

Charte de confidentialité concernant les données des clients et utilisateurs en ligne

La présente charte de confidentialité et de respect de la vie privée concernant les données des clients et utilisateurs en ligne (« Charte de confidentialité ») s'applique à Dell Technologies, Inc. et à ses filiales dans le monde entier (« Dell », « nous » ou « notre »), à l'exclusion des filiales de Dell ayant publié leur propre charte de confidentialité et de sécurité. La présente Charte de confidentialité ne s'applique pas non plus aux sites Web de nos Partenaires commerciaux (tels que définis ci-dessous) ou d'autres tiers, même si leurs sites Web sont liés à notre propre site Web. Nous vous recommandons de consulter les chartes de confidentialité des autres parties avec lesquelles vous interagissez.

La présente Charte de confidentialité régit le traitement des Données personnelles que nous recueillons auprès de nos clients, sur notre site Web et de nos utilisateurs en ligne (« vous » ou « votre »), ainsi que les informations que nous recueillons automatiquement lors de vos visites en ligne (par exemple, les données recueillies par les cookies). Veuillez vous reporter à vos déclarations de garantie et à la politique de retour produits de Dell pour consulter les politiques qui s'appliquent aux informations contenues sur les disques durs renvoyés à Dell.

Aux fins de la présente Charte de confidentialité, le terme de « Partenaire commercial » désigne tout sous-traitant, fournisseur ou autre entité avec lequel ou laquelle nous entretenons des relations d'affaires consistant à fournir des produits, des services ou des informations. Le terme « Données personnelles » désigne les renseignements permettant de vous identifier, directement ou indirectement, tels que vos nom, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse IP et données de localisation.

- [Informations que nous recueillons](#)
- [Utilisation de vos données personnelles](#)
- [Divulgarion de données personnelles](#)
- [Accéder à vos données personnelles](#)
- [Vos droits en matière de protection des données dans l'UE](#)
- [Sélectionner vos préférences en matière de communication, refuser les messages publicitaires et créer des profils personnalisés vous concernant](#)
- [Comment nous garantissons la sécurité de vos données personnelles](#)
- [Collecte et utilisation des données personnelles des enfants](#)
- [Utilisation des cookies et technologies similaires](#)
- [Fonctionnalités de réseaux sociaux](#)
- [Liens vers des services et sites Web tiers](#)
- [Modifications de la présente Charte de confidentialité](#)
- [Nous contacter](#)
- [Autres chartes de confidentialité selon les pays](#)

Informations que nous recueillons

Nous pouvons être amenés à vous demander de nous fournir des Données personnelles lorsque :

- vous utilisez nos sites Web ou applications ;
- vous demandez des devis, services, services d'assistance, téléchargements, versions d'essai, livres blancs, formations ou informations ;

- vous commandez des produits ou services ou vous inscrivez à des événements ou des webinaires ;
- vous créez et gérez un compte ;
- vous faites une demande de crédit ou de financement ;
- vous participez à des enquêtes, des loteries ou d'autres activités promotionnelles en ligne ou dans tout autre contexte ;
- vous fournissez un témoignage ;
- vous vous abonnez à des bulletins, programmes Dell, e-mails marketing et promotionnels ou autres ressources ;
- vous interagissez avec nous sur des réseaux sociaux tiers (sous réserve des conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité du tiers) ; ou
- vous nous contactez.

Les Données personnelles que nous demandons peuvent comprendre vos nom, adresse e-mail, adresse du domicile, coordonnées téléphoniques, identifiants utilisateur et mots de passe. Elles peuvent également comprendre des informations professionnelles, telles que l'intitulé du poste et d'autres informations commerciales ou sur la société. Nous pouvons également recueillir des données démographiques telles que votre âge, votre sexe, vos centres d'intérêt et vos préférences. Les formulaires que vous choisirez de remplir indiqueront si les informations demandées sont obligatoires ou non. Si vous effectuez un achat, nous pouvons vous demander votre numéro de carte de crédit et vos coordonnées de facturation. Nous pouvons également vous demander votre numéro d'identification national et d'autres données pour traiter vos demandes de financement ou de crédit.

Pour permettre à Dell de vous offrir une expérience personnalisée et plus cohérente, les informations provenant d'une source donnée peuvent être couplées à des informations recueillies par Dell auprès d'autres sources. Ces informations peuvent par ailleurs nous permettre de vous identifier sur différents périphériques que vous utilisez pour accéder à nos sites Web. Nous pouvons également compléter les informations que nous recueillons par des informations obtenues auprès d'autres parties, notamment nos Partenaires commerciaux et autres tiers pour créer des profils personnalisés vous concernant. Parmi les exemples d'utilisation possibles figure notamment l'utilisation de vos données pour nous aider à améliorer votre expérience en ligne sur notre site Web, à vous présenter des options adaptées à vos préférences et à des fins publicitaires ciblées comme expliqué ci-dessous.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et autres technologies de suivi analogues, y compris le refus de messages publicitaires ciblées, veuillez consulter la section [« Sélectionner vos préférences en matière de communication, refuser les messages publicitaires et créer des profils personnalisés vous concernant »] ou nous contacter à l'adresse privacy@dell.com.

Certains services de Dell peuvent faire l'objet d'une association de marques commerciales et proposés conjointement avec une société tierce. Si vous utilisez ou souscrivez à ces services, Dell et la société tierce pourront recevoir les données recueillies en lien avec les services en marques conjointes et utiliser ces informations conformément à la charte de confidentialité de chaque entreprise et dans le respect des autres accords conclus avec vous.

Les informations que nous recueillons automatiquement

Nous pouvons également recueillir des informations concernant vos visites sur nos sites Web, notamment les pages que vous consultez, les liens et les publicités sur lesquels vous cliquez, les mots-clés que vous saisissez, ainsi que les autres actions que vous effectuez en lien avec les services et sites Web de Dell. Nous pouvons par ailleurs recueillir certaines informations provenant du navigateur

utilisé pour accéder à notre site Web, comme votre adresse IP, l'identificateur du périphérique, le type et la langue du navigateur, les heures d'accès, l'URL du site Web qui vous a renvoyé vers notre site Web et les URL auxquelles vous avez accédé en cliquant sur un lien figurant sur notre site.

Informations provenant de sources tierces

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant provenant de sources tierces telles que les bases de données publiques, nos Partenaires commerciaux, des partenaires marketing communs, des plates-formes de réseaux sociaux et d'autres tiers. Voici quelques exemples de données que nous pouvons recevoir d'autres sources : données concernant les pages consultées provenant de certains partenaires commerciaux avec lesquels nous gérons des services en marques conjointes ou des offres communes, antécédents en matière de financement provenant des organismes de financement. Nous pouvons utiliser ces informations pour mieux vous comprendre et améliorer notre capacité à vous proposer des produits, services et campagnes marketing qui vous conviennent ainsi que pour détecter et prévenir toute fraude.

Utilisation de vos données personnelles

Dell peut utiliser vos Données personnelles pour :

- fournir les produits, solutions, services et assistance ou réaliser les transactions que vous avez demandées ;
- vous adresser des communications telles que des informations sur la sécurité des produits, le statut de votre transaction et notamment les notifications concernant les produits de votre panier et les confirmations de commande, des informations sur les programmes Dell spécifiques auxquels vous avez choisi de participer, des informations sur les produits, solutions et services proposés par Dell, des événements, des offres promotionnelles et des enquêtes ;
- faciliter votre utilisation de notre site Web, des forums de discussion en ligne Dell, y compris les forums et blogs ;
- fournir une assistance Chat en direct pour répondre à vos demandes en ligne ;
- faciliter les communications émanant de Partenaires commerciaux de Dell ;
- personnaliser, analyser et améliorer nos produits, nos services (notamment les contenus et publicités sur notre site Web pour identifier les tendances d'utilisation ou déterminer l'efficacité de nos campagnes marketing), nos technologies, nos communications et nos relations avec vous ;
- mieux comprendre nos clients et utilisateurs en ligne, notamment l'établissement de profils en fonction des intérêts et des interactions avec notre site ;
- personnaliser le contenu et mettre en œuvre vos préférences ;
- faire appliquer nos conditions générales de vente, nos conditions d'utilisation du site et nos contrats conclus séparément avec vous (le cas échéant) ;
- prévenir la fraude et les autres activités illégales ou interdites ;
- préserver la sécurité et l'intégrité de nos sites Web, de nos entreprises, et de nos produits ou services ; ou
- s'acquitter d'autres fonctions ou servir à d'autres fins, tel qu'indiqué au moment de la collecte, ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Base juridique du traitement

Notre base juridique en matière de collecte et d'utilisation de vos Données personnelles telles que décrit dans la présente Charte de confidentialité dépendra des Données personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons. En général, nous recueillons et traitons vos Données personnelles selon un ou plusieurs des motifs suivants :

- Votre consentement, par exemple lorsque nous avons obtenu votre consentement pour traiter vos Données personnelles pour certaines activités (comme l'utilisation de cookies pour le suivi et l'analyse en ligne). Vous êtes libre de revenir à tout moment sur votre consentement en adressant un e-mail à l'adresse privacy@dell.com. Le fait de revenir sur votre consentement n'aura pas d'incidence sur le caractère licite de tout traitement basé sur le consentement accordé avant de vous rétracter. Le cas échéant, nous pouvons vous demander votre consentement pour traiter vos Données personnelles au moment de leur fourniture.
- Le respect d'une obligation contractuelle (par exemple, utiliser vos coordonnées d'expédition pour effectuer la livraison lorsque vous avez acheté un produit auprès de nos services ou utiliser vos informations personnelles lorsque vous nous avez sollicités avant d'effectuer un achat, pour vous fournir un devis par exemple). Nous vous préviendrons au moment de recueillir des renseignements du caractère obligatoire ou non de fournir vos Données personnelles, et des conséquences éventuelles liées au refus de nous les fournir.
- Le respect des obligations légales de Dell lorsque d'autres lois exigent le traitement de vos informations personnelles (par exemple, lois en matière de santé et sécurité, de fiscalité et de blanchiment d'argent) ou lorsque vos Données personnelles sont requises pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.
- Les intérêts légitimes de Dell (et de ses Partenaires commerciaux) qui incluent la prestation du présent site Web et/ou des produits et services pertinents, et/ou la mise en œuvre d'activités de profilage et de marketing, à condition que les préjudices subis, tant au niveau de vos droits que de vos libertés, ne dépassent pas nos intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus d'informations concernant la base juridique que nous utilisons pour recueillir vos Données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@dell.com.

Conservation de vos données

Nous conserverons vos Données personnelles le cas échéant conformément aux fins décrites dans la présente Charte de confidentialité, dans la mesure où votre compte est actif, et dans le respect du droit applicable et des politiques de rétention d'information de Dell.

Transferts internationaux

Dell peut transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises au sein du groupe Dell et/ou de ses Partenaires commerciaux, si nécessaire aux fins décrites dans la présente Charte de confidentialité. Il peut s'agir de transférer vos Données personnelles à des pays en dehors de votre pays ou région, y compris en dehors de l'Espace économique européen si c'est votre région, dont le niveau de protection des données peut être différent de celui de votre pays. Ces pays peuvent inclure, sans limitation, les États-Unis et d'autres pays dans lesquels Dell ou ses filiales, sociétés affiliées ou Partenaires commerciaux sont implantés. Afin de fournir une protection adéquate pour le transfert de vos Données personnelles, nous avons mis en place des dispositions contractuelles (le cas échéant) avec nos filiales, sociétés affiliées et Partenaires commerciaux concernant ces transferts. Nous prendrons toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les Données personnelles que nous transférons.

Divulgarion de vos données personnelles

Nous pouvons être amenés à partager vos Données personnelles avec nos filiales ou Partenaires commerciaux aux fins décrites dans la présente Charte de confidentialité, notamment afin de réaliser les transactions demandées ou de permettre à notre entreprise (ou à nos filiales) de mieux répondre à vos besoins. Nos filiales et/ou Partenaires commerciaux peuvent vous contacter pour vous proposer

des informations concernant Dell, et des produits, services et offres de marque Dell. Nous ne partageons vos Données personnelles qu'avec les filiales et Partenaires commerciaux de Dell qui acceptent de traiter et protéger vos données personnelles, et de les utiliser exclusivement aux fins énoncées par Dell.

En outre, Dell se réserve le droit de partager vos Données personnelles avec les membres de ses chaînes de vente et marketing, notamment, les détaillants, revendeurs, distributeurs, intégrateurs, agents de commande et certains agents commerciaux et partenaires de distribution, aux seules fins de la vente, du marketing ou de l'assistance liée aux produits et services Dell.

Nous pouvons divulguer vos Données personnelles uniquement si vous nous donnez votre consentement.

Nous pouvons également divulguer vos Données personnelles dans des cas liés prévus par la loi, afin de lutter contre la fraude ; si Dell (ou une partie de Dell) est vendue ou fusionne avec une autre société ; ou si Dell estime raisonnablement qu'il est nécessaire de protéger Dell, ses clients ou le public.

A l'exception des cas décrits ci-dessus, nous ne divulguerons pas vos Données personnelles à des tiers à des fins marketing sans votre consentement.

Accéder à vos données personnelles

Dell souhaite vous aider à conserver l'exactitude de vos Données personnelles. Pour consulter ou modifier vos Données personnelles stockées en ligne sur votre compte Dell, veuillez vous reporter aux rubriques Mon Compte ou Compte Premier du site Dell.com. Pour préserver la sécurité de votre compte, il vous sera demandé de vous connecter à l'aide de vos identifiant et mot de passe.

Vos droits en matière de protection des données dans l'UE

Lorsque le traitement de vos Données personnelles est soumis aux législations européennes sur la protection des données, vous bénéficiez des droits personnels suivants. Veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et que dans certains cas, ils sont soumis à des conditions, tel que spécifié dans la loi applicable :

- **Accès** : vous avez le droit de demander des renseignements sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles et d'obtenir une copie de ces Données personnelles
- **Rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de Données personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant
- **Objection** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles, qui est basé sur nos intérêts légitimes (tel que décrit ci-dessus)
- **Suppression** : vous avez le droit de demander la suppression de vos Données personnelles (sous certaines conditions)
- **Prise de décision automatisée** : vous avez le droit de refuser la prise de décision automatisée vous concernant si cette décision produit des effets juridiques ou des incidences similaires notables vous concernant

- **Restriction** : vous avez le droit de nous demander de limiter notre traitement de vos Données personnelles, nous n'aurons ainsi plus le droit de traiter ces informations tant que la restriction n'est pas levée
- **Transférabilité** : vous avez le droit de recevoir les Données personnelles que vous nous avez fournies sous une forme structurée, couramment utilisée et lue par une machine, et que ces informations soient transmises à une autre organisation dans certaines circonstances.

Outre ce qui précède, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de régulation si vous considérez que notre traitement de vos Données personnelles enfreint la loi applicable en matière de protection des données.

Si vous avez des questions sur le type de Données personnelles que nous détenons sur vous ou si vous souhaitez demander la suppression ou la correction de Données personnelles que nous détenons sur vous, ou si vous voulez exercer tout autre droit personnel, veuillez adresser une demande écrite à l'adresse privacy@dell.com ou à l'adresse postale fournie au bas de la présente Charte de confidentialité. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre demande, mais nous nous réservons le droit de rejeter de telles demandes d'accès ou d'imposer des restrictions ou des exigences concernant de telles demandes si la loi en vigueur l'exige ou le permet.

Sélectionner vos préférences en matière de communication, refuser les messages publicitaires et créer des profils personnalisés vous concernant

En sélectionnant vos préférences, vous pouvez choisir de recevoir ou non les communications marketing de la part de Dell. Vous disposez de plusieurs façons de sélectionner vos préférences :

- Vous pouvez cliquer sur « Se désabonner » dans les communications marketing que nous vous envoyons par e-mail, ou nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : privacy@dell.com ;
- Les rubriques Mon Compte et Compte Premier sur le site Dell.com vous permettent de choisir si vous souhaitez recevoir les communications de marketing de la part de Dell, et de vous abonner ou de vous désabonner à des bulletins d'information sur nos produits et services ;
- À tout moment, vous pouvez également consulter notre [Page de retrait de la liste](#) pour gérer vos préférences marketing ou demander que votre nom soit supprimé de nos listes marketing et publicitaires (catalogues, téléphone, télécopies et e-mails) ; et
- Lorsque vous enregistrez un panier d'achat en ligne, vous pouvez choisir de recevoir ou non des e-mails de rappel ;

Vous pouvez nous adresser un e-mail à l'adresse privacy@dell.com pour refuser que nous puissions créer un profil personnalisé vous concernant.

Toute commercialisation par Dell ou tout autre tiers pour le compte de Dell, sera effectuée conformément aux lois applicables et présentera, le cas échéant, des méthodes pour vous permettre d'exprimer vos préférences, y compris la possibilité d'être supprimé de nos listes marketing et publicitaires comme défini précédemment.

Veuillez prévoir jusqu'à 10 jours ouvrables pour que vos préférences en matière d'e-mail prennent effet. Certaines promotions comme les catalogues de publipostage étant élaborées à l'avance, il se peut que vous receviez des sollicitations après avoir exprimé vos préférences. Si vous refusez de

recevoir des communications de marketing, nous pourrions toujours communiquer avec vous dans le cadre de transactions que vous sollicitez et/ou de questions liées au service.

Comment nous garantissons la sécurité de vos données personnelles

Dell met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger vos Données personnelles contre les abus, les interférences et les pertes, ainsi que contre l'accès non autorisé, la modification et la divulgation. Nous procédons pour cela de plusieurs manières, notamment :

- en utilisant le cryptage pour la collecte ou le transfert des données sensibles, telles que les coordonnées de carte de crédit ;
- en mettant en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer le maintien de l'intégrité, la disponibilité et la résilience des services et systèmes de traitement ;
- en limitant l'accès physique à nos locaux ;
- en limitant l'accès aux informations que nous recueillons à votre sujet ;
- en faisant en sorte que nos Partenaires commerciaux et nous-mêmes disposions de mesures de sécurité adaptées pour assurer la protection de vos Données personnelles ; et
- en détruisant les données personnelles ou en les rendant anonymes dans les cas exigés par la loi.

Nous vous recommandons de préserver la confidentialité des mots de passe que vous utilisez et de faire preuve de prudence afin d'éviter les escroqueries par « hameçonnage », lorsqu'une personne vous envoie un e-mail qui semble provenir de Dell et vous invite à fournir des informations personnelles. Dell ne vous demandera jamais votre identifiant ou votre mot de passe par courrier électronique.

Collecte et utilisation des données personnelles des enfants

Dell prend la vie privée des enfants très au sérieux. Nous ne recueillons intentionnellement aucune information personnelle auprès des enfants par le biais de nos sites Web. Si vous êtes un mineur au sens de la loi applicable dans votre pays sur le recueil et traitement de données personnelles, veuillez ne pas communiquer de Données personnelles par le biais de nos sites Web sans le concours et le consentement exprès d'un parent ou tuteur.

Cookies et autres technologies similaires

Utilisation des cookies par nos partenaires et nous-mêmes

Les sites Web de Dell utilisent des cookies Dell et de tiers pour vous aider à vous connecter à nos services et à personnaliser votre expérience en ligne. Ces technologies et les informations recueillies vous concernant peuvent être utilisées pour suivre votre activité sur plusieurs appareils. Le cas échéant, nous utilisons les cookies pour stocker vos préférences et autres données sur votre ordinateur et vous permettre ainsi de gagner du temps en vous évitant d'avoir à saisir plusieurs fois les mêmes renseignements.

Un cookie est un petit fichier texte placé sur le disque dur de votre ordinateur. Selon les paramètres que vous avez sélectionnés, votre navigateur ajoute le texte à votre appareil sous forme de petit fichier. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies, selon vos préférences. La rubrique Aide de votre navigateur Internet, généralement accessible depuis la barre d'outils, vous indique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver complètement les cookies.

Les cookies vous permettent de tirer parti de certaines des fonctionnalités essentielles de Dell, comme l'enregistrement du panier et des articles contenus dans votre panier entre deux visites. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter et de ne pas être en mesure d'utiliser d'autres fonctionnalités interactives des sites Web de Dell nécessitant l'activation des cookies.

Affichage publicitaire ciblé par Dell et des tiers

Dell collabore également avec des Partenaires commerciaux qui utilisent des cookies à des fins publicitaires et de personnalisation afin de nous aider à afficher, lors de vos visites sur les applications mobiles, le site Dell.com et d'autres sites Web, un contenu personnalisé et des publicités pertinentes. Par exemple, si vous affichez un produit sur le site Web de Dell, les autres sites que vous visitez peuvent afficher des offres pour des produits similaires. Les cookies placés sur votre ordinateur par ces Partenaires commerciaux nous aident également à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et à identifier les pages que vous consultez, les liens et les publicités sur lesquels vous cliquez, les autres actions effectuées sur les pages du site, ainsi que le site que vous consultiez avant de naviguer vers une page Web donnée. Ces cookies peuvent s'activer, que vous vous trouviez sur le site Dell.com ou sur un autre site Web. Si vous refusez de recevoir de la publicité ciblée, les données associées à ces cookies ne seront pas utilisées.

[En savoir plus](#) sur la publicité ciblée et comment la refuser.

Signaux « Ne pas suivre »

Veillez noter que même si vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser la publicité ciblée en cliquant sur le lien « En savoir plus » ci-dessus et même si vous êtes en mesure de contrôler l'utilisation des cookies par l'intermédiaire de votre navigateur Web comme décrit dans la section « Utilisation des cookies par nos partenaires et nous-mêmes » ci-dessus, certains navigateurs Web peuvent également vous donner la possibilité d'activer un paramètre « ne pas suivre ». Ce paramètre envoie un signal spécial aux sites Web que vous consultez au cours de votre navigation. Ce signal « ne pas suivre » est à dissocier de la désactivation de certaines formes de suivi consistant à désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, car les navigateurs sur lesquels la fonction « ne pas suivre » est activée ont encore la possibilité d'accepter les cookies. Pour le moment, Dell ne répond pas aux signaux « ne pas suivre » des navigateurs Web. Si cette fonctionnalité est proposée à l'avenir, nous en décrirons les modalités dans la présente Charte de confidentialité. Pour plus de renseignements sur les signaux « ne pas suivre », rendez-vous sur www.allaboutdnt.org.

Marketing ciblé par e-mail de Dell

Certains messages marketing que vous recevez, notamment par e-mail, peuvent également être personnalisés en fonction de vos visites sur le site Dell.com et de l'historique de vos achats et de vos recherches. De plus, en cliquant sur un lien hypertexte dans les e-mails marketing que vous recevez, vous permettez à notre fournisseur de services de messagerie de placer un cookie sur votre navigateur. Ce type de cookie est lié à votre adresse e-mail ou à votre adresse IP. Il est utilisé pour recueillir des informations sur les produits et services que vous consultez et achetez sur le site Dell.com. Les informations recueillies peuvent être utilisées pour personnaliser et adapter les e-mails marketing que vous recevrez à l'avenir. Vous pouvez refuser cette fonctionnalité en cliquant sur le lien de désabonnement figurant sur tous les e-mails marketing personnalisés que vous recevez.

Utilisation des balises Web, des pixels espions et des technologies de suivi par nos partenaires et nous-mêmes

Dell et ses Partenaires commerciaux peuvent utiliser des balises Web sur leurs sites Internet, dans leurs e-mails, dans leurs publicités sur d'autres sites Web ou dans leurs publicités contenues dans des messages électroniques de tiers. De même, les tiers dont les contenus ou publicités s'affichent sur le site Dell.com, ou dont Dell envoie les e-mails à ses utilisateurs, peuvent également placer des balises Web dans leurs publicités ou e-mails afin de mesurer l'efficacité des contenus, des publicités ou des e-mails en question.

Une balise Web est une image électronique pouvant être utilisée pour reconnaître un cookie sur votre ordinateur lorsque vous consultez une page Internet ou un message électronique. Les balises Web nous aident à mesurer l'efficacité de notre site Web et de nos publicités de plusieurs manières. Par exemple, les balises Web peuvent comptabiliser le nombre de personnes qui consultent notre site Web à partir d'une publicité spécifique ou qui achètent un article sur notre site Web après l'affichage d'une publicité spécifique. Elles peuvent également nous indiquer quand une page Web est consultée et fournir une description de la page sur laquelle se trouve la balise Web. Les balises Web nous permettent également de mesurer l'efficacité de nos campagnes par e-mail en comptabilisant le nombre de personnes qui ouvrent ou réagissent à un e-mail, en déterminant quand un e-mail est ouvert et en évaluant le nombre de transferts d'un e-mail. Sous réserve de la législation locale, nous pouvons combiner les informations que nous recueillons par l'intermédiaire de balises Web avec d'autres données personnelles recueillies auprès de vous.

Nous pouvons autoriser certains de nos Partenaires commerciaux à établir des statistiques agrégées ou individuelles à partir de l'utilisation de balises Web sur Dell.com par Dell, ses agents ou d'autres tiers, afin de déterminer l'efficacité du marketing en ligne et d'établir des statistiques sur la fréquence à laquelle un clic publicitaire aboutit à un achat ou à une autre action sur le site de l'annonceur. Les données agrégées peuvent inclure des informations sur l'usage et la démographie. Aucune Donnée personnelle vous concernant ne sera partagée avec des Partenaires commerciaux dans le cadre de cette recherche.


Vous pouvez rendre certaines balises Web inutilisables en rejetant les cookies sur votre navigateur Web, comme décrit dans la rubrique **Utilisation des cookies par nos partenaires et nous-mêmes** ci-dessus.

Lorsque vous consultez nos sites Web ou lisez l'un de nos e-mails, il se peut que nous utilisions des pixels espions (également appelés « gifs invisibles »), des liens de suivi et/ou une technologie similaire pour répertorier les pages que vous consultez sur nos sites Web. Nous pouvons également utiliser des pixels espions pour déterminer quels types de messagerie électronique votre navigateur prend en charge. Nous pouvons combiner les données recueillies par les balises Web, les pixels espions, les liens de suivi et les technologies similaires à vos Données personnelles pour personnaliser votre expérience sur le site Dell.com et vous fournir des publicités plus utiles et plus pertinentes.

Fonctionnalités de réseaux sociaux

Notre site comprend des fonctionnalités de réseaux sociaux, notamment le bouton « J'aime » de Facebook et le bouton « Suivre » de Twitter. Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, déterminer quelle page vous consultez sur notre site, et placer un cookie permettant d'activer correctement la fonctionnalité. Les fonctionnalités de réseaux sociaux sont hébergées soit par un tiers, soit directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

Liens vers des sites et services de tiers

Veillez garder à l'esprit que Dell propose des liens vers d'autres sites Web susceptibles de recueillir des Données personnelles vous concernant si vous cliquez dessus. Les pratiques en matière d'informations de ces sites Web tiers liés à Dell.com ne sont pas régies par la présente Charte de confidentialité. En règle générale, nous utilisons le symbole «  » ou bien nous proposons des informations permettant d'identifier les liens qui renvoient vers des sites tiers.

Modifications de la présente Charte de confidentialité

Nous mettrons occasionnellement à jour la présente Charte de confidentialité. En cas de modification de la présente Charte de confidentialité ou de changement important concernant la manière dont nous utilisons vos Données personnelles, nous modifierons en conséquence la présente Charte de confidentialité ainsi que la date d'entrée en vigueur de la Charte de confidentialité indiquée à la fin de cette section. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Charte de confidentialité pour vous tenir informé de la manière dont nous utilisons et protégeons vos Données personnelles.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question concernant nos pratiques de confidentialité, de protection et respect de votre vie privée, veuillez nous adresser un e-mail à l'adresse privacy@dell.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Privacy office
Dell
11, Rond-point Schuman
1040 Bruxelles
Belgique

Date d'entrée en vigueur : 17 mai 2018.