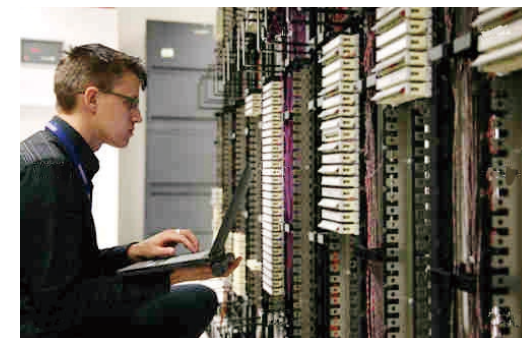


Dell | Global Infrastructure Consulting Services

Database Consulting Services データベース・ソリューション

デルが提供する
高信頼性データベース・ソリューション



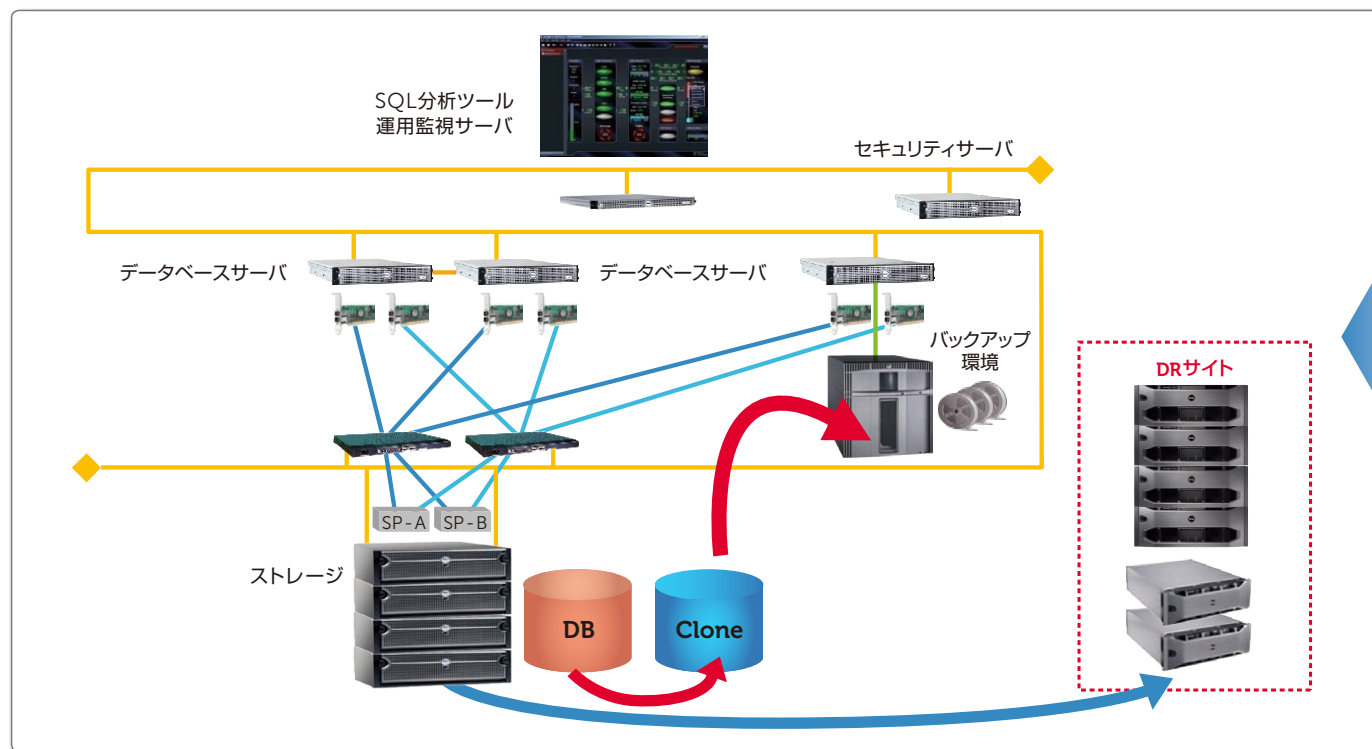
お問い合わせ : JP_ICS_info@dell.com

●DELLロゴは、米国Dell Inc. の商標または登録商標です。●Microsoft、Windows、Windows Server、SQL Server は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Oracleは、米国オラクル・コーポレーション及びその子会社、関連会社の米国及びその他における登録商標です。●その他の社名及び製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログの記載内容は2010年10月30日現在のものであり、予告なく変更する場合があります。最新情報については、担当営業またはホームページをご確認ください。●弊社との作業範囲定義書の締結内容により、制限事項があります。また、お客様の環境により、記載されているサービスの一部または全部を提供できない場合があります。詳しくは、弊社Webサイトまたは営業にお問い合わせください。



ITインフラストラクチャをシンプルにする デルのコンサルティングサービス

デルのコンサルティングサービスは、「ワークショップ」「アセスメント」「デザイン」「インプリメンテーション」というアプローチで行われます。ワークショップは、ディスカッションスタイルで課題の把握や今後を見据えたシステムに関する検討項目など、次のアクションを導き出します。アセスメントで、さまざまなツールによる指標や要件整理したフレームワークを提示いたします。デザインおよびインプリメンテーションでは、業界標準技術をベースに、低コストで信頼性・拡張性・柔軟性のあるシステムおよび豊富な知識と実績で、システム導入をお手伝いいたします。サービスメニューはモジュール化されており、お客様はニーズに合わせた選択が可能になります。



アセスメント サービス

お客様の既存環境を調査・ヒアリングを行い、具体的なデータで整理・可視化することでシンプルかつ最適なITインフラストラクチャの構築に向けた改善案および推奨構成をご提示するサービスです。新規システム導入やマイグレーションを含めたシステム更新を成功に導く最初の一步となります。

データベース 構築支援

高い技術力と豊富なノウハウを持った技術者により、小規模なデータベースから大規模かつミッションクリティカルな用途で用いられるクラスタシステム上のデータベース、統合データベース環境の構築などお客様のご要望に応じた最適なデータベース環境の構築を支援するサービスです。

データベース 移行支援

サーバ移行やデータベースのアップグレードにともなう元データの取得から新システムへのデータ変換および妥当性検証を行う移行全般を支援するサービスです。これにより、正確さが求められるデータベースの移行を確実に行うことができ、IT投資の低コスト化を推進することができます。

監視システム 導入

データベースの安定運用を実現するために監視設計やシステム運用監視支援を行うためのツールの導入などをご提供するサービスです。これにより特別なスキルがなくても適正なパフォーマンスと可用性を持ち合わせた最適なデータベース環境を低コストで維持・運用することができます。

バックアップ ソリューション

複雑な要件をとまなうデータベースのバックアップ環境を迅速にご提供するサービスです。データベースの標準機能からストレージやバックアップソフトウェアの活用までさまざまなケースに応じた構成をご提案いたします。これにより、お客様の貴重なデータを確実に保護します。

DR ソリューション

ビジネス継続性を確保するために各種ソフトウェアやストレージ機能を活用することによりデータベース環境に強力な災害対策を行うサービスです。これにより、自然災害や人為的災害など予期せぬ事態によるシステム中断を防止することができ、24時間365日連続したビジネスを支えます。

セキュリティ 対策、監査

社内外からの攻撃を防ぐために、データベースの脆弱性診断やアクセス制御、ログ監査、暗号化などデータベースを高度なセキュリティ技術で保護するサービスです。これにより、お客様の重要な情報が漏えいすることを防止し、会社の信用低下や損害賠償請求などへの発展を防ぎます。

SE保守サポート サービス

障害発生時に実際に構築プロジェクトに携わり、お客様のシステムを熟知したエンジニアが現場に急行し、お客様の復旧作業を支援致します。本サービスの採用により普段実施することの少ないリストアオペレーション等に対する不安を払拭し、万が一の際にも迅速なシステム復旧を支援いたします。

デルのアドバンテージ

デルのコンサルタント



従来のコンサルタント



- 顧客の課題を解決する上で適切なツール、テクノロジー、リソースを包括的に提供
- プロジェクトの短期完了により、ROIを早期に実現
- オープンスタンダードへの注力により、ソリューション推奨の際の客観性を実現

- 具体的かつ予測・計測可能な成果を伴わない過大な契約
- 問題発生時にコンサルタントを派遣し、問題解決を望む
- 自社ブランドおよび独自技術の導入をうながすコンサルティング

ソリューション・イノベーション・センター

詳細: <http://www.dell.com/jp/SIC>

ソリューション・イノベーション・センターは、デルの最新鋭のハードウェアのほか、ここで紹介したソリューションのデモ環境も用意しており、ワークショップの一環としてご利用いただけるようになっています。また、お客様のシステム導入時と同様の環境における検証などを実施することもできます。 ※詳細はP10に掲載

東京都港区三田3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館9階 デル東日本支社

コンサルティングサービスの流れ

ワークショップ (施策の検討)

潜在性と 可能性の理解

お客様の課題や不明確な点を見出し、次のアクションを導き出します。

アセスメント (評価)

現状の把握と分析

ツールなどを用いてお客様の環境を調査し、課題や問題を的確かつすばやく把握。デルの豊富な実績を基に最適なソリューションを提案します。

デザイン (設計)

シンプルな設計

豊富な実績と実証済みの手法により、包括的で詳細なインフラストラクチャを設計します。

インプリメン テーション (実装)

短期間で本稼動

デルのエンジニアが設計に沿ってハードウェア機器の導入や設定、テストを行い、ハードウェアとソフトウェアの完全な実装を確認します。

既存環境の把握と分析による 真の改善ポイントへすばやく的確にアプローチ

企業が各種システムの新規導入や、マイグレーションを含めた更新を成功させるためには、その初期段階において十分な調査や検討を行い、課題の洗い出しと適切な解決策を導き出していくことが不可欠となります。このようなニーズに対応するべく、デルが提供しているのがアセスメントサービスです。

データベースのアセスメントサービスでは、データベース専門のコンサルタントがお客様のシステム環境を調査し、課題や問題を的確かつすばやく把握した後、最適なデータベース環境に向けた改善案・推奨構成案をご提示いたします。

概 要

インフラストラクチャ・コンサルティング・サービスでは、お客様のご要望に応じたサービスをご用意しています。

DBアセスメントサービスは、お客様が所有されているデータベースの使用状況の詳細を調査し、ボトルネックを把握し改善のご提案をさせていただきますサービスです。

アセスメントサービスをご利用いただくことで、ハードウェアの最適化も図ることができ、デー

タベースシステムに関する過剰投資を防ぐことが可能になります。また、アセスメントサービスで発覚したデータベースのボトルネックの解消をお手伝いするためのさまざまなサービスもご提供しています。

パフォーマンス遅延でお悩みの場合だけでなくシステム更改の時など様々な場面でご活用いただけます。

流 れ

アセスメントサービスは、ヒアリングから分析報告書の提示まで内容により1週間から1ヶ月程度の期間で進めさせていただきます。

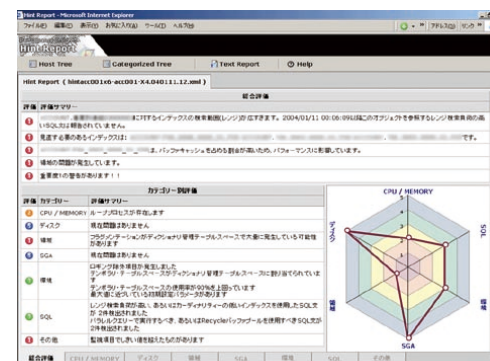
項目	内容	1ヶ月			
		第1週	第2週	第3週	第4週
ステップ1 ヒアリングによる現状調査	データベース担当のコンサルタントにより事象のヒアリングと分析方針の作成を行います。				
ステップ2 分析ツールの設定	OS標準のシステムモニタリングツールや市販のデータベース専用分析ツールの設定を行います。	●→			
ステップ3 データの収集	最短数分から最長一週間程度、対象システムからデータの収集を行います。		●→		
ステップ4 データの解析と報告書作成	収集データよりボトルネック分析をデータベース、CPU、メモリ、ディスク、ネットワークの観点で行い、報告書を作成します。			●→	
ステップ5 解決策の提示と分析報告書の提出	分析報告書を使い、システムのボトルネック解説と改善策のご説明をいたします。				●→

分 析

現状の把握および分析には、専門性の高い分析ツールを利用いたします。また、お客様が以降のシステムでの問題把握のために、分析ツールおよび分析手順解説(手順書込み)のご提供も可能です。



Spotlightによる分析



Performance Insightによる分析

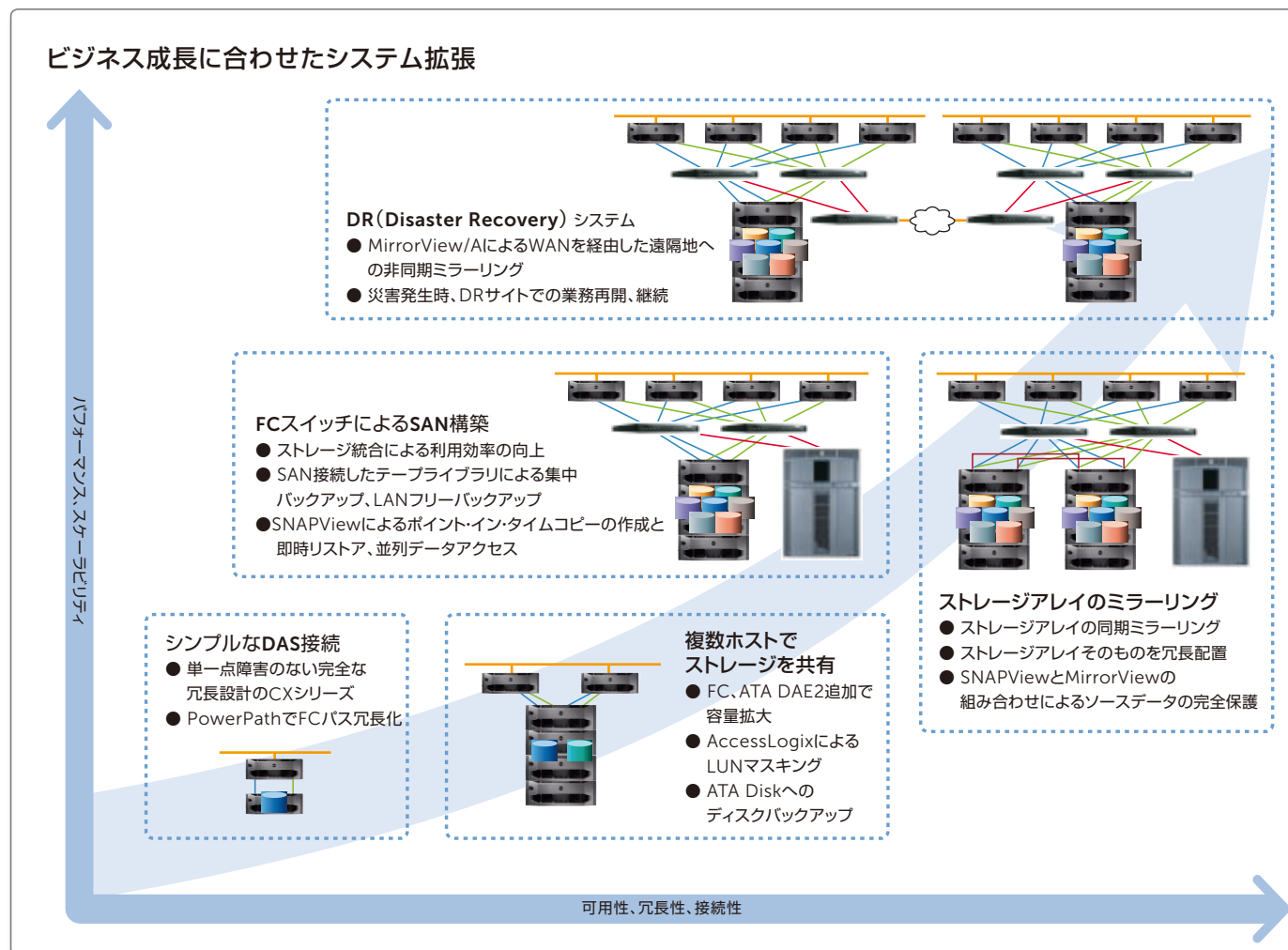
成果物

データベース専門のコンサルタントが、豊富な実績とナレッジによりシステムが抱える問題点を可視化しデータにもとづいた解決策を解説とともにレポートにまとめてご呈示いたします。

- ヒアリングシート
- 分析データ
- 分析報告書
- 分析ツールのご提供と分析手順解説書(別途)

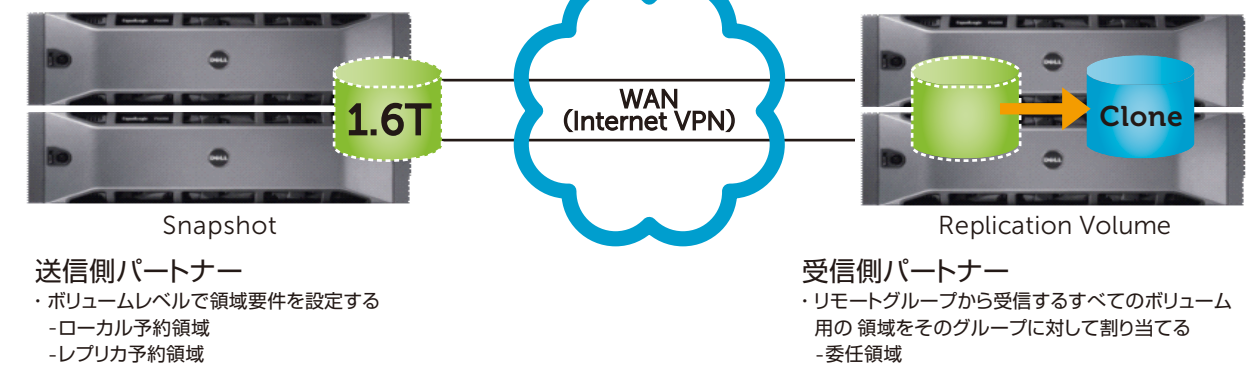


ストレージ統合、ILM（情報ライフサイクル管理）ベースのストレージ運用、DR（災害復旧）&BC（ビジネス継続）システムなど、デルの経験豊富なデータ保護ソリューションによりお客様の大事な資産を守ります。また、将来の要求拡大に合わせたストレージシステムの拡張や既存システムへの投資保護によるTCOの削減を実現します。



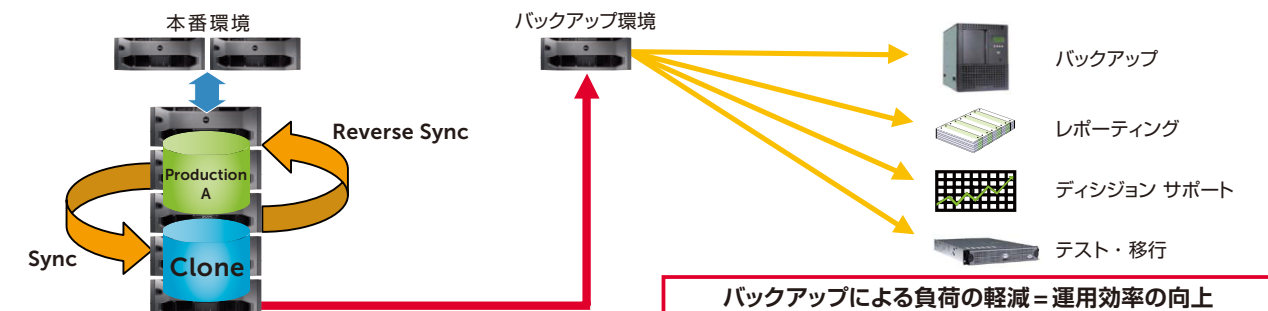
バックアップソリューション 1 EqualLogicの複製機能を利用したリモートバックアップ

- EqualLogicの筐体間データ複製機能を利用し、遠隔地でのデータ保管が可能
- 差分復旧による高速リストア



バックアップソリューション 2 EMC Replication Managerを利用したクローンバックアップ

- ストレージベースのバックアップ / リカバリシステムによる高速バックアップを実現
- ・ストレージの筐体内でClone(LUN)を作成する機能
- ・Cloneに関するオペレーション(Sync, Reverse Sync)は、ホスト側に負荷がかからない
- ・Cloneを切り離してそれをバックアップ環境にマウントする事で、本番環境に影響を与えずにテープにバックアップを取る事が可能



Backup / Recovery バックアップ支援サービス

事業継続性を実現するデルのバックアップ支援サービス

デルでは、貴重なお客様のデータを守るためのご支援をいたします。オペレーティングシステムやファイルサーバはもちろんのこと複雑な要件が絡み合うデータベースのバックアップなど、お客様にとって最適なバックアップソリューションをご用意しております。従来から培ってきたEMC社とのアライアンスによるミッションクリティカル要件に準じたサーバに負荷をかけないディスクからディスクへのClone（クローン）バックアップ、バックボーン・

ソフトウェア社のNetVaultやシマンテック社のBackup Execなどを駆使したディスク、テープへのバックアップ、Dell | EMC DDシリーズの重複排除機能によるディスク使用効率の高いバックアップなど、お客様の要件をヒアリングさせていただき最適な解をご提供いたします。もちろん、万が一の時に実施するリストア処理に関してもリストア手順書などをご提供することにより、お客様の事業継続性を万全の体制でサポートさせていただきます。

ワークショップ アセスメント

アセスメントの目的は、お客様のバックアップ要件に応じた環境構築に関して、お客様自身から十分な情報を得たうえで設計内容を決定することです。デルのバックアップ支援サービスは、お客様のデータを安全・確実に保護することを目標にしています。そのため、しっかりとお客様の状況を把握することが重要であると考えており、そのための重要なステップになります。

デザイン

デザインフェーズでは、アセスメント内容をもとにデルの専任コンサルタントが最適なバックアップ・リストアの手順およびシステム設計を検討させていただきます。さらには、バックアップデータの紛失による情報漏洩からの回避策なども暗号化要件などにより設計いたします。この設計サービスの完了により、お客様は詳細なアーキテクチャおよび実装計画を把握することができます。

インプリメンテーション

デルのコンサルタントが、既存のお客様環境をもとに包括的なバックアップソリューションを実装いたします。バックアップソフトウェアの導入作業、ジョブ設定、Clone方式採用時のスクリプトの設定、RMANエージェントの導入設定などバックアップ・リストアに関する環境構築を行います。また、動作確認だけでなくバックアップおよびリストア・リカバリ試験を実施いたします。

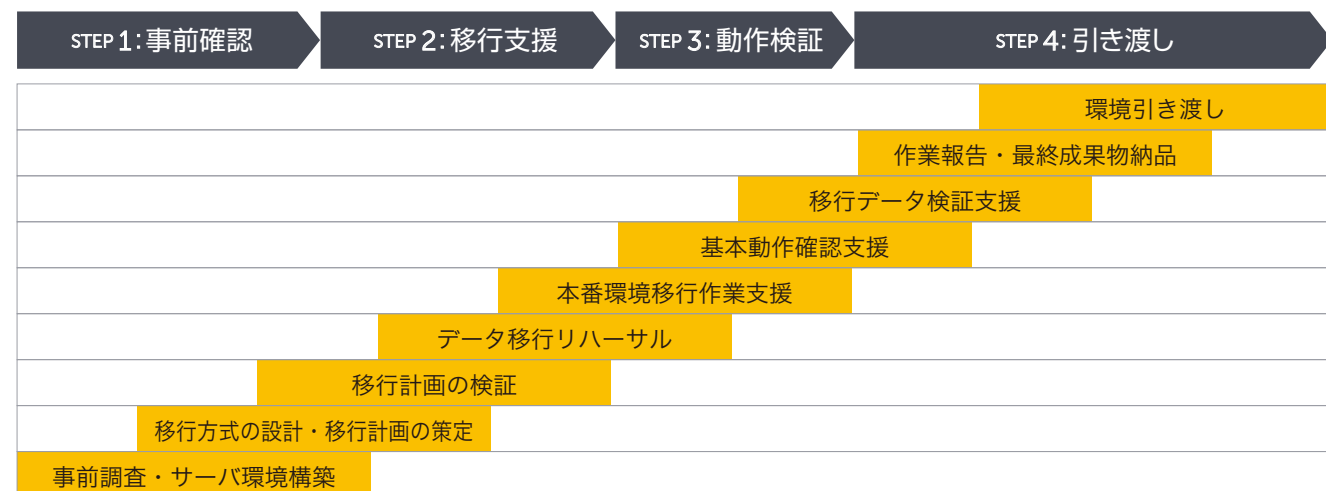
成果物

- パラメータシート兼導入作業報告書
- リストア・リカバリテスト計画兼報告書
- リストア・リカバリ手順書

お客様が抱える大きな悩みに増加するIT投資の適正化があります。デルの最新x86サーバへの置き換えは、低コストで高パフォーマンスなITインフラストラクチャを構築することを実現し、IT投資を抑制します。また、設置コスト削減および省電力の推進などによる低ランニングコスト化を実現することも可能です。しかし、そこには既存資産の移行という大きな課題があり、大きなリスクが伴うのです。なかでもとくに影響度が高いシステムはデータベースです。データベースはお客様の重要なデータを保護しており、企業内の多くのシステムの中核を成しています。このため、サーバを入れ替えてもアプリケーションの動作は保証される必要があるとともに、データが欠落することのないよう、正確なデータ移行が不可欠です。

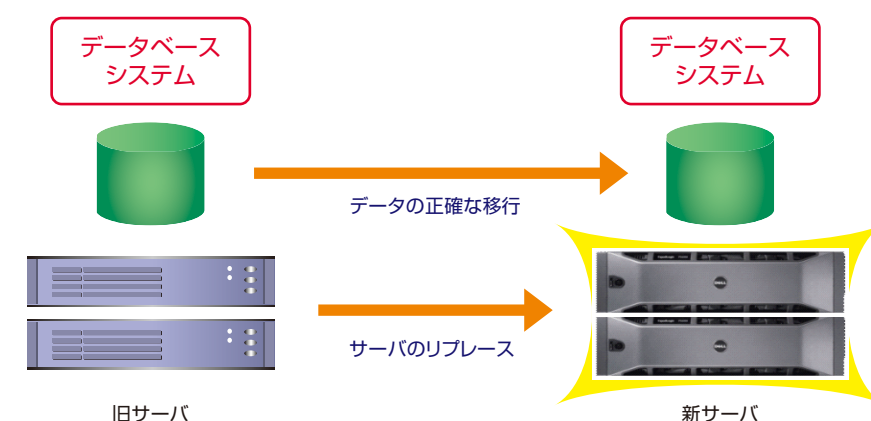
デルのインフラストラクチャ・コンサルティング・サービスが提供するデータベース移行支援サービスは、ハードウェアのリプレースやデータベースのアップグレードに伴う、データ移行作業を支援いたします。移行に際しては、既存データベース環境の正確な把握から移行に関するプラン作成、移行テストの支援・検証など、お客様のご要望に応じて、お客様のビジネスに与える影響を最小限にしたデータ移行を実現します。

データベース移行支援サービスの流れ



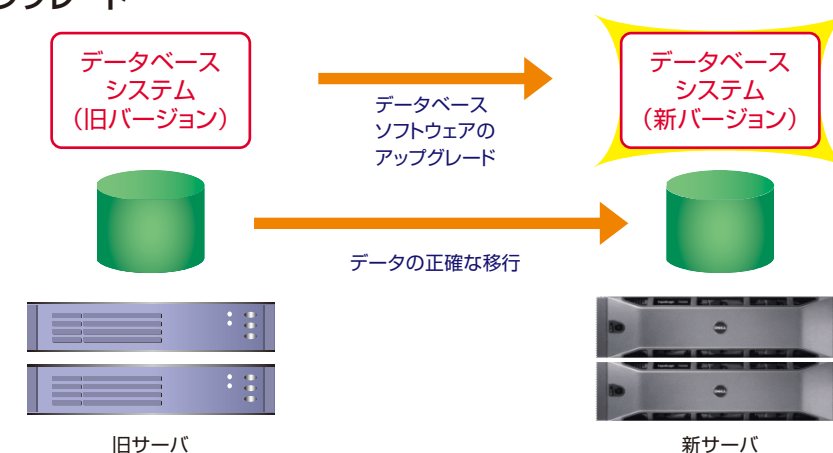
データベース移行支援1 ハードウェアリプレースにおける新環境でのデータベース環境の構築

- ・ 事前の既存環境の調査・把握
- ・ アップグレード計画の策定
- ・ 導入するハードウェア構成の最適化の提案
- ・ 移行テストの実施
- ・ 新サーバ上でのデータベースの構築
- ・ 正確なデータ移行および検証
- ・ 新サーバにおけるデータベース環境の構築



データベース移行支援2 データベースソフトウェアのアップグレード

- ・ 事前の既存環境の調査・把握
- ・ アップグレード計画の策定
- ・ 移行テストの実施
- ・ データベースのアップグレード作業
- ・ 正確なデータ移行および検証



Database Migration Service データベース移行支援サービス

安全なデータ移行を実現するデルのデータ移行支援

インフラストラクチャ・コンサルティング・サービスは、数多くのプロジェクトにおけるサーバ環境構築の経験を通して生み出された実証済みの手法により、サーバの置き換えやデータベースソフトウェアのアップグレードに伴うデータベースの移行およびデータベースソフトウェア製品の変更を支援いたします。最新のサーバにおいて既存

資産が問題なく稼働するデータベース環境の構築と元データの取得から新システムへのデータ変換および妥当性の検証を行うデータ移行を支援いたします。これにより、お客様が安心して最新のプラットフォームを活用したデータベース環境を維持・運用することが可能となります。

ワークショップ アセスメント

デルのコンサルタントが、要件確認を通じてお客様のシステムやデータベースの構成を把握し、デルのハードウェアやデータベースの性能を最大化するための必要な要件定義、移行作業の方式、スケジュールなどのプランの作成を行います。

作業内容

- 移行方式設計
- 既存データベースのデータ診断および報告

成果物

- 要件確認書
- 移行方式設計書
- 移行計画書

デザイン

デザインフェーズでは、アセスメント内容をもとに企業向けシステムの豊富な構築実績を持つデータベース・コンサルタントが、過去のベストプラクティスと実証済みの手法により、移行先のデータベース設計および移行計画を提供および安全で確実な作業手順の確立を行います。

作業内容

- 移行プランの検証

成果物

- 詳細設計書
- 作業チェックシート

インプリメン テーション

デルのコンサルタントが、要件定義や移行計画書にしたがって実際の移行作業に立ち会い、移行作業を支援します。

作業内容

- 本番移行作業支援
- 移行後の最終成果物の納品および報告

成果物

- 検証結果報告書
- 最終成果物の納品
- 作業完了報告書

デルのソリューション・イノベーション・センター（SIC）は、デルのソリューションがどのように具現化されるのかをデモンストレーションを通してお客様に実感していただくとともに、顧客環境を想定した最先端技術／製品の検証作業を行うことを目的とした施設です。

米国や欧州などワールドワイドでその設立が進められていますが、東京のSICは、アジア圏では最大規模のものとなります。

■ データセンター・エリア

データセンター・エリアにはデルの最新鋭のサーバおよびストレージ製品約200台を設置。

【デモ・システム】

デル製サーバ／ストレージ製品約50台を設置。最新のブレードサーバをはじめ、6コアのXeon® プロセッサ搭載、4ソケットハイエンドサーバやiSCSIストレージ、ファイバーチャネルストレージなども用意されており、最新鋭のシステムを活用したさまざまなデモをご覧いただけます。

【検証・PoCエリア】

検証エリアは約150台のデル製サーバ／ストレージ・システムを設置。新技術の検証や、実際の商談に関するシステム提案内容の妥当性検証などさまざまな検証テスト作業を行います。エリア内はネットワーク・ケーブルやファイバーチャネル、およびネットワークスイッチの物理接続に関して、パッチパネル配線を採用。システム構成の変更等に際しても、論理接続変更を行うことで、都度変更される検証環境の運用を効率化するとともに、迅速な検証環境の構築を実現しています。



■ ブリーフィング・ルーム／ミーティング・ルーム

ブリーフィング・ルームでは、お客様の課題に対するシンプルかつ優れた「ソリューション」を分かりやすく体感いただくために、メニュー化したソリューション・デモをご覧いただけます。

■ クライアント・ショールーム

ショールームには、デルの法人向けノートPCやデスクトップPC、およびワークステーションも展示しており、これらの最新製品を体感できるほか、デルPCが有する優れた省電力性能のデモンストレーションなどもご覧いただけます。

アクセスおよびお問い合わせ

東京都港区三田3-5-27

住友不動産三田ツインビル西館9階（デル東日本支社内併設）

【交通】 都営三田線・浅草線三田駅 徒歩4分
JR線町田駅 徒歩6分
都営浅草線・京浜急行線泉岳寺駅徒歩6分

【利用方法】 デル営業担当にご連絡ください。

<http://www.dell.com/jp/SIC>



最適なITインフラストラクチャの導入を強力に支援

インフラストラクチャ・コンサルティング・サービスは、高度なITインフラストラクチャ構築技術に精通するコンサルタントにより、お客様にとって最適なITインフラストラクチャの導入を強力にご支援致します。これまでインフラストラクチャ・コンサルティング・サービスがお手伝いさせていただいた、さまざまな業種・業態におけるデータベース関連サービスの導入事例をご紹介します。

【医療・病院】 地域医療システムと連動した電子カルテシステム

■ 背景

地域医療システムと連動した電子カルテシステムを含む医療システムをデルとマイクロソフトのプラットフォームで構築。ストレージ統合や高速バックアップの導入に伴い、データベースのアップグレードを実施。

■ 課題

- 新機能を効果的に使用
- パフォーマンスの改善
- オンラインでの断片化解消により、大容量データを最小限の負荷で高速にバックアップ

■ 効果

- スムーズなデータベースのアップグレードの実施
- パフォーマンスの改善
- 3TBに上る大容量データをほとんど負荷なく高速にバックアップ



【流通】 物流基幹システム

■ 背景

大手流通会社が活用する物流基幹システムにおいて、バックアップ環境を強化。既存システムのアップグレードとともに、WAN経由のリモートサイトにDell EqualLogicを採用したDRソリューションを導入。

■ 課題

- 新機能を効果的に使用
- パフォーマンスの改善
- 高速DRソリューションの導入による可用性の向上

■ 効果

- SQL Server 2008へのスムーズなアップグレードの実施
- パフォーマンスの改善
- Dell EqualLogicのレプリケーション機能により、高速なDRを実現



【文具・玩具】 文具・玩具の発注処理および在庫管理のための基幹システム

■ 背景

発注処理および在庫管理のための基幹システムを刷新。ハードウェア更新に伴い、サーバ仮想化によるサーバ統合を推進することとなった。これに伴い、データベースのアップグレードおよびスムーズな移行が求められた。

■ 課題

- ハードウェア更新において最適なパフォーマンスの実現
- 仮想化導入箇所の選別
- データ移行の正確性
- 運用負荷の軽減
- パーティショニング機能の検討

■ 効果

- スムーズで正確なデータ移行
- DBサーバは非仮想化で構築
- サイジングの実施し、パフォーマンスを最適化
- パーティショニング機能を使用したデータアーカイブにより、運用負荷を軽減

