

Charte de confidentialité concernant les données des clients et utilisateurs en ligne

La présente Charte de confidentialité concernant les données des clients et utilisateurs en ligne (« Charte de confidentialité ») s'applique à Dell Inc. et à ses filiales dans le monde entier (« Dell », « nous » ou « notre »), à l'exclusion des filiales de Dell ayant publié leur propre charte de confidentialité et de sécurité. La présente Charte de confidentialité ne s'applique pas non plus aux sites Web de nos Partenaires commerciaux ou d'autres tiers, même si leurs sites Web sont liés à notre propre site Web. Nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité des autres parties avec lesquelles vous interagissez.

La présente Charte de confidentialité régit les Données personnelles que nous recueillons auprès de nos clients et utilisateurs en ligne (« vous »), ainsi que les informations que nous recueillons automatiquement lors de vos visites en ligne (par ex., les données recueillies par les cookies). Veuillez vous reporter à vos déclarations de garantie et à la politique de retour de Dell pour consulter les politiques qui s'appliquent aux informations contenues sur les disques durs renvoyés à Dell.

Aux fins de la présente Charte de confidentialité, le terme de « Partenaire commercial » désigne tout sous-traitant, fournisseur ou autre entité avec lequel ou laquelle nous entretenons des relations d'affaires consistant à fournir des produits, des services ou des données. « Données personnelles » désigne les renseignements permettant de vous identifier tels que vos nom, numéro de téléphone et adresse électronique.

[Les données que nous recueillons](#)

[Utilisation de vos données personnelles](#)

[Divulgarion de données personnelles](#)

[E.U. and Swiss Safe Harbor](#)

[Accéder à ses données personnelles](#)

[Sélectionner ses préférences en matière de communication et refuser les messages de marketing](#)

[Comment nous garantissons la sécurité de vos données personnelles](#)

[Collecte et utilisation des données personnelles des enfants](#)

[Utilisation des cookies et balises Web par nos partenaires et nous-mêmes](#)

[Fonctionnalités de réseaux sociaux](#)

[Liens vers des sites Web et services de tiers](#)

[Modifications de la présente Charte de confidentialité](#)

[Nous contacter](#)

[Données personnelles spécifiques au pays](#) (en Anglais)

Les données que nous recueillons

Nous pouvons être amenés à vous demander de nous fournir des données personnelles lorsque :

- vous utilisez nos sites Web ;
- vous demandez des devis, services, services d'assistance, téléchargements, versions d'essai, livres blancs ou informations ;
- vous commandez des produits ou services ou vous inscrivez à des évènements ou des webinaires ;
- vous faites une demande de carte de crédit ou de financement ;
- vous participez à des enquêtes, des loteries ou d'autres activités promotionnelles en ligne ou dans tout autre contexte ;
- vous vous abonnez à des bulletins, programmes Dell, e-mails promotionnels ou autres ressources ;
- vous postulez à un emploi, nous adressez votre curriculum vitae ou créez un profil candidat ; ou
- vous nous contactez.

Les données personnelles que nous demandons peuvent comprendre vos adresse e-mail, nom, adresse du domicile et numéro de téléphone. Si vous achetez un article, nous pouvons vous demander votre numéro de carte de crédit et vos coordonnées de facturation. Nous pouvons également vous demander votre numéro de sécurité sociale ainsi que d'autres données pour traiter vos demandes de financement ou de crédit. Certains renseignements peuvent être demandés aux personnes postulant à un emploi, tels que le niveau de scolarité, l'expérience professionnelle et les centres d'intérêt ; il est à noter que ces informations peuvent être enregistrées et traitées dans d'autres pays. Nous pouvons également recueillir des données démographiques telles que les coordonnées de votre entreprise, votre âge, votre sexe, vos centres d'intérêt et vos préférences. Les formulaires que vous choisirez de remplir indiqueront si les informations demandées sont obligatoires ou non.

Nous pouvons également recueillir des informations concernant vos visites sur nos sites Web, notamment les pages que vous consultez, les liens et les publicités sur lesquels vous cliquez, les mots-clés que vous saisissez, ainsi que les autres actions que vous effectuez en lien avec les services et sites Web de Dell. Nous pouvons par ailleurs recueillir certaines informations provenant du navigateur utilisé pour accéder à notre site Web, comme votre adresse IP, le type et la langue du navigateur, les heures d'accès, l'URL du site Web qui vous a renvoyé vers notre site Web et les URL auxquelles vous avez accédé en cliquant sur un lien figurant sur notre site.

Pour permettre à Dell de vous offrir une expérience personnalisée et plus cohérente, les informations provenant d'une source donnée peuvent être couplées à des informations recueillies par Dell auprès d'autres sources. Nous pouvons également compléter les informations que nous recueillons par des informations obtenues auprès d'autres parties, notamment nos Partenaires commerciaux et autres tiers.

Certains services de Dell peuvent être co-marqués et proposés conjointement avec une société tierce. Si vous utilisez ou souscrivez à ces services, Dell et la société tierce pourront recevoir les données recueillies en lien avec les services co-marqués

et utiliser ces informations conformément à la charte de confidentialité de chaque entreprise et dans le respect des autres accords conclus avec vous.

Utilisation de vos données personnelles

Dell utilise vos données personnelles pour:

- fournir les services et réaliser les transactions que vous avez demandées ;
- vous adresser des communications telles que des informations sur la sécurité des produits, le statut de votre transaction et notamment les confirmations de commande, des informations sur les programmes Dell spécifiques auxquels vous avez choisi de participer, des informations sur les produits et services proposés par Dell et ses filiales, des offres promotionnelles et des enquêtes ;
- faciliter les communications émanant de Partenaires commerciaux de Dell ;
- personnaliser, analyser et améliorer nos produits, nos services (notamment les contenus et publicités sur notre site Web), nos technologies, nos communications et nos relations avec vous ;
- faire appliquer nos conditions générales de vente, nos conditions d'utilisation du site et/ou nos contrats conclus séparément avec vous (le cas échéant) ;
- prévenir la fraude et les autres activités illégales ou interdites ;
- préserver la sécurité et l'intégrité de notre/nos site(s) Web, de notre/nos entreprise(s), et de nos produits ou services ; ou
- pour toute autre raison indiquée au moment de la collecte de données.

Les données personnelles recueillies peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel Dell, ses filiales ou ses Partenaires commerciaux sont implantés.

Divulgaration de données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos filiales ou Partenaires commerciaux afin de réaliser les transactions demandées ou de permettre à notre entreprise ou à nos filiales de mieux répondre à vos besoins, et notamment vous fournir des informations sur Dell ainsi que sur ses produits et ses services. Ces communications peuvent comprendre des demandes liées aux offres, services ou produits Dell. Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec les Partenaires commerciaux qui acceptent de protéger vos données personnelles et de les utiliser exclusivement aux fins énoncées par Dell.

En outre, Dell se réserve le droit de partager vos Données personnelles avec les membres de ses chaînes de vente et de commercialisation, notamment, sans s'y limiter, les détaillants, revendeurs, distributeurs, intégrateurs, agents de commande et certains agents de vente (« Réseau de partenaires »), aux seules fins de la vente, du marketing ou de l'assistance liée aux produits et services Dell.

Nous pouvons également divulguer vos Données personnelles dans des cas liés à l'application de la loi, la prévention de la fraude ou toute autre action juridique ;

dans des cas exigés par les lois ou réglementations applicables ; si Dell (ou une partie de Dell) est vendue ou fusionne avec une autre société ; ou si Dell estime raisonnablement qu'il est nécessaire de protéger Dell, ses clients ou le public.

Sauf dans les cas décrits ci-dessus, nous ne divulguerons pas vos Données personnelles à des tiers à leurs propres fins de marketing sans votre consentement.

E.U. and Swiss Safe Harbor

En plus des autres mesures de protection des données de Dell, les services de Dell Cloud Clinical Archive (DCCA) se conforment au « U.S. - E.U. Safe Harbour Framework » ainsi qu'au « U.S. - Swiss Safe Harbor Framework » établis par le Ministère américain du **commerce**. Ceux-ci concernent la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles provenant de pays membres de l'Union européenne et de la Suisse. Dans le cadre de la prestation de services DCCA à ses clients, Dell a certifié son adhésion aux Principes de protection de la vie privée Safe Harbor, qui portent sur la notification, le choix, la transmission, la sécurité, l'intégrité des données, l'accès et l'application. Pour en savoir plus sur le programme Safe Harbor et pour consulter la certification de Dell Cloud Clinical Archive Services, rendez-vous sur la page <http://www.export.gov/safeharbor> (en Anglais).

[TRUSTe](#) (en Anglais) est une société tierce et indépendante qui fournit des solutions locales de résolution des litiges nés de réclamations de clients sur la collecte de données DCCA en ligne, conformément aux exigences du Safe Harbor. Si vous avez des questions sur le statut Safe Harbor de DCCA, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: privacy@Dell.com. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter [TRUSTe ici](#) (en Anglais). Pour en savoir plus sur le programme Safe Harbor, et pour consulter la certification de Dell Cloud Clinical Archive Services, veuillez vous rendre sur www.export.gov/safeharbor (en Anglais).

Accéder à ses données personnelles

Dell souhaite vous aider à conserver l'exactitude de vos Données personnelles. Pour consulter ou modifier vos Données personnelles stockées en ligne sur votre compte Dell, veuillez vous reporter aux rubriques [Mon Compte](#)(en Anglais) ou [Compte Premier](#) (en Anglais) du site Dell.com. Pour préserver la sécurité de votre compte, il vous sera demandé de vous connecter à l'aide de vos identifiant et mot de passe. Si vous avez des questions sur le type de Données personnelles que nous détenons à votre sujet ou si vous souhaitez demander la suppression ou la correction de certaines Données personnelles, veuillez adresser une demande écrite à privacy@dell.com ou à l'adresse postale figurant au bas de la présente Charte de confidentialité.

Sélection de vos préférences de communication et refus des messages de marketing

En sélectionnant vos préférences, vous pouvez choisir de recevoir ou non les communications de marketing de la part de Dell. Vous disposez de plusieurs façons de sélectionner vos préférences :

- Les rubriques Mon Compte et Compte Premier sur le site Dell.com vous permettent de choisir si vous souhaitez recevoir les communications de marketing de la part de Dell, et de vous abonner ou de vous désabonner à des bulletins d'information sur nos produits et services.
- À tout moment, vous pouvez également consulter notre [Page de retrait de la liste](#) (en Anglais) et demander à ce que votre nom soit supprimé de nos listes marketing et publicitaires (catalogues, téléphone, télécopies et e-mails).
- Lorsque vous enregistrez un panier d'achat en ligne, vous pouvez choisir de recevoir ou non des e-mails de rappel.
- Toute campagne de marketing lancée par Dell ou par tout tiers pour le compte de Dell sera régie par les lois applicables et devra inclure, le cas échéant, des méthodes vous permettant d'exprimer vos préférences (y compris la possibilité de voir votre nom supprimé de nos listes marketing et publicitaires comme indiqué ci-dessus).

Veillez prévoir jusqu'à 10 jours ouvrables pour que vos préférences en matière d'e-mail prennent effet. Certaines promotions étant élaborées à l'avance, il se peut que vous receviez des sollicitations après avoir exprimé vos préférences. Ceci concerne notamment le publipostage.

Comment nous garantissons la sécurité de vos données personnelles

Dell met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger vos Données personnelles contre les abus, les interférences et les pertes, ainsi que l'accès non autorisé, la modification et la divulgation. Nous procédons pour cela de plusieurs manières, notamment:

- en utilisant le cryptage pour la collecte ou le transfert des données sensibles, telles que les coordonnées de carte de crédit ;
- en limitant l'accès physique à nos locaux ;
- en limitant l'accès aux informations que nous recueillons à votre sujet ;
- en faisant en sorte que nos Partenaires commerciaux et nous-mêmes disposions de mesures de sécurité adaptées pour assurer la protection de vos Données personnelles ; et
- en détruisant les données personnelles ou en les rendant anonymes dans les cas exigés par la loi.

Collecte et utilisation des données personnelles des enfants

Dell prend la vie privée des enfants très au sérieux. Nous ne recueillons intentionnellement aucune donnée personnelle auprès des enfants âgés de moins de 13 ans par le biais de nos sites Web. Si vous êtes âgé de moins de 13 ans, veuillez ne pas communiquer de données personnelles par le biais de nos sites Web sans le concours et le consentement exprès d'un parent ou tuteur.

Utilisation de cookies et de balises Web par nos partenaires et nous-mêmes

Utilisation des cookies par nos partenaires et nous-mêmes

Les sites Web de Dell utilisent des cookies Dell et de tiers pour vous aider à vous connecter à nos services et à personnaliser votre expérience en ligne. Nous utilisons les cookies pour stocker vos préférences et autres données sur votre ordinateur et vous permettre ainsi de gagner du temps en vous évitant d'avoir à saisir plusieurs fois les mêmes renseignements.

Un cookie est un petit fichier texte placé sur le disque dur de votre ordinateur. Selon les paramètres que vous avez sélectionnés, votre navigateur ajoute le texte à votre appareil sous forme de petit fichier. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies, selon vos préférences. La rubrique Aide de votre navigateur Internet, généralement accessible depuis la barre d'outils, vous indique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver complètement les cookies.

Les cookies vous permettent de tirer parti de certaines des fonctionnalités essentielles de Dell, comme l'enregistrement du panier et des articles contenus dans votre panier entre deux visites. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter et de ne pas être en mesure d'utiliser d'autres fonctionnalités interactives des sites Web de Dell nécessitant l'activation des cookies.

Affichage publicitaire ciblé par Dell et des tiers

Dell collabore également avec des Partenaires commerciaux qui utilisent des cookies à des fins publicitaires et de personnalisation afin de nous aider à afficher, lors de vos visites sur le site Dell.com et sur d'autres sites Web, un contenu personnalisé et des publicités pertinentes compte tenu de vos visites du site Dell.com. Les cookies placés sur votre ordinateur par ces Partenaires commerciaux nous aident également à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et à identifier les pages que vous consultez, les liens et les publicités sur lesquels vous cliquez, les autres actions effectuées sur les pages du site, ainsi que le site que vous consultiez avant de naviguer vers une page Web donnée. Ces cookies peuvent s'activer, que vous vous trouviez sur le site Dell.com ou sur un autre site Web.

[En savoir plus](#) (en Anglais) sur la publicité ciblée et la manière de refuser les cookies.

Signaux « ne pas suivre »

Veillez noter que même si vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser la publicité ciblée en cliquant sur le lien « En savoir plus » ci-dessus et même si vous êtes en mesure de contrôler l'utilisation des cookies par l'intermédiaire de votre navigateur Web comme décrit dans la section « Utilisation des cookies par nos partenaires et nous-mêmes » ci-dessus, certains navigateurs Web peuvent également vous donner la possibilité d'activer un paramètre « ne pas suivre ». Ce paramètre envoie un signal spécial aux sites Web que vous consultez au cours de votre navigation. Ce signal « ne pas suivre » est à dissocier de la désactivation de certaines formes de suivi consistant à désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, car les navigateurs sur lesquels la fonction « ne pas suivre » est activée ont encore la possibilité d'accepter les cookies. Pour le moment, Dell ne répond pas aux signaux « ne pas suivre » des navigateurs Web. Si cette fonctionnalité est proposée à l'avenir, nous en décrivons les modalités dans la présente Charte de confidentialité. Pour plus de renseignements sur les signaux « ne pas suivre », rendez-vous sur www.allaboutdnt.org (en Anglais).

Marketing ciblé par e-mail de Dell

Certains messages marketing que vous recevez, notamment par e-mail, peuvent également être personnalisés en fonction de vos visites sur le site Dell.com et de l'historique de vos achats et de vos recherches. De plus, en cliquant sur un lien hypertexte dans les e-mails marketing que vous recevez, vous permettez à notre fournisseur de services de messagerie de placer un cookie sur votre navigateur. Ce type de cookie est lié à votre adresse e-mail ou à votre adresse IP. Il est utilisé pour recueillir des informations sur les produits et services que vous consultez et achetez sur le site Dell.com. Les informations recueillies peuvent être utilisées pour personnaliser et adapter les e-mails marketing que vous recevrez à l'avenir. Vous pouvez refuser cette fonctionnalité en cliquant sur le lien de désabonnement figurant sur tous les e-mails marketing personnalisés que vous recevez.

Utilisation des balises Web, des pixels espions et des technologies de suivi par nos partenaires et nous-mêmes

Dell et ses Partenaires commerciaux peuvent utiliser des balises Web sur leurs sites Internet, dans leurs e-mails, dans leurs publicités sur d'autres sites Web ou dans leurs publicités contenues dans des messages électroniques de tiers. De même, les tiers dont les contenus ou publicités apparaissent sur le site Dell.com, ou dont Dell envoie les e-mails à ses utilisateurs, peuvent également placer des balises Web dans leurs publicités ou e-mails afin de mesurer l'efficacité des contenus, des publicités ou des e-mails en question.

Une balise Web est une image électronique pouvant être utilisée pour reconnaître un cookie sur votre ordinateur lorsque vous consultez une page Internet ou un message électronique. Les balises Web nous aident à mesurer l'efficacité de notre site et de nos publicités de plusieurs manières. Par exemple, les balises Web peuvent comptabiliser le nombre de personnes qui consultent notre site à partir d'une publicité spécifique ou qui achètent un article sur notre site Web après l'affichage d'une publicité spécifique. Ils peuvent également nous indiquer quand une page Web est consultée et fournir une description de la page sur laquelle se trouve la balise Web. Les balises Web nous permettent également de mesurer l'efficacité de nos campagnes par e-mail en comptabilisant le nombre de personnes qui ouvrent ou réagissent à un e-mail, en déterminant quand un e-mail est ouvert et en évaluant le nombre de transferts d'un e-mail. Sous réserve de la législation locale, nous pouvons combiner les informations que nous recueillons par l'intermédiaire de balises Web avec d'autres données personnelles recueillies auprès de vous.

Nous pouvons autoriser certains de nos Partenaires commerciaux à établir des statistiques agrégées ou individuelles à partir de l'utilisation de balises Web sur Dell.com par Dell, ses agents ou d'autres tiers, afin de déterminer l'efficacité du marketing en ligne et d'établir des statistiques sur la fréquence à laquelle un clic publicitaire aboutit à un achat ou à une autre action sur le site de l'annonceur. Les données agrégées peuvent inclure des informations sur l'usage et la démographie. Aucune Donnée personnelle vous concernant ne sera partagée avec des Partenaires commerciaux dans le cadre de cette recherche.

Vous pouvez rendre certaines balises Web inutilisables en rejetant les cookies sur votre navigateur Web, comme décrit dans la rubrique « Utilisation des cookies par nos partenaires et nous-mêmes » ci-dessus.

Lorsque vous consultez nos sites Web ou lisez l'un de nos e-mails, il se peut que nous utilisions des pixels espions (également appelés « gifs invisibles »), des liens de suivi et/ou une technologie similaire pour répertorier les pages que vous consultez sur nos sites Web. Nous pouvons également utiliser des pixels espions pour déterminer quels types de messagerie électronique votre navigateur prend en charge. Nous pouvons combiner les données recueillies par les balises Web, les pixels espions, les liens de suivi et les technologies similaires à vos Données personnelles pour personnaliser votre expérience sur le site Dell.com et vous fournir des publicités plus utiles et plus pertinentes.

Fonctionnalités de réseaux sociaux

Notre site comprend des fonctionnalités de réseaux sociaux, notamment le bouton « J'aime » de Facebook et le bouton « Suivre » de Twitter. Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, déterminer quelle page vous consultez sur notre site, et placer un cookie permettant d'activer correctement la fonctionnalité. Les fonctionnalités de réseaux sociaux sont hébergées soit par un tiers, soit directement

sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

Liens vers des sites et services de tiers

Veillez garder à l'esprit que Dell propose des liens vers d'autres sites Web susceptibles de recueillir des informations personnelles vous concernant si vous cliquez dessus. Les pratiques en matière d'informations de ces sites Web tiers liés à Dell.com ne sont pas régies par la présente Charte de confidentialité.

Modification de la présente Charte de confidentialité

Nous mettrons occasionnellement à jour la présente Charte de confidentialité. En cas de modification de la présente Charte de confidentialité ou de changement important concernant la manière dont nous utilisons vos Données personnelles, nous modifierons en conséquence la présente Charte de confidentialité ainsi que la date d'entrée en vigueur de la Charte de confidentialité indiquée à la fin de cette section. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Charte de confidentialité pour vous tenir informé de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous écrire à l'adresse suivante :

Dell Inc.
Attention: Privacy
One Dell Way, RR1-61
Round Rock, Texas 78682
États-Unis

Vous pouvez également nous adresser un courriel à l'adresse suivante : privacy@dell.com.

Date d'entrée en vigueur : 3 août 2015