

Müşteri ve Çevrimiçi Ziyaretçi Bilgileri ile ilgili Gizlilik Bildirimi

Bu Müşteri ve Çevrimiçi Ziyaretçi Bilgileri ile ilgili Gizlilik Bildirimi ("Gizlilik Bildirimi") Dell Technologies, Inc. ve dünya genelindeki iştirakleri ("Dell", "biz" veya "bizim") için geçerlidir ve kendi gizlilik ve güvenlik bildirimlerini yayınlayan Dell iştirakleri için geçerli değildir. Bu Gizlilik Bildirimi, aynı zamanda, web siteleri bizim web sitemizle bağlantılı olsa dahi İş Ortaklarımızın (aşağıda tanımlanan şekliyle) veya diğer üçüncü tarafların web siteleri için de geçerli değildir. Etkileşimde bulunduğunuz diğer tarafların gizlilik beyanlarını gözden geçirmenizi öneririz.

Bu Gizlilik Bildirimi, müşterilerimizden ve web sitemiz ile diğer çevrimiçi ziyaretçilerden ("siz" veya "sizin") topladığımız Kişisel Bilgilerin yanı sıra çevrim içi ziyaretlerden otomatik olarak topladığımız (ör. çerezler aracılığıyla toplanan veriler) bilgiler ile ilgilidir. Dell'e iade edilen sabit sürücülerde bulunan bilgilere ilişkin geçerli politikalar için lütfen garanti beyanlarınızı ve Dell'in İade Politikasını inceleyiniz.

Bu Gizlilik Bildirimi amaçları kapsamında, "İş Ortağı" terimi; alt yüklenicileri, tedarikçileri ya da ürün, hizmet veya bilgi sağlama odaklı süregelen bir iş ilişkimizin olduğu diğer kuruluşları ifade etmektedir. "Kişisel Bilgiler", adınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz, İnternet Protokol ("IP") adresiniz ve konum verileriniz gibi doğrudan veya dolaylı olarak sizi tanımlayabilecek bilgileri ifade eder.

- [Topladığımız Bilgiler](#)
- [Kişisel Bilgileri Kullanım Şeklimiz](#)
- [Kişisel Bilgileri Paylaşım Şeklimiz](#)
- [Bilgilerinize Erişim Şeklimiz](#)
- [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \("Kişisel Verilerin Korunması Kanunu"\) ve ilgili mevzuat uyarınca Veri Koruma Haklarınız](#)
- [İletişim Tercihlerinizin Seçimi, Pazarlama İşlemleri ve Hakkınızda Özelleştirilmiş Profiller Oluşturulması Seçeneklerinden Çıkış](#)
- [Kişisel Bilgilerinizin Güvenliğini Sağlama Şeklimiz](#)
- [Çocukların Kişisel Bilgilerinin Toplanması ve Kullanılması](#)
- [Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#)
- [Sosyal Medya Özellikleri](#)
- [Üçüncü Taraf Web Sitelerine ve Hizmetlerine Bağlantılar](#)
- [Bu Gizlilik Bildiriminde Yapılacak Değişiklikler](#)
- [Bizimle İletişim](#)
- [Ülkeye Özgü Gizlilik](#)

Topladığımız Bilgiler

Aşağıdaki durumlarda sizden Kişisel Bilgi sağlamanızı isteyebiliriz:

- Web sitelerimizi veya uygulamalarımızı kullandığınızda;
- Fiyat teklifi, hizmet, destek, indirme, deneme, tanıtım yazısı, eğitim veya bilgi talebinde bulunduğunuzda;
- Ürün veya hizmet siparişinde bulunduğunuzda ya da etkinlik veya web seminerleri için kaydolduğunuzda;
- Bir hesap oluşturduğunuzda ve yönettiğinizde;

- Bir kredi kartı veya finansman başvurusunda bulunduğunuzda;
- Anketlere, çekilişlere veya çevrim içi ya da başka ortamlarda düzenlenen diğer tanıtım etkinliklerine katıldığınızda;
- Bir tavsiye yazısı sağladığınızda;
- Haber bültenlerine, Dell programlarına, pazarlama ve tanıtım e-postalarına veya diğer malzemelere abone olduğunuzda;
- Üçüncü taraf sosyal ağlar üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde (ilgili üçüncü tarafın kullanım şartları ve gizlilik politikalarına tabi şekilde) veya
- Bize ulaştığınızda.

Topladığımız Kişisel Bilgi Kategorileri, adınız, e-posta adresiniz, ev adresiniz, telefon numaralarınız, kullanıcı kimlik numaralarınız ve parolalarınızı içerebilir. Aynı zamanda, iş unvanı ve diğer ticari ya da şirket bilgileri gibi iş ile ilgili bilgileri de içerebilir. Ayrıca, yaşınız, cinsiyetiniz, ilgi alanlarınız ve tercihleriniz gibi demografik bilgileri de toplayabiliriz. Doldurmayı seçtiğiniz formlar, istenen bilgilerin zorunlu ya da gönüllülük esasına dayalı olma durumuna dair bilgi verecektir. Bir satın alım yapmanız halinde, kredi kartı numaranızı ve fatura bilgilerinizi isteyebiliriz. Kredi veya finansman talebinizi işleme almak için ulusal kimlik numaranızı ve diğer verilerinizi talep edebiliriz.

Size Dell ile etkileşimlerinizde çok daha tutarlı ve kişiye özel bir deneyim sunabilmek için bir kaynak üzerinden toplanan veriler, Dell'in diğer kaynaklardan edindiği bilgilerle birleştirilebilir. Bu, web sitelerimize erişmek için kullandığınız birçok cihaz üzerinden sizi tanımlayabilmemizi sağlayacak bilgileri de içerebilir. Ayrıca, hakkınızda özelleştirilmiş profiller oluşturmak için, İş Ortaklarımız ve diğer üçüncü taraflar dahil olmak üzere, diğer taraflardan edindiğimiz bilgiler ile topladığımız bilgileri bir araya getirebiliriz. Bu bilgileri kullanım şeklimize dair örnekler, verilerinizin web sitemizi kullanma deneyiminizi iyileştirmeye yardımcı olmak, size kişiye özgü tercihlerinize özel seçenekler sunmak ve aşağıda açıklanan şekilde hedefli reklam sunmak için kullanılmasını içermektedir.

Çerez ve benzer takip teknolojilerinin kullanımı hakkında, hedefli reklamlardan çıkmayı da içeren daha fazla bilgi için lütfen ["İletişim Tercihlerinizin Seçimi, Pazarlama İşlemleri ve Hakkınızda Özelleştirilmiş Profiller Oluşturulması Seçeneklerinden Çıkış"] bölümüne bakın ya da privacy@dell.com adresinden bize ulaşın.

Bazı Dell hizmetleri, başka bir şirket ile birlikte markalandırılabilir ve sunulabilir. Bu tür hizmetler için kaydolmanız veya bunları kullanmanız halinde hem Dell hem de diğer şirket, ortak markalı hizmetlerle birlikte toplanan bilgileri alabilir ve bu bilgileri her bir şirketin gizlilik bildirim ve sizinle yaptığı diğer anlaşmalara uygun şekilde kullanabilir.

Otomatik Olarak Topladığımız Bilgiler

Görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantı ve reklamlar, girdiğiniz arama terimleri ve Dell web siteleri ve hizmetleri ile bağlantılı olarak attığınız diğer adımları içeren şekilde web sitelerimizi ziyaretleriniz hakkında davranış ve kullanım bilgilerini otomatik olarak toplayabiliriz. Ayrıca, IP adresiniz, cihaz tanımlayıcınız, konum verileri tarayıcı tipi ve dili, erişim saatleri, sizi bizim web sitemize yönlendiren web sitesinin Tekdüzen Kaynak Bulucu (URL) adresi ve sitemizdeki bir bağlantıya tıklamanız halinde sitemizin dışında yönlendirildiğiniz URL adresi gibi bilgileri de web sitemize erişmek için kullandığınız tarayıcıdan alabiliriz.

Üçüncü Taraf Kaynaklarından Alınan Bilgiler

Kamuya açık veri tabanları, İş Ortaklarımız, pazarlama ortaklarımız, sosyal medya platformları ve diğer üçüncü taraflar gibi üçüncü taraf kaynaklardan hakkınızda bilgi toplayabiliriz. Diğer

kaynaklardan alabileceğimiz bilgi örnekleri şunları içerir: ortak markalı hizmetleri veya ortak teklifleri uyguladığımız bazı iş ortaklarından alınan sayfa görüntüleme bilgileri ve kredi bürolarından aldığımız kredi geçmişi bilgileri. İlgili pazarlama, ürün ve hizmetleri size sunma becerimizi geliştirmek ve dolandırıcılıkların önlenmesi ve saptanmasına yardımcı olmak üzere bilgileri sizi daha iyi anlamak için kullanabiliriz.

Kişisel Bilgileri Kullanım Şeklimiz

Dell Kişisel Bilgilerinizi aşağıdaki amaçlarla kullanabilir:

- Ürünleri, çözümleri, hizmetleri ve desteğini sunmak ya da talep ettiğiniz işlemleri gerçekleştirmek;
- Ürün güvenliği, alışveriş sepetinizdeki ürünler hakkındaki bildirimler ve sipariş onayları dahil olmak üzere işlem bilgileriniz, katılmayı seçtiğiniz belirli Dell programları, Dell'in sunduğu ürünler, çözümler ve hizmetler, etkinlikler, tanıtım teklifleri ve anketleri de içeren şekilde sizinle iletişimde bulunmak;
- Web sitemizi ve Dell haber grupları ile blogları dahil çevrimiçi Dell sohbet forumlarını kullanımınızı kolaylaştırmak;
- Çevrim içi sorularınıza yanıt vermek için Canlı Sohbet desteği sunmak;
- Dell İş Ortaklarının iletişimlerini kolaylaştırmak;
- Ürünlerimizi, çözümlerimizi, hizmetlerimizi (kullanım eğilimlerini tanımlamak veya pazarlama kampanyalarımızın etkililiğini belirlemek üzere web sitemize eklediğimiz içerik ve reklamlar dahil olmak üzere), teknolojilerimizi, iletişimlerimizi ve sizinle ilişkimizi özelleştirmek, analiz etmek ve iyileştirmek;
- İlgili alanlarına ve sitemizle etkileşimlere dayalı profil oluşturmayı içeren şekilde müşterilerimizi ve çevrim içi kullanıcılarımızı daha iyi anlamak;
- İçeriği kişiselleştirmek ve tercihlerinizi uygulamak;
- Satış koşullarımızı, web sitesi şartlarımızı ve sizinle yaptığımız ayrı sözleşmeleri (geçerli olduğunda) uygulamak ve icra etmek;
- Dolandırıcılığı ve diğer yasaklanmış ya da yasa dışı faaliyetleri önlemek;
- Web sitelerimizin, işletmelerimizin, ürün ve hizmetlerimizin güvenliğini veya bütünlüğünü korumak ya da
- Toplama noktasında size açıklanan ya da yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde diğer işlevleri yerine getirmek veya diğer amaçlara hizmet etmek.

İşleme Alma için Yasal Dayanak

Kişisel Bilgilerinizin bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan şekilde toplanması ve kullanılması ile ilgili yasal dayanağımız, ilgili Kişisel Bilgiye ve bu bilgiyi topladığımız özel bağlama bağlı olacaktır. Genel olarak, Kişisel Bilgilerinizi aşağıdakilerden biri veya daha fazlasını dayanak olarak toplamakta ve işlemekteyiz:

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/1 uyarınca, kişisel verilerinizi belirli faaliyetler için işleme konusunda rızanızı aldığımız durumlarda (çerezlerin çevrim içi takip ve analiz için kullanılması gibi), privacy@dell.com ile iletişime geçerek rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Rızanızı geri almanız, bundan önce rızanıza dayalı olarak gerçekleştirilen işlemlerin yasal geçerliliğini etkilemeyecektir. Uygun durumlarda, Kişisel Bilgilerinizi bize sağladığımız sırada bu kişisel veri işleyebilmek için rızanızı isteyebiliriz.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasını yerine getirmek için (örneğin; bizden satın aldığınız ürünü teslim etmek için gönderim bilgilerinizin kullanılması ya da satış öncesinde size fiyat teklifi sunulması gibi bizden yapmamızı istediğiniz bir şey olduğunda kişisel bilgilerinizin kullanılması gibi). Kişisel

bilgilerinizin alınmasının zorunlu olup olmadığını ve bilgilerinizi bize vermemeniz halinde doğabilecek sonuçları size bilgilerin toplanma aşamasında vereceğiz.

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/2(a) ve 5/2(ç) uyarınca diğer kanunların kişisel bilgilerinizin işlenmesini gerektirdiği durumlarda Dell'in yasal yükümlülüklerine uyumu için (örneğin; sağlık ve güvenlik, vergilendirme ve kara para aklama kanunları) ya da sizin veya başka bir kişinin önemli çıkarlarını korumak üzere kişisel bilgilerinize ihtiyaç duyduğumuz durumlarda.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/2(f) uyarınca bu web sitesinin ve/veya ilgili ürün ve hizmetlerin sunulması ve/veya pazarlama ve profil oluşturma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini içeren şekilde Dell'in (ve İş Ortaklarının) meşru menfaatleri kapsamında; ancak bu durumda, meşru menfaatlerimizin temel hak ve özgürlüklerinizi etkilememesi veya bunlara zarar vermemesi *şartı aranacaktır*.

Kişisel Bilgilerinizi toplama konusundaki yasal dayanağımız ile ilgili herhangi bir sorunuz olması ya da daha fazla bilgiye ihtiyaç duymanız halinde, lütfen privacy@dell.com adresinden bize ulaşın.

Verilerinizin Saklanması

Kişisel Bilgilerinizi, bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlarla bağlantılı olarak gerekli olan şekilde, hesabınız etkin olduğu sürece ve Dell'in saklama politikalarına ve tabi olduğu yasalara uygun şekilde saklayacağız.

Uluslararası Aktarımlar

Dell, bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar kapsamında gerekli olması halinde Kişisel Bilgilerinizi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan şartları sağlayarak, Dell grubu içindeki diğer şirketlere ve/veya İş Ortaklarına aktarabilir. Bu, Kişisel Bilgilerinizin ana ülkeniz, bölgeniz veya Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki bölgeleri de içerebilecek ülkelere ya da ana ülkenizdekinden farklı veri koruma düzeyine sahip olabilecek ülkelere aktarımını içerebilir. Bu ülkeler, sınırlama olmaksızın, Amerika Birleşik Devletleri ve Dell'in ya da iştiraklerinin, bağlı şirketlerinin veya İş Ortaklarının tesislerinin bulunabileceği diğer ülkeleri içerebilir. Kişisel Bilgilerinizin aktarımı için yeterli korumayı sağlamak amacıyla iştiraklerimiz, bağlı şirketlerimiz ve İş Ortaklarımız ile bu aktarımlara ilişkinakdi düzenlemelere (uygun olan şekilde) sahibiz. Aktardığımız Kişisel Bilgileri korumak için makul teknik ve idari tedbirleri alacağız.

Kişisel Bilgileri Paylaşım Şeklimiz

Kişisel Bilgilerinizi (sınırlama olmaksızın) talep ettiğiniz işlemleri yürütmek ya da işletmemizi (veya iştiraklerimizi) ihtiyaçlarınıza daha uygun hale getirmek dahil olmak üzere bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar kapsamında Dell iştirakleri veya İş Ortakları ile paylaşabiliriz. İştiraklerimiz ve/veya İş Ortaklarımız, Dell, Dell markalı ürünler, hizmetler veya teklifler hakkında bilgi talep etmeniz veya önceden ticari elektronik ileti alma onayı vermeniz halinde sizinle iletişime geçebilir. Kişisel Bilgilerinizi sadece, Kişisel Bilgilerinizi korumayı ve yalnızca Dell'in belirttiği amaçlar için kullanmayı kabul eden Dell iştirakleri ve İş Ortakları ile paylaşacağız.

Ayrıca, Dell, Kişisel Bilgilerinizi sınırlama olmaksızın bayiler, araçlar, distribütörler, entegratörler ve sipariş görevlileri ve bazı satış temsilcileri ve kanal ortakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın satış ve pazarlama zincirimizin katılımcıları ile Dell ürün ve hizmetlerinin satılması, pazarlanması veya bunlara dair destek sunulması amaçlarıyla sınırlı olacak şekilde paylaşabilir.

Kişisel Bilgilerinizi, rızanızı alarak herhangi bir amaçla paylaşabiliriz.

Dell'in (veya Dell'in bir kısmını) satılması ya da başka bir şirketle birleşmesi ya da Dell'in Dell, müşterileri ve kamunun korunması için gerekli olduğuna makul bir şekilde inanması durumunda, Kişisel Bilgilerinizi, yasaların veya düzenlemelerin gerektirdiği şekilde kanuni yaptırımlar, dolandırıcılığın önlenmesi veya diğer yasal işlemler ile bağlantılı olarak paylaşabiliriz.

Yukarıda açıklananlar haricinde, Kişisel Bilgilerinizi rızanız olmadan pazarlama amaçları kapsamında kullanmaları için üçüncü taraflar ile paylaşmayacağız.

Bilgilerinize Erişim Şeklimiz

Dell, Kişisel Bilgilerinizin doğru tutulmasına yardımcı olmak istemektedir. Dell hesabınızda çevrim içi olarak saklanan Kişisel Bilgilerinizi görüntülemek veya düzenlemek için lütfen Dell.com web sitesinin Hesabım veya Ana Hesabı bölümlerini ziyaret edin. Hesabınızın güvenliği için oturum açma kimliğiniz ve parolanız ile oturum açmanız gerekecektir.

Kişisel Veri Koruma Haklarınız

Kişisel Bilgilerinizin işlenmesinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tabi olması halinde, aşağıdaki veri sahibi haklarına sahip olacaksınız. Lütfen bu hakların mutlak olmadığını ve belirli durumlarda yürürlükteki yasalarda tanımlanan koşullara tabi olduğunu unutmayın:

- **Erişim:** Kişisel Bilgilerinizi işleme faaliyetimiz hakkında bilgi talep etme ve bu Kişisel Bilgilerin bir kopyasını talep etme hakkına sahipsiniz. Bu kapsamda kişisel verileri işlememize ilişkin bilgileri, işleme amaçlarını ve buna uygun kullanıp kullanılmadığını, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltilme:** Size ait yanlış Kişisel Bilgilerin düzeltilmesi ve eksik Kişisel Bilgilerin tamamlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz.
- **İtiraz:** Meşru çıkarlarımıza dayalı olarak (yukarıda açıklanan şekilde) Kişisel Bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- **Sildirme:** Kişisel Bilgilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz (belirli koşullara tabidir). Ayrıca bu talebinizin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteyebilirsiniz.
- **Otomatik karar verme:** İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- **Kısıtlama:** Kısıtlama kaldırılana kadar Kişisel Bilgilerinizi işlememizi engelleyecek şekilde Kişisel Bilgilerinizi işleme faaliyetimizi kısıtlamayı talep etme hakkına sahipsiniz
- **Taşınabilirlik:** Bize sağladığınız Kişisel Bilgileri, yapılandırılmış, sık kullanılan ve makinede okunabilecek bir biçimde alma ve ilgili bilgileri belirli koşullarda başka bir kuruluşa aktarma hakkına sahipsiniz.
- **Zararın giderilmesi:** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Yukarıdakilere ek olarak Kişisel Bilgilerinizin işlenmesinin yürürlükteki veri koruma kanunlarını ihlal ettiğini düşünmeniz halinde bize başvurabilirsiniz. Başvurunuzun reddedilmesi, verdiğimiz cevabın yetersiz gelmesi veya yasal süresinde cevap verilmemesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumuna şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Hakkınızda sakladığımız Kişisel Bilgilerin türü hakkında herhangi bir sorunuzun olması ya da Kişisel Bilgilerinizin silinmesi ya da düzeltilmesini talep etmeniz durumunda lütfen privacy@dell.com adresine ya da bu Gizlilik Bildiriminin en altında bulunan posta adresine yazılı bir talep gönderin. Talebinizi yerine getirmek için makul olan tüm çabaları göstereceğiz; ancak bu tür erişim taleplerini reddetme veya gerekli olması ya da yürürlükteki kanunların izin vermesi halinde bu taleplere kısıtlama ve koşul getirme hakkımızı saklı tutmaktayız.

İletişim Tercihlerinizin Seçimi, Pazarlama İşlemleri ve Hakkınızda Özelleştirilmiş Profiller Oluşturulması Seçeneklerinden Çıkış

Tercihlerinizi belirterek Dell'den pazarlama konusunda iletişim alma ya da almama yönünde seçimde bulunabilirsiniz. Tercih seçimi ile ilgili olanaklar aşağıdakileri içermektedir:

- privacy@dell.com adresinden bize bir e-posta gönderebilir ya da size gönderdiğimiz pazarlama e-posta iletişimideki "abonelikten çık" ögesine tıklayabilirsiniz.
- Dell.com adresindeki Hesabım ve Ana Hesap bölümleri, Dell'den pazarlama iletişimleri alma konusunda seçim yapabilmeyi ve ürün ve hizmetlerimiz hakkında haber bültenlerine abone olabilmeyi ya da bunların aboneliğinden çıkabilmeyi sağlamaktadır;
- Pazarlama tercihlerinizi yönetmek veya reklam ve pazarlama listelerinden (kataloglar, telefon, faks ve e-posta) çıkma konusunda talep göndermek için [Listeden Çıkma Sayfamızı](#) ziyaret edebilirsiniz ve
- Çevrim içi alışveriş sırasında bir alışveriş sepetini kaydettiğinizde, e-posta hatırlatmaları almayı seçebilirsiniz;

Hakkınızda özelleştirilmiş bir profil oluşturmamızı istemiyorsanız privacy@dell.com adresinden bize e-posta gönderebilirsiniz.

Dell veya Dell adına üçüncü tarafların pazarlama faaliyetleri, yürürlükteki kanunlara uygun şekilde yürütülecektir ve (geçerli olduğunda) tercihlerinizi ifade etmenize olanak sağlayacak yöntemleri (yukarıda belirtilen şekilde reklam ve pazarlama listelerimizden çıkarılma olanağı) içerecektir.

E-posta tercihlerinizin uygulanması için lütfen 3 iş günü süre tanıyın. Doğrudan posta ile gönderilen kataloglar gibi bazı promosyonlar önceden düzenlendiğinden, bazı durumlarda tercihiniz bize ulaştıktan sonra da pazarlama iletişimlerimizi almaya devam edebilirsiniz. Pazarlama iletişimlerimizi almak istemediğinizi belirtmeniz halinde, talep ettiğiniz işlemler ve/veya hizmetlerle alakalı konularda sizinle iletişime geçmeye devam edebiliriz.

Kişisel Bilgilerinizin Güvenliğini Sağlama Şeklimiz

Dell, Kişisel Bilgilerinizi yanlış kullanım, müdahale ve kayıpların yanı sıra izinsiz erişim, değiştirme veya açıklamaya karşı korumak üzere makul tüm adımları atacaktır. Bunu yapma yöntemlerimiz aşağıdakileri içerir:

- Kredi kartı bilgileri gibi hassas bilgileri toplarken ya da aktarırken şifreleme kullanmak;

- İşleme sistemleri ve hizmetlerinin sürekli bütünlüğü, kullanılabilirliği ve esnekliğini sağlamak üzere tasarlanmış teknik ve kuruluşa ait tedbirleri uygulamak;
- Tesislerimize fiziksel erişimi sınırlamak;
- Hakkınızda topladığımız bilgilere erişimi sınırlandırmak;
- Kişisel Bilgileri güvende tutmak üzere uygun güvenlik korumalarına sahip olduğumuzdan ve İş Ortaklarımızın da bu korumaları bulundurduğundan emin olmak ve
- Yasaların gerektirmesi halinde, Kişisel Bilgileri imha etmek veya tanımlanamaz hale getirmek.

Kullandığınız parolaları gizli tutmanızı ve bir kişinin size Dell'den gelmiş gibi görünen bir e-posta göndererek kişisel bilgilerinizi talep ettiği "kimlik avı" girişimlerinden kaçınmanızı öneririz. Dell, kimlik bilgilerinizi veya parolanızı e-posta yoluyla talep etmeyecektir.

Cocukların Kişisel Bilgilerinin Toplanması ve Kullanılması

Dell, çocukların mahremiyetini ciddiye alır. Web sitelerimizde 13 yaşından küçük çocukların kişisel bilgilerinizi kasıtlı bir şekilde toplamamaktayız. 13 yaşından küçükseniz lütfen bir ebeveynin ya da vasiinin açık izni ya da katılımı olmadan Kişisel Bilgilerinizi web sitemize göndermeyin.

Çerezler ve benzer teknolojiler

Çerezleri Bizim ve Ortaklarımızın Kullanım Şekli

Dell web siteleri, hizmetlerimizde oturum açabilmenize ve çevrim içi deneyiminizi kişiselleştirilmesine yardımcı olmak için Dell ve üçüncü tarafların "çerezlerinden" faydalanmaktadır. Bu teknolojiler ve hakkınızda toplanan bilgiler, birden fazla cihazdaki faaliyetlerinizin takip edilmesi için kullanılabilir. Uygun olan durumlarda, aynı bilgileri tekrar tekrar girme ihtiyacını ortadan kaldırarak bilgisayarınızdaki diğer bilgileri ve tercihleri kaydetmek için çerezleri kullanırız.

Çerez, bilgisayarınızın sabit sürücüsüne yerleştirilen küçük bir metin parçasıdır. Seçtiğiniz ayarlara bağlı olarak, tarayıcınız metni cihazınıza küçük bir dosya olarak ekler. Çoğu tarayıcı, çerezleri fabrika ayarı/varsayılan olarak kabul edecek şekilde ayarlanmıştır. Çerezleri tercihinize göre kabul edebilir veya reddedebilirsiniz. Web tarayıcınızın genellikle araç çubuğunda bulunan Yardım kısmında, tarayıcınızın yeni çerezleri kabul etmesinin nasıl önleneceği, yeni bir çerez alındığında tarayıcının size bildirim vermesinin nasıl sağlanacağı veya çerezlerin tamamen nasıl devre dışı bırakılacağına dair bilgi verilmektedir.

Çerezler, bir Alışveriş Sepetinin kaydedilmesi ve ziyaretler arasında Alışveriş Sepetinizdeki öğelerin hatırlanmasını da içeren temel Dell özelliklerinden bazılarını kullanabilmenizi sağlar. Çerezleri reddetmeyi seçerseniz halinde, oturum açamayabilir ya da Dell web sitelerinin ve hizmetlerinin çerezlere bağlı diğer etkileşimli özelliklerini kullanamayabilirsiniz.

Dell ve Başkalarının Hedefleme Reklamları

Dell, aynı zamanda ziyaretlerinizin sırasında mobil uygulamalarda, Dell.com adresinde ve diğer web sitelerinde kişiye özgü içerik ve uygun reklamlar sunmaya yardımcı olması için çerezleri ve İnternet gezintilerini kullanmak için reklam ve kişiselleştirme odaklı İş Ortakları ile birlikte çalışmaktadır. Örneğin; Dell web sitesinde bir ürünü görüntülemeniz halinde, ziyaret ettiğiniz diğer web sitelerinde de benzer ürünler için tekliflerle karşılaşabilirsiniz. Bu İş Ortaklarının yerleştiği çerezler, ayrıca reklam kampanyalarımızın performansının ölçümü ve görüntülediğiniz sayfaların, tıkladığınız bağlantı

ve reklamların, bu web sayfalarında yaptığınız diğer işlemlerin ve web sayfasına ulaşmadan önce geldiğiniz sitedeki eylemlerinizin tanımlanması konularında bize yardımcı olmaktadır. Bu çerezleri, Dell.com adresinde veya başka bir web sitesinde olduğunuzda etkili olacaktır. Hedefleme reklamları almamayı tercih etmeniz halinde bu çerezlerle ilişkili veriler kullanılmayacaktır.

Hedefleme reklamlar ve bunlardan çıkış hakkında [daha fazla bilgi edinin](#).

"İzlemeyin" Sinyalleri

Yukarıdaki "daha fazla bilgi edinin" bağlantısı aracılığıyla hedefleme reklamlardan çıkma olanağınız bulunmasına ve yukarıda "Çerezleri Bizim ve Ortaklarımızın Kullanım Şekli" bölümünde açıklanan şekilde web tarayıcınızdan çerezlerin kullanımını kontrol edebilmenize rağmen, bazı web tarayıcıları bir "izlemeyin" ayarını etkinleştirmenize olanak tanıyabilir. Bu ayar, web'de gezinirken karşılaştığınız web sitelerine özel bir sinyal gönderir. Bu "izlemeyin" sinyali, tarayıcı ayarlarından çerezlerin reddedilmesinden farklıdır; "izlemeyin" ayarı bulunan tarayıcılar çerezleri kabul etmeye devam edebilir. Dell, bu aşamada web tarayıcının "izlemeyin" sinyallerine yanıt vermemektedir. Gelecekte bunu yapmamız halinde, bu Gizlilik Bildiriminde bunu yapış şeklimizi açıklayacağız. "izlemeyin" sinyali hakkında daha fazla bilgi için www.allaboutdnt.org adresini ziyaret edin.

Dell'in Hedefli E-posta Pazarlama Faaliyetleri

E-posta pazarlamasını da içeren bazı pazarlama birimleri, Dell.com adresi ziyaretlerinize, gezinme ve satın alım geçmişinize göre kişiselleştirilebilir. Ayrıca, aldığınız e-posta pazarlamalarındaki bazı bağlantılara tıkladığınızda, e-posta hizmet sağlayıcımız, tarayıcınıza bir çerez yerleştirebilir. Bu tip çerezler, e-posta adresinize veya IP adresinize bağlanabilir ve Dell.com adresinden görüntülediğiniz ve satın aldığınız ürün ve hizmetler hakkında bilgi edinmek için kullanılır. Toplanan bilgiler, gelecekte aldığınız e-posta pazarlama mesajlarının kişiselleştirilmesi ve özelleştirilmesi için kullanılabilir. Burada belirtilen faaliyetler açık rıza vermeniz halinde gerçekleştirilecektir. Aldığınız tüm kişiselleştirilmiş e-posta pazarlama mesajlarında verilen abonelikten çıkma bağlantısına tıklayarak bu kullanımı reddedebilirsiniz.

Ortaklarımız ile Web İşaretçileri, Piksel Etiketleri ve İzleme Teknolojisini Kullanım Şeklimiz

Dell veya İş Ortakları, web sitelerimizde, e-posta mesajlarımızda, diğer web sitelerindeki reklamlarımızda ya da başkalarının e-posta mesajlarındaki reklamlarımızda açık rıza vermeniz halinde web işaretçileri kullanabilir. Benzer şekilde, içeriği veya reklamları Dell.com üzerinde görüntülenen ya da Dell.com adresinden kullanıcılarımıza e-posta gönderen üçüncü kişiler de içeriğin, reklamların ya da e-posta mesajlarının etkililiğinin ölçülmesi amacıyla reklamları ya da e-posta mesajlarına web işaretçileri yerleştirebilir.

Web işaretçileri, bir web sayfasını ya da e-posta mesajını görüntülediğinizde bilgisayarınızda bulunan bir çerezin tanımlanması için kullanılan bir elektronik görseldir. Web işaretçileri, web sitemizin ve reklamlarımızın etkililiğini birçok farklı şekilde ölçebilmemize yardımcı olur. Örneğin; web işaretçileri, belirli bir reklamın web sitemize yönlendirdiği ya da belirli bir reklamı gördükten sonra web sitemizden ürün satın alan kişi sayısı veya bir web sayfasının ne zaman görüntülediği hakkında bilgi verebilir ve web işaretçisinin yerleştirildiği sayfaya dair bir açıklama sunabilir. Web işaretçileri aynı zamanda e-posta mesajını açan ya da bu mesaj üzerine harekete geçen kişi sayısını, e-posta mesajının açıldığı zamanı ve bir e-posta mesajının yönlendirilme sayısını tespit ederek e-posta kampanyalarımızın da etkililiğini ölçebilmektedir. Yerel kanunlara tabi şekilde, web işaretçilerimiz aracılığıyla topladığımız bilgileri sizden topladığımız diğer Kişisel Bilgilerle birleştirebiliriz.

Çevrim içi pazarlamaların etkililiğini belirlemek ve bir reklama tıklanmasının ne sıklıkla satın alım ya da reklam verenin sitesinde başka eylemlerle sonuçlandığına dair istatistik oluşturmak amacıyla bazı İş Ortaklarımızın Dell.com üzerindeki web işaretçilerinin Dell, araçları veya diğerleri tarafından kullanımına dair bireysel veya toplu istatistikler oluşturmasına izin verebiliriz. Toplu bilgiler, demografik bilgileri ve kullanım bilgilerini içerebilir. Bu araştırma için hakkınızdaki Kişisel Bilgiler İş Ortaklarıyla paylaşılmaz.


Yukarıdaki **Çerezleri Bizim ve Ortaklarımızın Kullanım Şekli** bölümünde açıklanan şekilde web tarayıcınızdan çerezleri reddederek web işaretçilerini kullanılamaz hale getirebilirsiniz.

Web sitelerini ziyaret ettiğinizde ya da e-posta mesajlarımızdan birini görüntülediğinizde, piksel etiketleri ("şeffaf" gif dosyaları da denir), takip bağlantıları ve/veya benzer teknolojileri kullanarak web sitelerinde ziyaret ettiğiniz sayfaları belirleyebiliriz. Ayrıca, tarayıcınızın desteklediği e-posta türlerini belirlemek için de piksel etiketlerini kullanabilmekteyiz. Dell.com üzerindeki deneyiminizi kişiselleştirmek ve size çok daha faydalı ve ilgili reklam sunmak üzere web işaretçileri, piksel etiketleri, izleme bağlantıları ve benzer teknolojilerden topladığımız bilgileri Kişisel Bilgilerinizle birlikte kullanabiliriz.

Sosyal Medya Özellikleri

Web sitemizde, Facebook "Beğen" düğmesi ve Twitter "Takip et" düğmesi gibi bazı sosyal medya özellikleri bulunmaktadır. Açık rıza vermeniz kaydıyla; bu özellikler, IP adresiniz ile sitemizde ziyaret ettiğiniz sayfa hakkında bilgi alabilir ve özelliğin doğru şekilde çalışması için bir çerez yerleştirebilir. Sosyal medya özellikleri, üçüncü taraflarda ya da doğrudan Sitemizde barındırılmaktadır. Bu özellikler ile etkileşimleriniz, bunları sağlayan şirketin gizlilik politikasına tabidir.

Üçüncü Taraf Web Sitelerine ve Hizmetlerine Bağlantılar

Dell'in üzerine tıklamanız halinde hakkınızda Kişisel Bilgi toplanabilecek diğer web sitelerine yönlendirecek bağlantılar sunabileceğini lütfen unutmayın. Dell.com adresine bağlantı veren bu üçüncü taraf web sitelerinin bilgi uygulamaları, bu Gizlilik Beyanı kapsamında değildir. Üçüncü taraf web sitelerine yönlendiren bağlantıları belirtmek için genellikle "  " simgesini kullanır ya da başka bir şekilde bildirimde bulunuruz.

Bu Gizlilik Bildiriminde Yapılacak Değişiklikler

Bu Gizlilik Bildirimini zaman zaman güncelleyeceğiz. Bu Gizlilik Bildiriminde değişiklik yapmamız ya da Kişisel Bilgilerinizi kullanma yöntemimize ilişkin esaslı değişiklikler yapmamız halinde, Gizlilik Bildirimini bu değişiklikleri yansıtacak şekilde güncelleyecek ve bu bölümün sonunda yer alan Gizlilik Bildirimi geçerlilik tarihini güncelleyeceğiz. Kişisel Bilgilerinizi kullanma ve koruma şeklimiz hakkında bilgi edinmenizi sağlayan bu Gizlilik Bildirimini periyodik olarak incelemenizi öneririz.

Bizimle İletişim

Gizlilik Uygulamalarımız ile ilgili herhangi bir konuda bizimle iletişime geçmek istemeniz halinde lütfen privacy@dell.com adresinden bize e-posta gönderin ya da aşağıdaki adresten bize yazın:

Dell Teknoloji Limited Şirketi
Uyarı: Hukuk Bölümü-Kişi Mahremiyeti

İş Kuleleri, Kule 2, Kat 5, 4.
Levent, İstanbul Türkiye

Geçerlilik Tarihi: 17 Mayıs, 2018.