

Privacyverklaring met betrekking tot gegevens van klanten en online gebruikers

Deze privacyverklaring met betrekking tot gegevens van klanten en online gebruikers ('privacyverklaring') is van toepassing op Dell Inc. en haar wereldwijde dochterondernemingen ('Dell', 'we', 'wij' of 'onze'), maar niet op dochterondernemingen van Dell die eigen privacy- en beveiligingsverklaringen hebben gepubliceerd. Deze privacyverklaring is eveneens niet van toepassing op de websites van onze zakelijk partners of andere derden, zelfs niet als hun websites zijn gekoppeld aan onze website. Wij adviseren u om de privacyverklaringen van dergelijke partijen door te nemen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonlijke gegevens die wij verzamelen van onze klanten en online gebruikers ('u'), alsmede gegevens die wij automatisch verzamelen van uw online bezoeken (bijvoorbeeld gegevens verzameld via cookies). Raadpleeg uw garantiebepalingen en het retourbeleid van Dell voor richtlijnen die van toepassing zijn op informatie op harde schijven die worden geretourneerd aan Dell.

Voor de doeleinden van deze privacyverklaring wordt onder 'zakelijk partner' elke onderaannemer, leverancier of andere entiteit bedoeld met wie wij een lopende zakelijke relatie hebben om producten, diensten of informatie te leveren. Onder 'persoonlijke gegevens' wordt verstaan: gegevens aan de hand waarvan u te identificeren bent, zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

[Informatie die wij verzamelen](#)

[Zo gaan wij om met persoonlijke gegevens](#)

[Vrijgeven van persoonlijke gegevens](#)

[Safe Harbor EU en Zwitserland](#)

[Zo krijgt u toegang tot uw gegevens](#)

[Uw communicatievoorkeuren selecteren en afzien van marketingmateriaal](#)

[Zo beschermen wij uw persoonlijke gegevens](#)

[Verzameling en gebruik van persoonlijke gegevens van kinderen](#)

[Zo gebruiken wij en onze partners cookies en webbeacons](#)

[Socialemediafuncties](#)

[Koppelingen naar websites en diensten van derden](#)

[Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)

[Contact opnemen](#)

[Landspecifieke privacy \(in het Engels\)](#)

Gegevens die wij verzamelen

Wij kunnen u vragen persoonlijke gegevens te verstrekken wanneer u

- Onze websites gebruikt;

- Prijsoffertes, diensten, ondersteuning, downloads, proefperiodes- of versies, whitepapers of informatie aanvraagt;
- Bestellingen voor producten of diensten plaatst, of u registreert voor evenementen of webinars;
- Een creditcard of financiering aanvraagt;
- Deelneemt aan enquêtes, wedstrijden en andere reclameactiviteiten, online of op een andere locatie;
- Zich abonneert op nieuwsbrieven, Dell-programma's, promotionele e-mails of andere materialen;
- Solliciteert naar een baan, uw cv instuurt of een kandidaatprofiel invult; of
- Contact met ons opneemt.

De persoonlijke gegevens die wij mogelijk vragen, zijn uw e-mailadres, naam, huisadres en telefoonnummer. Als u iets bij ons koopt, kunnen wij vragen om uw creditcardnummer en betalingsinformatie. We kunnen ook vragen naar uw burgerservicenummer en andere gegevens voor het verwerken van uw krediet- of financieringsaanvraag. Sollicitanten kan worden verzocht informatie te verstrekken, zoals opleiding, werkervaring en functie-interesses, en deze gegevens worden mogelijk geregistreerd en verwerkt in verschillende landen. Wij kunnen ook demografische gegevens verzamelen, zoals informatie over uw bedrijf, leeftijd, geslacht, interesses en voorkeuren. Op de formulieren die u invult, wordt aangegeven of de gevraagde informatie verplicht of vrijwillig is.

We verzamelen mogelijk informatie over uw bezoeken aan onze websites, waaronder de pagina's die u bekijkt, de koppelingen en advertenties waarop u klikt, de zoektermen die u invoert en andere handelingen die u uitvoert in verband met Dell-websites en -diensten. We verzamelen mogelijk ook bepaalde gegevens van de browser die u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals uw IP-adres (Internet Protocol), browsertype en -taal, toegangstijden, de Uniform Resource Locator (URL) van de website die u heeft verwezen naar onze website en de URL waarnaar u vanaf onze website gaat als u klikt op een koppeling op onze website.

Om u een meer consistente en persoonlijke ervaring in uw interacties met Dell te bieden, kan informatie die wordt verzameld via één bron worden gecombineerd met informatie die Dell verkrijgt via andere bronnen. Wij kunnen de door ons verzamelde informatie ook aanvullen met informatie verkregen van andere partijen, waaronder onze zakelijk partners en andere derden.

Sommige Dell-diensten kunnen in samenwerking met een ander bedrijf worden aangeboden. Als u zich registreert voor dergelijke diensten of die gebruikt, kunnen zowel Dell als het andere bedrijf informatie ontvangen die is verzameld via de gezamenlijke diensten, en kunnen wij deze informatie gebruiken conform de Privacyverklaring van elk bedrijf en andere overeenkomsten met u.

Zo gebruiken wij persoonlijke gegevens

Dell gebruikt uw persoonlijke gegevens om:

- De diensten en ondersteuning te leveren of de door u gevraagde transacties uit te voeren;
- U informatie te sturen, zoals informatie over productbeveiliging, uw transactiestatus inclusief orderbevestigingen, informatie over specifieke Dell-programma's waaraan u deelneemt, informatie over producten en diensten van Dell en haar dochtermaatschappijen, aanbiedingen en enquêtes;
- De communicatie van zakelijke partners van Dell te verzorgen;
- Onze producten, diensten (waaronder de content en advertenties op onze website), technologieën, communicatie en relatie met u te personaliseren, analyseren en verbeteren;
- Onze verkoopvoorwaarden, websitebepalingen en/of aparte contracten met u (indien van toepassing) af te dwingen;
- Fraude en andere verboden of illegale activiteiten te voorkomen;
- De veiligheid of integriteit van onze website(s), ons bedrijf/onze bedrijven of onze producten of diensten te beschermen; of
- Anderszins, zoals aan u gemeld op het moment van verzamelen.

Wij kunnen persoonlijke gegevens opslaan en verwerken in de Verenigde Staten of elk ander land waar Dell of haar dochterondernemingen of zakelijk partners vestigingen onderhouden.

Vrijgeven van persoonlijke gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens mogelijk met dochterondernemingen of zakelijk partners om de door u gevraagde transacties uit te voeren, of om ons bedrijf of dat van onze dochterondernemingen beter te laten inspelen op uw behoeften, waaronder het aanbieden van informatie over Dell en Dell-producten en -diensten door onze dochterbedrijven. Deze communicatie bevat mogelijk verzoeken met betrekking tot Dell en Dell-producten, -diensten of -aanbiedingen. Wij zullen alleen uw persoonlijke gegevens delen met zakelijk partners die hebben verklaard uw persoonlijke gegevens te beschermen en uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden zoals vastgelegd door Dell.

Daarnaast deelt Dell uw persoonlijke gegevens mogelijk met de participanten in onze verkoop- en marketingkanalen, met inbegrip van maar niet beperkt tot detailhandelaren, wederverkopers, distributeurs en integrators, verwerkers van bestellingen en bepaalde verkoopagenten ('kanaalpartners'), voor de beperkte toepassing van verkoop, marketing en ondersteuning voor Dell-producten en -diensten.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook vrijgeven in verband met wetshandhaving, fraudepreventie of andere juridische acties; zoals vereist door wet- of regelgeving; als Dell (of een onderdeel van Dell) wordt verkocht of fuseert met een ander bedrijf; of indien Dell het redelijkerwijs noodzakelijk acht om Dell, haar klanten of het publiek te beschermen.

Behalve zoals hierboven beschreven, zullen wij uw persoonlijke gegevens niet vrijgeven aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden zonder uw toestemming.

Safe Harbor EU en Zwitserland

In aanvulling op de andere maatregelen ter bescherming van gegevens, voldoen de Dell Cloud Clinical Archive-diensten (DCCA) aan het Safe Harbor-kader van de EU en Verenigde staten, en het Safe Harbor-kader van de Verenigde Staten en Zwitserland, zoals opgesteld door het Department of Commerce van de Verenigde Staten aangaande de verzameling, het gebruik en het bewaren van persoonlijke gegevens uit lidstaten van de Europese Unie en Zwitserland. Voor de verstrekking van DCCA-diensten aan haar klanten heeft Dell verklaard dat zij voldoet aan de Safe Harbor-privacyprincipes van kennisgeving, keuze, verdere doorgifte, beveiliging, gegevensintegriteit, toegang en handhaving. Voor meer informatie over het Safe Harbor-programma en om de Dell Cloud Clinical Archive Services-certificering te bekijken, bezoekt u <http://www.export.gov/safeharbor> (in het Engels).

TRUSTe (in het Engels) is de mogelijkheid om via een onafhankelijke derde partij om beslechting van consumentenklachten over de online gegevensverzameling van DCCA te bewerkstelligen, zoals vereist voor de Safe Harbor-naleving. Mocht u vragen hebben over de Safe Harbor-status van de DCCA, neem dan contact met ons op via privacy@Dell.com. Als u niet tevreden bent met onze reactie, kunt u contact opnemen met **TRUSTe** (in het Engels). Voor meer informatie over het Safe Harbor-programma en om de Dell Cloud Clinical Archive Services-certificering te bekijken, bezoekt u www.export.gov/safeharbor (in het Engels).

Zo krijgt u toegang tot uw gegevens

Dell wil u helpen om uw persoonlijke gegevens correct te houden. Voor het weergeven of bewerken van uw persoonlijke gegevens die online zijn opgeslagen in uw Dell-account, bezoekt u de onderdelen [Mijn account](#) (in het Engels) of [Premier-account](#) (in het Engels) op de website Dell.com. Voor de beveiliging van uw account dient u zich aan te melden met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht u nog vragen hebben over de aard van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren of als u de persoonlijke gegevens die wij over u in bezit hebben wilt verwijderen of corrigeren, stuur dan een schriftelijk verzoek naar privacy@dell.com of het postadres zoals vermeld onder aan deze privacyverklaring.

Uw communicatievoorkeuren selecteren en afzien van marketingmateriaal

U kunt kiezen voor of afzien van de ontvangst van marketingmateriaal van Dell door uw voorkeuren op te geven. U kunt de volgende voorkeuren selecteren:

- Via de onderdelen Mijn account en Premier-account op Dell.com kunt u kiezen of u marketingmateriaal van Dell wilt ontvangen en kunt u zich aan- of afmelden voor nieuwsbrieven over onze producten en diensten; en
- Kunt u ook naar onze pagina voor [verwijdering van lijsten](#) (in het Engels) gaan en een verzoek indienen om te worden verwijderd van onze reclame- en marketinglijsten (catalogi, telefoon, faxen en e-mail);
- Wanneer u een winkelwagen opslaat tijdens het online winkelen, kunt u kiezen voor het ontvangen van herinneringen per e-mail;
- Alle reclameactiviteiten van Dell of derden namens Dell worden uitgevoerd in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten en bevatten, waar van toepassing, opties waarmee u uw voorkeur kunt aangeven (met inbegrip van de mogelijkheid om verwijderd te worden van onze reclame- en marketinglijsten zoals hierboven uiteengezet).

Het duurt tot tien werkdagen voordat uw e-mailvoorkeuren zijn verwerkt. Aangezien sommige reclamematerialen, zoals direct-mailcatalogi, op voorhand worden ontwikkeld, is het mogelijk dat u nog een catalogus ontvangt nadat wij uw verzoek hebben ontvangen.

Zo beschermen wij uw persoonlijke gegevens

Dell neemt alle redelijke maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen misbruik, interferentie en verlies, maar ook ongeoorloofde toegang, wijziging of ontsluiting. De manieren waarop we dit doen zijn onder meer:

- door middel van versleuteling bij het verzamelen of overdragen van gevoelige informatie, zoals creditcardgegevens;
- beperking van fysieke toegang tot onze locaties;
- beperking van de toegang tot de gegevens die wij over u verzamelen;
- ervoor zorgen dat wij en onze zakelijk partners passende beveiligingsmaatregelen treffen om persoonlijke gegevens veilig te houden; en
- waar vereist door de wet, door vernietiging van persoonlijke gegevens of ervoor te zorgen dat deze niet langer naar u te herleiden zijn.

Verzameling en gebruik van persoonlijke gegevens van kinderen

Dell neemt de privacy van kinderen serieus. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 13 jaar via onze websites. Als u jonger bent dan 13 jaar, verstrek dan geen persoonlijke gegevens via onze websites zonder uitdrukkelijke toestemming en medewerking van een ouder of voogd.

Zo gebruiken wij en onze partners cookies en webbeacons

Zo gebruiken wij en onze partners cookies

Dell-websites maken gebruik van cookies van Dell en derden om u aan te melden voor onze diensten en om u een persoonlijke online ervaring te bieden. Wij gebruiken cookies om uw voorkeuren en andere gegevens op uw computer op te slaan. Aangezien u dezelfde gegevens dan niet meer herhaaldelijk hoeft in te voeren, bespaart u tijd.

Een cookie is een stukje tekst dat op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Afhankelijk van de instellingen die u hebt geselecteerd, voegt uw browser de tekst aan uw apparaat toe als een klein bestand. Veel browsers zijn ingesteld om cookies standaard te accepteren. U hebt de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren al naar gelang uw voorkeur. In het Help-gedeelte van uw webbrowser, dat zich normaal gesproken in de werkbalk bevindt, kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat uw browser nieuwe cookies accepteert, hoe uw browser u meldt wanneer er een nieuwe cookie is, of hoe u cookies helemaal kunt uitschakelen.

Met cookies kunt u profiteren van een aantal essentiële Dell-functies. Zo kunt u er een winkelwagen mee opslaan en de artikelen in uw winkelwagen bewaren tussen bezoeken in. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren, kunt u zich mogelijk niet aanmelden bij of gebruikmaken van andere interactieve functies van Dell-websites en-diensten die met cookies werken.

Gerichte reclame door Dell en anderen

Dell werkt ook samen met zakelijk partners die gespecialiseerd zijn in reclame en personalisatie. Deze bedrijven gebruiken cookies om ons te helpen gepersonaliseerde content en toegespitste reclame weer te geven tijdens uw bezoeken aan Dell.com en andere websites op basis van uw bezoeken aan Dell.com. Cookies geplaatst door deze zakelijk partners helpen ons ook met het meten van de prestaties van onze reclamecampagnes en met de identificatie van de pagina's die u bekijkt, de koppelingen en advertenties waarop u klikt, andere handelingen die u verricht op die webpagina's en de website waar u vandaan kwam vóór aankomst op een webpagina. Deze cookies kunnen effect hebben op Dell.com of op een andere website.

[Meer informatie](#) (in het Engels) over doelgerichte reclame en manieren om hiervan af te zien.

'Niet volgen'-signalen

Houd er rekening mee dat, hoewel u misschien de mogelijkheid hebt om af te zien van gerichte reclame via de koppeling 'Meer informatie' hierboven en u het gebruik van cookies mogelijk kunt afstemmen via uw webbrowser zoals beschreven in de paragraaf 'Zo gebruiken wij en onze partners cookies en webbeacons', sommige

webbrowsers ook de optie bevatten om een 'niet volgen'-instelling te activeren. Deze instelling stuurt een signaal naar de websites die u tegenkomt tijdens het surfen op internet. Dit 'niet volgen'-signaal wijkt af van het uitschakelen van bepaalde vormen van volgen door cookies af te wijzen in uw browserinstellingen, aangezien browsers met een geactiveerde 'niet volgen'-instelling nog steeds de mogelijkheid hebben om cookies te accepteren. Dell reageert momenteel niet op 'niet volgen'-signalen van webbrowsers. Als wij in de toekomst besluiten dat wel te doen, zullen we in deze privacybeschrijving beschrijven hoe we dat doen. Voor meer informatie over 'niet volgen', bezoekt u www.allaboutdnt.org (in het Engels).

Gerichte e-mailmarketing van Dell

Bepaald reclamemateriaal dat u ontvangt, waaronder e-mailreclame, is mogelijk gepersonaliseerd op basis van uw bezoeken aan Dell.com en uw surfgedrag en aankopen. Daarnaast kan, wanneer u klikt op bepaalde koppelingen in e-mailreclame, onze e-mailserviceprovider een cookie in uw browser plaatsen. Dit type cookie wordt gekoppeld aan uw e-mailadres of IP-adres, en wordt gebruikt om informatie over de producten en diensten die u bekijkt en aanschaft op Dell.com te verzamelen. De verzamelde informatie wordt mogelijk gebruikt voor het personaliseren en aanpassen van toekomstige e-mailreclame die u ontvangt. U kunt zich hiervoor afmelden door op de betreffende koppeling te klikken, zoals aanwezig in elke gepersonaliseerde e-mailreclame die u ontvangt.

Zo gebruiken wij en onze partners webbeacons, pixeltags en volgtechnologie

Dell of haar zakelijk partners maken mogelijk gebruik van webbeacons op onze websites, in onze e-mailberichten, in onze advertenties op andere websites of in onze advertenties in e-mailberichten van anderen. Daarnaast kunnen ook derden met inhoud of advertenties op Dell.com, of waarvan Dell.com e-mailberichten verzendt naar onze gebruikers, webbeacons in hun advertenties of e-mailberichten plaatsen om de doeltreffendheid van de inhoud, advertenties of e-mailberichten te meten.

Een webbeacon is een elektronische afbeelding waarmee een cookie op uw computer kan worden herkend wanneer u een webpagina of e-mailbericht bekijkt. Webbeacons helpen ons de doeltreffendheid van onze website en van onze advertenties op verschillende manieren te meten. Met webbeacons bijvoorbeeld, kunnen we nagaan hoeveel individuele personen onze website bezoeken vanuit een bepaalde advertentie of op onze website een aankoop doen na een bepaalde advertentie te hebben bekeken. We kunnen zo ook nagaan wanneer een webpagina is bekeken en een beschrijving geven van de pagina waarop de webbeacon is geplaatst. Webbeacons kunnen ook de doeltreffendheid van onze e-mailcampagnes meten door te tellen hoeveel personen een e-mail openen of erop reageren, of door na te gaan wanneer een e-mail wordt geopend en hoeveel maal een e-mail wordt doorgestuurd. In overeenstemming met lokale wetgeving kunnen wij de informatie die wij via webbeacons verzamelen ook combineren met andere persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld.

We kunnen sommige van onze zakelijk partners toestaan individuele of geaggregeerde statistieken samen te stellen van het gebruik van webbeacons op Dell.com door Dell, haar vertegenwoordigers of anderen, om de effectiviteit van online marketing te bepalen en om statistieken te ontwikkelen over hoe vaak het klikken op een advertentie leidt tot een aankoop of een andere actie op de website van de adverteerder. Verzamelde gegevens kunnen demografische en gebruiksgegevens bevatten. Er worden geen persoonlijke gegevens over u gedeeld met zakelijke partners voor dit onderzoek.

U kunt sommige webbeacons onbruikbaar maken door cookies te weigeren in uw webbrowser zoals beschreven in de paragraaf Zo gebruiken wij en onze partners cookies hierboven.

Wanneer u een bezoek brengt aan onze websites of een van onze e-mailberichten bekijkt, kunnen we gebruikmaken van pixeltags (ook wel 'clear' GIF's genoemd), volgekoppelingen en/of vergelijkbare technologie om een aantal pagina's die u bezoekt op onze websites vast te leggen. We kunnen ook pixeltags gebruiken om te bepalen welke typen e-mail uw browser ondersteunt. Wij kunnen de gegevens die via webbeacons, pixeltags, volgekoppelingen en vergelijkbare technologie worden verzameld gebruiken in combinatie met uw persoonlijke gegevens om uw ervaring op Dell.com te personaliseren en u meer nuttige en relevante advertenties te verstrekken.

Socialemediafuncties

Onze website bevat socialemediafuncties, waaronder de knop 'Vind ik leuk' van Facebook en de knop 'Volgen' van Twitter. Deze functies verzamelen mogelijk uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt op onze website en kunnen een cookie instellen om de functie goed te laten werken. Socialemediafuncties worden gehost door een externe partij of rechtstreeks op onze website. Uw interacties met deze functies zijn onderhevig aan het privacybeleid van het bedrijf dat de functies aanbiedt.

Koppelingen naar websites en diensten van derden

Houd er rekening mee dat Dell koppelingen naar andere websites bevat. Wanneer u daarop klikt, kunnen er persoonlijke gegevens over u worden verzameld. Het informatiegebruik van dergelijke externe websites gekoppeld aan Dell.com valt niet onder deze privacyverklaring.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij zullen deze privacyverklaring af en toe bijwerken. Als wij wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring of wezenlijke veranderingen doorvoeren in de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens, zullen wij deze privacyverklaring herzien om dergelijke wijzigingen door te voeren en de ingangsdatum, zoals

weergegeven aan het einde van deze paragraaf, aanpassen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u weet hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken en beschermen.

Contact opnemen

Als u contact met ons wilt opnemen over ons privacybeleid, schrijf ons dan op het volgende adres:

Dell Inc.
Attn: Privacy
One Dell Way, RR1-61
Round Rock, Texas 78682
USA

U kunt ook een e-mail sturen naar privacy@dell.com.

Ingangsdatum: 3 augustus 2015