

**P: ¿Quién puede participar?**

Como empleado, el primer paso que debes dar es averiguar si tu organización es cliente registrado de Dell. Pueden informarte tanto tu responsable de área como el departamento de Recursos Humanos o el departamento informático.

Una vez que sepas que tu organización cumple los requisitos para participar en el programa, solicita a quien corresponda que se ponga en contacto con el responsable de cuenta de Dell. Como alternativa, tu organización también puede enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de Dell Advantage ([Dell\\_advantage\\_EMEA@dell.com](mailto:Dell_advantage_EMEA@dell.com)) y te ayudarán a dar los primeros pasos.

**P: ¿Qué ahorro me ofrecen?**

El hecho de que tu organización forme parte del Programa de ahorros para empleados te beneficia porque supone que dispondrás de acceso a ahorros exclusivos en una selección de productos de consumo, así como a otras promociones especiales, durante todo el año.

Ahora, con solo usar un código de vale, puedes conseguir un 10 % de ahorro en el hardware de consumo Dell y hasta un 20 % de ahorro en los accesorios Dell (software y periféricos) disponibles en la sección Para el Hogar del sitio web de Dell de tu país.

Si así lo indicas durante el proceso de compra, Dell también podrá ponerse en contacto contigo para informarte de las ofertas complementarias que lancemos ocasionalmente.

**P: ¿Existe un gasto mínimo para conseguir el ahorro?**

Sí. El gasto mínimo en sistemas es de 499 €; sin embargo, no hay ningún gasto mínimo estipulado en accesorios.

**P: ¿Existe un gasto máximo permitido por cada compra?**

No. No hay ningún límite en cuanto al gasto máximo.

**P: ¿Puedo adquirir el número de unidades que desee o hay algún límite?**

Sí. Solo puedes adquirir una unidad por pedido.

**P: Hay un código de ahorro disponible en el sitio de Dell. ¿Puedo utilizarlo junto con el código de vale del Programa de ahorro para empleados?**

No. Los ahorros adicionales no son acumulables a los códigos de vale del programa; no obstante, el código de vale se puede usar siempre que ofrezcamos ahorros de precios en el sitio de Dell.

**P: ¿Puedo conseguir ahorros en los accesorios?**

Sí. Ofrecemos un ahorro de hasta el 20 % en los accesorios de la marca Dell a través de nuestro sitio web de accesorios.

**P: ¿Puedo utilizar el vale en cualquier lugar?**

No. Los códigos de vale son específicos para cada país y se ajustan al ahorro ofrecido en el país en que se emite el vale.

Asimismo, los códigos de vale solo se pueden canjear en el sitio web Dell.es.

Si no trabajas en la sede central, sino en otro país, ponte en contacto con tu organización para que te faciliten un vale para el sitio web de Dell del país en cuestión. Consulta la lista de países aptos.

**P: ¿Cuáles son los países aptos?**

Reino Unido, Suiza, España, Países Bajos, Italia, Irlanda, Alemania, Francia y Bélgica.

**P: ¿Cómo obtengo un código de vale para esta oferta?**

Como empleado, el primer paso que debes dar es averiguar si tu organización es cliente registrado de Dell. Pueden informarte tanto tu responsable de área como el departamento de Recursos Humanos o el departamento informático.

Si el Programa de ahorros para empleados se ha activado, la persona designada por tu organización como gestor de la oferta interna te enviará los códigos de vale.

**P: ¿Puedo compartir esta oferta con mis compañeros?**

Por supuesto. Adelante, no dudes en compartir esta fantástica oferta. Todos tus compañeros pueden conseguir un 10 % de ahorro. Corre la voz.

**P: ¿Tengo que renovar mi afiliación?**

Puedes adquirir un producto cada año siempre que tu organización renueve la pertenencia al programa cuando corresponda. Hacerlo es gratis.

## Realización de pedidos

**P: ¿Cómo adquiero un producto?**

Accede al sitio web de Dell (<http://www.dell.es/>) y haz clic en Para el Hogar. Selecciona los productos que quieras adquirir, añádelos a la cesta y luego escribe el código de vale que has recibido en el mensaje de correo electrónico de bienvenida.

Puedes usar los códigos para hardware y para accesorios en un pedido, aunque, como se ha indicado anteriormente, no son acumulables a ningún otro código.

**P: ¿Puedo pagar con una tarjeta de crédito de otro país?**

No. La tarjeta de crédito tiene que haberse emitido en el país en que vas a realizar la compra.

**P: ¿Qué formas de pago puedo usar?**

Se te ofrecen las siguientes opciones: PayPal, Visa, MasterCard o Transferencia bancaria.

**P: ¿Dell puede proporcionar opciones de pago personales con financiación o arrendamiento a través del programa?**

No. Los detalles completos de todas las opciones de pago están disponibles en nuestro sitio web, según se ha indicado anteriormente.

**P: Si realizo el pedido en el sitio web, ¿cuándo recibiré la confirmación?**

Una vez que hayas enviado el pedido, recibirás un número de recibo de Internet (IRN). Este número se envía automáticamente y se utiliza como referencia para realizar cualquier consulta relacionada con tu pedido antes de recibir la confirmación formal del pedido y el número correspondiente. Por lo general, la confirmación formal del pedido se envía en un plazo de uno a dos días a partir de la realización del pedido.

**P: ¿Se considera el ahorro una prestación en especie?**

Los empleados de determinados países están sujetos a obligaciones tributarias en relación con las adquisiciones en las que se aplique algún ahorro. Comprueba tu caso con el equipo de nóminas de tu organización para conocer más detalles sobre los impuestos aplicables al valor de las adquisiciones con ahorros para empleados.

## Entrega, cancelaciones y devoluciones

**P: ¿Cuáles son los plazos de entrega?**

Son los mismos que están en vigor para las entregas estándares de Dell. Consulta el sitio web.

**P: ¿Tengo que pagar los gastos de envío?**

No. El envío es gratuito.

**P: ¿Puedo solicitar que se envíe el pedido a otra dirección?**

No. La dirección de envío y la de facturación deben coincidir. Se ha estipulado así para evitar el fraude y para protegerte como cliente.

## Asistencia

**P: ¿Qué servicio de asistencia posventa se ofrece?**

Tienes acceso a la atención al cliente y a la asistencia técnica telefónica estándares de Dell para clientes de consumo doméstico en sus respectivos países.

**P: Mi código de vale no funciona.**

Si el vale no funciona, puede deberse a los siguientes motivos:

- No has seleccionado un producto de consumo, esto es, no has accedido a la sección Para el Hogar en el sitio web local.
- No estás adquiriendo los productos en el sitio web local. Los vales son específicos para cada país.
- El pedido no alcanza la cantidad mínima de gasto estipulada para aprovechar la oferta.
- El código de vale ha caducado. Los códigos de vale caducan al final del año natural. El plazo se puede prorrogar sin coste para tu organización.

## Contacto

Si deseas hacer alguna consulta acerca del Programa de ahorros para empleados y su funcionamiento, envía un mensaje de correo electrónico a esta dirección: [Dell\\_Advantage\\_EMEA@Dell.com](mailto:Dell_Advantage_EMEA@Dell.com).

Para las preguntas relacionadas con los pedidos (entrega, pago, artículos que faltan o dañados), [haz clic aquí](#).

Para los problemas que requieran asistencia técnica, [haz clic aquí](#).