



Patrocinado por: **Dell**

Autores:

Jed Scaramella
Rob Brothers
Randy Perry

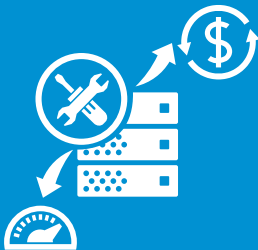
Julho de 2016

Por que atualizar a infraestrutura do servidor agora?

OPINIÃO DA IDC

Serviços de TI avançados são essenciais para a transformação digital de toda a empresa, uma jornada para manter a competitividade em um mercado dinâmico. À medida que empresas implementam iniciativas, como dispositivos conectados, processos de negócios orientados por análises, marketing com foco em mídia social e experiência do usuário testada primeiro em ambiente móvel a fim de impulsionar resultados de negócios melhores, precisam que a TI seja uma parceira de confiança para fornecer uma experiência de serviços superior. Com frequência, clientes internos e externos exigem que a qualidade do serviço seja rigorosa e consistente, algo que, em teoria, poderia ser viabilizado de forma fácil com a utilização da infraestrutura correta. No entanto, na prática, muitas organizações de TI têm dificuldade em lidar com essa questão. Uma das principais responsáveis por isso é uma infraestrutura antiga que continua a crescer em escala e complexidade conforme acumula mais aplicativos. A incapacidade das organizações de TI para cumprir com seus compromissos resulta em clientes frustrados, o que gera custos maiores para os negócios e acaba colocando em risco uma oportunidade crucial de ultrapassar a concorrência.

A IDC descobriu que, ao negligenciar a atualização adequada da infraestrutura do servidor, as organizações de TI poderão perder até **39% da sua performance máxima**, além de aumentar em até **40% os custos de gerenciamento de aplicativos e 148% os custos de administração de servidor.**



A atualização da infraestrutura de forma regular permite que as organizações de TI economizem milhões de dólares em custos de capital e de operações por ano, graças à maior performance do servidor, à consolidação, à eficiência de gerenciamento e à maior confiabilidade.

Além disso, permite que as organizações de TI:

- » Mudem de uma função de suporte tático para uma função estratégica que ofereça suporte à transformação dos processos de negócios e funcione como catalisadora de resultados superiores para os negócios.
- » Recuperem a confiança de seus clientes com o cumprimento dos contratos de nível de serviços (SLAs) rigorosos para ambientes de aplicativos existentes.
- » Cumpram a visão de oferecer uma escala de nuvem com eficiência e agilidade sem precedentes, permitindo que os clientes acelerem o desenvolvimento de aplicativos e cargas de trabalho de última geração.
- » Desenvolvam um mecanismo sustentável para fornecimento de serviços de TI, modernização de aplicativos e gerenciamento de TI híbrida, possibilitando que os negócios se transformem digitalmente e de forma rápida.

A IDC acredita que a manutenção atualizada da infraestrutura é uma abordagem definitiva para que as organizações de TI se tornem ágeis, possibilitando a capacitação de seus clientes para acelerar o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores, comercializar produtos e serviços com mais rapidez e, por fim, manter uma vantagem competitiva em um mundo digital.

Sumário executivo: por que atualizar?

Os benefícios da atualização da infraestrutura do servidor em um ciclo regular superam em muito os riscos. Os gerentes de TI devem considerar as novas soluções tecnológicas para ajudar a atender às exigências dos clientes e obter:

- » Recursos de gerenciamento de TI aprimorados, soluções de suporte preventivas e automatizadas e ferramentas integradas são necessários para ajudar a monitorar melhor o ambiente de TI.
- » Novos aplicativos em desenvolvimento exigem operações e suporte aprimorados. A atualização de ativos com a funcionalidade de suporte e as ferramentas operacionais mais recentes aceleram a implementação, adoção e utilização por organizações de TI ocupadas. Os gerentes de TI devem buscar uma funcionalidade automatizada e proativa abrangente para suporte e operações de TI, principalmente em ambientes de TI híbridos.

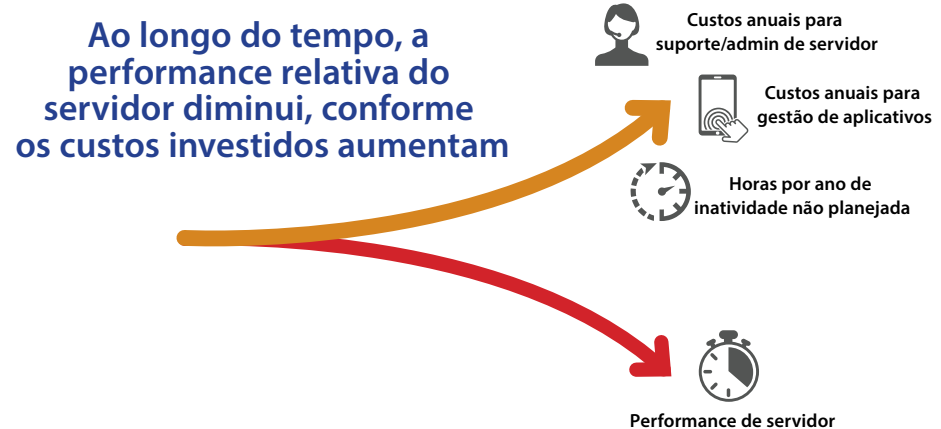
A análise e a pesquisa da IDC dão respaldo aos benefícios econômicos proporcionados pela atualização regular de ativos de TI (veja a Figura 1). Os benefícios de uma infraestrutura de servidor atualizada se tornam visíveis em uma comparação da performance do servidor e das variáveis de custo, incluindo tempo de inatividade não planejado, suporte ao servidor e gerenciamento de aplicativo. Embora as despesas de capital (capex) totais para compras de servidor de fato impeçam a migração para esse

modelo de atualização, as opções de leasing estão disponíveis para ajudar a reduzir esse problema com o gerenciamento do fluxo de caixa como uma despesa operacional (opex) em vez de despesa de capital.

O pacote abrangente de soluções tecnológicas e serviços associados da Dell foi desenvolvido especificamente para aprimorar o suporte e as operações de TI de toda a infraestrutura. Isso pode ajudar as organizações de TI a otimizar suas operações e melhorar a qualidade do serviço. Os recursos avançados dos sistemas Dell evoluem de forma contínua, por isso, a atualização regular dos sistemas pode manter as organizações na vanguarda da tecnologia.

FIGURA 1

Por que atualizar agora?



Fonte: IDC, 2016

Visão geral da situação

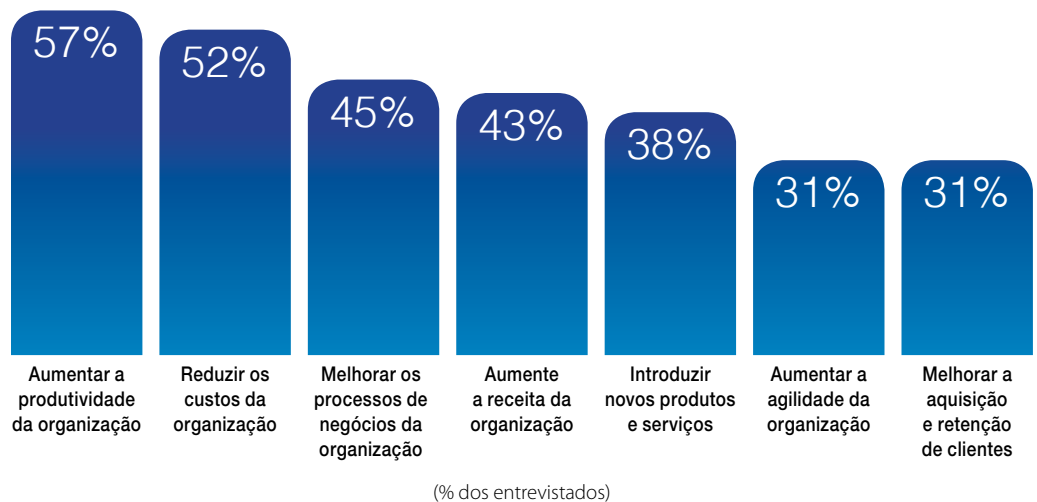
As organizações de TI impulsionam oportunidades de negócios

O mercado de TI está em estado de transição, evoluindo para o que a IDC chama de 3ª Plataforma. Essa mudança de paradigma para a nova era da computação é impulsionada pelas inovações em nuvem, Big Data, mobilidade e tecnologias sociais. Empresas de todos os setores estão nos estágios iniciais de uma transformação digital em que a TI é a peça mais importante. Empresas progressivas procuram utilizar tecnologias da 3ª Plataforma para criar novas oportunidades de negócios e se diferenciar da concorrência por meio de novos produtos e serviços, novos modelos de negócios e novas formas de interagir com os clientes. Em um afastamento nítido da função tradicional de suporte a operações de negócios, os CIOs têm a missão de impulsionar as oportunidades de negócios por meio da TI.

Muitas empresas enxergam essa situação como uma oportunidade e um desafio. A alteração significativa do panorama competitivo é outra mudança que gera mais imprevisibilidade para a TI. Com frequência, competidores novos e emergentes "nascem na nuvem", enquanto os existentes adotam plataformas de nuvem em vários formatos. Por sua vez, clientes e usuários finais esperam que a TI seja onipresente, com acesso aos dados e aplicativos de uma organização a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. Internamente, as unidades de linha de negócios (LOB) estão focadas na integração de novas fontes de dados a análises em tempo real dos processos de tomada de decisões. Cada vez mais os investimentos de TI estão vinculados a iniciativas de negócios específicas (veja a Figura 2).

FIGURA 2

Iniciativas de negócios



P: Quais das seguintes iniciativas de negócios serão significativas para impulsionar investimentos em TI na sua organização?

n = 242

Fonte: IDC, 2015

Os recursos de TI têm se tornado um fator essencial para o sucesso de qualquer empresa. Mais do que nunca, isso exige que a empresa execute um ambiente de TI confiável e ágil. O CIO é responsável por capacitar a organização de TI a fim de sustentar uma infraestrutura moderna com a última geração de tecnologia de servidor.

Abordagens atuais de atualização de datacenter

O ritmo dos negócios está em constante estado de aceleração, e como resultado, isso adiciona mais requisitos à função do CIO e à organização de TI em geral. A TI precisa fornecer recursos móveis e de nuvem para aplicativos, além de gerenciar novos modelos de serviços. É essencial que os membros da equipe de TI sejam excelentes em realizar várias tarefas simultâneas para que possam administrar tudo o que se espera deles. Entre suas diversas tarefas, precisam ser responsáveis pela manutenção do cronograma do ciclo de vida útil da

TI. Paradoxalmente, enquanto a configuração de novos serviços de rede atrai muita atenção, manter um ciclo de atualização do hardware de TI é considerado rotina. Na prática, atualizar o hardware de TI em um ritmo que acompanhe o ambiente competitivo e acelerado de hoje é fundamental para agregar valor aos negócios. Na verdade, a TI impulsiona oportunidades de negócios, e a falta de mudança no ambiente de TI é um fator de risco para perda econômica.

Duas abordagens comuns

Práticas de atualização do servidor dentro da maioria das organizações de TI geralmente recaem em uma das duas categorias:

- » **Atualizações agendadas.** Nessa abordagem, os servidores têm um ciclo de vida útil específico que normalmente é baseado no contrato de manutenção associado, no agendamento da depreciação do custo de aquisição do servidor ou no período de leasing. O período dos cronogramas normalmente varia de três a cinco anos, dependendo da classificação do servidor. Servidores que executam aplicativos de importância capital ou empresariais com requisitos mais avançados normalmente têm ciclos de vida útil curtos. Por comparação, servidores que executam aplicativos gerais (aplicativos de infraestrutura cooperativos) têm ciclos de vida útil mais longos porque a carga de trabalho não gera uma cobrança sobre o hardware como os aplicativos de importância capital. A natureza da rotina das atualizações agendadas permite um planejamento previsível em termos de orçamento. Os gerentes de TI podem planejar financiamentos com antecedência e programar a atualização planejada de acordo com outros projetos de TI.
- » **Atualizações ad hoc.** Um evento específico pode ativar uma atualização de hardware. O evento pode ser conhecido pela organização de TI e, portanto, planejado com antecedência, como uma atualização do sistema operacional ou uma mudança nos requisitos de aplicativos. O evento também pode não ser planejado e exigir uma reação da equipe de TI, como uma falha do hardware. Há também algumas atualizações que não são impulsionadas essencialmente pelos requisitos de infraestrutura do servidor, como a consolidação ou expansão do datacenter. Nesse cenário ad hoc, as compras do servidor são diretamente vinculadas aos projetos associados. As configurações de hardware também podem ser alinhadas aos requisitos de performance do projeto específico. Ao contrário dos aplicativos novos executados em hardware antigo, isso mantém o hardware e o software sincronizados e modernizados.

Em um ambiente multifacetado e de ritmo acelerado, a equipe de TI pode dedicar mais atenção a novas iniciativas e tarefas de rede. A atualização necessária em uma situação inevitável normalmente obrigará a equipe de TI a atualizar os servidores. No caso de servidores que seguem um cronograma definido, a atualização é vista como uma tarefa considerável que requer tempo e recursos. Normalmente, mesmo sabendo que o fim da vida útil programada dos servidores está próximo, a equipe de TI está sobrecarregada. Além das tarefas de manutenção diárias, a equipe também deve fornecer novos serviços para os negócios. Embora a maioria dos CIOs e gerentes de TI reconheça a importância da atualização

para a infraestrutura de TI mais recente, os departamentos de TI estão de mãos atadas e enfrentando muitos problemas operacionais, portanto, são incapazes de dedicar tempo aos tipos de tarefas que podem ajudar a organização a atingir resultados de negócios. Resultado: as atualizações de rotina do servidor são adiadas com frequência.

Obstáculos comuns à atualização

Uma equipe de TI sobrecarregada não é o único fator inibidor. Desafios de logística e considerações de despesas de capital podem impedir as atualizações do servidor. De fato, desafios de cronograma e orçamento são os principais motivos pelos quais as empresas demoram a adotar novos sistemas. Embora esses inibidores sejam significativos, a IDC acredita que existem motivos relacionados à tecnologia e aos negócios pelos quais as organizações de TI devem buscar uma abordagem mais proativa. A IDC recomenda que as organizações de TI façam a manutenção e a atualização de seus ambientes de TI regularmente.

1. Recursos de agendamento

Atualizações de servidor podem levar muito tempo e consumir muitos recursos, principalmente se envolverem aplicativos legados e/ou de importância capital. Os gerentes de TI devem se esforçar muito para planejar e agendar os recursos necessários à equipe a fim de facilitar a atualização do servidor. A exclusão de sistemas antigos, a implantação de sistemas novos e a migração subsequente de aplicativos e dados são tarefas que consomem tempo. Vários grupos de profissionais de TI estão envolvidos durante todo o processo, desde administradores de servidor e equipe de armazenamento e rede até gerentes de projetos, gerentes de aquisição e gerentes de LOB. A complexidade do agendamento e a sobrecarga da equipe podem ser significativos, agravando ainda mais a situação se nenhum funcionário tiver a atualização de hardware como responsabilidade principal.

O cronograma agendado de uma atualização também pode ser afetado pela incerteza da organização em relação às mudanças de tecnologia. A antecipação de uma mudança na tecnologia do servidor (por exemplo, um processador de última geração) pode gerar indecisão e atrasar os esforços de atualização. Os gerentes de TI e de LOB também podem ficar hesitantes com a possibilidade de migrar aplicativos para a nuvem.

2. Restrições de orçamento

As tendências de tecnologia vem e vão. A única certeza no setor é de que os orçamentos estão sob constante pressão. A atualização de hardware do servidor pode exigir gastos de capital significativos. Os líderes podem estar preocupados com o custo e, como consequência, podem atrasar uma atualização, solicitando aos gerentes de TI que mantenham os sistemas atuais, em uma abordagem "vamos levando, por enquanto".







Um orçamento restrito é também um desafio porque a TI deve alocar fundos em vários projetos de forma apropriada. Alguns projetos importantes de TI podem ter prioridade, o que adia ainda mais as atualizações.

Motivos para manter um cronograma de atualização regular

A IDC identificou seis motivos convincentes do porquê as atualizações regulares são vantajosas do ponto de vista financeiro e operacional (veja a Figura 3). A manutenção de uma infraestrutura de TI moderna permite que a empresa seja mais ágil em um mercado competitivo. Com aplicativos e dados acessíveis a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo, os usuários finais podem contar com serviços de TI onipresentes. O ambiente de negócios atual determina que a TI precisa ser ágil para que a organização se adapte a mudanças rapidamente. Gerações de servidores mais antigos podem ser rígidas e resultar em menos flexibilidade nos negócios. Portanto, um cronograma de atualização atrasado pode afetar a TI e os negócios de forma negativa. A IDC observou as seguintes justificativas para que sejam feitas atualizações agendadas regularmente.

FIGURA 3

Motivos para atualizar regularmente

-  **Performance relativa do servidor diminui, conforme custos investidos aumentam**
-  **Novos recursos aumentam a eficiência de gestão**
-  **Garantias prestes a expirar**
-  **Sistemas otimizados aumentam a performance**
-  **Elevada confiabilidade através de reduzidas falhas do sistema**
-  **Opções de financiamento auxiliam desafios orçamentários**

Fonte: IDC, 2016

A performance relativa do servidor diminui, enquanto os custos de investimento aumentam

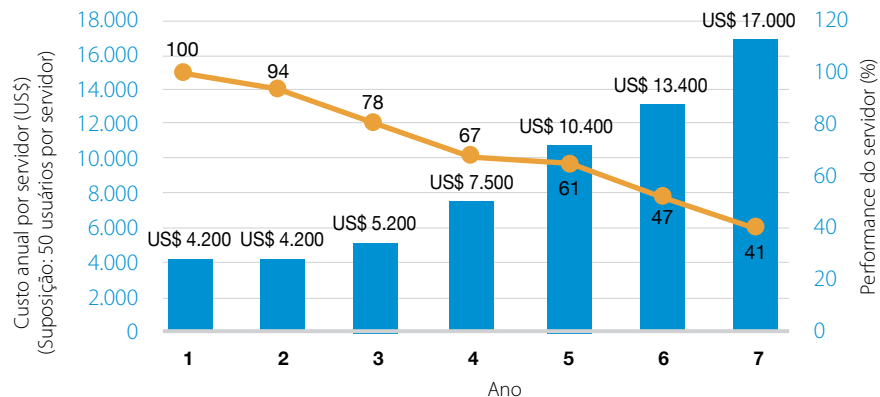
Os ambientes de datacenter estão cada vez mais complexos com o advento da virtualização, convergência e consolidação. Os sistemas de datacenter estão cada vez mais vinculados para trabalhar em uníssono, tornando o gerenciamento desse ambiente mais complexo com o tempo. A cada nova interação dos servidores, novos firmware e drivers surgem. A adição de componentes a um ambiente sem a exclusão de ativos mais antigos tem o potencial para causar problemas. Assim, o gerenciamento de ambientes na forma "ad hoc" pode gerar custos operacionais exorbitantes.

A pesquisa da IDC mostra como os custos e a performance mudam significativamente ao longo do ciclo de vida útil de um servidor. A performance do servidor diminui, em média, 14% ao ano. Assim, no quinto ano, apresenta 40% da performance que tinha quando estava novo.

A combinação da performance mais baixa com as taxas de falhas mais altas eleva o tempo de inatividade não planejado em 20% ao ano. A velocidade dessas mudanças não acontece de forma contínua. Em vez disso, ela dobra no quarto para o quinto ano, quando as empresas procuram atualizar seus aplicativos. Essa incompatibilidade entre o servidor e o aplicativo aumenta os custos com suporte para servidor e gerenciamento de aplicativo (veja as Figuras 4 e 5). Interrupções inesperadas, tempo de inatividade e aplicativos de baixa performance são causados por sistemas antigos que reduzem a produtividade do funcionário e podem ter impacto negativo na receita e na satisfação e rotatividade de clientes.

FIGURA 4

Mudanças a cada ano na performance relativa do servidor para custos investidos



Fonte: IDC, 2015

- Administração/suporte a servidor
- Performance do servidor (relativa ao ano 1)

Novos recursos aumentam a eficiência do gerenciamento

Sistemas mais novos têm mais recursos para o gerenciamento de ativos: uma prioridade para as organizações. Ferramentas de gerenciamento atualizadas permitem melhor controle e análise de onde e quais cargas de trabalho estão sendo executadas, bem como de sua performance. É importante considerar esses recursos de gerenciamento principalmente porque os negócios ajustam a escala de forma rápida. Níveis mais granulares de informações do sistema fornecem uma orientação melhor para o datacenter e o planejamento dos negócios.

- » Os ativos têm as atualizações mais recentes de firmware e patches.
- » Os dispositivos são seguros e estão em conformidade com as especificações da empresa e do governo.

Economia

Como os servidores ficam obsoletos de maneira mais rápida em relação ao ciclo de reposição ideal, a performance do servidor relativo diminui, enquanto os custos de suporte aumentam. Os deltas entre o primeiro ano de operação e o quinto ano são os seguintes:

A performance do servidor cai

39%

O custo anual por cada suporte a servidor aumenta

148%

O custo anual com gerenciamento de aplicativos aumenta

40%

Tempos de inatividade não planejados crescem

62%

Garantias prestes a expirar

Os custos com a manutenção de sistemas mais antigos é alto para os fornecedores, o que, por sua vez, torna o sistema mais caro e difícil de ser mantido pela empresa. Peças de reposição mais escassas e difíceis de encontrar e custos de mão de obra mais altos devido a falhas mais frequentes (que afetam os negócios) deviam ser motivos suficientes para a atualização. Contratos de serviços frequentemente expiram depois de três a cinco anos, o que acompanha o ciclo de vida útil médio de um servidor. A aquisição de um novo servidor é mais econômica do que a extensão do contrato de serviço em um sistema legado.

Sistemas otimizados aumentam a performance

A consolidação continuada em poucos sistemas mais avançados fornece vários benefícios, que vão desde a redução dos custos com energia e resfriamento, além de um uso mais eficiente do espaço do datacenter, até menos sistemas para oferecer suporte e gerenciamento físicos. A capacidade de memória das gerações de servidores modernos permite uma densidade de máquina virtual mais alta, bem como máquinas virtuais maiores. Isso significa que aplicativos empresariais de tecnologia avançada agora podem migrar e ser executados em um ambiente virtual. O uso de poucos sistemas mais avançados também pode gerar uma redução na quantidade de licenças necessárias, dependendo do contrato de licença, e uma redução subsequente nos custos com licenciamento.

Maior confiabilidade pela redução de falhas no sistema

Conforme os sistemas ficam obsoletos, as chances de falha são maiores, em geral nos momentos mais inoportunos (veja a Figura 5). Um ciclo de atualização regular pode ajudar a impedir surpresas do sistema. Sistemas mais novos também vêm com recursos de prevenção de falhas aprimorados que emitem avisos de problemas de incompatibilidade ou de falhas iminentes nas peças ou no sistema. A combinação desses recursos proativos com um contrato de suporte apropriado resultará em SLAs melhores. Organizações de suporte serão notificadas automaticamente e haverá uma ação antes mesmo de a organização perceber a existência de um problema. A solução seguirá o tempo de atividade de SLAs associados às diretrizes do contrato.

Opções de financiamento ajudam a superar os desafios de orçamento

Com os ciclos de vida útil das tecnologias mudando rapidamente, do ponto de vista financeiro, é vantajoso para os negócios tentar reduzir os custos de manutenção de equipamentos no fim da vida útil ou no fim do serviço com a utilização de modelos financeiros disponíveis. Opções que oferecem soluções de pagamento e modelos de consumo flexíveis permitem que uma organização pague pela tecnologia conforme o uso e alinhe as estruturas de pagamento às necessidades de negócios. O leasing permite que o cliente avalie o valor da TI em um ciclo recorrente (normalmente trimestral) e também que as organizações tenham um orçamento previsível e consistente, com uma taxa estável e distribuída pelo período de vigência do contrato de manutenção.

Modelos de consumo e pagamento flexíveis para infraestrutura de TI, como armazenamento, rede e servidores x86, são uma alternativa excelente aos modelos capex. Essas novas ofertas financeiras permitem que as organizações alinhem pagamentos ao valor comercial que estejam gerando com a nova tecnologia, bem como solucionar outros desafios operacionais. A pesquisa da IDC confirma que colaborar com um parceiro financeiro para compartilhar os riscos criados pelas mudanças dos ciclos de vida útil e pelas inclusões imprevistas de equipamentos é parte integrante de uma estratégia de investimento de TI mais eficiente e produtiva.

Tempo de inatividade não planejado do servidor reduzido

Os servidores têm vida útil ideal, e o uso continuado que ultrapassa essa vida útil ideal causa o aumento do tempo de inatividade não planejado. Conforme os servidores ficam obsoletos, dois fatores contribuem para o aumento da duração do tempo de inatividade:

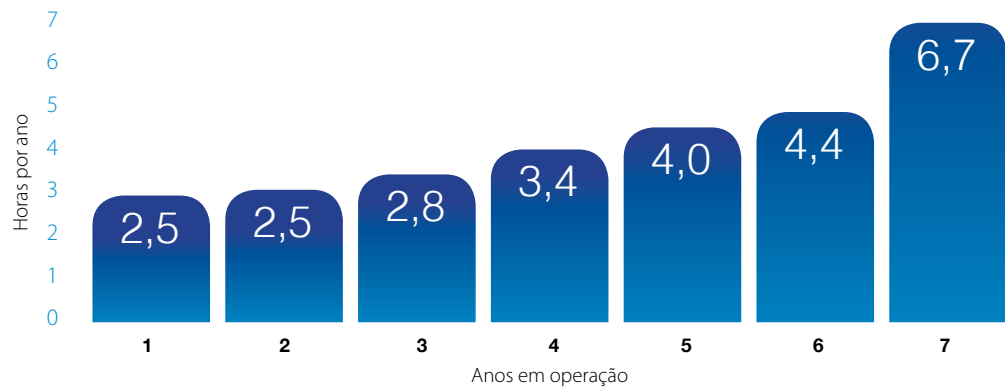
- » Os discos do servidor têm uma taxa de falha mecânica que aumenta com o desgaste padrão ao longo do tempo, além de ser acelerada pelo uso em tempo integral.
- » A atualização ou substituição do software leva ao comprometimento da confiabilidade devido à redução da performance de servidores antigos, criando lentidão ou falhas.

Em média, as empresas enfrentam 2,6 horas (por usuário e por servidor) de tempo de inatividade não planejado por ano nos três primeiros anos de operação do servidor e 5 horas (por usuário e por servidor) no quinto e sétimo anos (veja a Figura 5). Isso é algo que os clientes devem considerar, pois as falhas no sistema podem ter um grande impacto nos negócios, na forma de custos operacionais mais altos, recursos de mão de obra associados e interrupções dos serviços de aplicativos.

Em suma, a atualização regular é muito vantajosa do ponto de vista empresarial, e fornecedores como a Dell oferecem as soluções financeiras e de serviços necessárias para facilitar a transição para uma tecnologia mais nova.

FIGURA 5

Tempo de inatividade não planejado do servidor



Por exemplo: uma empresa com 1.000 funcionários que executa 20 aplicativos empresariais em 400 servidores perderá, no mínimo, US\$ 183.000 (com base em um salário anual de US\$ 70.000 para usuários de TI) no primeiro ano e, no mínimo, US\$ 498.000 no sétimo ano.

Fonte: IDC, 2015

para uma nova dinâmica de negócios

As organizações de TI migraram os ambientes de servidor para sistemas padronizados do setor em parte por causa das vantagens econômicas e das inovações contínuas na tecnologia x86. Atualmente, as cargas de trabalho essenciais aos negócios podem ser executadas nesses servidores.

A Dell é uma das maiores fornecedoras de tecnologia, soluções e serviços no cenário de economia digital atual. O portfólio de soluções abrangente da Dell inclui nuvem, segurança, Big Data, IoT, mobilidade e infraestrutura, que são as bases da 3ª Plataforma. Este ano, a Dell está introduzindo a próxima geração de seus servidores PowerEdge com racks, torres e sistemas modulares aprimorados. A Dell continua a inovar, introduzindo novos sistemas versáteis que otimizam a performance de aplicativos e simplificam as operações de gerenciamento.

Além da nova tecnologia, a Dell tem iniciativas criadas para ajudar organizações a atualizarem e financiarem a infraestrutura do servidor.

TI rápida

Os sistemas da Dell baseados na tecnologia Intel mais recentes são projetados para acomodar cargas de trabalho complexas e em evolução, por meio de inovações no armazenamento baseado no servidor (por exemplo, Flash) e no armazenamento definido por software (SDS). Embora o foco maior tenha sido, ao longo da história, o processador e a memória, avanços em armazenamento são necessários para otimizar aplicativos, melhorar a utilização

e a disponibilidade, e reduzir o tempo para provisão. Os sistemas da Dell oferecem uma variedade de configurações: desde as totalmente em flash até as unidades de estado sólido híbridas e as unidades de disco rígido (SSDs/HDDs), atendendo às necessidades exclusivas das cargas de trabalho dos clientes.

Os servidores de última geração da Dell são projetados para oferecer:

- » Maior rentabilidade
- » Implantação e configuração dos sistemas de servidores mais fácil
- » Provisão de serviços de aplicativos mais rápida
- » Escalabilidade aprimorada para atender às novas exigências

Os consultores de soluções e vendas da Dell estão prontos para orientar sobre as escolhas de infraestrutura de TI relacionadas às necessidades específicas do cliente e ao ambiente de TI do cliente. Entre os serviços fornecidos pela Dell está uma análise personalizada do custo total de propriedade (TCO) e de retorno do investimento (ROI) para as várias escolhas de servidor consideradas pela equipe de TI do cliente.

Eficiência de Opex

Uma inovação importante no gerenciamento de sistema da Dell é a automação de tarefas. Isso resulta na simplificação das operações diárias, proporcionando mais eficiência para as operações de TI com a redução de processos manuais e erros do usuário.

- » **Tudo automático.** Os sistemas da Dell mais recentes fornecem novos níveis de automação. Incorporado a todo sistema da Dell está o Dell Remote Access Controller (iDRAC) integrado, que simplifica e automatiza a implantação de sistemas e as atualizações de firmware. O iDRAC elimina as tarefas manuais, o que reduz os erros e acelera o tempo de produção. Além disso, o recurso de atualização automática mantém os sistemas em sincronia com os parâmetros de firmware previamente definidos pelo administrador de TI.
- » **No sistema.** A Dell aprimorou o gerenciamento local do sistema de servidor para oferecer implantação mais rápida e uma solução de problemas conveniente no local. O iDRAC Direct agiliza a implantação local por meio do upload do perfil XML com um simples pen drive USB. As informações do servidor podem ser acessadas de forma instantânea com um notebook conectado ao console de gerenciamento do iDRAC. O tempo gasto com a solução de problemas pode ser reduzido, o que minimizará o tempo de inatividade do aplicativo e do sistema.

- » **Realize o gerenciamento a qualquer hora e de qualquer lugar.** Os novos sistemas da Dell são projetados para permitir que os administradores de servidores sejam mais eficientes sem a necessidade de estarem no local o tempo todo. Com o OpenManage Mobile, os administradores de sistemas podem acessá-los para obter status abrangentes e registros de erros usando um dispositivo inteligente. A TI pode gerenciar as configurações de sistema e de funcionamento em rede, e solucionar erros de forma dinâmica, dando ao administrador de TI tempo e flexibilidade para manter o ambiente de TI.

Os serviços otimizam o ciclo de vida útil da TI

A chave para inovar e transformar a TI em meio a um cenário de crescente complexidade está em reunir todas as peças corretas. Por meio de serviços com ciclos de vida útil completos, a Dell está ajudando as empresas a implementarem e usarem novas tecnologias para impulsionar resultados de negócios melhores. As organizações buscam modernizar sua infraestrutura, por isso, precisam confiar que seus sistemas serão implantados de forma rápida e correta, que estarão completamente otimizados e com suporte e que terão performance de ponta.

Orientado por consultoria: conduza os seus negócios da maneira correta desde o início

Os consultores da Dell ajudam a reduzir o tempo, os custos e os riscos associados à implementação de novas tecnologias. Com a orientação e o conhecimento tecnológico da Dell, as organizações podem modernizar seus datacenters para aproveitar a era digital. Os líderes de TI que trabalham com a Dell são capazes de:

- » Acelerar as atualizações e as migrações enquanto limitam as interrupções e o tempo de inatividade
- » Identificar oportunidades de transformação para modelos de nuvem como um serviço
- » Aumentar a performance dos aplicativos com a otimização da arquitetura e dos recursos do servidor

Como gerar valor desde o primeiro dia

O mais novo ProDeploy Enterprise Suite da Dell é um conjunto de serviços de implantação criado com base em processos e nas melhores práticas adquiridas em 30 anos de experiência e dezenas de milhares de implantações por ano. O portfólio foi desenvolvido para complementar o modelo de negócios de uma organização, com ou sem equipe de TI experiente. Com a utilização de especialistas e parceiros da Dell para conduzir implantações, sejam elas instalações básicas por meio de planejamento, configuração e integrações complexas, os líderes de TI podem acompanhar as necessidades tecnológicas de sua organização e, ao mesmo tempo, manter o foco nos aspectos essenciais dos negócios.

Conhecimento é poder

Como fonte do treinamento de hardware, os Dell Education Services oferecem aos profissionais de TI um pacote abrangente de opções de treinamento para implementar e utilizar de forma bem-sucedida os sistemas da Dell e as tecnologias relacionadas ao setor. Com uma variedade de métodos de fornecimento, incluindo treinamento com aulas orientado por instrutor, treinamento on-line no próprio ritmo e treinamento com aulas virtuais, a Dell fornece treinamento valioso e relevante que se conecta às necessidades da equipe de TI e de toda a organização.

Maximização do tempo de atividade com esforço mínimo

A Dell evolui continuamente suas ofertas de serviços de suporte para atender às crescentes necessidades dos clientes e, ao mesmo tempo, aproveitar as ferramentas e tendências mais recentes. O ProSupport Enterprise Suite é um portfólio de serviços respaldado por recursos inovadores habilitados para software que permitem que os clientes selecionem um modelo de suporte baseado em seus recursos e suas necessidades de tecnologia. Os clientes podem escolher entre o ProSupport Plus, para sistemas de importância capital, o ProSupport, para suporte abrangente a hardware e software, ou o ProSupport Flex, para que o data center atenda às necessidades exclusivas de ambientes muito grandes. A tecnologia SupportAssist faz com que o monitoramento e a resposta sejam automatizados, proativos e previsíveis, possibilitando que os líderes de TI reduzam o tempo de inatividade do datacenter e troquem os recursos de manutenção por inovação.

Dell Financing Services

A implementação de ciclos de atualização planejados para manter os ativos atuais é um componente importante para que se tenha um ambiente de TI moderno. As instalações de leasing regulam a rotação de ativos do servidor com a definição de uma cadência planejada de atualização. Além disso, a pesquisa da IDC mostrou que o leasing pode diminuir o custo total de propriedade de servidores x86 em até 32% como resultado da redução de custos de suporte interno. Quando combinada com outras eficiências de atualização, como a redução de custos de energia e resfriamento, de espaço ocupado e do número total de sistemas que oferecem suporte e gerenciamento físico, a economia geral com as atualizações de servidor pode ser significativa. Além disso, pagamentos ao longo do tempo podem acelerar o ROI associado à implantação de uma solução.

Os Dell Financial Services (DFS) oferecem uma ampla variedade de programas flexíveis projetados para aliviar a sobrecarga de orçamento e aquisição de ativos de TI nas alocações orçamentárias atuais. Isso fornece flexibilidade para programas de rotação regular e para mudanças nos planejamentos incertos de longo prazo. Mais especificamente, o portfólio de soluções de pagamento escaláveis lançado recentemente foi desenvolvido para oferecer suporte a aquisições de tecnologia de forma econômica e flexível. Os Dell Financial Services facilitam uma solução completa e integrada que abrange hardware, software e serviços. Isso permite que os clientes

adquiram a tecnologia pronta para o futuro quando for necessário e, ao mesmo tempo, preservem o capital para outros investimentos de negócios e distribuam os custos de TI ao longo de diversos ciclos de orçamento.

Desafios/opportunidades

A manutenção de um ambiente de TI moderno vem se tornando um fator essencial para o sucesso de empresas na maioria dos setores. As expectativas dos usuários finais alcançaram um nível em que a TI deve ser tão onipresente quanto a eletricidade. As interrupções e o tempo de inatividade inesperados podem ter impacto direto na receita e na satisfação do cliente, por isso, é necessário ter um ambiente de servidor moderno. Contudo, a IDC reconhece que manter um ciclo de atualizações regular não é sempre fácil. O custo é normalmente o principal desafio, já que a atualização de servidores requer gastos de capital que envolvem alocação de orçamento. Também é preciso levar em conta a coordenação em vários departamentos de TI e unidades de negócios. O agendamento dos recursos necessários normalmente envolve a realocação de equipes de outros projetos. Esses inibidores podem gerar atrasos e hesitação no ciclo de atualização.

No entanto, apesar dos desafios, existem benefícios distintos na manutenção proativa de um ambiente modernizado. Em geral, a complexidade da infraestrutura do servidor é simplificada, pois a TI pode reduzir a quantidade de hardware, ferramentas e processos legados. A atualização de servidores permite que a equipe de TI aproveite ao máximo as ferramentas de gerenciamento avançadas para impulsionar a eficiência e a capacidade de otimizar sistemas para aprimorar a performance de aplicativos. O tempo de atualização é uma oportunidade para garantir que a infraestrutura seja personalizada para se adequar aos requisitos atuais de aplicativos. Aplicativos precisam de mudanças tanto quanto os negócios. A atualização proativa da base do servidor permite que a TI esteja melhor preparada para fornecer os serviços que impulsionam os negócios.

Conclusão

No espectro das iniciativas e dos projetos de TI, o ciclo de vida útil e a atualização do hardware de servidor podem parecer rotineiros e triviais. Contudo, ainda é importante que a TI atenda às necessidades dos negócios. O setor atravessa um momento de transformação digital. A organização de TI agora assume um papel de liderança para impulsionar os resultados dos negócios com a utilização de recursos na nuvem, análises, mobilidade e tecnologias sociais. O aumento dos requisitos de aplicativos e as necessidades em crescimento de usuários finais exigem uma atualização proativa do ambiente de TI. A manutenção de uma infraestrutura modernizada permite que a TI continue ágil diante de mudanças e impulsione os negócios para gerar resultados positivos.

O [site da Dell](#) contém informações detalhadas sobre o portfólio de servidor da empresa que podem auxiliar o seu planejamento de atualização do servidor.

Sede da IDC

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
Estados Unidos
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Aviso de copyright

Publicação externa de informações e dados da IDC: qualquer informação da IDC a ser utilizada em publicidade, informações à imprensa ou material promocional requer aprovação prévia por escrito do vice-presidente ou gerente no país da IDC. Qualquer solicitação dessa natureza deverá incluir um esboço do documento proposto. A IDC reserva-se o direito de negar a aprovação do uso externo por qualquer motivo.

Copyright 2016 IDC. É totalmente proibida a reprodução sem a permissão por escrito.

Sobre a IDC

A International Data Corporation (IDC) é o principal fornecedor global de inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia para consumidores. A IDC ajuda os profissionais de TI, os executivos e a comunidade investidora a tomarem decisões baseadas em fatos que dizem respeito a compras de tecnologia e estratégias de negócios. Mais de 1.100 analistas da IDC fornecem conhecimento especializado global, regional e local sobre tecnologia, além de oportunidades e tendências do setor em mais de 110 países. Há mais de 50 anos, a IDC oferece conhecimento estratégico para ajudar nossos clientes a alcançarem seus principais objetivos comerciais. A IDC é uma subsidiária da IDG e empresa líder em mídia, pesquisa e eventos de tecnologia em todo o mundo.