

Service de vérification du déploiement pour entreprise

Introduction

Dell EMC a le plaisir de proposer le Service de vérification du déploiement pour entreprise pour Partenaires intermédiaires accrédités conformément à cette description de service (« description de service »). Ce document décrit les offres générales, le champ d'application et les livrables du ou des service(s). Votre soumission, votre bon de commande ou toute autre forme de facture ou de document d'attestation (le « bon de commande ») comprendra le nom du ou des services, ainsi que les options de service que vous avez achetées. De plus, au moment de l'achat, vous recevrez un document décrivant plus en détail le champ d'application des services que vous avez achetés.

Pour de l'aide supplémentaire ou pour connaître la disponibilité d'un service spécifique dans ce document dans votre région ou pays, contactez votre représentant commercial au sujet des programmes des partenaires de Dell EMC.

Table des matières

Introduction	1
Table des matières	1
Service de vérification du déploiement d'un commutateur réseau, d'un DAS ou d'un SAN Dell EMC	2
Service de vérification du déploiement de serveurs Dell EMC PowerEdge	5
Méthodes de prestation	6
Livrables du projet standard	6
Responsabilités du partenaire	6
Exclusions relatives au service	7
Considérations relatives à la prestation des services	9
Heures de service	9

Service de vérification du déploiement d'un commutateur réseau, d'un DAS ou d'un SAN Dell EMC

Ce service offre la vérification à distance d'un Dell EMC Storage Area Network (« SAN »), d'un Direct Attached Storage (« DAS ») ou d'un environnement Dell EMC Networking (le ou les « produit(s) pris en charge »), comme définie plus précisément dans cette description de service (le ou les « service(s) »). Ce service inclut la vérification du matériel de stockage comme un réseau de stockage, des boîtiers de disques, des commutateurs Ethernet autonomes iSCSI, des commutateurs autonomes Fibre Channel et des hôtes physiques ou virtuels exécutant des systèmes d'exploitation [pris en charge](#). Cette vérification est offerte pour les solutions de stockage Dell EMC Storage SAN ou DAS.

Ce service est un service de vérification à distance et à ce titre, nécessite que l'ingénieur du partenaire récupère la configuration « comme installée » à l'aide des outils de service Dell EMC et que le matériel spécifique déployé soit validé. Si une modification à la configuration est recommandée, une fenêtre d'entretien hors ligne peut-être requise.

Étapes clés du service

- **Planification :**
 - Réviser les exigences de disponibilités techniques et environnementales du site.
 - Réviser le document de planification fourni par Dell EMC et rempli par le partenaire.
 - Confirmer les dates de révision et de vérification, et souligner que le respect de l'échéancier de vérification établi dépend de la préparation complète des installations du client.
 - S'assurer que le partenaire révisé, accepte et respecte les conditions générales de cette description de service.

- **Vérification – Storage Area Network (SAN) et Direct Attached Storage (DAS)**
 - Stockage :
 - Fournir les outils de collecte du journal et les instructions pour que Dell EMC puisse y accéder pour en faire l'analyse.
 - Vérification du stockage :
 - Vérifier le réseau de stockage et/ou le(s) boîtier(s) de disque(s) Dell EMC pour des pannes de matériel.
 - Vérifier le réseau de stockage et/ou le(s) boîtier(s) de disque(s) Dell EMC pour la configuration recommandée.
 - Vérifier le réseau de stockage et/ou le(s) boîtier(s) de disque(s) Dell EMC pour la configuration de meilleures pratiques de base recommandée par Dell EMC.
 - Vérifier la version de micrologiciel du réseau de stockage et/ou du/des boîtier(s) de disque(s) Dell EMC.
 - Vérifier l'interconnexion au stockage.
 - Vérifier le commutateur pour la configuration recommandée.
 - Vérifier la version de micrologiciel du commutateur.
 - Vérifier le système hôte pour la configuration recommandée.
 - Vérifier le pilote hôte et la version de micrologiciel pour HBA/NIC.

- Interconnexion Ethernet :
 - Commutateur Ethernet :
 - Fournir les outils de collecte du journal et les instructions pour que Dell EMC puisse y accéder pour en faire l'analyse.
 - Réviser les commutateurs Dell EMC Networking pour les versions approuvées et vérifier la configuration de la matrice autonome iSCSI SAN pour les bonnes pratiques Dell EMC recommandées. Au besoin, Dell EMC fournira l'accès à la mise à jour; le client final et le partenaire fourniront une fenêtre d'entretien pour compléter ce service.
 - Pour des commutateurs qui ne sont pas de la marque Dell EMC ou pour des matrices SAN qui ne sont pas autonomes, Dell EMC fera des recommandations au partenaire concernant les meilleures pratiques Dell EMC iSCSI SAN.
 - Hôte relié à Ethernet :
 - Fournir les outils de collecte du journal et les instructions pour que Dell EMC puisse y accéder pour en faire l'analyse.
 - Vérifier chaque micrologiciel iSCSI HBA du serveur et les versions du pilote conformément à la matrice d'interopérabilité du logiciel validé Dell EMC; au besoin, fournir l'accès à la mise à jour :
 - Vérifier la version initiatrice de l'iSCSI.
 - Vérifier la version de l'adaptateur du pilote de la carte bus iSCSI de l'hôte (« HBA ») et, au besoin, fournir l'accès à la mise à jour.
 - Vérifier les adresses de protocole Internet pour la carte d'interface réseau iSCSI (« NIC »).
 - Vérifier la configuration du réseau NIC, telle que :
 - Trames étendues
 - Contrôle de flux
 - Si installée, vérifier la version du Dell EMC EqualLogic Host Integration Toolkit (« Hit Kit ») de l'hôte et, au besoin, fournir l'accès à la mise à jour.
 - Vérifier la configuration du logiciel de basculement multivoie :
 - Au besoin, documenter tout ajustement de configuration pour les hôtes, y compris une fenêtre d'entretien estimée par hôte.
 - Au besoin et si elles ne sont pas implantées, veuillez aviser le partenaire des options recommandées pour les meilleures pratiques Dell EMC.
 - (a) Configuration de la trame étendue sur les vSwitches (commutateurs v).
 - (b) Mappage de ports VMkernel.
 - (c) Module d'extension multivoie VMware (« MEM »).
 - Vérifier la connectivité entre le serveur et le dispositif de stockage, y compris :
 - Configuration redondante de la connectivité du chemin de données.
- Interconnexion Fibre Channel :
 - Commutateur Fibre Channel :
 - Fournir les outils de collecte du journal et les instructions pour que Dell EMC puisse y accéder pour en faire l'analyse.
 - Réviser la configuration de la matrice autonome Fibre Channel SAN Brocade™ pour des pannes de matériel, les meilleures pratiques recommandées par Dell EMC, les versions approuvées du système d'exploitation (OS) de la matrice et faire des recommandations pour des modifications/mises à jour, au besoin. Au besoin, Dell EMC fournira l'accès à la mise à jour et le partenaire fournira une fenêtre d'entretien pour ce service.

- Hôte Fibre Channel :
 - Fournir les outils de collecte du journal et les instructions pour que Dell EMC puisse y accéder pour en faire l'analyse.
 - Vérifier chaque micrologiciel HBA du serveur et les versions du pilote conformément à la matrice d'interopérabilité du logiciel validé Dell EMC; au besoin, fournir l'accès à la mise à jour :
 - Vérifier la version de l'adaptateur du pilote de la carte bus (« HBA ») pour Fibre Channel et, au besoin, fournir l'accès à la mise à jour.
 - Vérifier la configuration du logiciel de basculement multivoie :
 - Au besoin, documenter tout ajustement de configuration pour les hôtes, y compris une fenêtre d'entretien estimée par hôte.
 - Vérifier la connectivité entre le serveur et le dispositif de stockage, y compris :
 - Configuration redondante de la connectivité du chemin de données.
- **Vérification – Réseautage autonome :**
 - Fournir les outils de collecte du journal et les instructions pour que Dell EMC puisse y accéder pour en faire l'analyse.
 - Vérification du commutateur réseau :
 - Configuration de base :
 - Nom de l'hôte, numéro de service. Micrologiciel
 - Gestion hors bande ou IP VLAN
 - Chiffrement du mot de passe
 - Serveur de nom DNS
 - Empilage :
 - Valider le micrologiciel des commutateurs empilés
 - Vérifier la fonctionnalité, la priorité et la configuration de l'empilage
 - Vérifier que les ports d'empilage sont en ligne
 - MLAG/VLT :
 - Établissements d'homologues MLAG ou VLTi
 - Fréquence de rythme
 - Ports :
 - Vérifier les ports configurés
 - Réviser la configuration MTU et duplexe
 - Contrôle de flux
 - VLAN :
 - Adresses IP et descriptions
 - Ports étiquetés et non étiquetés
 - Groupes d'agrégation de liens (LAG) :
 - Nombre et type de LAG
 - Nombre de liens
 - Arbre maximal :
 - Réviser la configuration STP (si activée)
 - Portfast/Edgeport
 - Ports activés ou bloqués
 - Pont racine désiré
- **Clôture du projet :**
 - Fournir de la documentation au client final et au partenaire concernant le service effectué.

Service de vérification du déploiement de serveurs Dell EMC PowerEdge

Ce service fournit la vérification à distance de deux serveurs Dell EMC PowerEdge (« serveurs »), comme décrite plus spécifiquement dans la présente description de service (le ou les service(s) »). Ce service comprend la vérification du bâti, des versions de micrologiciel et de l'état du matériel. Ce service de vérification est offert pour les serveurs Dell EMC PowerEdge.

Ce service est un service de vérification à distance et à ce titre, nécessite que l'ingénieur du partenaire récupère la configuration « comme installée » à l'aide des outils de service Dell EMC et que le matériel spécifique déployé soit validé. Si une modification à la configuration est recommandée et que le matériel est déjà en cours de production, une fenêtre d'entretien hors ligne peut-être requise.

Étapes clés du service

- **Planification :**
 - Réviser les exigences de disponibilités techniques et environnementales du site.
 - Réviser le document de planification fourni par Dell EMC et rempli par le partenaire.
 - Confirmer les dates de révision et de vérification, et souligner que le respect de l'échéancier de vérification établi dépend de la préparation complète des installations du client.
 - S'assurer que le partenaire révisé, accepte et respecte les conditions générales de cette description de service.
- **Vérification**
 - Vérification du bâti
 - La vérification du matériel confirme que tous les principaux composants matériels fonctionnent actuellement dans leurs plages prévues et que le journal des événements système (SEL) n'indique aucun autre problème actuel avec le matériel.
 - Valider le CMC
 - Valider la vitesse du ventilateur
 - Valider la température
 - Valider l'alimentation
 - Valider le journal des événements système
 - Versions de micrologiciel
 - La vérification de la version du micrologiciel confirme que tous les principaux composants matériels fonctionnent actuellement aux dernières versions approuvées.
 - Valider le CMC
 - Valider le PERC/SAS
 - État du matériel
 - La vérification du matériel confirme que tous les principaux composants matériels fonctionnent actuellement dans leurs plages prévues et que le journal des événements système (SEL) n'indique aucun autre problème actuel avec le matériel.
 - UCT
 - Mémoire
 - Vitesse du ventilateur
 - Température
 - Tension
 - Alimentation
 - Stockage interne
 - Journal des événements système

- **Connaissance du produit :**
 - Fournir les liens vers la documentation et les livres blancs concernant les meilleures pratiques recommandées par Dell EMC.
- **Clôture du projet :**
 - Fournir de la documentation au client final et au partenaire concernant le service effectué.

Méthodes de prestation

Dell EMC travaillera conjointement avec le partenaire pour réviser la configuration du matériel des utilisateurs finaux. Les techniciens examineront par téléphone la configuration déployée des partenaires pour s'assurer que tout est configuré selon les meilleures pratiques recommandées par Dell EMC. Des journaux de configuration seront fournis par le partenaire en utilisant les outils Dell EMC Lasso et/ou SupportAssist.

Livrables du projet standard

- Gestion de projet
 - Dell EMC attribuera un seul point de contact pour coordonner les ressources avec le partenaire de manière à faciliter la planification de la vérification du déploiement.
- Étapes de prestation
 - Un ingénieur de Dell EMC discutera :
 - Des résultats de la vérification du journal
 - De toute modification requise pour remédier au matériel mal configuré
 - De la documentation sera téléchargée dans la base de données de soutien Dell EMC
- Clôture du projet
 - À l'achèvement et une fois le processus de vérification de la configuration passé, le technicien du partenaire fournira à l'ingénieur hors site de Dell EMC la documentation de la solution, comme livrée.

Pour des détails concernant les niveaux de ce qui précède, veuillez vous référer à la documentation du champ d'application spécifique des services.

Responsabilités du partenaire

- Installation et configuration du matériel Dell EMC.
- Fournir les journaux de la configuration provenant des outils Lasso et/ou Support Assist de Dell EMC à des fins de vérification du matériel. Si le client final du partenaire n'a pas activé les outils Lasso et/ou Support Assist, le partenaire va collaborer avec le client final pour s'assurer que les outils Lasso et/ou Support Assist sont activés à moins que Dell EMC ne détermine à son unique discrétion que les outils Lasso et/ou Support Assist ne sont pas nécessaires pour exécuter les services.
- Les mises à jour de configuration nécessaires pour que le matériel passe le processus de vérification.

Exclusions relatives au service

Pour éviter toute ambiguïté, les activités suivantes ne sont pas comprises dans le champ d'application de la présente description du service.

- Changements de configuration requis pour obtenir une vérification de Dell EMC.
- Collaboration de Dell EMC directement avec le client final du partenaire pour recueillir des informations de journalisation de l'utilisateur final.
- Toutes les prestations autres que celles spécifiquement énoncées dans la présente description de service.

La présente description du service ne confère au partenaire aucune autre garantie que celles fournies aux termes de son entente cadre de services ou de son entente, selon le cas.

Conditions générales des services de Dell EMC

La présente description de service intervient entre vous, le partenaire intermédiaire achetant le service (« vous » ou « le partenaire »), et l'entité Dell EMC indiquée sur votre facture pour l'achat du présent service. Le service est fourni dans le cadre de l'entente cadre de services distincte, intervenue entre le partenaire et Dell EMC, qui autorise explicitement la vente de ce service. En l'absence d'une telle entente, selon l'endroit où se trouve le partenaire, ce service est fourni dans le cadre des modalités commerciales de vente de Dell ou de l'entente cadre de services standard de Dell EMC (selon le cas, « l'entente »). Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'adresse URL qui s'applique à votre région où vous pourrez trouver votre entente de services. Les parties reconnaissent avoir lu et accepté lesdites modalités en ligne.

Emplacement du partenaire	Conditions générales applicables à votre achat de services Dell EMC
	Partenaires achetant des services Dell EMC directement auprès de Dell EMC
États-Unis	www.Dell EMC.com/CTS
Canada	www.Dell EMC.ca/terms (English) www.Dell EMC.ca/conditions (Français-Canada)
Amérique latine et Caraïbes	Site Web local www.Dell EMC.com ou www.Dell EMC.com/servicesdescriptions/global .*
Asie-Pacifique-Japon	Site Web local www.Dell EMC.com ou www.Dell EMC.com/servicesdescriptions/global .*
Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMOA)	Site Web local www.Dell EMC.com ou www.Dell EMC.com/servicesdescriptions/global .* De plus, les partenaires situés en France, en Allemagne et au RU peuvent sélectionner l'URL applicable suivante : France : www.Dell EMC.fr/ConditionsGeneralesdeVente Allemagne : www.Dell EMC.de/Geschaeftsbedingungen RU : www.Dell EMC.co.uk/terms

* Les partenaires peuvent accéder à leur site Web local www.Dell EMC.com simplement en accédant à www.Dell EMC.com depuis un ordinateur connecté à Internet de leur localité ou en choisissant parmi les options offertes sur le site Web de Dell « Choisir une région ou un pays » à l'adresse <http://www.Dell EMC.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Le partenaire accepte qu'en renouvelant, en modifiant, en prolongeant la durée du service ou en continuant de l'utiliser au-delà de la durée de service initiale, le service sera assujéti à la description de service applicable à ce moment, que vous pouvez consulter à l'adresse www.Dell EMC.com/servicesdescriptions/global.

Dans la mesure où certaines modalités de cette description de service entrent en conflit avec certaines modalités de l'entente, les modalités de cette description de service prévalent, mais uniquement dans les limites du conflit spécifique, et ne seront pas considérées ou jugées comme remplaçant toutes les autres modalités de l'entente qui ne sont pas spécifiquement contredites par cette description de service.

En passant votre commande pour les services, en recevant les services, en utilisant les services ou le logiciel associé ou en cliquant sur le bouton ou en cochant la case « J'accepte », sur le site Web [Dell EMC.com](http://www.Dell EMC.com), en lien avec votre achat ou sur une interface Internet de Dell EMC, vous acceptez d'être lié par les modalités de la présente description de service et les ententes intégrées en référence dans le présent document. Si vous acceptez cette description de service au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous attestez que vous avez l'autorité de lier ladite entité à la présente description de service, auquel cas les mots « vous » ou « le partenaire » font référence à ladite entité. Outre la présente description de service, il est possible que les partenaires de certains pays doivent également signer un bon de commande.

Considérations relatives à la prestation des services

Heures de service

Un représentant Dell EMC contactera le partenaire intermédiaire pour planifier un service, en allouant un délai raisonnable avant le service, en fonction de la disponibilité des ressources des deux parties. Ce service est offert pendant les heures d'ouverture de Dell EMC (du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h, heure locale du partenaire ou du client final, le cas échéant), sauf indication contraire ci-dessous. Toute activité en dehors des heures d'ouverture de Dell EMC sera assujettie à des frais supplémentaires. Le service ne sera pas assuré pendant les jours fériés locaux, régionaux ou nationaux, à moins que d'autres dispositions n'aient été prises par l'équipe commerciale et le gestionnaire de projet de Dell EMC.

Exceptions aux heures normales d'affaires heures de service de Dell EMC.

1 Pays	2 Heures normales d'affaires de Dell
Saint- Kitts, Sainte- Lucie, Saint- Vincent, Trinité, les Îles Vierges et autres Antilles anglophones	Du lundi au vendredi de 7 h à 16 h
Barbade, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danemark, El Salvador, Finlande, Grand Caïman, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Suriname, Suède, Turks et Caicos	Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Australie, Bermudes, Chine, Haïti, Hong Kong, Japon, Corée, Malaisie, Antilles néerlandaises, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
Argentine, France, Inde, Paraguay, Uruguay	Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h
Bolivie, Chili	Du lundi au vendredi de 9 h à 19 h
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi de 8 h à 18 h

Aucune activité de service ne se tiendra en dehors des heures normales d'affaires ou durant les jours fériés locaux à moins que d'autres dispositions n'aient été prises à l'avance par écrit. Le partenaire peut demander une prestation de services en dehors des heures normales d'affaires de Dell EMC, c.-à-d. les soirs de semaine, les fins de semaine ou les jours fériés. Si Dell EMC est en mesure de satisfaire à la demande, des frais supplémentaires seront facturés. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant de compte.