

Serviços de suporte ao consumidor para PCs



Comparação de recursos	Basic Hardware Service	Premium Support	Premium Support Plus
Suporte técnico por telefone e on-line ¹	Varia	24x7	24x7
Modelo de reparo de hardware ²	Varia	No local	No local
Fila de telefone dedicada com acesso direto a especialistas de suporte da Dell		●	●
Recurso único para perícia de software e hardware		●	●
Ajuda colaborativa para resolver problemas de software do dia a dia ³		●	●
Suporte internacional – ajuda que viaja com você ⁴		●	●
Recursos habilitados da tecnologia SupportAssist:⁵			
• Localiza problemas proativamente e entra em contato com a Dell enquanto envia notificação para você		●	●
• Prevê problemas antes que eles comecem			●
• Remoção automática de vírus e malware			●
• Otimiza o desempenho do PC automaticamente			●
Ajuda personalizada com software para configurar o backup de dados, controles parentais e mais			●
Reparos por danos acidentais como quedas, derramamento de líquidos e sobrecargas elétricas			●

¹Em alguns países, o suporte fora do horário comercial pode ser fornecido em um idioma diferente do idioma local.

²Serviço no local após o diagnóstico remoto. O serviço varia por sistema e por região. Para obter informações sobre o serviço no local, consulte dell.com/servicecontracts.

³Inclusive programas de e-mail, aplicativos de produtividade e criatividade, funcionalidade de rede, instalação de periféricos.

⁴O Premium Support Plus não é vendido em sistemas com sistema operacional Ubuntu ou Steam. Os níveis de geografia e serviço variam. Consulte a Descrição do Serviço em dell.com/servicecontracts

⁵O SupportAssist não está disponível par produtos baseados no Linux, Windows RT, Android, Ubuntu ou Chrome. O SupportAssist detecta automaticamente e alerta proativamente a Dell sobre problemas de sistema operacional, upgrades de software, atualizações e correções de driver, falhas de discos rígidos e baterias. A detecção de falha da análise preditiva inclui discos rígidos, unidades de estado sólido e baterias.