

導入初日からテクノロジーを有効活用し、お客様のビジネスの成功をいち早く支援する

ProDeploy Enterprise Suite

面倒で複雑な導入作業をDell EMCにお任せいただくことにより、より高度で重要なIT業務にお客様のリソースを集中していただくことが可能となります

ProDeploy Enterprise Suiteとは？

信頼できるDell EMCのエキスパートエンジニアが、ハードウェアの基本的な設置作業からプランニング、構成、複雑な統合までの導入を支援します。

効率を考えてパッケージ化された3種類の導入サービスから、お客様のご要件に合わせてご選択頂けるので、お客様にとって最適なサービスを受けることができます。是非ともProDeployを、お客様のITリソースの最適化及びコスト削減のためにご活用ください。



なぜ多くのお客様にProDeploy Enterprise Suiteが選ばれるのでしょうか？

理由 その1

必要のご要件を効率良くパッケージしているから**コストを抑えて楽々導入を実現**。
サポートチームとの情報連携もあり、導入後の安心感も違います。

理由 その2

Dell EMC製品を知り尽くした**豊富な経験**。
お客様環境を理解したエンジニアだからこそ**ベストプラクティスを提供**できます。

理由 その3

熟練のプロジェクトマネージャーがお客様との**窓口を一本化**。
スケジュール管理もバッチリなので、導入における**お客様の不安を一掃**します。

上記3つを同時に提供できるのは、Dell EMCのProDeploy Enterprise Suiteにおいて**他にはありません**。

お客様のご要件で選べる各ProDeployの主な特徴

ProDeploy Enterprise Suiteは、お客様のご要件に合わせて、3つのサービスメニューから選択可能です。最低限の設置サービスをご提供するBasic Deploy、導入初日からテクノロジーを有効活用するためのセットアップまでを含むProDeploy、導入後の構成サポート、柔軟なトレーニングクレジットにより、テクノロジーの導入を成功裏に導き、ミッションクリティカルなシステムの長期的にわたるパフォーマンスの最適化を目指す最上位のProDeploy Plusまでをラインナップしています。



ProDeploy Plus

ネットワークのマルチベンダー統合テスト

ストレージデータの移行提案

30日間の導入後サポート

プロジェクト管理 / 一元化された窓口

システムOS、ファームウェア、ハイパーバイザーのインストール及び構成

SupportAssist のセットアップ

専門のエンジニアによるオンサイト作業 (ラッキング、スタッキング、ケーブリング、ラベリング)

複数台のサーバ機器の導入の場合には台数による特別価格を提供致します



Basic Deployment



ProDeploy

ProDeploy Enterprise Suite サービス内容一覧

サービスレベル毎に提供するサービスは右記の一覧表をご参照ください。スムーズで確実な導入を進めるため、プロジェクト管理、導入計画を含むProDeploy以上をご選択頂くことを推奨致します。

サービスの詳細の内容については弊社担当営業までお問い合わせください。



		Basic Deploy	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入前	プロジェクト管理用の一元化した連絡窓口		●	●
	サイトの対応性評価		●	●
	導入計画		●	●
	ProSupport Plus エンタイトルメントのテクノロジーサービスマネージャの従事		●	●
導入時	導入サービス時間	営業時間	24時間365日	24時間365日
	オンサイトでのラック取り付け、スタッキングケーブル接続、ラベル貼付	●	●	●
	梱包資材の移動	●	●	●
	OS、ファームウェア、ハイパーバイザーのインストールおよび構成	●	●	●
	ツールを使用した環境マッピングとレポート作成	●	●	●
	ストレージのデータ移行分析と推奨	●	●	●
	ネットワークのマルチベンダー統合テスト	●	●	●
導入後	知識の転移を伴うプロジェクトの文書化	●	●	●
	導入の検証	●	●	●
	Dell EMC テクニカルサポートへの構成データの転送	●	●	●
	導入後 30 日間の構成サポート	●	●	●
	Dell EMC Education Services のトレーニングクレジット	●	●	●

ProDeploy Enterprise Suite 対象製品一覧 (2017年11月1日現在)

各製品毎に提供しているProDeployのサービスレベルは以下をご参照ください

	製品シリーズ	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
ストレージ	ML 6010	●	●	●
	ML 6000, 6020 & 6030		●	●
	TL シリーズ	●	●	●
	PS シリーズ		●	●
	SC Disk シリーズ		●	●
	SC Disk シリーズ (1xx)	●	●	●
	SC Disk シリーズ (2xx/4xx)		●	●
	MD シリーズ (DAS & Disk)	●	●	●
	MD シリーズ (SAN)		●	●
ネットワーキング	FS シリーズ	●	●	●
	NX シリーズ	●	●	●
	X シリーズ	●	●	●
	N シリーズ	●	●	●
	S シリーズ		●	●
	C シリーズ		●	●

	製品シリーズ	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
ネットワーキング	Z シリーズ		●	●
	M シリーズ		●	●
	Aerohive Wireless		●	●
サーバー	DSS または C シリーズ	●		
	T シリーズ	●	●	●
	R シリーズ	●	●	●
	M または F シリーズ	●	●	●
	M1000e		●	●
	VRTX		●	●
エンジニアードソリューション	FX		●	●
	Nutanix XC シリーズ		●	
	MS Hybrid Cloud		●	
	MS Analytics Platform		●	
追加オプション	VMware vSAN		●	●
	MS Storage Space Direct Ready Node (S2D Ready Node)		●	●

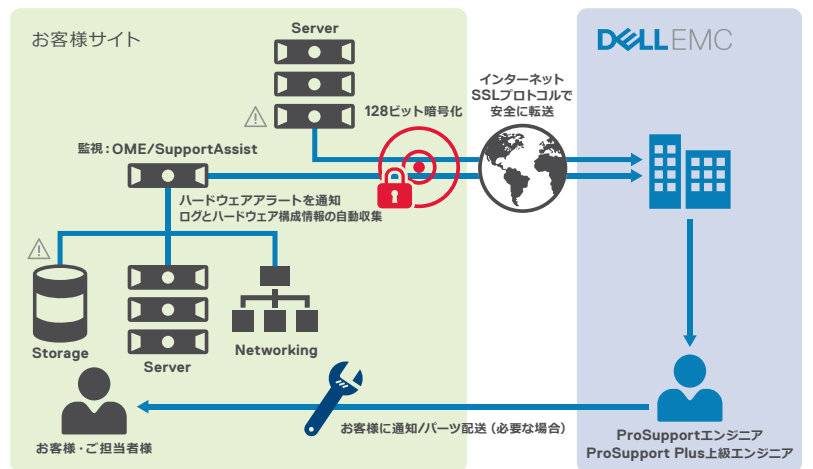
SupportAssist – ITシステム運用のコスト削減をお手伝いするリモートサポートツール

製品購入の際に同時にProDeploy Plusをご選択頂くと、**SupportAssistのセットアップをオンサイトベースで実施**致します。是非ともお客様のITコスト削減のため、SupportAssistをご活用ください。

SupportAssist とは？

ハードウェアのリモート障害通知、診断データとログの自動収集、プロアクティブなサポートケース作成とパーツの発送をサポートするリモートサポートツールです。トラブルシューティングのための所要時間を削減、解決までの時間を短縮することでITシステム運用のコスト削減をお手伝いします。

サポートケースの自動生成、デルからのご連絡及びパーツの配送は、Dell EMCの保守サービスのうち、ProSupport以上のサポート レベルをご選択頂いた場合のみ提供されます。



デル株式会社
〒212-8589 神奈川県川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館 20F



●製品サービスの購入には、当社の販売条件 (Dell.jp/policy)、当社と締結済みの再販契約またはディストリビューター契約、または、当社の再販業者またはディストリビューターが指定する販売条件が適用されます。●構成や仕様により、提供に制限がある場合があります。●Dell, EMC及びDell EMCが提供するサービスにかかる商標は、米国 Dell Inc. の商標または登録商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログに記載されている仕様・価格は2017年11月1日現在のものであり、記載されている仕様・価格・内容は予告なく変更される場合があります。最新の仕様・価格については、当社営業、もしくは、当社パートナーの担当営業にお問い合わせください。