

D. Chi può partecipare?

Come dipendente, la prima cosa da fare è scoprire se il datore di lavoro è un cliente Dell registrato. Per farlo, puoi chiedere al tuo responsabile, al reparto Risorse umane o al reparto di IT. Una volta appurato che l'organizzazione può partecipare al programma, chiedi che venga contattato l'Account Manager di Dell. In alternativa, la tua organizzazione può contattare il team Dell Advantage all'indirizzo Dell_Advantage_EMEA@Dell.com per farsi aiutare.

D. Qual è lo sconto previsto?

Iscrivendosi al programma Vantaggi per gli impiegati, la tua organizzazione ti ha offerto l'accesso per tutto l'anno a sconti esclusivi su determinati prodotti per utenti privati e altre promozioni speciali.

Ora puoi avere il 10% di sconto sull'hardware Dell per privati e fino al 20% di sconto sugli accessori Dell (Software e periferiche), applicando i codici voucher nella sezione "Per la casa" dello store Dell online della tua area geografica.

Se dai il tuo consenso durante la procedura di acquisto, Dell potrà anche contattarti per comunicarti ulteriori offerte occasionali

D. Lo sconto è vincolato a una spesa minima?

Sì, per i sistemi devi spendere almeno € 499, mentre per gli accessori non esiste alcuna spesa minima.

D. È prevista una spesa massima consentita per ogni acquisto?

No, non sono previste limitazioni in termini di spesa massima.

D. È previsto un limite al numero di unità acquistabili?

Sì, è possibile acquistare solo un'unità per ogni ordine.

D. Sul sito di Dell è disponibile un codice di sconto. È possibile aggiungerlo al codice voucher Vantaggi per gli impiegati?

No, non è possibile avvalersi di sconti aggiuntivi insieme ai codici voucher del programma. È invece possibile utilizzare il codice voucher quando offriamo sconti sul sito Dell.

D. È possibile usufruire di sconti sugli accessori?

Sì, è disponibile fino al 20% sugli accessori a marchio Dell acquistabili online.

D. È possibile utilizzare il voucher ovunque?

No, i codici voucher sono specifici di ogni paese e in linea con lo sconto offerto nel paese di emissione del voucher.

Inoltre, i codici voucher sono utilizzabili soltanto nello store online Dell.it

Se non ti trovi nella sede principale e lavori in un'altra sede, contatta la tua organizzazione per richiedere un voucher per lo store Dell locale. Scopri quali sono i paesi idonei.

D. Quali sono i paesi idonei?

Regno Unito, Svizzera, Spagna, Paesi Bassi, Italia, Irlanda, Germania, Francia, Belgio.

D. Come faccio a ottenere un codice voucher per questa offerta?

Come dipendente, la prima cosa da fare è scoprire se il datore di lavoro è un cliente Dell registrato. Per farlo, puoi chiedere al tuo responsabile, al reparto Risorse umane o al reparto di IT.

Se il programma Vantaggi per gli impiegati è stato attivato, la persona scelta dall'organizzazione per la gestione dell'offerta interna provvederà a inviarti i codici voucher.

D. Posso far conoscere questa offerta ai colleghi?

Certo, parla ai colleghi di questa fantastica offerta e tutti avranno diritto a uno sconto del 10%. Passaparola.

D. Devo rinnovare l'iscrizione.

Puoi acquistare un prodotto all'anno, purché la tua organizzazione rinnovi l'iscrizione GRATUITA.

Creazione di un ordine

D. Come si effettua un acquisto?

Visita il sito Web Dell all'indirizzo <http://www.dell.it/> e clicca su Per la casa. Scegli i prodotti che desideri acquistare, aggiungili al carrello e quindi immetti il codice voucher che hai ricevuto nell'e-mail di benvenuto.

In uno stesso ordine puoi utilizzare sia i codici per gli accessori sia quelli per l'hardware, mentre gli altri codici non sono cumulabili.

D. Posso pagare con una carta di credito emessa in un altro paese?

No. La carta di credito deve essere stata emessa nel paese dal quale effettui l'acquisto.

D. Quali metodi di pagamento sono disponibili?

PayPal, Visa, MasterCard e Bonifico bancario.

D. Dell fornisce opzioni di pagamento con finanziamento o leasing personali tramite il programma?

No, i dettagli di tutte le opzioni di pagamento sono disponibili sul nostro sito Web, indicato qui sopra.

D. Se si effettua un ordine online, quando se ne riceve la conferma?

Subito dopo aver effettuato un ordine, riceverai un numero di ricevuta Internet (IR) inviato automaticamente, che può essere usato come riferimento per sottoporre domande relative all'ordine prima di riceverne formalmente la conferma e il numero. In genere, la conferma formale viene inviata entro uno o due giorni dall'effettuazione dell'ordine.

D. Lo sconto è considerato un vantaggio "in natura"?

I dipendenti di alcuni paesi hanno obblighi fiscali su determinati acquisti scontati. Rivolgiti al team contabile per informazioni sulla tassazione del tuo acquisto con sconto per i dipendenti.

Consegna, cancellazioni e restituzioni

D. Quali sono i tempi previsti per la consegna?

Sono i tempi di consegna standard di Dell, verificabili sul sito Web.

D. Ci sono spese di spedizione?

No, la spedizione è gratuita.

D. Posso far spedire il mio ordine a un indirizzo diverso?

No. L'indirizzo di spedizione e l'indirizzo di fatturazione devono coincidere. Questo per prevenire le frodi e proteggere il cliente.

Supporto

D. Quale supporto post-vendita viene offerto?

Puoi accedere all'assistenza clienti Dell standard del tuo paese e al supporto tecnico telefonico dedicato agli utenti privati.

D. Il codice del mio voucher non funziona.

Se un voucher non funziona, potrebbe essere per uno dei motivi seguenti:

- Non hai selezionato un prodotto per privati, ovvero non hai cliccato sull'apposita scheda dello store locale.
- Non stai acquistando dallo store locale, mentre i voucher sono specifici per ogni paese.
- L'ordine non raggiunge la spesa minima per poter usufruire dell'offerta.
- Il codice voucher è scaduto. I codici voucher scadono al termine dell'anno di calendario e dovranno essere estesi dall'organizzazione, senza alcun costo aggiuntivo.

D. Chi posso contattare?

Se hai domande su Vantaggi per gli impiegati e su come funziona, invia un'e-mail all'indirizzo Dell_Advantage_EMEA@Dell.com.

Per domande correlate agli ordini (consegna, pagamento, articoli mancanti o errati), clicca [qui](#).

Per problemi da sottoporre al supporto tecnico, [clicca qui](#).

1. Il coupon scade alle ore 23:59 (ora locale) del giorno 31 dicembre dell'anno di emissione del coupon. L'ora riportata comprende il tempo richiesto per l'invio dell'ordine online e l'accettazione di quest'ultimo da parte di Dell.
2. Il coupon riporta la % di sconto sui prodotti indicati e non può essere utilizzato per l'acquisto di prodotti o in aeree non idonei. Attualmente sono previsti sconti del 10% sui sistemi Inspiron, XPS e Alienware del valore superiore a € 499. Riceverai inoltre un coupon per uno sconto del 20% sugli accessori a marchio Dell, senza limiti di acquisto.
3. Il coupon è valido solo per gli acquisti online. Non è valido per ordini effettuati telefonicamente tramite agenti di vendita, se non diversamente indicato. Gli agenti di vendita non possono applicare lo sconto né emettere l'ordine telefonicamente. Dell si riserva il diritto di non applicare il buono sconto se lo store Dell online di riferimento non è operativo per una qualsiasi ragione.
4. Il coupon non è cumulabile con altre offerte simili. È consentito l'utilizzo di un solo coupon valido per ciascun ordine inviato online. Il coupon non è cumulabile ad altre promozioni se non espressamente indicato. È possibile utilizzare un solo coupon all'anno e per ogni coupon è possibile acquistare una sola unità.

5. Lo sconto del coupon verrà applicato durante il processo di elaborazione dell'ordine online dopo che saranno state inserite le informazioni appropriate, incluso il codice del coupon completo durante la creazione dell'ordine. Lo sconto del coupon verrà incluso nel prezzo prima dell'invio dell'ordine online da parte del cliente. Lo sconto del coupon non verrà applicato a ordini inoltrati in modo errato o a richieste di sconto effettuate dopo l'invio della procedura di elaborazione dell'ordine online da parte del cliente.

6. In caso di annullamento o restituzione dell'ordine dopo l'utilizzo del coupon, quest'ultimo non sarà più valido e non sarà possibile utilizzare il valore corrispondente per un nuovo ordine. In caso di restituzione dell'ordine, l'importo rimborsato sarà pari al prezzo di acquisto pagato, meno il valore del coupon. Il coupon non può essere rimborsato in contanti e non è trasferibile. Tasse, spese di spedizione e trasporto e altre tariffe sono costi aggiuntivi, possono variare e non sono soggetti a sconti, se non diversamente specificato.

7. Prezzi, specifiche, disponibilità e termini dell'offerta possono essere modificati senza preavviso. Tutti gli ordini sono soggetti ad approvazione e diventano vincolanti solo se accettati da Dell per iscritto unitamente alla conferma dell'ordine. Dell non è responsabile di errori tipografici, di prezzo o di altro tipo, omissioni o conseguenze derivanti da un utilizzo improprio del sito e delle relative funzioni.

8. Il coupon è valido solo nel paese di emissione.

9. Dell si riserva il diritto di annullare gli ordini non conformi alle condizioni.