

PC 向け個人ユーザーサポートサービス



機能の比較

	ベーシックハードウェアサービス	Premium Support	Premium Support Plus
電話とオンラインでのテクニカルサポート ¹	諸条件により異なる	24x7	24x7
ハードウェア故障モデル ²	諸条件により異なる	オンサイト	オンサイト
デルサポートエキスパートに直接アクセスできる専用電話キュー		●	●
ソフトウェアおよびハードウェアの専門知識を提供する一元窓口		●	●
日常的なソフトウェアの不具合を解決する緊密な連携サポート ³		●	●
インターナショナルサポート:海外出張時のサポート ⁴		●	●
SupportAssist テクノロジーが実現する機能⁵			
<ul style="list-style-type: none"> 不具合をプロアクティブに検知し、デルとお客様に同時に通知 		●	●
<ul style="list-style-type: none"> 問題の発生を事前に予測 			●
<ul style="list-style-type: none"> ウイルスとマルウェアの自動的な除去 			●
<ul style="list-style-type: none"> PC パフォーマンスを自動で最適化 			●
カスタマイズされたソフトウェアによるサポートでバックアップ、ペアレンタルコントロールなどを設定			●
落下、被水、電気サージなどのまさかの事故による故障を修理			●

¹国によって、現地営業時間後のサポートは現地言語以外の言語で提供される場合があります。

²オンサイトサービスはリモート診断後に利用できます。サービスはシステムや地域により異なります。オンサイトサービスについて詳しくは、dell.com/servicecontracts をご覧ください。

³メールによるプログラム、生産性アプリ、クリエイティブアプリのインストール、ネットワーク機能、周辺機器の設置を含みます。

⁴Premium Support Plus は、Ubuntu、Steam OS を使用したシステム向けには販売できません。地域とサービスレベルにより異なります。サービス概要(dell.com/servicecontracts)をご覧ください

⁵Linux、Windows RT、Android、Ubuntu、Chrome をベースとした各製品では SupportAssist はご利用いただけません。SupportAssist は、オペレーティングシステムの不具合、ソフトウェアのアップグレード、ドライバの更新およびパッチ、ハードドライブの障害、バッテリーの状態を自動的に検知し、プロアクティブにデルにアラートを送信します。予測型分析によるエラー検知には、ハードドライブ、ソリッドステートドライブ、バッテリーが含まれます。