

Frage: Wer ist teilnahmeberechtigt?

Als Mitarbeiter informieren Sie sich in einem ersten Schritt, ob Ihr Arbeitgeber ein registrierter Dell Kunde ist. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Vorgesetzten, die Personalabteilung oder die IT-Abteilung.

Nachdem Sie in Erfahrung gebracht haben, ob Ihr Unternehmen zur Teilnahme an diesem Programm berechtigt ist, bitten Sie Ihren Ansprechpartner, mit dem Dell Account Manager Kontakt aufzunehmen. Alternativ kann Ihr Unternehmen auch eine E-Mail an das für das Programm zuständige Team unter Dell_advantage_Deutschland@dell.com senden. Das Team hilft Ihnen bei den ersten Schritten.

Frage: Mit welchem Rabatt kann ich rechnen?

Wenn Sie am Programm Dell Advantage for Employees teilnehmen, profitieren Sie über Ihr Unternehmen von exklusiven Rabatten auf ausgewählte Privatanwenderprodukte sowie von weiteren Sonderangeboten - das ganze Jahr lang.

Sie haben ab sofort Anspruch auf 10 % Rabatt auf Dell Hardware für Privatanwender und bis zu 20 % Rabatt auf Zubehör (Software und Peripheriegeräte). Diese Rabatte werden bei Eingabe eines Gutscheincodes im Bereich "Privatkunden" Ihres lokalen Online-Shops von Dell gewährt.

Wenn Sie während des Kaufs die entsprechende Option auswählen, werden Sie von Dell auch über gelegentliche zusätzliche Angebote informiert.

Frage: Gibt es einen Mindestbetrag, ab dem der Rabatt gilt?

Es gibt keine Vorgabe bei Zubehör. Bei Systemen gibt es jedoch einen Mindestbetrag von 499 €.

Frage: Gibt es einen Höchstbetrag pro Kaufvorgang?

Nein. Der Rabatt gilt unabhängig vom Preis des Produkts.

Frage: Ist die Anzahl an Systemen, die ich kaufen kann, begrenzt?

Ja, Sie können pro Bestellung nur ein System kaufen.

Frage: Auf der Dell Webseite steht ein weiterer Rabattcode zur Verfügung. Kann ich ihn zusätzlich zum Gutscheincode von Advantage for Employees nutzen?

Nein. Zusatzrabatte können nicht mit den Gutscheincodes des Programms kombiniert werden. Sie können den Gutscheincode aber beim Kauf bereits ermäßigter Produkte auf der Dell Site verwenden.

Frage: Erhalte ich einen Rabatt auf Zubehör?

Ja, wir gewähren Rabatt auf Dell Zubehörartikel - bis zu 20 % über unseren Zubehör-Shop.

Frage: Kann ich den Gutschein überall verwenden?

Nein, Gutscheincodes sind länderspezifisch und auf den Rabatt abgestimmt, der in dem Land angeboten wird, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

Zudem können Gutscheincodes nur im Online-Shop unter Dell.de eingelöst werden.

Wenn Sie sich nicht am Hauptsitz befinden, sondern an einem anderen Standort arbeiten, wenden Sie sich an Ihr Unternehmen. Sie erhalten dann einen Gutschein für den lokalen Dell Store. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt über die teilnehmenden Länder.

Frage: Welche Länder nehmen teil?

Großbritannien, Schweiz, Spanien, Niederlande, Italien, Irland, Deutschland, Frankreich, Belgien.

Frage: Wie erhalte ich einen Gutscheincode für dieses Angebot?

Als Mitarbeiter informieren Sie sich in einem ersten Schritt, ob Ihr Unternehmen ein registrierter Dell Kunde ist. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Vorgesetzten, die Personal- oder IT-Abteilung.

Nach der Aktivierung des Programms Advantage for Employees erhalten Sie die Gutscheincodes von der von Ihrem Unternehmen mit der Verwaltung des internen Angebots betrauten Person.

Frage: Kann ich meine Kollegen über dieses Angebot informieren?

Natürlich! Nur zu, informieren Sie sie über dieses fantastische Angebot. Alle Ihre Kollegen haben Anspruch auf 10 % Rabatt. Profitieren Sie gemeinsam von diesem Angebot.

Frage: Muss ich meine Mitgliedschaft verlängern?

Sie können jedes Jahr ein Produkt erwerben, vorausgesetzt Ihr Unternehmen verlängert die kostenlose Mitgliedschaft.

Aufgeben einer Bestellung**Frage: Wie muss ich vorgehen, um einen Kauf zu tätigen?**

Besuchen Sie die Dell Website unter <http://www.dell.de/> und klicken Sie auf "Privatkunden". Wählen Sie einfach das oder die Produkte aus, die Sie kaufen möchten, fügen Sie sie Ihrem Warenkorb hinzu und geben Sie dann den Gutscheincode ein, den Sie in Ihrer Willkommens-E-Mail erhalten haben.

Sie können bei einer Bestellung sowohl Ihren Code für Hardware als auch Ihren Code für Zubehör verwenden. Allerdings können Sie diese, wie bereits erwähnt, nicht mit anderen Codes kombinieren.

Frage: Kann ich mit einer Kreditkarte aus einem anderen Land bezahlen?

Nein. Ihre Kreditkarte muss in dem Land ausgestellt worden sein, in dem Sie einkaufen.

Frage: Welche Zahlungsmethoden stehen mir zu Verfügung?

Sie haben die Möglichkeit mit PayPal, Visa, MasterCard, AmericanExpress, giropay, SOFORTÜberweisung oder Überweisung zu bezahlen.

Frage: Sind über das Programm individuelle Leasing- oder Finanzierungsoptionen für die Bezahlung verfügbar?

Nein, es sind keine derartigen Optionen verfügbar. Detaillierte Informationen zu sämtlichen Zahlungsoptionen finden Sie auf unserer Webseite.

Frage: Wann erhalte ich bei einer Onlinebestellung meine Bestellbestätigung?

Sobald Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Internet-Quittungsnummer (Internet Receipt Number, IRP). Diese wird automatisch versandt und dient als Referenznummer, die Sie bei Fragen zu der Bestellung angeben können, solange Sie die offizielle Bestellbestätigung oder Bestellnummer noch nicht erhalten haben. Die offizielle Bestellbestätigung wird in der Regel innerhalb von ein bis zwei Tagen nach Aufgabe der Bestellung versandt.

Frage: Gilt der Rabatt als Sachleistung?

Mitarbeiter in bestimmten Ländern müssen auf bestimmte Einkäufe mit Preisnachlässen Steuern abführen. Informationen zur Versteuerung von Mitarbeiterrabatten auf Einkäufe erhalten Sie in der Lohnbuchhaltung.

Lieferung, Stornierungen und Rücksendungen

Frage: Wie lang sind die Lieferzeiten?

Die Lieferzeiten sind dieselben wie die Standardlieferzeiten von Dell. Diese finden Sie auf unserer Website.

Frage: Muss ich Lieferkosten zahlen?

Nein, die Lieferung ist kostenlos.

Frage: Kann ich die Bestellung an eine andere Adresse liefern lassen?

Nein. Lieferadresse und Rechnungsadresse müssen übereinstimmen. Damit soll Betrug verhindert werden. Zudem dient dies als Schutz für Sie als Kunde.

Support

Frage: Welcher Support ist nach dem Kauf erhältlich?

Ihnen stehen die Dell Standard-Kundenbetreuung und der telefonische technische Support für Privatanwender zur Verfügung.

Frage: Mein Gutscheincode funktioniert nicht.

Ein Gutschein funktioniert aus den folgenden Gründen möglicherweise nicht:

- Sie haben kein Privatanwenderprodukt ausgewählt, d. h. Sie haben im lokalen Store nicht auf die Registerkarte "Privatkunden" geklickt.
- Sie kaufen nicht im lokalen Store ein. Gutscheine sind länderspezifisch.
- Mit Ihrer Bestellung haben Sie den für das Angebot erforderlichen Mindestbetrag nicht erreicht.
- Der Gutscheincode ist abgelaufen. Gutscheinodes laufen am Ende des Kalenderjahres ab und müssen von Ihrem Unternehmen verlängert werden. Kosten entstehen dabei nicht.

Frage: Kontakt

Senden Sie bei Fragen zum Programm Dell Advantage for Employees und zur entsprechenden Vorgehensweise eine E-Mail an Dell_Advantage_Deutschland@Dell.com.

Bei Fragen zur Bestellung (Lieferung, Zahlung, nicht gelieferter oder falscher Artikel) klicken Sie [hier](#).

Bei Fragen an den technischen Support klicken Sie [hier](#).