

Servizi di supporto per PC rivolti al consumatore



Confronto delle caratteristiche	Servizio hardware di base	Premium Support	Premium Support Plus
Supporto tecnico via telefono e online ¹	Variabile	24x7	24x7
Modello per riparazioni hardware ²	Variabile	In sede	In sede
Coda telefonica dedicata con possibilità di contattare direttamente gli esperti del supporto Dell		●	●
Unico punto di contatto per hardware e software		●	●
Assistenza collaborativa per la risoluzione dei problemi software di ogni giorno ³		●	●
Supporto internazionale: assistenza anche in viaggio ⁴		●	●
Funzionalità abilitate dalla tecnologia SupportAssist⁵:			
• Rilevamento proattivo dei problemi con chiamata a Dell e notifica al cliente		●	●
• Previsione dei problemi prima che si verifichino			●
• Rimozione automatica di virus e malware			●
• Ottimizzazione delle prestazioni del PC in modo automatico			●
Assistenza personalizzata con il software per impostare backup dei dati, controlli parentali e molto altro			●
Riparazione per danni accidentali come perdite, fuoriuscite e sovratensioni elettriche			●

¹In alcuni Paesi, il supporto dopo gli orari lavorativi locali potrebbe essere fornito in una lingua diversa da quella locale.

²Il servizio di assistenza in sede è disponibile dopo la diagnosi in remoto. Il servizio è soggetto a variazioni in base al sistema e al Paese. Per informazioni dettagliate sul servizio di assistenza in sede, visitare dell.com/servicecontracts.

³Sono inclusi programmi e-mail, app di produttività e creatività, funzionalità di rete, installazione di periferiche.

⁴Premium Support Plus non è venduto su sistemi con Ubuntu o Steam OS. Livelli geografici e di servizio soggetti a variazioni. Consultare la Descrizione del Servizio disponibile all'indirizzo dell.com/servicecontracts

⁵SupportAssist non è disponibile su prodotti basati su Linux, Windows RT, Android, Ubuntu o Chrome. SupportAssist rileva in modo automatico e invia avvisi in modo proattivo a Dell in caso di: problemi relativi al sistema operativo, aggiornamenti del software, patch e aggiornamenti del driver, guasti ai dischi rigidi e alle batterie. Il rilevamento dei guasti dell'analisi predittiva include dischi rigidi, unità a stato solido (SSD) e batterie.