

Nedenfor har vi samlet noen av de vanligste spørsmålene fra kundene våre. Hvis du ikke finner svaret på det du ser etter, har vi har lagt til kontaktinformasjonen vår nederst på denne siden. Ta gjerne kontakt med oss, vi vil gjerne hjelpe deg.

Spørsmål: Hvem er kvalifisert?

Som ansatt er det første trinnet å finne ut om arbeidsgiveren din er en registrert Dell-kunde. Du kan gjøre dette ved enten å kontakte sjefen din, personalavdelingen din eller IT-avdelingen.

Når du har fått bekreftet at virksomheten din er kvalifisert for programmet, kan du be dem til å kontakte deres kundekontakt i Dell. Eventuelt kan organisasjonen din sende en e-post til Dell Advantage-teamet til Dell_advantage_EMEA@dell.com, og de hjelper deg med å komme i gang."

Spørsmål: Hva slags rabatt kan jeg forvente?

Ved å delta i programmet Dell Advantage for Employees, gav organisasjonen deg tilgang til unike rabatter på utvalgte forbrukerprodukter og andre kampanjer - hele året.

Du har nå krav på 10 % rabatt for privatkunder hos Dell-maskinvare og opp til 20 % rabatt på Dell-tilbehør (programvare og eksterne enheter) via kupongkoden på "For hjemmebruk"-delen av din lokale Dell nettbutikk.

Hvis du blir med i løpet av kjøpsprosessen, kan Dell også kontakte deg med enkelte supplerende tilbud.

Spørsmål: Er det et minstebeløp for å få rabatt?

Ja, det er et minstebeløp på 5499 NOK på systemer, og ingen minstebeløp på tilbehør.

Spørsmål: Er det et maksimumsbeløp per kjøp?

Nei, det er ingen begrensninger for hvor mye du kan handle for.

Spørsmål: Finnes det en grense for hvor mange enheter jeg kan kjøpe?

Ja, kan du kjøpe bare én enhet per bestilling.

Spørsmål: Det finnes en rabattkode direkte på nettstedet for Dell. Kan jeg bruke denne i tillegg til kupongkoden for Dell Advantage for Employees?

Nei, tilleggsrabatter kan ikke brukes i forbindelse med kupongkodene for programmet. Imidlertid kan kupongkoden brukes der vi tilbyr rabatt på Dells nettsted.

Spørsmål: Kan jeg få rabatt på tilbehør?

Ja, det er rabatt på Dell-merkede produkter for tilbehør - opptil 20 % via butikken for tilbehør.

Spørsmål: Kan jeg bruke kupongen hvor som helst?

Nei, kupongkodene er spesifikke for bestemte land, og kupongen ble utstedt i tråd med rabatter som tilbys i det aktuelle landet.

Dessuten kan kupongkodene bare benyttes på nettbutikken Dell.ie

Hvis du ikke befinner deg på hovedkontoret, og arbeider et annet sted, kan du ta kontakt med organisasjonen din for å få en kupong for den lokale Dell-butikken. Se kvalifiserte land.

Spørsmål: Hvilke land er kvalifisert?

Storbritannia, Sveits, Spania, Nederland, Italia, Irland, Tyskland, Frankrike, Belgia, Polen, Sverige, Norge, Danmark.

Spørsmål: Hvordan får jeg en kupongkode for dette tilbudet?

"Som ansatt, er det første trinnet å finne ut om organisasjonen din er en registrert Dell-kunde. Du kan gjøre dette enten ved å kontakte sjefen din, personalavdelingen din eller IT-avdelingen.

Hvis programmet Dell Advantage for Employees er aktivert, vil personen som er utnevnt av virksomheten for å håndtere tilbudet internt sende deg kupongkoder.

Spørsmål: Kan jeg dele dette tilbudet med kollegene mine?

Selvfølgelig! Du må gjerne dele dette gode tilbudet. Alle kollegene dine er berettiget til en 10 % rabatt. Del opplevelsen.

Spørsmål: Jeg trenger å fornye medlemskapet mitt

Du kan kjøpe et produkt hvert år så lenge virksomheten din fornyer det KOSTNADSFRIE medlemskapet.

Bestille

Spørsmål: Hvordan handler jeg?

Gå til Dells nettsted på <http://www.dell.no/> , og klikk på For hjemmebruk. Velg produktene du ønsker å kjøpe, legg til i handlekurven, og skriv deretter inn kupongkoden du har fått i velkomstmeldingen du fikk via e-post.

Du kan bruke både tilbehør og koder for maskinvare på én bestilling, men som ovenfor, ingen andre koder kan bli brukt i forbindelse med hverandre.

Spørsmål: Kan jeg betale med kredittkort fra et annet land?

Nei. Kredittkortet ditt må være fra landet der du befinner deg når du handler.

Spørsmål: Hvilke betalingsmetoder er tilgjengelige for meg?

Du får alternativene PayPal, Visa og MasterCard.

Spørsmål: Kan Dell gi personlige leasing- og finansieringsalternativer via Dell Advantage-programmet?

Nei, mer informasjon om alle betalingsalternativene er tilgjengelige på nettstedet vårt, omtalt ovenfor.

Spørsmål: Hvis jeg legger inn bestillingen via Internett, når vil jeg motta bestillingsbekreftelsen?

Så snart du sender inn en bestilling, får du et IRN-nummer (Internet Receipt Number). Dette sendes automatisk og gir deg en referanse du kan bruke til å håndtere eventuelle spørsmål om bestillingen, før du mottar en formell bestillingsbekreftelse og det formelle bestillingsnummeret. Den formelle bestillingsbekreftelsen sendes vanligvis innen 1-2 dager etter at du har sendt inn bestillingen.

Spørsmål: Er rabatten ansett som en fordel i naturalier?

Ansatte i enkelte land har skatteforpliktelser på visse rabatterte kjøp. Ta kontakt med lønnsavdelingen din for detaljert informasjon om skattelegging av rabattkjøp for ansatte.

Levering, avbestilling og retur

Spørsmål: Hvor lang er leveringstiden?

Den samme leveringstiden som Dells standardlevering. Du kan undersøke på nettstedet.

Spørsmål: Må jeg betale fraktkostnadene?

Nei, det er kostnadsfri frakt

Spørsmål: Kan jeg få bestillingen levert til en annen adresse?

Nei. Leveringsadressen og faktureringsadressen må være identiske. Dette er for å forhindre svindel og beskytte deg som kunde.

Kundestøtte

Spørsmål: Hva slags støtte etter salg tilbys?

Du får tilgang til Dells standard lokale kundeservice og teknisk støtte via telefonkøer for hjemmebrukere.

Spørsmål: Kupongkoden fungerer ikke

Følgende kan være årsaken til at en kupong ikke fungerer:

- Du har ikke valgt et produkt for forbrukere. Klikk på Hjem-kategorien i den lokale butikken.
- Du handler ikke i den lokale butikken. Kupongene er spesifikke for landet.
- Bestillingen kommer ikke opp i det minimumsbeløpet som skal til for å kunne benytte seg av tilbudet.
- Kupongkoden er utløpt. Kupongkoder utløper på slutten av året, og må forlenges uten ekstra kostnad ved virksomheten din.

Spørsmål: Kontakt

Hvis du har spørsmål om Dell Advantage for Employees og hvordan det fungerer, kan du sende en e-post tilDell_Advantage_EMEA@Dell.com.

For bestillingsrelaterte spørsmål (levering, betaling, manglende eller feilvarer), kan du klikke [her](#).

For tekniske problemer, kan du klikke [her](#).