



# Services de conseil Dell





# La différence Dell

## Moteur de croissance : le rôle de votre équipe informatique

Nos exigences vis-à-vis de la technologie ont beaucoup évolué ces dernières années. Les équipes informatiques ne se cantonnent plus à gérer le matériel et les logiciels. Elles doivent fournir les services dont l'entreprise a besoin pour remplir ses objectifs, être plus agile, réagir instantanément et maîtriser les coûts. Désormais, l'informatique ne doit plus être seulement un coût. Elle doit être un moteur de croissance qui mène un projet de transformation sur l'ensemble de l'entreprise en améliorant l'efficacité, l'agilité et la gestion des coûts.

En résumé, l'informatique peut faciliter un changement bénéfique et durable. Les entreprises qui adoptent la technologie et l'utilisent comme un facteur de différenciation améliorent la **productivité**, **la collaboration** et **l'efficacité**. Chez Dell, nos consultants ont l'expérience nécessaire pour vous aider à atteindre cet objectif. Notre expérience et nos capacités nous aident à fournir les avantages commerciaux de cette transformation plus rapidement, avec plus de fiabilité et à moindre risque.

## Moteur de changement : le rôle de Dell

Notre équipe de conseil informatique dispose d'une propriété intellectuelle propre, d'outils, de partenaires et de compétences spécialisés pour concevoir et fournir des solutions informatiques. Notre offre est basée sur des standards mondiaux et est renforcée par les références technologiques et les partenariats que seul un leader du secteur peut fournir.

Notre passion ? Aider nos clients à optimiser leurs investissements informatiques ; c'est ce qui nous différencie vraiment de nos concurrents. Dell est votre moteur de changement.

Nos solutions sont regroupées dans un portefeuille complet, modulaire et personnalisé pour vous garantir un service exceptionnel, mais aussi parfaitement adapté à vos besoins. Il améliore la productivité, la collaboration et l'efficacité dans l'ensemble de votre entreprise.





## La différence Dell

### Une approche de bout en bout :

- Entreprise alliée avec des leaders du secteur et des partenaires technologiques
- Services de conseil et de gestion de projet de la conception à la finalisation
- Une équipe et un point de contact responsable, quelle que soit la taille du projet : un objectif unique est établi pour offrir un résultat satisfaisant

### Méthodologies et portée mondiales :

- Approches éprouvées
- Propriété intellectuelle développée par Dell et méthodologies qui fonctionnent du premier coup
- Approche simple, solide et globale du changement informatique d'entreprise

### Pratiques d'excellence hors pair :

- Architectures de référence éprouvées
- Expérience pratique basée sur des projets passés
- Connaissance des méthodes ayant réussi pour d'autres clients

### Passion :

- Nous aidons nos clients à optimiser la valeur de leur infrastructure informatique à l'aide de modèles, de méthodes et de partenariats éprouvés.
- Nous ne dépêchons pas aveuglément une armée de collaborateurs : nous réfléchissons, planifions et agissons avec précision, bon sens, expérience et enthousiasme.



« L'équipe Dell a travaillé dur pour trouver la solution qui nous convient. Le niveau de support et de conseil que Dell propose nous a impressionnés. »

Stephan Konvickova, directeur de la technologie, Hetzner Online

## À votre service

Les plateformes existantes coûteuses, les solutions propriétaires et les systèmes trop dépendants d'autres services sont encore d'actualité. Dans ce contexte, répondre aux besoins des entreprises modernes peut être un vrai défi.

Nous travaillons depuis longtemps en étroite collaboration avec nos clients afin de transformer leur entreprise. Ainsi, nous connaissons et comprenons les défis auxquels les responsables informatiques font face. Notre stratégie se distingue par l'intérêt que nous portons à l'innovation pratique, aux solutions efficaces et économiques et à notre modèle de relations clients hors pair.

Pour que nos clients exploitent facilement ces capacités de bout en bout, nous les aidons à répondre aux besoins essentiels des entreprises actuelles :

- Mobiliser les salariés
- Rendre l'informatique plus agile et réactive
- Permettre la collaboration partout et tout le temps
- Stocker et utiliser les informations de manière efficace et novatrice

# Mobilité

## Comment augmenter la productivité en mobilisant les salariés ?

Dans leur vie privée, les utilisateurs sont habitués à accéder aux données et aux applications clés facilement et rapidement sur leurs appareils mobiles. Ils veulent pouvoir en faire de même au travail. Ils veulent accéder plus rapidement aux informations et disposer de plus de fonctionnalités, à davantage d'endroits.

Vous devez fournir ces services, mais vous devez aussi impérativement avoir une structure solide de sécurité et de gestion. Ainsi, vous pouvez répondre à leurs besoins tout en protégeant les actifs les plus importants de votre entreprise.

Notre équipe de conseil peut vous aider dans cette tâche. Nous rassemblons tous les éléments nécessaires à l'aide de notre méthodologie Flexible Workstyles et de notre approche globale. Nous nous concentrons sur les aspects suivants :

### Stratégie

Afin d'atteindre vos objectifs en matière de mobilité, nous créons un programme détaillé décrivant la situation actuelle et la situation future. Il regroupe les besoins de votre entreprise et les choix technologiques. Il confirme les modèles à suivre et fournit un programme détaillé des changements nécessaires pour atteindre l'objectif.

### Plateforme

Utiliser la bonne technologie au bon moment et de la bonne manière crée un environnement de mobilité qui répond à la fois aux besoins des utilisateurs, mais aussi à ceux des entreprises. Pour parvenir à ce résultat, les éléments suivants sont nécessaires :

- Identification de la meilleure méthode de provisioning pour les utilisateurs à l'aide de notre plan de profilage des utilisateurs finaux
- Collaboration avec les services métiers et les utilisateurs pour comprendre leurs besoins et développer un programme technologique détaillé qui répond à leurs besoins
- Création et standardisation de vos images, customisation de vos machines en appliquant les normes d'excellence dans le domaine
- Utilisation d'outils Dell pour faciliter la migration vers la solution que nous avons conçue
- Utilisation de services en usine pour optimiser les frais de fonctionnement
- Apport d'un vaste écosystème d'appareils et évaluation des appareils adéquats pour chaque type d'utilisateur en collaboration avec Dell



## Assurer une expérience utilisateur cohérente

Il est important d'offrir aux utilisateurs le confort d'une expérience cohérente lorsqu'ils sont en déplacement et qu'ils accèdent à des données d'entreprise via un éventail d'appareils différents. De plus, il est essentiel que l'accès mobile ne compromette pas la sécurité et la gestion des données d'entreprise. Ainsi, les éléments suivants sont au cœur de notre stratégie :

- Conception et implémentation d'une plateforme de bout en bout de gestion des systèmes, comme :
  - Microsoft System Center Configuration Manager
  - Appliances de déploiement et de gestion Dell KACE
- Développement, à vos côtés, d'une approche de la gestion des appareils mobiles
- Examen et correction de tous les défis en matière de gestion des identités et de sécurité des terminaux
- Examen de votre environnement existant, conseils et expertise pour résoudre tous les problèmes

« Nos collaborateurs peuvent se connecter à tous les ordinateurs de bureau ou portables connectés à notre réseau... à l'aide de solutions basées sur la technologie Dell. Notre environnement informatique est maintenant mieux adapté aux besoins de notre équipe, qui peut ainsi offrir un meilleur service à nos administrés. »

Daniel Wälti,  
chef de projet,  
canton de Soleure en Suisse  
(service informatique)





## Applications

La clé pour améliorer la productivité de votre personnel ? Assurer l'accès aux bonnes applications, au bon moment.

Nous avons développé nos propres outils et processus pour la gestion de projets de consolidation d'applications. Pour ce faire, nous avons puisé dans notre expérience concrète des projets d'infrastructure menés auprès de nos clients. Nous utilisons ces connaissances pour vous aider à prendre les bonnes décisions et à choisir les technologies qui vous conviennent. Les aspects suivants sont au centre de notre stratégie :

- Inventaire des applications que vous possédez et vérification de leur fonctionnement dans votre nouvel environnement
- Identification des applications devenues redondantes et qui ne sont plus utilisées
- Migration des applications vers de nouvelles plateformes
- Conception et implémentation d'environnements virtualisés (virtualisation des postes de travail, des données, des applications, etc.)

## Optimisation

Des services basés sur le Cloud, couplés à une approche cohérente pour renforcer la productivité des utilisateurs finaux, peuvent simplifier l'infrastructure de votre entreprise et réduire vos coûts. Notre approche comprend, entre autres, les aspects suivants :

- Optimisation du service basé sur la bibliothèque ITIL
- Programme détaillé de développement informatique
  - Identification de technologies futures potentiellement avantageuses pour votre entreprise
  - Planification et validations de principe
  - Sessions d'information pour les cadres



## Avantages

Comment permettre à votre personnel de travailler plus efficacement partout, en ligne et hors-ligne ? Collaborez avec nous pour incorporer ces technologies, processus et principes et profiter des résultats suivants :

- Productivité accrue
- Efficacité améliorée
- Plateforme technologique sécurisée
- Appareils des utilisateurs finaux optimisés

Notre approche de bout en bout vous propose des étapes pratiques et modulaires qui vous permettent d'optimiser l'efficacité de vos salariés. Ceux-ci sont mobiles et bénéficient de l'accès sécurisé et efficace dont ils ont besoin aux données d'entreprise.



# Cloud

## Comment améliorer l'efficacité et l'agilité informatiques ?

Les infrastructures basées sur le Cloud fournissent la flexibilité, la disponibilité et l'optimisation à la demande dont les entreprises modernes ont besoin. Le problème ? Migrer d'un modèle informatique traditionnel vers le Cloud n'est pas chose aisée. De plus, chaque transition est unique.

Notre équipe de conseil peut vous aider en analysant votre environnement informatique. À l'aide de notre modèle de migration vers le Cloud, nous concevons et suivons le parcours le plus efficace pour effectuer cette transition.

Pour optimiser les avantages pour votre entreprise, vous devez prendre en compte les éléments suivants :

- Options de migration disponibles pour chaque charge de travail applicative (par exemple : virtualisation, réingénierie, passage à une interface Web)
- Choix d'un Cloud public ou privé (ou une combinaison des deux)
- Législation concernant le lieu de stockage des données
- Sécurité

- Investissements technologiques hérités
- Intégration avec l'infrastructure existante
- Impact sur l'entreprise du passage à un nouveau modèle de consommation
- Impact sur la gestion opérationnelle et la planification de la capacité

### Stratégie

Afin d'atteindre vos objectifs de transition vers le Cloud, nous créons un programme détaillé décrivant la situation actuelle et la situation future. Il regroupe les besoins de votre entreprise et les choix technologiques. Il confirme les modèles à suivre et fournit un programme détaillé des changements nécessaires pour atteindre l'objectif.

Dans le cadre de ce processus, nous aidons nos clients à prendre en considération certaines questions importantes :

- Des économies ou un gain d'efficacité peuvent-ils être réalisés ?
- Les résultats peuvent-ils être améliorés ?
- Quel chemin devez-vous suivre ?
- Existe-t-il un potentiel d'innovation ?

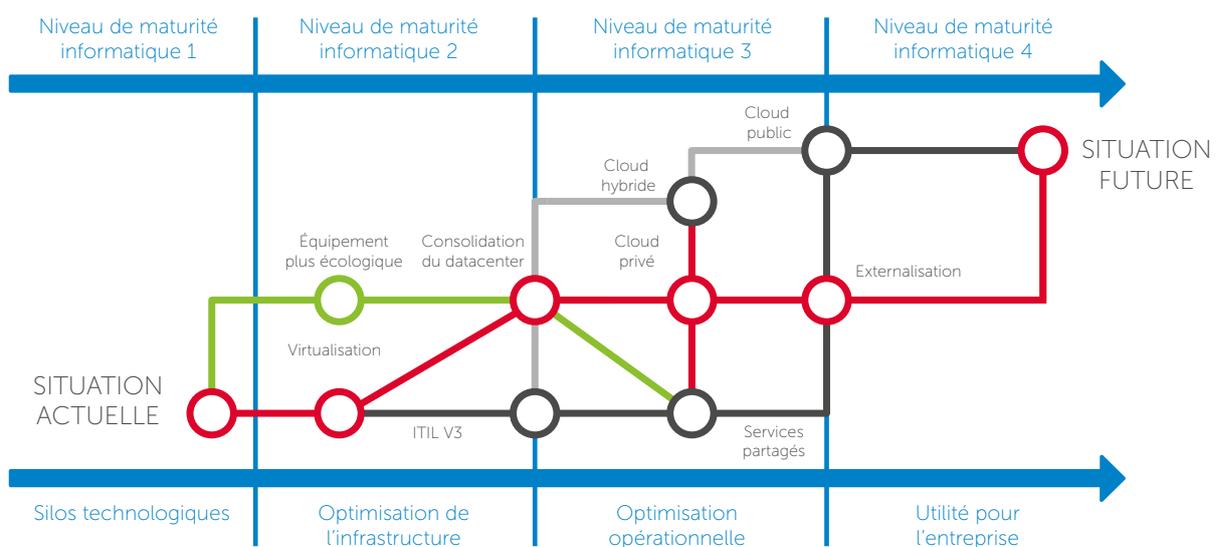


L'expérience et les connaissances collectives Dell sont à votre disposition. Dans la plupart des cas, nous commençons par discuter des problèmes opérationnels auxquels vous faites face. À partir de là, nous recommandons des solutions technologiques qui peuvent résoudre ces défis. Parfois, ces solutions prennent la forme de services Cloud ou intègrent des technologies Cloud. Lorsque c'est le cas, nous utilisons notre modèle de migration.

## Modèle de migration Cloud Dell

Pour commencer, nous vous aidons à évaluer vos attentes vis-à-vis des technologies Cloud. Notre modèle de migration Cloud est axé sur le conseil et propose aux entreprises un parcours qui permet de schématiser efficacement leur environnement, des charges de travail jusqu'à l'infrastructure.

## Le chemin de la transformation





## La différence Dell

- Standardisation
- Approche ouverte
- Systèmes modulaires
- Flexibilité
- Plateformes modernes
- Solutions de bout en bout

La méthodologie de transformation Dell suit un processus défini : de la détection à la conception, de la planification à l'exécution et de la préparation au déploiement.

Cette méthodologie identifie les charges de travail les plus adaptées à la migration vers le Cloud. Les éléments qui doivent les accompagner afin d'obtenir une infrastructure Cloud optimisée sont également pris en compte.

Cette approche découpée en phases assure une transition bien ordonnée et stable qui limite les risques de perturbation des processus d'entreprise.

« La présence de Dell à nos côtés a simplifié notre transition vers le Cloud. »

Freddie Talberg,  
PDG,  
Pie Mapping

Nos consultants utilisent des outils propriétaires, éprouvés et haut de gamme pour effectuer une analyse en profondeur de vos applications et de leur interconnectivité. Ils fournissent ensuite un schéma détaillé de vos charges de travail, de votre infrastructure et de vos processus actuels. Au cours du programme de transition, nous déployons une solide gestion des parties prenantes et une gouvernance du programme. Ainsi, nous contrôlons la transformation et nous offrons les résultats escomptés dans le respect du budget établi, à moindre risque.

## Transition SITUATION ACTUELLE SITUATION FUTURE

<b>Gestion opérationnelle et du service</b>	Évaluation de l'état actuel	Conception du service	Implémentation	<b>Remise du service</b>
<b>Applications et données</b>	Cartographie des applications et interdépendances	Choix de la plateforme	Migration/réingénierie des applications	
<b>Plateforme de calcul</b>	Stratégie de la plateforme	Conception et implémentation de la plateforme	Remise de la plateforme	
<b>Réseau et infrastructure</b>	Évaluation du réseau et de la sécurité	Correction	Gestion du service	

## Gestion des changements organisationnels

### Avantages

Collaborez avec nous et profitez des avantages organisationnels et opérationnels du Cloud, notamment :

- Méthodologie extensible et globale
- Sécurité et conformité renforcées
- Agilité accrue
- Gestion simplifiée
- Plateforme moderne et flexible
- Économies et gains d'efficacité directs

Chez Dell, notre philosophie de conception unique nous démarque. Nous facilitons les aspects suivants de la technologie :

- Utilisation
- Achat
- Flexibilité

# Collaboration

## Comment améliorer la productivité en permettant une collaboration en temps réel, partout ?

Les entreprises savent que dans le monde connecté actuel, la technologie peut jouer un rôle important dans l'augmentation de la productivité. Une stratégie de collaboration solide permet à vos utilisateurs de travailler ensemble en temps réel, avec les meilleurs outils et sans limites. Au lieu d'avoir d'excellents individus, vous obtenez une équipe remarquable, capable de relever ses défis.

Les smartphones et les applications personnelles de productivité n'ont qu'un impact limité. Pour véritablement profiter des avantages de la collaboration en temps réel, les entreprises doivent adopter les plateformes Cloud actuelles.

Pour ce faire, déployer une mise à niveau du système de courrier électronique ou de messagerie instantanée actuel peut sembler l'option la plus évidente. Toutefois, cela ne suffit pas à couvrir tous les avantages qu'une solution moderne et bien implémentée peut offrir.

Nos équipes de conseil informatique peuvent vous aider à concrétiser ces avantages. À l'aide de notre modèle de communications unifiées (Unified Communications Framework) et de nos alliances dans notre secteur, nous proposons une approche globale et rapprochons les individus, les processus et la technologie. Nous vous permettons de créer un environnement nouveau et efficace, dans lequel chacun peut collaborer, exprimer sa créativité et se développer.



D'après notre expérience, l'un des principaux obstacles à cette transition est l'état d'esprit d'entreprise. Les défis d'intégration tactiques peuvent faire perdre de vue les objectifs et paralyser les entreprises. Pour réussir leur transition, elles doivent suivre un parcours qui leur est propre.

Notre approche est basée sur des solutions d'entreprise éprouvées. Elle s'inspire de notre expertise logicielle et matérielle et est renforcée par l'expérience de nos équipes de conseil. Elle intègre étroitement l'innovation, la créativité et l'agilité dans votre culture d'entreprise. Elle regroupe les éléments suivants :

## Stratégie

Afin d'atteindre vos objectifs en matière de collaboration, nous créons un programme détaillé décrivant la situation actuelle et la situation future. Il regroupe les besoins de votre entreprise et les choix technologiques. Il confirme les modèles à suivre et fournit un programme détaillé des changements nécessaires pour atteindre l'objectif.



## Technologie

- Plateforme de communication moderne utilisant une combinaison de téléphonie PBX, de fonctionnalités VoIP, de téléphones logiciels et de lignes de répondeur vocal interactif
- Mélange optimal d'outils de collaboration et de plateformes Cloud
- Plateformes de messagerie, de tchat et de messages vocaux pertinentes
- Conférences audio, vidéo et Web, notamment la téléprésence, la visioconférence point à point et multipoint
- Centres de contact client professionnels avancés, notamment l'intégration d'une plateforme de collaboration afin d'optimiser l'agilité et la qualité

## Formation des utilisateurs finaux

- Nous proposons une approche globale de la formation. De plus, notre portefeuille de services Dell Education Services regroupe un éventail de formations pratiques pour aider vos utilisateurs à appréhender leur nouvel environnement. Nous commençons par effectuer une analyse de vos besoins en matière de formation. Nous établissons ensuite avec vous une approche de bout en bout qui comprend des formations personnalisées, des formations électroniques pour l'ensemble de votre entreprise et des formations en ligne.

## Méthodes de travail

- Nous travaillons avec les équipes locales afin d'identifier les méthodes de travail à réviser et modifier.
- Nous offrons des suggestions aux équipes des RH locales pour les aider à actualiser la réglementation concernant le travail à distance. Chez Dell, nous sommes passés par cette transition. Ainsi, nos consultants ont pu voir comment ce changement s'opère concrètement. Cette expérience directe nous a permis de développer des pratiques d'excellence et des approches optimales.



## Avantages

En collaborant avec nous, votre entreprise peut bénéficier des avantages d'une approche intégrée du travail collaboratif, notamment :

- Productivité : possibilité de travailler partout et sur tout type d'appareil
  - Réduction des coûts : téléphone, travail à domicile et déplacements
  - Créativité : de nouvelles façons de collaborer
  - Service client amélioré : plus rapide et plus personnalisé
  - Meilleure rétention du personnel
- Avantage compétitif lié à une prise de décision plus rapide
  - Simplification des contacts : une seule liste de contact pour toute l'entreprise

## Nous sommes un leader reconnu sur nos marchés.

Quelles sont les caractéristiques d'un leader ?

- Plus de fonctionnalités
- Moins de complexité
- Meilleur rapport qualité/prix

« Avec l'aide des services Dell et de leur capacité en gestion de projet, nous avons créé une structure pour dynamiser le développement au sein du Caterham Group pour les 5 prochaines années. Toutes nos divisions attendent beaucoup de leurs systèmes informatiques et, avec Dell, nous leur avons fourni les services dont elles ont besoin, là où elles en ont besoin. »

Bill Peters, chef de la technologie, Caterham Group





# Données

## Comment améliorer l'agilité avec de nouvelles méthodes de stockage et d'utilisation des informations ?

Votre entreprise dispose de connaissances uniques qui ne demandent qu'à être utilisées. Celles-ci peuvent vous donner un véritable avantage concurrentiel, mais leur volume et leur accroissement constant ne permettent pas d'identifier facilement les informations pertinentes.

La gestion des données ne passe pas uniquement par le stockage. Elle couvre de nombreux domaines, notamment la création des données, la conservation, la mise au rebut et la sécurité dans l'ensemble de votre environnement informatique. Comment exploiter pleinement la valeur de vos données et pour atteindre des seuils élevés de productivité, de collaboration et d'efficacité ? Il faut qu'elles soient disponibles pour les bonnes personnes, au bon moment, au bon format et de façon sécurisée.

Notre équipe de conseil peut vous aider dans cette tâche. Notre approche est basée sur un principe : une gestion des données efficace commence au niveau des stratégies. Ainsi, nous collaborons étroitement avec nos clients pour gérer la croissance de leurs données et, surtout, pour contrôler la manière dont les données sont gérées dans l'ensemble de l'entreprise. Nous adaptons cette approche à vos besoins.

Sécurisée, extensible et proposée au juste prix, elle permet à vos équipes de collaborer et de prendre des décisions stratégiques éclairées, basées sur des connaissances.

Notre approche de la gestion des données se concentre sur les éléments suivants :

### Stratégie

Afin d'atteindre vos objectifs en matière de données, nous créons un programme détaillé décrivant la situation actuelle et la situation future. Il regroupe les besoins de votre entreprise et les choix technologiques. Il confirme les modèles à suivre et fournit un programme détaillé des changements nécessaires pour atteindre l'objectif.

### Plateforme

- Nous collaborons avec vous pour savoir comment vos données sont utilisées, leur rythme de croissance et la fréquence de changement
- Nous déterminons la plateforme adéquate pour chaque type de données (stockage en mode bloc ou fichier, basé sur le Cloud, etc.)
- Nous intégrons ces plateformes à votre infrastructure existante



- Nous déterminons les choix les plus pertinents en matière de stockage (sur site, hors site/Cloud), de sauvegarde et d'archivage

## Réglementation concernant les données

- Impact des réglementations et de la législation sur l'emplacement du stockage, ainsi que sa durée et ses conditions

## Optimisation

- Optimisation du service basé sur la bibliothèque ITIL
- Programme détaillé de développement informatique
- Identification de technologies futures potentiellement avantageuses pour votre entreprise
- Planification et validations de principe
- Sessions d'information pour les cadres

Nos outils et notre approche uniques sont le fruit de nombreuses années d'expérience auprès de nos clients. Ils sont renforcés par notre matériel et nos logiciels de stockage de pointe ainsi que par nos partenariats étroits avec les principaux fournisseurs du marché.

Avec le bon modèle de données, vous pouvez offrir un service performant et de meilleure qualité à vos clients. Votre entreprise dispose ainsi d'un avantage concurrentiel important.

## Avantages

En collaborant avec les services de conseil Dell, vous pouvez améliorer l'efficacité de votre environnement de stockage. Nous vous aidons à :

- Prendre de meilleures décisions stratégiques, plus rapidement
- Réduire la pression pesant sur votre budget de stockage
- Améliorer votre sécurité et votre conformité
- Simplifier la gestion
- Assurer une connectivité entre vos différentes plateformes : Cloud, stockage en tant que service ou solutions sur site

# C'est parti

Un atelier de conseil Dell est la meilleure façon de commencer l'analyse de vos principaux défis technologiques (et des problèmes d'entreprise qui en découlent). En effet, vous bénéficiez d'analyses impartiales et du soutien d'experts Dell.

Ces ateliers sont encadrés par des experts spécialisés et ont pour but de rassembler les membres de votre entreprise afin d'identifier les contraintes et les problèmes actuels. Nous travaillons avec vous pour identifier une solution potentielle. Nous vous expliquons également les avantages possibles et nous partageons avec vous les expériences d'autres clients.

## Ateliers de conseil : questions/réponses

### Objectifs ?

- Vous permettre d'identifier les défis informatiques clés et d'apprendre à les résoudre
- Vous aider à mieux comprendre les solutions qui marchent concrètement

- Vous offrir un aperçu des méthodes d'autres clients

### Cadre ?

- Ateliers d'une demi-journée ou d'une journée complète
- Présentation par des experts Dell
- Ateliers sur site ou à distance

### Déroulement ?

- Appel avant l'atelier pour identifier les objectifs et les parties prenantes
- Déroulement de la séance
- Réunion à la suite de l'atelier pour rassembler les informations acquises
- Proposition Dell pour remédier aux problèmes



Nous proposons également des séances de conseil pour les besoins spécifiques des responsables informatiques. Nous aidons ainsi les entreprises dotées d'environnements complexes à atteindre leurs objectifs. Ces séances stratégiques sont présentées par des experts qui possèdent l'expérience dont vous avez besoin afin de répondre à vos attentes.

Nous vous aidons, ainsi que vos équipes, à identifier les besoins de votre entreprise et à hiérarchiser vos objectifs. Nous développons également avec vous un programme détaillé de bout en bout pour transformer votre technologie, vos processus et vos équipes. Nous créons une vision d'ampleur et à long terme. Celle-ci offre des résultats commerciaux concrets et durables, comme en témoignent bon nombre d'entreprises.

### Les ateliers suivants figurent parmi les plus demandés :

- Mobilité
- Cloud
- Collaboration
- Transformation informatique
- Données

# Travailler avec Dell

Nous vous aidons à renforcer l'efficacité et l'innovation, des appareils au datacenter en passant par le Cloud de votre entreprise.

Les projets informatiques traditionnels impliquent de longues (et coûteuses) phases de conseil. Toutefois, nous pouvons vous aider à optimiser votre infrastructure informatique et à obtenir des résultats notables et un avantage concurrentiel.

Toujours guidés par votre entreprise et par vos besoins, nous travaillons avec vous pour concevoir un programme détaillé en phase avec vos objectifs.

## Modèle de solution Dell

