



次のような安心サポート...

- ・ ユーザー側で作業する労力を減らす、よりシンプルで便利なサポート
- ・ サポートの待ち時間を削減
- ・ まさかの事故による故障もサポート対象となり、簡単な修理プロセスで安心
- ・ システムの動作を持続的に最適化
- ・ どこにいても受けられるサポート

Premium Support Plus

個人ユーザー向け PC の最上位サポート

PC 向けの Premium Support Plus は忙しいあなたにぴったりの優れたサポートです。**エキスパートにいつでも簡単に連絡できるサポートから、まさかの事故による故障の修理、技術者の派遣まで、必要なものがすべて含まれています。**

お使いのコンピュータを常に最適な状態で稼働できます。デル専用の SupportAssist テクノロジー[®]を併用すれば、不具合が発生する前に自動的に問題を予測し、PC の設定を最適化して、ウイルスも除去できます。不具合が検知されると、電話で問い合わせなくても処理が開始されるため、修理にかかる時間を短縮できます。Premium Support Plus はお客様向けにカスタマイズされる、究極のサポートトエクスペリエンスです。

*重要な詳細は、裏面を参照してください。

Premium Support Plus

個人ユーザー向け PC の最上位サポート

機能の比較

	ベーシックハードウェアサービス	Premium Support	Premium Support Plus
電話とオンラインでのテクニカルサポート ¹	不定	24x7	24x7
ハードウェア修理モデル ²	さまざま	オンサイト	オンサイト
デルのサポートエキスパートに直接アクセスできる専用電話キュー		●	●
ソフトウェアおよびハードウェアの専門知識を提供する一元窓口		●	●
日常的なソフトウェアの不具合を解決する緊密な連携サポート ³		●	●
インターナショナルサポート:海外出張時のサポート ⁴		●	●
SupportAssist テクノロジーが実現する機能 ⁵			
・不具合をプロアクティブに検知し、デルとお客様に同時に通知		●	●
・問題の発生を事前に予測			●
・ウイルスとマルウェアの自動的な除去			●
・PC パフォーマンスを自動で最適化			●
カスタマイズされたソフトウェアによるサポートでバックアップ、ベアレンタルコントロールなどを設定			●
落下、被水、電気サージなどのまさかの事故による故障を修理			●

Premium Support Plus は時間と労力を節約⁴

最大 **46%**

問題解決までにかかる時間を削減⁶

最大 **50%**

サポートプロセスの手順を削減⁶

Premium Support Plus について詳しくは Dell.com/PremiumSupportPlus をご覧ください

¹国によって、現地営業時間後のサポートは現地言語以外の言語で提供される場合があります。

²リモート診断後のオンサイトサービスでは、オンライン / 電話で技術者が不具合の原因を特定します。この場合、顧客がシステム内部にアクセスする必要が生じることがあります。またセッションが複数回または長時間におよぶ場合があります。問題が限定ハードウェア保証の対象で、リモートで問題が解決できない場合、技術者の派遣またはパーツの発送を行います。これは通常、リモート診断の完了後、1~2 営業日に行われます。オンサイトサービスはデルのマーケティング L.P. が行います。サービスをご利用いただけるかどうかは、状況によって異なります。また、その他の事情によって左右される可能性があります。オンサイトサービスに関する詳細については、dell.com/servicecontracts を参照してください。Alienware Alpha, Venue 7, 8, 8 Pro, 10 Pro, Chromebook 11 の各製品ではオンサイトサービスはご利用いただけません。

³メールによるプログラム、生産性アプリ、クリエイティブアプリのインストール、ネットワーク機能、周辺機器の設置を含みます。

⁴Premium Support Plus は、Ubuntu、Steam OS を使用したシステム向けには販売できません。地域とサービスレベルにより異なります。サービス概要 (dell.com/servicecontracts) をご覧ください

⁵SupportAssist は、Linux、Windows 10S、Windows RT、Android、Ubuntu、Chrome をベースとした製品ではご利用いただけません。SupportAssist は次の項目について自動的に検出し、プロアクティブにデルに通知します：オペレーティングシステムの不具合、ソフトウェアのアップグレード、ドライバのアップデートとパッチ、マルウェア、ウイルスに感染したファイル、ハードドライブ、バッテリー、メモリ、内蔵ケーブル、熱センサー、ヒートシンク、ファン、ソリッドステートドライブ、ビデオカードの障害。予測型分析によるエラー検知には、ハードドライブ、ソリッドステートドライブ、バッテリーが含まれます。

⁶デルが Principled Technologies に委託した、デルのベーシックハードウェアサービスと SupportAssist テクノロジーを使用する Premium Support Plus を比較したテストのレポート(2017 年 5 月)に基づきます。テストは米国で実施されました。実際の結果とは異なる場合があります。レポートの全文:<http://facts.pt.sk4vHh>

