

10 BONNES RAISONS DE CHOISIR LES SOLUTIONS VMWARE AIRWATCH

QU'EST-CE QUE LA GESTION DE LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE ?

GROS PLAN SUR LA PROTECTION EN ENTREPRISE

Les terminaux mobiles connaissent une croissance exponentielle et ne cessent de se diversifier. Parallèlement, de plus en plus d'utilisateurs et de responsables de branche d'activité souhaitent pouvoir utiliser les terminaux de leur choix pour optimiser la productivité et obtenir un avantage concurrentiel.

De telles exigences impliquent de nouveaux défis pour les administrateurs informatiques : gérer la mobilité dans l'entreprise, assurer la protection des données et la compatibilité de l'infrastructure existante avec l'environnement mobile actuel et fournir une solution de gestion capable de s'adapter aux besoins évolutifs de l'entreprise.

Une plateforme de gestion de la mobilité permet aux entreprises d'intégrer leurs terminaux mobiles, qu'ils appartiennent aux employés ou à la société, dans une structure de gestion qui intègre la gestion de la sécurité, des identités, des applications et du contenu.

Simplification de la gestion de la mobilité d'entreprise

Bien que la mobilité ne soit plus marginale pour les utilisateurs et les responsables de branche d'activité des entreprises, la gestion des attentes et de la prolifération des terminaux n'est pas chose facile pour le département informatique. Pour les utilisateurs, la mobilité doit être synonyme de simplicité. L'utilisation de leurs terminaux doit se faire sans accroc. Ils veulent pouvoir accéder aux applications et au contenu dont ils ont besoin en libre-service. Et ils veulent avoir la liberté de choisir les terminaux les plus puissants et les plus actuels. Quant aux responsables de branche d'activité, ils souhaitent avant tout que la mobilité leur apporte un avantage concurrentiel, ce qui est souvent la condition nécessaire pour migrer les applications vers des plateformes mobiles, que celles-ci soient réservées à un usage interne ou qu'elles soient accessibles aux clients. Avec la prolifération des terminaux mobiles au sein des sociétés, la mobilité d'entreprise est donc apparue pour façonner les nouvelles priorités organisationnelles : accélérer l'innovation, renforcer les liens avec les clients, donner plus de moyens aux employés, et protéger la marque et la réputation. Pour atteindre ces objectifs, un tout nouveau modèle informatique axé sur l'instantanéité, la fluidité et la sécurité est nécessaire. C'est là que les services et logiciels VMware interviennent. Seul VMware couvre tous les composants requis en matière de mobilité, de postes de travail et d'infrastructure pour offrir des stratégies innovantes tout en protégeant la propriété intellectuelle, les données et les opérations de l'entreprise. C'est avec des solutions comme la gestion de la mobilité d'entreprise que nous aidons les clients à tirer pleinement parti de la mobilité et à obtenir les résultats souhaités.

AirWatch est la solution qu'il vous faut

Contrôler la prolifération des terminaux via une sécurité et une gestion unifiées constitue la première étape clé. La plateforme VMware AirWatch® Enterprise Mobility Management permet au département informatique d'être le moteur de la transformation des processus, de générer de nouvelles sources de revenus et d'établir de nouveaux modes de communication avec les clients. Découvrez ci-dessous 10 bonnes raisons de choisir AirWatch comme solution de gestion de la mobilité.

1. Une vision unique en matière de gestion de la mobilité

AirWatch a développé une vision unique en matière de gestion de la mobilité d'entreprise : fournir des solutions de collaboration, de productivité et d'identité leader sur le marché afin d'offrir aux utilisateurs un espace de travail numérique simple d'utilisation depuis n'importe quel terminal. Nous donnons plus de moyens au service informatique grâce à une plateforme de mobilité pérenne qui offre la souplesse nécessaire pour gérer divers cas d'utilisation et qui garantit la gestion unifiée des terminaux, la sécurité de bout en bout entre les terminaux et le Data Center, et une intégration sans accroc sur tous les systèmes d'entreprise.

UN ENGOUEMENT DE PLUS EN PLUS VIF POUR LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE

- Selon une étude menée auprès de responsables de stratégie mobile, 81 %* des personnes interrogées affirment que les fonctionnalités mobiles transforment radicalement le mode de travail de leur entreprise.
- 90%* des responsables de stratégie mobile interrogés souhaitent maintenir ou accroître leurs investissements dans les technologies mobiles dans les 12 à 18 prochains mois.
- 84%** des directeurs informatiques estiment que les solutions mobiles sont un investissement essentiel pour renforcer la relation avec le client.
- 94%** des directeurs marketing considèrent les applications mobiles essentielles à leurs stratégies de marketing numérique.

* « The "upwardly mobile" enterprise », IBM Global Business Services, 2013

** « The Individual Enterprise », IBM Institute for Business Value, juillet 2014.

2. Une plateforme testée et approuvée

Avant que vous n'accordiez votre confiance à des partenaires technologiques, ceux-ci doivent la gagner. La qualité des relations que nous entretenons avec les clients à travers le monde, la reconnaissance des meilleurs analystes et le respect des partenaires stratégiques sont autant de raisons qui font d'AirWatch le fournisseur de confiance numéro 1 dans le secteur de la gestion de la mobilité d'entreprise.

Clientèle : Plus de 16 000 entreprises, dans 150 pays à travers le monde, tous secteurs confondus, comptent sur AirWatch pour gérer la mobilité de leur entreprise.

Reconnaissance des analystes : chaque année, Gartner effectue un classement des fournisseurs de solutions de gestion de la mobilité d'entreprise en se basant sur la qualité de leur exécution et de leur vision stratégique. Gartner a récemment classé AirWatch en tête pour la sixième année consécutive. Et nous avons obtenu cette année le meilleur classement, à la fois pour notre capacité d'exécution et pour notre vision stratégique globale.

Partenariats stratégiques : AirWatch a noué des partenariats avec des fabricants de terminaux, des fournisseurs de systèmes d'exploitation, des opérateurs de téléphonie mobile, des innovateurs système, des distributeurs, des revendeurs et des éditeurs de logiciels indépendants (ISV).

3. Une présence mondiale

AirWatch dont les clients sont répartis dans 150 pays, est le fournisseur de choix des entreprises dans le domaine de la gestion de la mobilité d'entreprise. Notre plateforme a été conçue pour prendre en charge les déploiements mondiaux au sein d'une seule console grâce à notre architecture mutualisée.

Réseau mondial : le réseau AirWatch mondial de techniciens experts repose sur l'expérience collective, ainsi que sur les bonnes pratiques tirées de plus de 16 000 déploiements réussis. L'équipe en charge des services fournit aux clients, nouveaux et existants, des services de déploiement accélérés, des bilans d'intégrité, des mises à niveau et des services de conseil.

Solutions locales : la console, la suite d'applications et le portail self-service AirWatch sont disponibles dans 19 langues afin de répondre aux besoins locaux de vos employés à travers le monde. Et notre équipe internationale en charge des services et du support technique assiste votre département informatique, où qu'il se trouve.

Data Centers mondiaux : les déploiements hébergés dont disposent nos clients via AirWatch reposent sur un réseau de Data Centers mondiaux, une technologie de premier ordre et des règles de sécurité sévères qui assurent la protection des données.

4. Une plateforme unifiée

Les utilisateurs ont tendance à préférer les terminaux auxquels ils ont déjà l'habitude et qui leur permettent donc d'optimiser leur productivité. Entre les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables, ainsi que les plateformes Android, iOS d'Apple, BlackBerry, Chrome, Mac, QNX et Windows, le choix est large. AirWatch offre une plateforme complète de gestion de la mobilité, qui permet la gestion unifiée des terminaux sur toutes les plateformes et qui répond aux besoins spécifiques de votre entreprise. La gestion unifiée des terminaux via AirWatch inclut la prise en charge du plus grand nombre de terminaux et de systèmes d'exploitation existants, et comprend les mises à jour

ÉTUDE DE CAS

L'utilisation de terminaux personnels se généralise chez B. Braun

La société allemande de produits médicaux B. Braun Melsungen AG souhaitait permettre à ses employés d'accéder à leur messagerie professionnelle et aux ressources de l'entreprise indépendamment de leur situation géographique et de l'heure de la journée. B. Braun a donc adopté AirWatch comme solution de gestion de la mobilité d'entreprise. Depuis, la société a déployé plus de 9 600 terminaux iOS, notamment des iPhone et des iPad, pour ses employés à travers le monde. Parmi tous ces terminaux, environ 2 300 d'entre eux appartiennent aux employés eux-mêmes.

« AirWatch nous permet de résoudre facilement les problèmes de confidentialité liés à l'utilisation de terminaux personnels dans notre entreprise. Nos employés peuvent maintenant utiliser leurs propres terminaux pour accéder à leur messagerie professionnelle, à leurs données ou autres, où qu'ils se trouvent. »

– Martin Runkel
Directeur de l'architecture et
du développement,
B. Braun Melsungen AG

en temps réel. Par ailleurs, cette plateforme évolutive accompagne la croissance de votre entreprise en vous permettant d'adapter la capacité à mesure que le personnel mobile et la clientèle évoluent.

5. Applications de productivité intégrées

La quête de productivité est le moteur de la mobilité. C'est pourquoi AirWatch offre des applications stratégiques qui permettent aux utilisateurs de rester productifs lorsqu'ils sont en déplacement. AirWatch offre le moyen de migrer les processus clés vers les terminaux mobiles grâce à des applications de productivité et à notre écosystème d'applications. VMware AirWatch® App Catalog™ permet aux utilisateurs de consulter et de télécharger des applications natives, Web, Windows et virtuelles. AirWatch offre également une suite d'applications de productivité en plus du grand nombre d'applications stratégiques qu'il prend déjà en charge. Il permet également aux entreprises de déployer les applications via notre écosystème de partenaires d'applications, AppShield. Pour les entreprises qui développent des applications internes personnalisées, AirWatch élargit les fonctionnalités clés de sécurité et de gestion via deux solutions AirWatch distinctes : VMware AirWatch® Software Development Kit™ et les applications développées conformément à la documentation disponible sur la page [App Configuration for Enterprise](#).

6. Structure de gestion conçue pour l'utilisation de terminaux personnels

Les utilisateurs veulent avoir la liberté de choisir les terminaux les plus puissants et les plus actuels sur le marché. Une chose est sûre : leur productivité augmente lorsqu'ils utilisent le terminal qu'ils préfèrent. C'est pourquoi la structure de gestion AirWatch a été conçue pour prendre en charge toutes les plateformes mobiles majeures. Les entreprises peuvent ainsi faire profiter leurs employés d'un programme d'utilisation de terminaux personnels (BYOD) à la fois complet et sécurisé. AirWatch ne permet pas seulement aux employés de choisir leur terminal, mais aussi de l'enregistrer facilement, sans l'assistance du département informatique. Grâce à des règles de confidentialité personnalisables, ce dernier peut séparer les données de l'entreprise des données privées sur les terminaux, en fonction du type de propriétaire. Par ailleurs, des conditions d'utilisation personnalisées permettent d'informer les utilisateurs sur les données collectées et les règles régissant l'utilisation des terminaux. Enfin, AirWatch donne aux employés les moyens de gérer leurs terminaux via notre portail self-service. Avec le réseau social d'entreprise VMware® Socialcast®, les utilisateurs peuvent assister leurs homologues et les aider ainsi à résoudre des problèmes courants. En conséquence, les solutions AirWatch permettent de mettre en œuvre un programme d'utilisation de terminaux personnels complet sans avoir besoin de ressources informatiques supplémentaires.

7. Sécurité de bout en bout

Les solutions de mobilité qui facilitent l'accès aux ressources de l'entreprise doivent également protéger ces dernières. AirWatch assure une sécurité de bout en bout entre les terminaux et le Data Center. Au niveau des terminaux, AirWatch protège les ressources via un chiffrement de bout en bout, l'authentification des utilisateurs et des restrictions. Au niveau des utilisateurs, les solutions AirWatch garantissent que seules les identités autorisées accèdent aux ressources de l'entreprise via le processus d'authentification et les règles d'accès adaptatives de VMware® Identity Manager™. Les données applicatives sensibles sont protégées par des règles avancées de prévention contre la perte de données, lesquelles incluent diverses restrictions au niveau des actions d'ouverture de fichier, de copier-coller, de partage, etc. Les connexions mobiles à l'infrastructure principale

AIRWATCH : DES SOLUTIONS INNOVANTES

La mobilité offre des perspectives de croissance non négligeables pour les entreprises, même si elle implique la migration des applications stratégiques et des opérations vers des environnements mobiles. Pour assurer la protection de la propriété intellectuelle et de vos données critiques, et transformer vos processus et vos opérations via la mobilité, il est essentiel de choisir la solution de gestion de la mobilité d'entreprise adéquate. Avec les solutions AirWatch, vous pouvez facilement déployer vos applications sur n'importe quel terminal, avec une sécurité et une gestion simples et unifiées. C'est la plateforme de gestion de la mobilité dont vous avez besoin pour tirer pleinement parti d'un tout nouveau modèle informatique.

Pour en savoir plus sur la gestion de la mobilité d'entreprise avec AirWatch, rendez-vous sur www.airwatch.com/fr.

Pour plus d'informations, visitez www.dell.com/datasecurity ou contactez-nous sur DataSecurity@Dell.com.

sont sécurisées via un VPN par application seul ou via un VPN par application associé à la microsegmentation VMware NSX™ pour une meilleure isolation.

8. De puissants outils d'automatisation

Les responsables informatiques doivent sans cesse faire plus pour l'entreprise sans toutefois accroître leur budget ni nécessiter davantage de ressources. La gestion de la mobilité ne doit donc pas détourner les ressources de leurs activités principales ni obliger les départements informatiques à embaucher plus de personnel. C'est pourquoi la plateforme AirWatch utilise de puissants moteurs d'automatisation. Grâce aux Smart Groups dynamiques, les responsables informatiques peuvent associer les règles d'affectation et l'accès aux attributs des utilisateurs et des terminaux, lesquels sont automatiquement mis à jour en cas de modification des attributs. Le moteur de conformité AirWatch surveille constamment les terminaux et traite tout problème observé afin d'empêcher les terminaux non conformes d'interrompre les opérations stratégiques. S'il détecte un terminal non conforme, des actions préconfigurées sont enclenchées automatiquement. Dans la plupart des cas, l'utilisateur reçoit une notification l'informant du non-respect des règles et des étapes à suivre pour corriger le problème. En ce qui concerne les fonctionnalités avancées de création de rapports, la console AirWatch offre plus de 80 rapports préconfigurés que vous pouvez exporter de manière périodique ou à la demande.

9. Une plateforme qui s'adapte à la croissance de votre entreprise

La mobilité d'entreprise nécessite une plateforme capable de s'adapter aux nouveaux processus et de répondre aux besoins du personnel mobile et de la clientèle à mesure qu'ils évoluent. Avec la plateforme AirWatch, vous pouvez facilement ajuster la capacité en fonction de la croissance de votre entreprise et de la progression de vos initiatives mobiles. Par exemple, notre architecture évolutive mutualisée vous permet de prendre en charge votre déploiement mondial complet au sein d'une seule console. Le département informatique peut déléguer la gestion entre les zones géographiques, les divisions et les départements grâce aux contrôles d'accès basés sur les rôles. Par ailleurs, la console, la suite d'applications et le portail self-service AirWatch sont disponibles dans 19 langues afin de répondre aux besoins locaux de vos employés à travers le monde. Et notre équipe internationale en charge des services et du support technique assiste votre département informatique, où qu'il se trouve.

10. Notre écosystème de technologies intégrées et nos API extensibles

Basée sur la technologie standard du secteur, la plateforme AirWatch de VMware s'intègre à votre infrastructure existante pour optimiser vos investissements existants et propager ces systèmes aux périphériques mobiles en toute transparence. Les solutions AirWatch permettent également aux entreprises de déployer et de développer des applications professionnelles essentielles via notre écosystème d'applications et nos outils de développement. Notre écosystème technologique se compose de fabricants de matériels de pointe, du contrôle d'accès réseau (NAC - Network Access Control), d'autorités de certification, de référentiels de contenus, de services d'annuaires, d'infrastructures d'e-mails, etc. Et notre infrastructure API extensible permet aux systèmes externes de lancer facilement des fonctionnalités de produits essentielles.

vmware® airwatch®

