

Supportservices voor pc's voor consumenten



Vergelijking van kenmerken

	Basic Hardware Service (Basishardwareservice)	Premium Support	Premium Support Plus
Technische support via de telefoon en online ¹	Varieert	24x7	24x7
Hardwarereparatiemodel ²	Varieert	Onsite	Onsite
Speciale telefoonwachtrij met directe toegang tot supportmedewerkers van Dell		●	●
Eén bron voor software en hardware-expertise		●	●
Op samenwerking gerichte hulp om alledaagse softwareproblemen op te lossen ³		●	●
Internationale support – hulp die met u meereist ⁴		●	●
Door SupportAssist-technologie geboden functies:⁵			
• Zoekt op proactieve wijze naar problemen en neemt contact op met Dell na melding aan u		●	●
• Voorspelt problemen voordat deze zich voordoen			●
• Automatische verwijdering van virussen en malware			●
• Optimaliseert automatisch de pc-prestaties			●
Persoonlijke hulp met software voor het instellen van back-ups voor gegevens, ouderlijk toezicht en meer			●
Reparaties in geval van onopzettelijke schade, zoals vallen, morsen en elektrische piekspanning			●

¹In sommige landen kan de support na de lokale kantooruren worden gegeven in een andere taal dan de lokale taal.

²Service op locatie na diagnose op afstand. Service varieert per systeem en per regio. Raadpleeg dell.com/servicecontracts voor meer informatie over Service op locatie.

³Met inbegrip van e-mailprogramma's, productiviteits- en creativiteitsapps, netwerkfunctionaliteit en het installeren van randapparaten.

⁴Premium Support Plus niet verkocht op systemen met Ubuntu of Steam OS. Geografische regio's en serviceniveaus variëren. Zie de servicebeschrijving op dell.com/servicecontracts

⁵SupportAssist is niet beschikbaar voor producten met Linux, Windows RT, Android, Ubuntu of Chrome. SupportAssist is in staat tot automatische detectie van en waarschuwt Dell proactief bij: problemen met het besturingssysteem, software-upgrades, driverupdates en -patches en storing van harde schijven en batterijen. Voorspellende analyse voor foutdetectie omvat harde schijven, SSD's en batterijen.