

Q: Qui est éligible ?

A: En tant que salarié, la première étape consiste à déterminer si votre employeur est un client Dell enregistré.

Pour ce faire, vous pouvez contacter votre commercial, votre département des ressources humaines ou votre équipe informatique.

Une fois que vous avez déterminé si votre entreprise est éligible au programme, demandez-lui de contacter son ingénieur commercial Dell.

Votre entreprise peut également envoyer un e-mail à l'équipe Dell Advantage à l'adresse Dell_advantage_EMEA@dell.com et elle vous aidera pour la mise en route.

Q: Quelle remise puis-je escompter ?

A: En rejoignant le programme Dell Advantage pour les salariés, votre entreprise vous permet d'accéder à des remises uniques sur une sélection de produits grand public et à d'autres promotions spéciales tout au long de l'année.

Vous bénéficiez désormais de 10 % de réduction sur le matériel Dell grand public et de jusqu'à 20 % sur les accessoires Dell (logiciels et périphériques) via le code de réduction à saisir dans la section « For Home » (Particuliers) de votre boutique en ligne Dell locale. Si vous vous abonnez pendant le processus d'achat, Dell vous enverra également des offres supplémentaires ponctuellement.

Q: Les réductions sont-elles soumises à un montant d'achat minimum ?

A: Oui, une dépense minimale de 499 € est requise pour les systèmes. Aucune dépense minimale n'est requise pour les accessoires.

Q: Les achats sont-ils limités à un montant maximum ?

A: Non, il n'y a pas de montant maximum à respecter.

Q: Y a-t-il une limite au nombre d'unités que je peux acheter ?

A: Oui, vous ne pouvez acheter qu'une seule unité par commande.

Q: Un code de réduction est disponible sur le site Dell, puis-je l'utiliser en plus du code de réduction Advantage pour les salariés ?

A: Non, aucune réduction supplémentaire ne peut être utilisée avec les codes de réduction du programme. Cependant, le code de réduction peut être cumulé avec une réduction proposée sur le site Dell.

Q: Puis-je obtenir une remise sur les accessoires ?

Oui, une remise est disponible sur les accessoires de marque Dell : jusqu'à 20 % par le biais de notre boutique d'accessoires.

Q : Puis-je utiliser le code de réduction partout ?

Non, les codes de réduction sont spécifiques à un pays et conformes à la remise proposée dans le pays dans lequel le bon de réduction a été émis.

Les codes de réduction sont seulement échangeables sur la boutique en ligne Dell.ie Si vous travaillez dans un lieu autre que le siège, contactez votre entreprise afin d'obtenir un code de réduction pour la boutique Dell locale. Consultez la liste des pays éligibles.

Q : Quels sont les pays éligibles ?

Royaume-Uni, Suisse, Espagne, Pays-Bas, Italie, Irlande, Allemagne, France, Belgique

Q : Comment obtenir un code de réduction pour cette offre ?

En tant que salarié, la première étape consiste à déterminer si votre entreprise est un client Dell enregistré. Pour ce faire, vous pouvez contacter votre commercial, votre département des ressources humaines ou votre équipe informatique.

Si le programme Advantage pour les salariés a été activé, la personne désignée par votre entreprise à la gestion de l'offre interne vous enverra les codes de réduction.

Q : Puis-je partager cette offre avec mes collègues ?

Bien sûr ! N'hésitez pas à partager cette offre exceptionnelle. Tous vos collègues peuvent bénéficier d'une remise de 10 %. Faites passer le mot.

Q : Ai-je besoin de renouveler mon abonnement ?

Vous pouvez acheter un produit par an, tant que votre entreprise renouvelle son abonnement GRATUIT.

Commande

Q: Comment effectuer un achat ?

A: Accédez au site Web Dell à l'adresse <http://www.dell.fr/> et cliquez sur For Home (Particuliers).

Sélectionnez le(s) produit(s) que vous souhaitez acheter, ajoutez-les à votre panier, puis saisissez le code de réduction reçu dans votre e-mail de bienvenue.

Vous pouvez utiliser le code pour les accessoires et celui pour le matériel sur une seule commande. Toutefois, comme indiqué précédemment, aucun autre code ne peut être utilisé avec l'un ou l'autre.

Q: Puis-je payer avec une carte de crédit d'un autre pays ?

A: Non. Votre carte de crédit doit être émise dans le pays dans lequel vous effectuez votre achat.

Q: Quels sont les modes de paiement à ma disposition ?

A: Vous pouvez régler par PayPal, carte Visa ou MasterCard.

Q: Dell est-il en mesure de proposer des options personnelles de financement ou de location dans le cadre du programme ?

A: Non, tous les détails relatifs aux options de paiement sont disponibles sur notre site Web comme indiqué ci-dessus.

Q: Si je passe ma commande en ligne, quand en recevrai-je la confirmation ?

A: Vous recevrez un numéro de reçu Internet (IRN) dès que vous envoyez votre commande. Ce numéro vous est automatiquement envoyé et constitue un numéro de référence que vous pouvez utiliser pour adresser toutes vos requêtes liées à votre commande, avant que vous ne receviez une confirmation de commande et un numéro de commande officiels. La confirmation de commande officielle est généralement envoyée dans un délai de 1 à 2 jours après l'envoi de votre commande.

Q: La remise est-elle considérée comme un avantage en nature ?

A: Les salariés de certains pays ont des obligations fiscales sur certains achats à prix réduit. Consultez votre équipe en charge des fiches de paie pour plus d'informations sur l'imposition de la valeur de votre achat de salarié à prix réduit.

Livraison, annulations et retours

Q: Quels sont les délais de livraison ?

A: Ce sont les mêmes que les délais de livraison standard Dell. Consultez le site Web..

Q: Les frais d'expédition sont-ils à ma charge ?

A: Non, l'expédition est gratuite.

Q: Puis-je faire livrer ma commande à une autre adresse ?

A: Non. Votre adresse de livraison et l'adresse de facturation doivent être identiques. Cette mesure permet de lutter contre les fraudes et vous protège en tant que client.

Support

Q: Quel support après-vente est proposé ?

A: Vous avez accès au service clientèle du pays donné et au support technique téléphonique Dell standards destinés aux particuliers.

Q: Mon code de réduction ne fonctionne pas

A: Le code de réduction peut ne pas fonctionner pour les raisons suivantes :

- Vous n'avez pas choisi un produit grand public. Cliquez sur l'onglet Home (Particulier) dans la boutique locale.
- Vous n'effectuez pas vos achats dans la boutique locale. Les codes de réduction sont spécifiques à chaque pays.
- Votre commande n'atteint pas le montant minimum nécessaire pour bénéficier de l'offre.
- Le code de réduction a expiré. Les codes de réduction arrivent à expiration à la fin de l'année civile et doivent être reportés sans frais par votre entreprise.

Q : Contact

A: Si vous avez des questions sur le programme Dell Advantage pour les salariés et son fonctionnement, envoyez un e-mail à l'adresse Dell_Advantage_EMEA@Dell.com.

Pour toute question concernant votre commande (livraison, paiement, articles manquants ou incorrects), cliquez [ici](#)

Pour les problèmes relatifs au support technique, [cliquez ici](#)

