

# PC-Support für Endkunden



## Gegenüberstellung der Merkmale

	Standardservice für Hardware	Premium Support	Premium Support Plus
Technischer Support per Telefon und Internet <sup>1</sup>	Unterschiedlich	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr
Hardwarereparatur <sup>2</sup>	Unterschiedlich	Vor Ort	Vor Ort
Spezielle Hotline mit direktem Kontakt zu Dell Support-Experten		●	●
Ein einziger Ansprechpartner für Know-how zu Software und Hardware		●	●
Gemeinschaftliche Hilfe zum Lösen von typischen Softwareproblemen <sup>3</sup>		●	●
Internationaler Support – überall verfügbare Hilfe <sup>4</sup>		●	●
<b>Funktionen der SupportAssist-Technologie:<sup>5</sup></b>			
• Erkennt Probleme proaktiv, kontaktiert Dell und benachrichtigt Sie		●	●
• Sagt Probleme vorher, bevor sie in Erscheinung treten			●
• Entfernt Viren und Malware automatisch			●
• Optimiert die Computerperformance automatisch			●
Individuelle Softwarehilfe beim Erstellen von Sicherungskopien, Festlegen von Jugendschutzeinstellungen und mehr			●
Reparatur bei Unfallschäden wie z. B. bei Erschütterungen, verschütteten Flüssigkeiten und Überspannungen			●

<sup>1</sup>Außerhalb der Geschäftszeiten ist in manchen Ländern Support gegebenenfalls nur in einer anderen Sprache als der dort gesprochenen möglich.

<sup>2</sup>Vor-Ort-Support nach der Ferndiagnose. Serviceumfang abhängig von System und Region. Nähere Einzelheiten zum Vor-Ort-Support erhalten Sie unter [dell.com/servicecontracts](http://dell.com/servicecontracts).

<sup>3</sup>Einschließlich E-Mail-Programme, Apps für Produktivität und Kreativität, Netzwerkfunktionalität, Installieren von Peripheriegeräten.

<sup>4</sup>Premium Support Plus wird nicht für Systeme mit Ubuntu oder Steam OS verkauft. Geografische Verfügbarkeit und Servicelevel variieren. Siehe Servicebeschreibung auf [dell.com/servicecontracts](http://dell.com/servicecontracts)

<sup>5</sup>SupportAssist ist nicht für auf Linux, Windows RT, Android, Ubuntu oder Chrome basierende Produkte verfügbar. SupportAssist erkennt automatisch und benachrichtigt selbsttätig Dell über: Probleme mit dem Betriebssystem, Softwareupgrades, Treiberupdates und Patches, Festplattenausfällen, Akkus. Die vorausschauende Analyse zur Fehlererkennung umfasst Festplatten und Akkus.