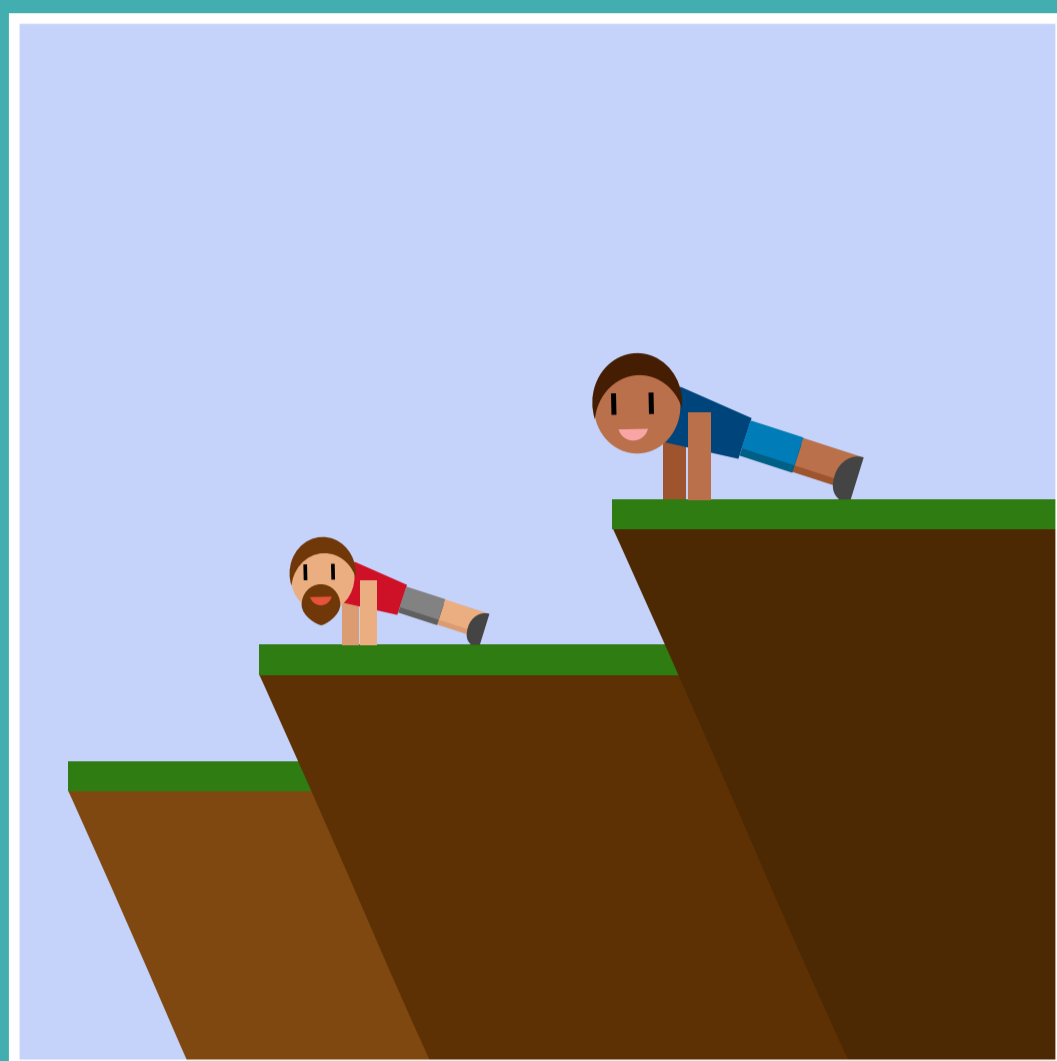


Il est bon d'avoir un partenaire

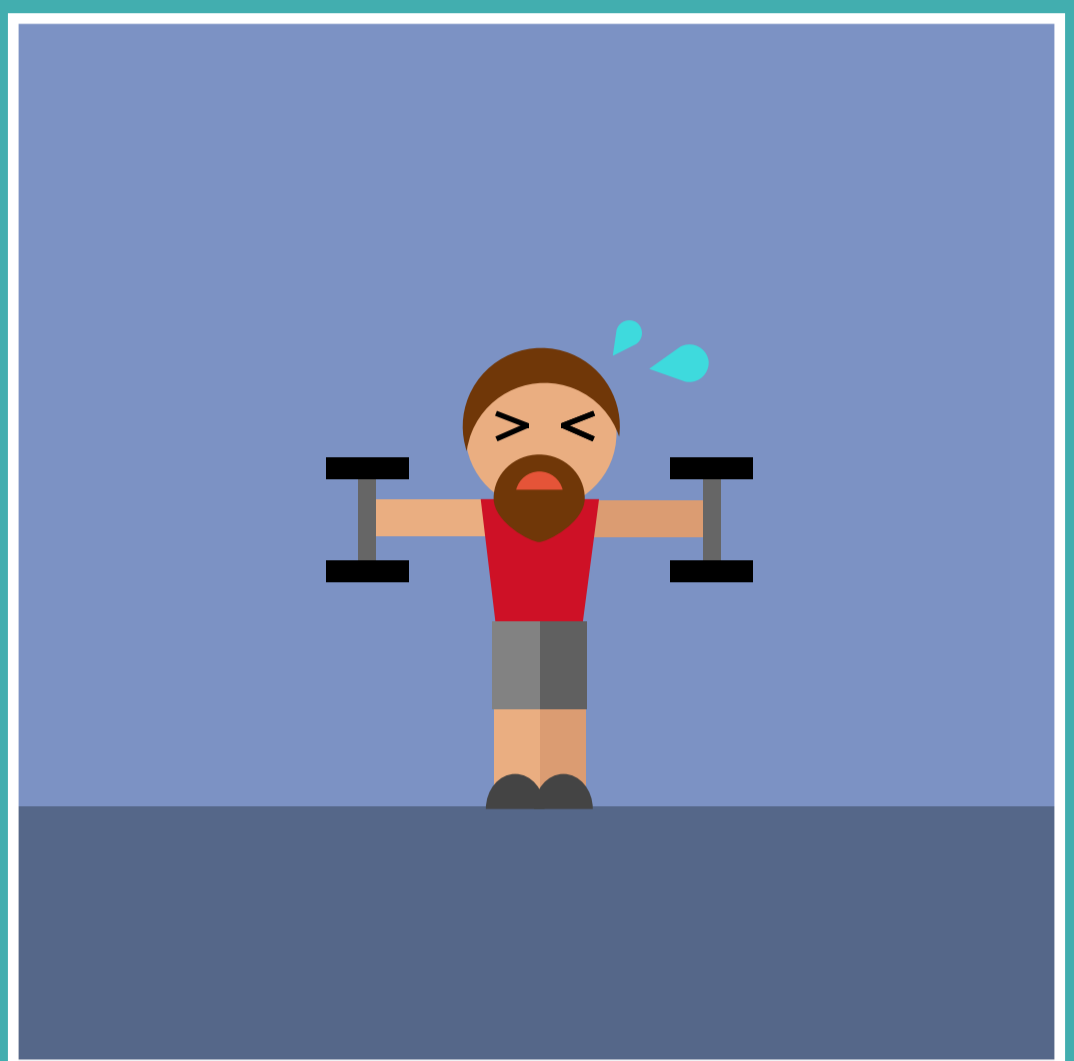
SupportAssist est le compagnon idéal pour optimiser le fonctionnement de votre PC



Savez-vous à quel moment effectuer une mise à jour du micrologiciel ou à quoi correspond le BIOS ? Moi, non, mais la technologie Dell SupportAssist, oui. Elle élimine les virus, détecte les problèmes et vous indique quand procéder aux mises à jour.



Partager des photos de vos vacances en Irlande, c'est sympa. Discuter en vidéo avec votre grand-mère, c'est émouvant.



Se tenir informé des mises à jour incontournables et lutter contre les virus, c'est embêtant.



Restez **zen** avec votre PC

Atouts de SupportAssist

Élimination des virus

Les virus et programmes malveillants sont identifiés et éliminés, sans perturber votre quotidien.

Détection des problèmes

Toujours à votre côté, SupportAssist est à l'affût du moindre problème.

Prévision des problèmes

Avant qu'un disque dur, un disque SSD ou la batterie tombe en panne, vous êtes averti et Dell lance le processus de résolution.

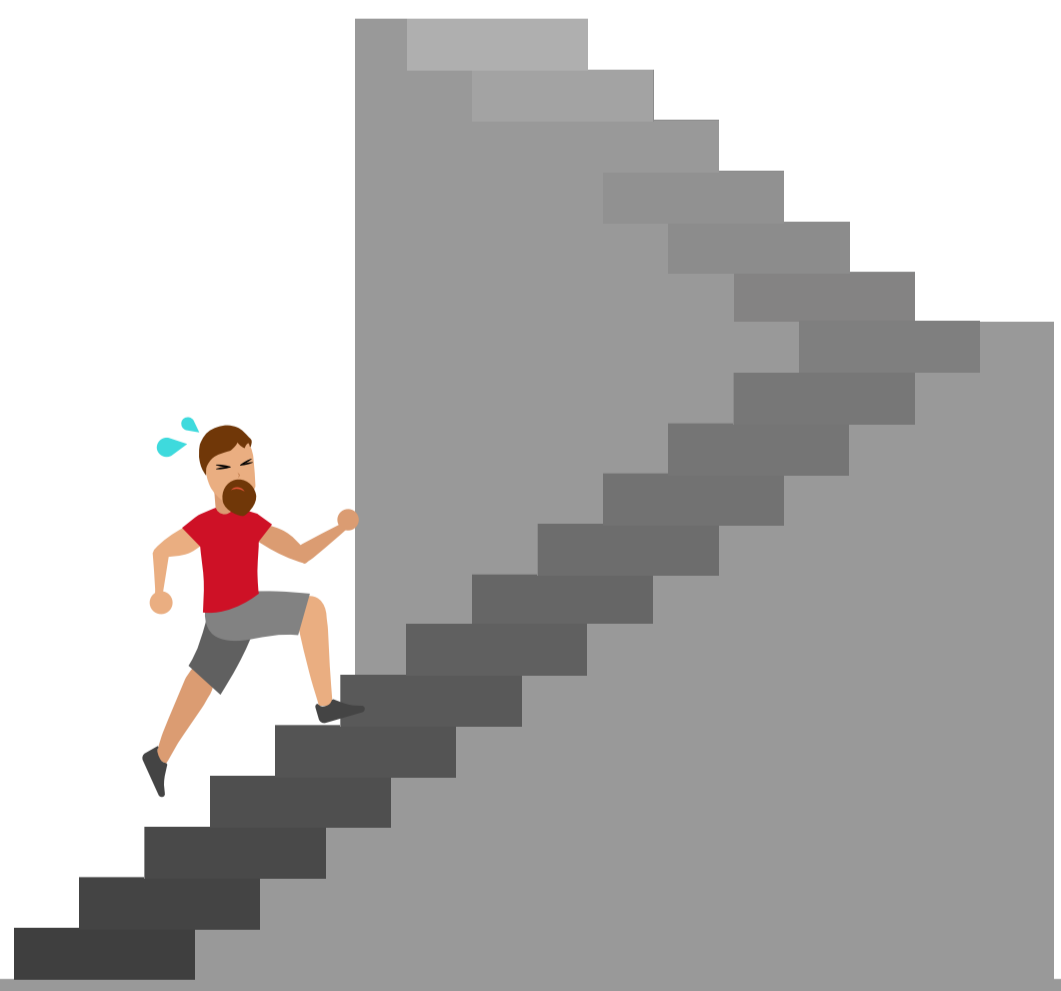
Optimisation du PC

Le paramétrage du navigateur et du réseau est optimisé tandis que les fichiers temporaires ou inutiles sont éliminés.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? Jusqu'à 50 %* d'étapes en moins dans le processus d'assistance en cas de problème de disque dur.



Premium Support Plus avec SupportAssist



Support matériel de base Dell



SupportAssist est disponible avec tous les forfaits de support Dell. Les fonctions proposées varient en fonction du niveau de service. Les clients Premium Support Plus bénéficient de l'intégralité des fonctions.



Rejoignez les millions d'utilisateurs qui font déjà appel à SupportAssist pour optimiser le fonctionnement de leur PC. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : dell.com/SupportAssist.



* D'après le rapport de test 2017 de Principled Technologies commandité par Dell, en comparant le support matériel de base Dell au service Premium Support Plus avec la technologie SupportAssist. Ce test a été effectué aux États-Unis. Les résultats réels peuvent varier. Pour consulter l'intégralité du rapport, rendez-vous sur : <http://facts.pt/sk4vHh>

* Non disponible pour les produits basés sur Linux, Windows RT, Windows 10S, Android, Ubuntu ou Chrome.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.