



Vahinkovakuutus sekä vahinko- ja varkausvakuutus

Vakuutusehdot

Yleistä

Tämä asiakirja sisältää tietoa kahdesta erilaajuisesta vakuutuksesta -vahinkovakuutuksesta (Accidental Damage Protection) ja vahinko- ja varkausvakuutuksesta (Accidental Damage with Theft Protection).

Vakuutuskirjasta ja Dellin laskusta näkyy, oletko hankkinut

1. pelkän vahinkovakuutuksen vai
2. vahinko- ja varkausvakuutuksen.

Saamasi tuen laajuus määräytyy sen mukaan, kuinka laajan vakuutuksen olet valinnut. Se ilmenee vakuutuskirjastasi ja Dellin laskusta.

Tämän vahinkovakuutus sopimuksen tai vahinko- ja varkausvakuutus sopimuksen ("Sopimus") on allekirjoittanut London General Insurance Company Limited -yhtiö, jonka rekisterinumero on 1865673 ja rekisteröity osoite Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, United Kingdom. Yhtiö on nimennyt Dell Productsin (jonka pääkonttorin osoite on Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland) edustajakseen myymään tätä vakuutus tuotetta ja hallinnoimaan tästä vakuutus sopimuksesta aiheutuvia vahingonkorvaus vaatimuksia.

Hankkimalla Dellin laskussa mainitun vahinkovakuutuksen tai vahinko- ja varkausvakuutuksen hyväksyt tämän asiakirjan ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Pyydämme lukemaan tämän Sopimuksen kokonaan. Nämä ehdot täydentävät muita mahdollisia ensisijaisesti sovellettavia sinun ja Dellin välisiä sopimusehtoja, tai jos muuta sopimusta ei ole, Dellin yleisiä myyntiehtoja. Sopimusosapuolina ovat sinä ja London General Insurance Company Limited. Dell on laskuttava osapuoli. Isolla alkukirjaimella alkavia termejä, joita ei määritellä tässä asiakirjassa, käytetään edellä mainitun allekirjoitetun sopimuksen tai Dellin yleisten myyntiehtojen mukaisessa merkityksessä.

Vahinkovakuutuksen sekä vahinko- ja varkausvakuutuksen voi hankkia laitteisto- ja mobiilituotteille, mutta tuotteen hankkiminen Delliltä ei edellytä vahinkovakuutuksen tai vahinko- ja varkausvakuutuksen hankkimista. Dellin laskusta ilmenee, oletko hankkinut vahinkovakuutuksen tai vahinko- ja varkausvakuutuksen. Lasku on samalla myös kuitti. Tuote yksilöidään sarjanumerolla ("Palvelutunniste"), jonka avulla voidaan todeta, oletko hankkinut vahinkovakuutuksen tai vahinko- ja varkausvakuutuksen. Jokaisesta tuotteesta, jonka halutaan kuuluvan tämän Sopimuksen piiriin, on maksettava erillinen vakuutusmaksu. Kannettava tietokonetta koskeva Sopimus ei esimerkiksi koske kannettavan tietokoneen yhteydessä hankittua tulostinta. Sekä tulostimelle että kannettavalle tietokoneelle on hankittava oma vakuutus.

Tietokone- ja mobiilituotteiden (kuten matkapuhelimet ja älypuhelimet) lisäksi erillisen vakuutusturvan voi hankkia tietyille oheislaitteille. Jos olet hankkinut vakuutuksen oheislaitteelle, vakuutus koskee vain osia, jotka on asennettu oheislaitteen perusyksikön sisälle tai päälle, mukaan lukien perusyksikön tavanomaisen käytön kannalta välttämättömät osat tai lisälaitteet, jotka lähetetään myyntipaikasta, kuten sisäinen muisti, laitteeseen sisältyvä nestekidenäyttö, sisäiset komponentit/kytkimet, sisäänrakennetut painikkeet, laatikot, kannet tai paneelit, kaukosäätimet, telakointiasemat tai johdot.

Vakuutuksen tiedot

Vahinkovakuutus (Accidental Damage Protection)

– voimassa vain, jos vahinkovakuutus on hankittu ja vakuutus kirjassa sekä Dellin laskussa mainittu vakuutusmaksu on maksettu.

Mitä vakuutus kattaa?

Jos tuotteellesi tapahtuu vahinko vakuutuksen voimassaoloaikana, me korjaamme laitteen tai annamme tilalle toisen näiden ehtojen mukaisesti.

Korjaus

Korjaamme tuotteen tämän Sopimuksen voimassaoloaikana ja Sopimuksen asettamissa rajoissa siltä osin kuin se on tarpeen tuotteen kärsimän vaurion poistamiseksi, jos vaurio on aiheutunut tuotteen tavallisessa ja tavanomaisessa käytössä ja syynä on vahinko.

Jos korjaamme tuotteen, olet tietoinen ja hyväksyt sen, että voimme korvata alkuperäiset osat joko alkuperäisen valmistajan tai eri valmistajan uusilla tai käytetyillä osilla. Korvaavat osat vastaavat toiminnaltaan alkuperäisiä osia. Voimme harkintamme mukaan teettää tuotteen korjauksen jollakin osakkuusyhtiöllä tai muulla taholla.

Vaihtaminen

Jos edustajamme päättää, että tuotetta ei kannata korjata vaan se on vaihdettava, tuote vaihdetaan mahdollisuuksien mukaan toiseen tuotteeseen, joka on vastaava tai parempi kuin alun perin Delliltä hankittu tuote. Edustajamme valitsee tuotteen oman harkintansa mukaan. Ymmärrät ja hyväksyt, että jos vaihdamme tuotteen, korvaava tuote voi sisältää alkuperäisen valmistajan tai eri valmistajan alkuperäisiä tai käytettyjä osia.

Ennaltaehkäisevä huolto ei kuulu tämän Sopimuksen piiriin. Tuotteen ennaltaehkäisevä huolto ei ole tämän Sopimuksen soveltamisalaan kuuluvan tuotteen korjauksen tai vaihtamisen edellytyksenä.

Vasteaika

Tämän Sopimuksen mukaisen korjauksen tai vaihdon vasteaika on sama kuin tuotteen takuun tai palvelupaketin vasteaika. Se ei kuitenkaan saa olla pidempi kuin Next Business Day On-Site Service After Remote Diagnosis -vasteaika, joka määritellään Dell ProSupport -palvelukuvauksessa osoitteessa www.Dell.com/ServiceContracts. Jos olet ulkomailla, vasteaika saattaa vaihdella. Tuote pyritään korjaamaan tai vaihtamaan niin nopeasti, kuin kohtuudella on mahdollista.

Varaosat

Hankitusta palvelun vasteajasta riippumatta joidenkin tuotteiden osat on suunniteltu niin, että asiakkaat voivat helposti irrottaa ja asentaa ne: tällaisia osia sanotaan CSR (Customer Self Replaceable) -osiksi eli asiakkaan itse vaihdettaviksi osiksi. Jos Dellin asiantuntija toteaa diagnoosin yhteydessä, että korjaus voidaan suorittaa CSR-osalla, Dell toimittaa CSR-osan suoraan asiakkaalle. CSR-osia on kahta tyyppiä.

- Valinnaiset CSR-osat: tarkoitettu asiakkaan vaihdettaviksi. Tuetulle tuotteelle hankitun palvelutyypin mukaan Dell voi lähettää teknikon paikan päälle vaihtamaan osat. Ota yhteys tekniseen asiantuntijaan, jos haluat tietää, mitkä valinnaiset CSR-osat ja palvelun vasteajat oikeuttavat asennukseen paikan päällä ilman lisämaksua.
- Pakolliset CSR-osat: asiakkaan on vaihdettava nämä osat itse. Dell ei tarjoa asennusta näille osille. Jos asiakas pyytää Delliä asentamaan tällaisia osia, asiakkaan on maksettava tästä palvelusta maksu.

Maantieteelliset rajoitukset ja sijaintipaikan muuttuminen

Tämän Sopimuksen mukainen korjaus tai vaihto toteutetaan laskussa mainituissa paikoissa. Vasteajat, teknisen tuen aukioloajankohdat ja vasteajat paikan päällä vaihtelevat maantieteellisen sijainnin mukaan. Tietyt vaihtoehdot eivät ole välttämättä saatavilla kaikkialla. Alkuperäisestä paikasta siirretyn tuotteen korjaus- tai vaihtovelvollisuus riippuu paikallisesta palvelutarjonnasta ja saattaa aiheuttaa lisäkustannuksia. Tuote on mahdollisesti myös tarkastettava ja sertifioitava uudelleen kyseisen ajankohdan työaika- ja materiaalikustannuksin. Jos korvausvaatimus esitetään eri maassa, kuin missä vakuutus on hankittu, korvauksiin sovelletaan kohtuusperiaatetta ja kaikki asiakkaat eivät välttämättä kuulu vakuutustuksen piiriin. Tuki ulkomailla ei myöskään sisällä koko yksiköiden vaihtoa. Lisätietoja saa Dellin teknisen tuen asiantuntijalta. Sinun on tarjottava Dellille riittävä, turvallinen ja maksuton pääsy tiloihisi, jotta Dell voi täyttää velvoitensa.

Rajoitukset

Vahinkovakuutukseen perustuvia korvausvaatimuksia eivät koske vakuutusturvan voimassaoloaikana mitkään rajoitukset. Vakuutusturva kattaa vain laitteet.

Mobiilituotteiden rajoitukset

Jos Dell on luokitellut tuotteen (kuten älypuhelimien tai tablet-laitteen) mobiilituotteeksi, vahinkoturvan alaisia vaatimuksia voidaan esittää rajoituksetta tämän sopimuksen aikana seuraavin rajoituksin:

Jos mobiilituotetta ei voi korjata, vaan laite on vaihdettava kokonaisuudessaan, tämän palvelun kautta on saatavilla enintään kaksi laitetta minkä tahansa jatkuvan kahdentoista kuukauden mittaisen ajanjakson aikana tai palvelun voimassaolon ajan sen mukaan, kumpi ajanjakso on lyhyempi.

Jos olet esimerkiksi ostanut vahinkoturvan kahdeksi vuodeksi tammikuusta alkaen ja vaadit laitteen vaihtoa toukokuussa, sinulla on oikein yhteen lisävaihtolaitteeseen vain seuraavan kahdentoista kuukauden ajan toukokuusta alkaen. Lisävaihtolaitteisiin ei ole oikeutta ennen toisen sopimusvuoden toukokuuta.

Mitä vakuutus ei kata?

Tätä sopimusta ei sovelleta eikä edustaja ole velvollinen korjaamaan tai vaihtamaan

1. tuotetta, jos olet hankkinut vakuutuksen tietokone- tai mobiililaitteelle ja vahinko kohdistuu oheislaitteisiin tai osiin, kuten (rajoittamatta) telakointiasemiin, ulkoisiin modeemeihin, ulkoisiin kaiuttimiin, pelilaitteisiin, kantolaukkuihin, lisänäyttöihin, kannettavien tietokoneiden ulkoisiin hiiriin tai näppäimistöihin tai muihin osiin, jotka eivät ole tietokonelaitteen sisäisiä.
 2. tuotetta, jos olet hankkinut vakuutuksen oheis- tai mobiililaitteelle ja vahinko kohdistuu oheis- tai mobiililaitteeseen ulkoisesti liitettyihin tietokoneisiin, oheislaitteisiin tai muihin laitteisiin, joita voidaan käyttää vakuutuksen kattaman tuotteen yhteydessä, osiin, koteloihin, television tai näytön seinäkiinnikkeisiin, johtoihin tai esineisiin, jotka luokitellaan "lisäosiksi" tai "tarvikkeiksi" ja joita ei ole asennettu perusyksikön sisälle tai päälle, kuten paristoihin, akkuihin, hehkulamppuihin, kertakäyttöisiin/vaihdettaviin tulostus-/mustekasetteihin, tulostus- tai valokuvapaperiin, tallennuslevyihin, kertakäyttöisiin tallennusvälineisiin, johtoliittimiin, kantolaukkuihin, kosketuskyniin, telakointiasemiin, ulkoisiin modeemeihin, ulkoisiin kaiuttimiin, pelilaitteisiin, pelilevyihin, lisänäyttöihin, ulkoisiin hiiriin tai muihin syöttö-/tulostuslaitteisiin, muihin osiin, jotka eivät ole vakuutuksen kattaman tuotteen sisäisiä, tai muihin osiin, joita käyttäjän on huollettava säännöllisesti.
 3. ohjelmistoa, mukaan lukien muun muassa seuraavat: (1) viat tai vauriot (mukaan lukien muun muassa viruksen aiheuttamat vauriot) ohjelmistolle, joka on esiladattu tuotteeseen, hankittu sen yhteydessä tai ladattu siihen muuten, ja (2) ohjelmistot, jotka on ladattu Custom Factory Integration -palvelulla tai muut CFI-palvelun avulla tehdyt lisäykset. Tuote pyritään korjaamaan tai vaihtamaan kohtuuperiaatetta noudattaen, mutta Sopimuksessa ei taata sellaisten Custom Factory Integration -osien korjausta tai vaihtoa, jotka eivät ole ohjelmisto-osia tai eivät muuten kuulu vakuutuksen piiriin.
 4. tuotetta, joka sijaitsee muualla kuin laskussa tai muussa tilausvahvistuksessa mainitussa maassa tai paikassa.
 5. vauriota tai vikaa, joka on vain kosmeettinen tai ei muuten vaikuta tuotteen toimivuuteen. tuotteen normaalia kulumista ja muita pinnallisia vaurioita, kuten naamuja ja kolhuja, jotka eivät vaikuta olennaisesti tuotteen käyttöön.
 6. tuotetta, jota joku muu kuin edustaja on yrittänyt korjata. Tämän Sopimuksen voimassaolo lakkaa, jos joku muu taho kuin me tai edustaja korjaa tai yrittää korjata tämän Sopimuksen soveltamisalaan kuuluvan tuotteen. Emme korvaa kustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, että sinä tai joku muu henkilö korjaa tai yrittää korjata tuotteen.
 7. tuotetta, joka vaurioituu asiakkaan tekemän virheellisen tai puutteellisen asennuksen yhteydessä tai seurauksena. "Asiakkaan tekemä asennus" käsittää seuraavat sinun tai muun henkilön sinun puolestasi suorittamat toimet: (1) tuotteen purkaminen pakkauksesta tai tuotteen siirtäminen, (2) tuotteen asentaminen tai kiinnittäminen seinälle tai muuhun rakenteeseen (tai irrottaminen asennuksen jälkeen) ja (3) kiinnityselineiden tai muiden sellaisten apuvälineiden kiinnittäminen tuotteeseen, joilla tuote on tarkoitus asentaa tai kiinnittää seinälle tai muuhun rakenteeseen (tai niiden irrottaminen). Asiakkaan tekemä asennus ei sisällä Delliltä hankittuja asennuspalveluja.
 8. tuotetta, joka on kadonnut tai varastettu (ellet ole hankkinut myös varkausvakuutusta – se mainitaan vakuutuskirjassa). Jotta voimme korjata tai vaihtaa tuotteen, sinun on palautettava vaurioitunut tuote meille kokonaisuudessaan.
 9. tuotetta, joka on vaurioitunut tuotteen ulkopuolelta alkunsa saaneesta tulesta tai jonka vauriot on aiheutettu tahallisesti. Jos löydämme näyttöä tahallisesta vauriosta, meidän ei tarvitse korjata tai vaihtaa tuotetta.
 10. tuotteeseen tallennettujen tietojen palautusta tai siirtoa. Vastuu tuotteelle tallennetuista tiedoista on yksinomaan sinun. Emme tarjoa sinulle tietojen palautuspalveluja tämän Sopimuksen perusteella. Jos tuotteen kovalevy on vaihdettava, edustaja asentaa laitteeseen veloituksetta niiden keskeisten ohjelmistojen ja sen käyttöjärjestelmän versiot, jotka hankit alun perin Delliltä, mukaan lukien mahdolliset laitteeseen asennetut Custom Factory Integration -sovellukset. Emme kuitenkaan lupaa tai takaa eikä tämä Sopimus velvoita meitä varmistamaan, että asennetut Custom Factory Integration -sovellukset ovat yhteensopivia korvaavan tuotteen kanssa.
 11. vaurioita, jotka ovat seurausta sodasta, mellakasta, terrori-iskuista tai luonnonmullistuksista, kuten rajoittamatta salamaniskut, tulvat, tornadot, maanjäristykset ja hurrikaanit.
-

Vahinkovakuutukseen perustuvan korvausvaatimuksen tekeminen

Tee vahinkovakuutukseen perustuva korvausvaatimus soittamalla vahinkovakuutukseen perustuvia korvausvaatimuksia käsittelevälle osastolle numerossa

+358 203533555

Mitä minun on tehtävä?

Soittaessasi numeroon sinulta pyydetään palvelutunnisteen numeroa, joka löytyy tuotteen pohjasta tai takaosasta, Dellin laskusta ja vakuutuskirjan etusivulta.

Kun vahinkovakuutuksesi voimassaolo on tarkistettu, sinulle saatetaan esittää kysymyksiä, joilla pyritään selvittämään tuotteelle aiheutuneen vaurion laatu ja syy.

Sinun on toimittava yhteistyössä edustajamme kanssa, jotta voit saada tähän Sopimukseen perustuvan vakuutuksen ja jotta tuotteesi voidaan korjata kunnolla. Tekninen asiantuntija esittää sinulle kysymyksiä selvittääkseen tuotteelle aiheutuneen vaurion laadun ja syyn. Vianmääritysvaihe saattaa edellyttää pitkää puhelinkeskustelua tai useampia puhelinkeskusteluja, ja sinua saatetaan pyytää avaamaan laitteen kotelo, jos se on turvallista.

Edustajamme saattaa pyytää asiakasta palauttamaan tuotteen varastolle, jos tuote on kärsinyt merkittäviä vahinkoja (esim. saanut nesteroiskeita tai pudonnut korkealta), vaikka asiakkaalla olisi oikeus paikan päällä annettavaan tukeen. Syynä tähän on se, että tuotteessa saattaa olla piileviä vahinkoja, joita ei voi todeta, ennen kuin ilmeiset vahingot on korjattu.

Jos noudatat edustajamme ohjeita, maksamme kaikki kulut, jotka aiheutuvat tuotteesi palautuksesta edustajamme korjausyksikköön. Kun tuote on toimitettu edustajamme korjausyksikköön, tuotteelle aiheutuneen vaurion laatu arvioidaan, minkä jälkeen tuote korjataan tai edustajamme lähettää sinulle korvaavan tuotteen. Jos puhelimitse tehtävällä vianmäärityksellä voidaan todeta, että tuotteen vaihtaminen on välttämätöntä, edustajamme voi harkintansa mukaan lähettää sinulle korvaavan tuotteen välittömästi. Jos et kuitenkaan palauta meille vaurioitunutta tuotetta kokonaisuudessaan, veloitamme sinulta korvaavan tuotteen vähittäismyyntihinnan.

Asiakastuki ei ole avoinna sen maan vakiintuneina yleisinä vapaapäivinä, jossa palvelu tarjotaan. Edustajamme tai me emme ole vastuussa siitä, jos palvelu jää toimittamatta sinulle tai se viivästyy, jos syynä on jokin seikka, johon emme voi vaikuttaa.

Vakuutuksen tiedot

Varkausvakuutus

– voimassa vain, jos vahinko- ja varkausvakuutus on hankittu ja vakuutuskirjassa sekä Dellin laskussa mainittu vakuutusmaksu on maksettu.

Mitä vakuutus kattaa?

Vaihtaminen

Jos tuotteesi varastetaan vakuutusturvan ja näiden sopimusehtojen voimassaoloaikana, annamme tilalle korvaavan tuotteen, joka vastaa alun perin ostamaasi tuotetta. Edustajamme valitsee tuotteen oman harkintansa mukaan.

Jos vastaavaa korvaavaa tuotetta ei ole enää saatavana, voimme maksaa korvauksena enintään tuotteen alkuperäisen hankintahinnan suuruisen summan. Päätämme summasta oman harkintamme mukaan.

Maailmanlaajuinen vakuutusturva

Sopimus tarjoaa maailmanlaajuisen vakuutusturvan varkauden varalta. Vaihdamme tuotteen kuitenkin vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Espanja, Etelä-Afrikka, Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Sveitsi, Tanska ja Tsekin tasavalta. Jos tuotteesi varastetaan tämän Sopimuksen voimassaoloaikana edellä mainittujen maiden ulkopuolella, lähetämme korvaavan tuotteen vain mainittuihin maihin.

Rajoitukset

Varkausvakuutuksen voimassaoloaikana hyväksytään enintään yksi vahingonkorvausvaatimus, joka koskee vain laitetta.

Mitä vakuutus ei kata?

Vakuutus ei korvaa

1. ohjelmistojen korvaamisesta aiheutuvia kustannuksia. Keskeisten ohjelmistojen ja käyttöjärjestelmän versiot, jotka hankit alun perin Delliltä, asennetaan kuitenkin tämän varkausvakuutuksen perusteella korvattavaan tuotteeseen tai toimitetaan sen yhteydessä veloituksetta.
2. tuotteeseen tallennettujen tietojen palautusta tai siirtoa. Vastuu tuotteelle tallennetuista tiedoista on yksinomaan sinun. Emme tarjoa sinulle tietojen palautuspalveluja tämän Sopimuksen perusteella. Edustaja kuitenkin asentaa laitteeseen veloituksetta keskeisten ohjelmistojen ja käyttöjärjestelmän versiot, jotka hankit alun perin Delliltä, mukaan lukien mahdolliset laitteeseen asennetut Custom Factory Integration -sovellukset. Emme kuitenkaan lupaa tai takaa eikä tämä Sopimus velvoita meitä varmistamaan, että asennetut Custom Factory Integration -sovellukset ovat yhteensopivia korvaavan tuotteen kanssa.
3. muita varkauksia kuin ryöstöstä tai murrosta johtuvia varkauksia.
4. lisälaitteiden ja tarvikkeiden varkauksia.
5. varkauksia, jos tuotteen varastamista ei ole pyritty estämään kaikin kohtuullisina pidettävien varotoimin.
6. tuotteen varkautta, jos tuote on annettu kolmannen osapuolen haltuun tai käyttöön.
7. tuotteen varastamista ajoneuvosta, ellei tuote ole varkauden hetkellä lukitussa tavaratilassa tai hansikaslokerossa pois näkyviltä ja mikäli ajoneuvoon on murtauduttu ja korvausvaatimukseen liitetään todiste murrosta.
8. varkautta, jos olet jättänyt tuotteen omalle työpaikallesi tai johonkin muuhun toimistoon, kouluun tai muuhun julkiseen tilaan ja jos sitä ei ole kiinnitetty turvakaapeliin tai suljettu turvalliseen kaappiin, tallelokeroon tai vastaavaan lukittavaan säilytystilaan, jonka vain sinä voit avata, ja turvakaapeli, suljettu turvallinen kaappi, tallelokero tai vastaava lukittava säilytystila on irrotettu tai avattu väkivalloin ja siitä esitetään näyttö korvausvaatimuksen yhteydessä.
9. varkauksia, joista ei ole ilmoitettu poliisille 72 tunnin kuluessa siitä, kun varkaus on havaittu.
10. tuotteen vaihtamista, jos tuote on kadonnut – myös yllättävän, väistämättömän tapahtuman seurauksena, johon ei ole itse voinut vaikuttaa.
11. varkautta, jos siihen on syynä oma tahallinen väärinkäyttöksesi.

Varkausvakuutukseen perustuvan korvausvaatimuksen tekeminen

Varkausvakuutukseen perustuvan korvausvaatimuksen voi tehdä Internetissä osoitteessa

www.adptheftclaim.com

Korvausvaatimuksen tekeminen verkossa takaa, että vaatimuksesi käsitellään mahdollisimman nopeasti.

Sinun on ilmoitettava vakuutuskirjassa mainittu tuotteen palvelutunniste/sopimusnumero sekä täytettävä ja lähetettävä korvausvaatimuslomake verkossa. Internetissä on tarkat ohjeet.

Voit myös tehdä korvausvaatimuksen soittamalla varkausvakuutukseen perustuvia korvausvaatimuksia käsittelevälle osastolle numerossa

+358 (0)9 2311 3408

Puhelun aikana asian käsittelijä pyytää tietoja varkausvakuutuksen voimassaolon selvittämiseksi ja saat ohjeet, kuinka voit tehdä korvausvaatimuksen ja/tai lähettää korvausvaatimuslomakkeen käsiteltäväksi. **Jotta korvausvaatimuksesi käsiteltäisiin mahdollisimman nopeasti, on suositeltavaa, että palautat kaikki asiakirjat faksamalla tai skannattuna sähköisenä liitetiedostona.**

Mitä minun on tehtävä?

1. **Ilmoita varkaudesta poliisille 72 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta ja anna heille seuraavat tiedot:**
 - o varastetun tuotteen tiedot, mukaan lukien laitemalli ja -tyyppi sekä palvelutunnisteen numero, joka löytyy tuotteen pohjasta tai takaosasta, Dellin laskusta ja vakuutuskirjan etusivulta.
 - o varkauteen liittyvät olosuhteet yksityiskohtaisesti

2. **Tee ilmoitus varkausvakuutukseen perustuvia korvausvaatimuksia käsittelevälle osastolle**
10 arkipäivän kuluessa varkauden ajankohdasta ja toimita osastolle seuraavat asiakirjat:

- o korvausvaatimuslomake kokonaan täytettynä korvausvaatimuslomakkeen voi ladata osoitteesta

www.adptheftclaim.com

- o tuotteen varkautta koskevan rikosilmoituksen kopio, mukaan lukien rikosilmoituksen viitenumero
- o todisteet murrosta tai ryöstöstä

3. **Lisäksi** sinua voidaan pyytää toimittamaan

- a. lääkärintodistus tai todistajanlausunto, jos kyse on ryöstöstä. Pidätämme oikeuden saada käyttöömmme alkuperäiset asiakirjat korvausvaatimuksen käsittelyä varten.
- b. varkauteen liittyviä omaisuuden korjauskuluja koskeva hinta-arvio tai kuitti. Vaatimuksessa voi ilmoittaa muun muassa kulut, jotka liittyvät kolmannen osapuolen tekemästä murrosta aiheutuneisiin ajoneuvon, turvakaapelin, turvallisen kaapin, tallelokeron tai vastaavan lukittavan säilytystilan vaurioihin. Pidätämme oikeuden saada käyttöömmme alkuperäiset asiakirjat korvausvaatimuksen käsittelyä varten.
- c. Tosite siitä, että henkilökohtaisen omaisuutesi, yrityksen omaisuuden tai ajoneuvon vakuutuksenantajille on ilmoitettu murrosta.

Yleiset ehdot

Käsitteiden merkitys

Vahinko: Mikä tahansa tuotteeseen kohdistuva sattumanvarainen, yllättävä ja odottamaton ulkopuolisen tekijän aiheuttama vaurio, joka vaikuttaa tuotteen toimintaan.

Vahinko- ja varkausvakuutus: Paikka, josta olet hankkinut vahinko- ja varkausvakuutuksen.

Edustaja: Dell Products tai mikä tahansa muu osapuoli, jonka olemme valtuuttaneet korjaamaan tai vaihtamaan tuotteita tai tarjoamaan palveluja tämän Sopimuksen perusteella.

Ryöstö: Kolmannen osapuolen ilmaisema fyysinen uhkaus tai toteuttama väkivaltainen teko tuotteen riistämiseksi sinulta.

Murto: Rakennuksen tai ajoneuvon mihin tahansa lukkoon kohdistuva voimankäyttö tai vaurio tai lukon tuhoaminen.

Vakuutusturva: Itse valitsemasi ja tämän Sopimuksen perusteella sinulle kuuluvat edut ja vakuutusturva, jotka mainitaan vakuutus kirjassa.

Vahinkovakuutus kattaa vahingot Sopimuksen asianomaisen kohdan mukaisesti ja varkausvakuutus kattaa varkaudet Sopimuksen asianomaisen kohdan mukaisesti, mikäli asianmukainen vakuutusmaksu on maksettu.

Dell: Dell Products ja mikä tahansa Dell Productsin omistaja- tai tytäryhtiö tai mikä tahansa sellaisen omistajayhtiön tytäryhtiö, joka on edustaja.

Tuote: Vakuutus kirjassa ja Dellin laskussa mainitut tuotteet, joista on maksettu asianmukainen vakuutusmaksu.

Vakuutusmaksu: Sopimuksen mukaisesti maksettu hinta.

Vakuutus kirja: Asiakirja, jossa yksilöidään tästä Sopimuksesta johtuva vakuutusturva.

Varkaus: Tuotteen menettäminen ryöstön tai kolmannen osapuolen tekemän murron seurauksena.

Kolmas osapuoli: Kuka tahansa muu kuin sinä, puoliso tai avopuoliso, lapsesi tai vanhempasi tai työntekijäsi, jos olet juridinen henkilö, tai kuka tahansa, jota et ole valtuuttanut käyttämään tuotetta.

Me: London General Insurance Company Limited, rekisterinumero: 1865673.

Sinä: Henkilö, yritys tai taho, joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

Vastuun rajoitus

Emme me eivätkä meidän tytäryhtiömme, kumppanimme, virkailijamme, johtajamme, työntekijämme tai edustajamme ole vastuussa sinulle tai kenellekään tuotteen myöhemmälle omistajalle tai muulle käyttäjälle mistään välillisistä tai seurannaisvaurioista, mukaan lukien muun muassa vastuu siitä, että tuote ei ole käytettävissä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksestä tai vahingoittumisesta, henkilövahingoista, kuolemasta, muista välillisistä menetyksistä tuotteen vioittumisen vuoksi tai mistä tahansa välillisistä, erityisistä tai seurannaisvaurioista, jotka johtuvat tuotteen käytöstä tai suoritustehosta tai liittyvät siihen, vaikka olisit ilmoittanut meille kyseisten vaurioiden mahdollisuudesta. Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen luovut nimenomaisesti kaikista tässä kappaleessa kuvatuista korvausvaatimuksista. Hyväksyt ja tiedostat, että me emme vastaa vaurioista kuin enintään kustannusten verran, jotka aiheutuvat tuotteesi vaihtamisesta

vastaavaan tuotteeseen kunkin tämän Sopimuksen perusteella esitetyn korvausvaatimuksen osalta. Me emme vastuussa arvonlisäveron maksamisesta silloin, kun sinut on rekisteröity paikalliseen arvonlisäverorekisteriin.

Voimassaoloaika ja uusiminen:

Vakuutusturva alkaa päivänä, jona saat tuotteen Delliltä tai hankit Sopimuksen riippuen siitä, kumpi tapahtuu myöhemmin. Vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna ajankohtana tai silloin, kun tuote vaihdetaan vahinko- ja varkausvakuutuksen perusteella. Vakuutus päättyy vain varkausvakuutuksen osalta. Vahinkovakuutuksen vakuutus jatkuu vakuutus kirjassa mainitun voimassaoloajan loppuun asti. Kumpikaan sopimuspuoli ei ole velvollinen jatkamaan tätä Sopimusta tai uusimaan sitä.

Salassapito ja omistusoikeudet

Hyväksyt, että mitkään edustajallemme tai meille puhelimitse, sähköisesti tai muuten antamasi tai lähettämäsi tiedot eivät ole luottamuksellisia etkä omista niitä.

Vakuutusturvan siirtäminen

Jäljellä olevan vakuutuksen voi siirtää tuotteen seuraaville omistajille. Siirrosta on ilmoitettava meille ja siihen on pyydettävä lupa. Siirtoihin saatetaan soveltaa lisäehtoja ja -maksuja.

Peruminen

Vakuutus alkaa päivänä, jona saat tuotteen Delliltä tai hankit Sopimuksen riippuen siitä, kumpi tapahtuu myöhemmin. Voit perua tämän Sopimuksen neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut Sopimuksen lähettämällä meille kirjallisen ilmoituksen osoitteeseen:

Dell Accidental Damage Protection and Accidental Damage with Theft Protection Service Department
London General Insurance Company Limited
The Aspen Building
Floor 2,
Vantage Point Business Village,
Mitcheldean
Gloucestershire
GL17 0AF
United Kingdom

Jos perut tämän Sopimuksen neljäntoista (14) päivän kuluessa sen saamisesta, hyvitämme vakuutusmaksun kokonaisuudessaan, ellet ole saanut tähän Sopimukseen perustuvaa vahingonkorvausta, jolloin vakuutusmaksua ei hyvitetä ja vakuutus päättyy automaattisesti. Jos perut tämän Sopimuksen yli neljäntoista (14) päivän jälkeen sen saamisesta, vakuutusmaksua ei palauteta.

Voimme perua tämän Sopimuksen, jos et maksa vakuutusmaksua ja Sopimukseen sovellettavia veroja Dellin yleisten myyntiehtojen mukaisesti, annat meille tai edustajallemme harhaanjohtavia tietoja tai rikot muuten tästä Sopimuksesta johtuvia velvoitteitasi. Me emme peru tätä Sopimusta mistään muusta syystä. Jos perumme tämän Sopimuksen, lähetämme sinulle kirjallisen peruutusilmoituksen tiedossamme olevaan osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan perumisen syy ja Sopimuksen päättymispäivä. Päätämme vakuutusmaksun palauttamisesta oman harkintamme mukaan.

Jokaisen tuotteen Sopimus on peruttava erikseen.

Yksinomainen sopimus

Nämä ehdot muodostavat yksinomaisen asiaa koskevan sopimuksen sinun ja meidän välillämme. Työntekijämme tai edustajamme eivät saa muuttaa Sopimuksen ehtoja suullisesti.

Petokset

Mikään tässä Sopimuksessa sanottu ei rajoita vastuuta petoksista tai harhaanjohtavien tietojen antamisesta. Emme me eikä edustajamme hyväksy korvausvaatimustasi, jos meidän on kohtuudella syytä epäillä, että olet toiminut tämän Sopimuksen yhteydessä petollisesti tai laittomasti.

Sijaantulo-oikeus

Varaamme oikeuden vaatia korvausta puolestasi ja aloittaa oikeudenkäyntimenettelyn nimissasi omaksi eduksemme sekä vaatia vahingonkorvausta, ja meillä on täydellinen harkintavalta kyseisten oikeudenkäyntimenettelyjen osalta. Sinun on annettava meille kaikki tarvittavat tiedot ja tuki.

Tietojen salaaminen

Jos annat meille virheellisiä tietoja tai salaat meiltä tietoja, jotka voisivat vaikuttaa vahingonkorvausvaatimuksesi arviointiin tai korvausvaatimusta koskevan päätöksen tekemiseen, tästä Sopimuksesta johtuva vakuutuskesi päättyy ja sinulla ei ole oikeutta etuun tai palautukseen.

Muu turva

Saat tämän vakuutuksen perusteella tiettyjä laillisia oikeuksia. Sinulla voi olla myös muita laillisia oikeuksia. Tämä vakuutus ei ole takuu. Delliltä hankkimaasi tuotteeseen kuuluu myös rajoitettu Dellin takuu tai muiden sellaisten valmistajien takuu, joiden tuotteita Dell myy. Lisätietoja kyseisiin rajoitettuihin takuisiin perustuvista oikeuksista ja korvauksista saa Dellin rajoitettua takuuta koskevista takuuehdoista.

Sovellettava laki

Ellei nimenomaisesti muuta sovita, tähän Sopimukseen sovelletaan Englannin lainsäädäntöä ja Englannin tuomioistuinten ei-yksinomaista tuomiovaltaa.

Tietosuoja

Toimitamme sinulle maksua vastaan kopion hallussamme olevista henkilöiedoistasi. Henkilötiedoilla on lain suoja. Käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan korvausvaatimuksesi ja/tai vakuutus sopimuksesi käsittelemiseksi. Säilytämme henkilötietojasi asiaankuuluvalla tavalla.

Asiakkaat, joilla on erityistarpeita

Voimme pyynnöstä tarjota tiettyjä palveluja asiakkaille, joilla on erityisiä tarpeita. Ilmoita, jos olet kiinnostunut näistä palveluista, niin voimme kertoa niistä tarkemmin.

Asiakaspalvelu

Jos sinulla on tämän vakuutus sopimuksen myyntiin liittyviä kysymyksiä tai huomautettavaa, ota yhteys Delliin. **Yhteystiedot löytyvät Dellin Suomen verkkosivuilta tai laskusta.**

Jos sinulla on vahinkovakuutukseen perustuvien korvausvaatimusten käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai huomautettavaa, ota yhteys Delliin kirjallisesti. **Yhteystiedot löytyvät Dellin Suomen verkkosivuilta tai laskusta.** Jos sinulla on varkausvakuutukseen perustuvien korvausvaatimusten käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai huomautettavaa, kirjoita osoitteeseen Customer Care Manager of London General Insurance at The Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF, United Kingdom. Jos saamasi vastaus ei tyydytä, voit kirjoittaa asiakaspalvelupäällikölle samaan osoitteeseen.

Jos sinulla on tämän vakuutus sopimuksen ehtoihin liittyviä kysymyksiä tai huomautettavaa, kirjoita vakuutuksenantajalle osoitteeseen London General Insurance Company Limited, A & T Customer Services Manager at The Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF, United Kingdom. Jos saamasi vastaus ei tyydytä, voit kirjoittaa vakuutuksenantajan toimitusjohtajalle samaan osoitteeseen.

Jos kenelle tahansa edellä mainitulle osapuolelle osoittamaasi valitusta ei ratkaista mielestäsi tyydyttävällä tavalla tai jos haluat kysyä neuvoa puolueettomalta asiantuntijalta, voit ottaa yhteyden oikeusasiamieheen osoitteessa Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR, United Kingdom. Kuvaile tarkasti, mistä valituksessa on kyse ja mainitse, kenelle alun perin osoitit valituksen.

Vakuutuksenantajat

Tämän vahinkovakuutuksen tai vahinko- ja varkausvakuutuksen vakuutuksenantaja on London General Insurance Company Limited, rekisterinumero 1865673, rekisteröity osoite Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, United Kingdom.

Korvaukset

FSCS:n tehtävänä on varmistaa, että tietty prosenttiosuus summista, joita selvitystilassa olevan vakuutusyhtiön olisi maksettava vakuutuksenottajille, maksetaan heille, jos vakuutusyhtiö ei pysty täyttämään velvoitteitaan täysimääräisesti. Scheme General Insurance -vakuutus kattaa 90 % koko korvausvaatimuksesta ilman ylärajaa. Korvausjärjestelmää koskevat tietyt rajoitukset, ja kaikki vakuutuksenottajat eivät välttämättä kuulu sen piiriin.. Lisätietoja saa FSCS:ltä osoitteesta 7th Floor, Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8DN, United Kingdom. Lisätietoja saa myös soittamalla FSCS:n numeroon +44 020 789 273 00.