmaskinvara och upp till 20 % rabatt på Dells tillbehör (programvara och kringutrustning) via en kupongkod i avsnittet "För hemmet" i din lokala Dell-butik på webben.

Om du väljer att gå med under inköpsprocessen kan Dell även kontakta dig med tillfälliga kompletterande erbjudanden.

Q: Fråga: Finns det ett minsta köpbelopp för att få rabatt?

Ja, det finns ett minimibelopp på 5990 SEK på system men inget minimibelopp på tillbehör.

Q: Fråga: Finns det någon högsta köpgräns per köp?

Nej, det finns inga begränsningar när det gäller maximalt inköp.

Q:Fråga: Finns det en gräns för hur många enheter jag kan köpa?

Ja, du kan endast köpa en enhet per beställning.

Q: Fråga: Det finns en rabattkod just nu på Dell-webbplatsen, kan jag använda den utöver kupongkoden för Advantage för anställda?

Nej, ytterligare rabatter kan inte användas i samband med programmets rabatt, men kupongkoden kan användas på redan nedsatta varor på Dells webbplats.

Q: Fråga: Kan jag få rabatt på tillbehör?

Ja, det finns en rabatt på Dell-märkta tillbehör - upp till 20 % via vår tillbehörsbutik.

Q: Fråga: Kan jag använda rabattkupongen var som helst?

Nej, rabattkoderna är landsspecifika och i enlighet med den rabatt som erbjuds i det land rabattkupongen har utfärdats.

Dessutom kan kupongkoderna endast lösas in i webbutiken Dell.se

Om du inte befinner dig på huvudkontoret och arbetar på en annan plats kontaktar du din organisation för att få en kupong för din lokala Dell-butik. Se kvalificerade länder.

Q: Fråga: Vilka länder omfattas av erbjudandet?

Storbritannien, Schweiz, Spanien, Nederländerna, Italien, Irland, Tyskland, Frankrike, Belgien, Polen, Sverige, Norge och Danmark.

Q: Fråga: Hur får jag en kupongkod för det här erbjudandet?

Ditt första steg som anställd är att ta reda på om din organisation är en registrerad kund hos Dell. Det gör du genom att kontakta din chef, HR-avdelningen eller IT-avdelningen. Om programmet Advantage för anställda har aktiverats skickas rabattkoderna ut av den person som utsetts av din organisation att hantera det interna erbjudandet.

Q: Fråga: Kan jag dela det här erbjudandet med mina kollegor?

Självklart! Sätt igång och dela det här fantastiska erbjudandet. Alla dina kollegor är berättigade till 10 % rabatt. Dela glädjen.

Q: Fråga: Behöver jag förnya mitt medlemskap?

Du kan köpa en produkt om året så länge din organisation förnyar det kostnadsfria medlemskapet.

Lägga en beställning

Q: Fråga: Hur gör jag för att göra ett inköp?

Gå till Dells webbplats <http://www.dell.se/> och klicka på för hemmet. Välj den eller de produkter du vill köpa genom att lägga dem i varukorgen och ange sedan den kupongkod du har fått i e-postmeddelandet.

Du kan använda både tillbehörs- och maskinvarukoderna på samma beställning, men inga andra koder kan användas tillsammans med varandra.

Q: Fråga: Kan jag betala med kreditkort från ett annat land?

Nej. Ditt kreditkort måste vara utfärdat i det land där du gör ditt köp.

Q: Fråga: Vilka betalningsmetoder finns tillgängliga för mig?

Du kan välja mellan PayPal, Visa och MasterCard .

Q: Fråga: Kan Dell erbjuda privatleasing eller avbetalningsalternativ via programmet?

Nej, fullständig information om alla betalningsalternativ finns tillgängligt på vår webbplats.

Q: Fråga: När får jag beställningsbekräftelsen om jag har beställt via webben?

Så fort du skickar beställningen får du ett internetkvittonummer (IRN). Detta skickas automatiskt och är ett referensnummer som du använder för att hantera frågor om din beställning innan du får en formell beställningsbekräftelse och ett beställningsnummer. Den formella beställningsbekräftelsen skickas vanligtvis inom 1-2 dagar efter du gjort din beställning.

Q: Fråga: Anses rabatten vara en sorts förmån?

Anställda i vissa länder har skatteskyldighet på vissa rabatterade köp. Kontrollera med HR-avdelningen angående information om beskattning på dina medarbetarrabattköp.

Leveranser, avbeställningar och returer

Q: Fråga: Vad är normaltiderna för leverans?

Samma som Dells standardleveranser, se webbplatsen.

Q: Fråga: Måste jag betala fraktkostnad?

Nej, frakten är kostnadsfri

Q: Fråga: Kan min beställning levereras till en annan adress?

Nej. Din leveransadress och faktureringsadress måste vara den samma. Det är för att förhindra bedrägerier och skydda dig som kund.

Support

Q: Fråga: Vilken support erbjuds efter köpet?

Du har tillgång till Dells vanliga kundtjänst och teknisk support via telefon för privatkunder.

Q: Fråga: Min kupongkod fungerar inte

Följande anledningar kan förklara varför en kupong inte fungerar:

- Du inte har valt en konsumentprodukt, det vill säga klickat på fliken För hemmet i den lokala webbutiken.
- Du handlar inte i den lokala webbutiken. Kupongerna är landsspecifika.
- Din beställning når inte upp till minimibeloppet för att utnyttja erbjudandet.
- Kupongkoden har upphört att gälla. Rabattkoder upphör att gälla i slutet av kalenderåret och måste förlängas av din organisation (utan extra kostnad).

Fråga: Kontakt

Om du har några frågor om Dell Advantage for Employees och hur det fungerar skickar du ett e-postmeddelande till Dell_Advantage_EMEA@Dell.com.

För beställningsfrågor (leverans, betalning, saknade eller felaktiga varor) klickar du [här](#).

Om du har tekniska problem klickar du [här](#).