

Palvelun kuvaus

Takuun jälkeinen Battery Replacement Service (Akun vaihtopalvelu) (BRS) sinetöidyille akuille

Johdanto

Dell tarjoaa mielellään Battery Replacement Service -palvelua (Akun vaihtopalvelua) sinetöidyille akuille ("**palvelu(t)**") noudattaen tätä palvelun kuvausta ("**palvelun kuvaus**"). Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytty laskun muoto tai tilausvahvistus (jos soveltuu, "**tilauslomake**") sisältää palveluiden nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Jos tarvitset lisäapua palvelusopimuksen paikantamisessa tai jos haluat pyytää siitä kopion, ota yhteys Dellin tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

Palvelun yleiskuvaus

Palveluun sisältyy akun vaihto tiettyjen akun suorituskykyä koskevien ongelmien tapauksessa, jos akun takuu on umpeutunut tai akun suorituskykyongelma ei kuulu takuun piiriin. Tämä palvelu koskee AINOASTAAN niitä Dell-tuotteita, joissa on ensisijaiset akut joita ei ole suunniteltu asiakkaan vaihdettaviksi tai huollettaviksi. Palvelu on saatavilla ainoastaan, kun Dell määrittää, että tuote ei ole takuu- tai huoltosopimuksen huollon alainen, eikä palvelu ole välttämättä saatavilla kaikissa tapauksissa, kaikille tuotteille tai kaikissa paikoissa.

Dellin tekninen puhelintuki tarkistaa, että akku on vaihdettava, ja antaa asiakkaalle arvion huoltokuluista. Dell tarjoaa osana tätä palvelua asiakkaan kotona/paikan päällä tai Rapid Return for Repair (Korjauspikapalautus) -palvelua. Dellin on saatava maksu ennen palvelua ja maksu on hoidettava puhelimitse tai pankkisiirtona. Huoltokumppaneillamme ei ole lupaa hyväksyä maksua.

Palvelun voimassaoloaika.

Kun asiakas maksaa palvelumaksun Dellille ("**akun vaihtomaksu**"), Dell tai huoltokumppanimme vaihtaa ensisijaisen akun tuetuissa tuotteissa, edellyttäen että asiakas noudattaa tämän sopimuksen ehtoja.

Palvelu koskee ainoastaan akkuja tuetuissa tuotteissa, joissa ei ole asiakkaan käsiteltävää akkua.

Laitteistotakuun rajoitukset:

Palvelun sisältöön eivät rajoittamatta kuulu esimerkiksi seuraavat:

- vaurio, joka johtuu onnettomuudesta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tuotteen asianmukaisen käytön, hoidon tai puhdistuksen kattavien ohjeiden laiminlyönnistä (kuten mm. virheellisen jännitteen käyttö, väärin sulakkeiden käyttö, yhteensopimattomien laitteiden tai lisävarusteiden käyttö, virheellinen tai riittämätön tuuletus, käyttöohjeiden laiminlyönti tai epäasianmukaisten tarvikkeiden käyttö) kenen tahansa muun kuin Dellin (tai sen edustajien) toimesta,
- vaurio, joka johtuu luonnonvoimista, kuten mm. salamasta, tulvasta, tornadosta, maanjäristyksestä tai hurrikaanista,
- vaurio, joka johtuu ulkoisesta tekijästä (tulipalo, tulva, sähkökatkos tai ilmanvaihdon lakkaaminen tai niiden vaihtelut),
- ohjelmiston, ohjelmistojen asetusten tai datatiedostojen lataaminen tai
- asiaan kuuluvat verkko-ongelmat tai huolto, joka olisi ainutlaatuista tuotteen toiminnalle verkossa

Asiakkaan tulee noudattaa näitä vaiheita, jos laitteeseen tulee akkuvika:

- **Ota yhteys Dellin tekniseen tukeen:** Jotta voidaan määrittää, soveltuuko tämä palvelu kyseiseen tapaukseen ja jotta voidaan laatia palvelupyyntö, sinun on otettava yhteys Dellin tekniseen huoltoon. Puheluita Dellin tekniseen puhelintukeen ei välttämättä veloiteta paikallisesta hinnasta. Lisätietoja hinnoittelusta on maasi paikallisella dell.com-sivustolla.

- Dellin teknisen tuen yhteystiedot sijaitsevat osoitteessa dell.com/technical support. Tällä sivulla on valittava maa sen Dell-myyntisegmentin asianmukaisesta avattavasta valikosta sivun vasemmasta yläkulmasta, jolta palvelu on ostettu (joko pienet ja keskiuuret yritykset tai suuryritykset ja julkinen sektori).
- **Vianmääritys:** Dellin tekninen tuki diagnosoi kuvaamasi ongelman, lainkäyttöalueesi mukaisesti. Jos Dell määrittää, että akku soveltuu palvelun piiriin, Dellin tekninen tuki kysyy, haluatko hankkia palvelun.
- **Maksu, kulut ja lisäveloitukset:** Jos päätät hankkia palvelun, sinun on maksettava Dellille luottokortilla tai pankkisiirrolla ennen palvelun toimittamista. Akun vaihtokulujen lisäksi palveluun voi sisältyä lisäkuluja, jos Dellin tarkastaessa tuotteesi se määrittää, että muita kuin akkuun liittyviä komponentteja on vioittunut ja ne on vaihdettava, jotta akku voidaan vaihtaa tai jotta tuote voidaan tehdä toimivaksi. Dell voi tällöin ilmoittaa sinulle asiasta ja antaa lisätietoja vaadituista korjauksista. Jos vauriot ovat korjattavissa, Dell saattaa tarjota mahdollisuuden maksaa lisäkorjauksista ja suorittaa ne. Jos et halua, että Dell suorittaa lisäkorjaukset, Dell palauttaa tuotteen suorittamatta mitään korjauksia. Jos vauriot eivät ole korjattavissa tai jos päätät olla hyväksymättä suositeltuja korjauksia, Dell palauttaa tuotteesi ja veloittaa ainoastaan lähetys- ja käsittelykulut Dellin huoltoon ja sieltä takaisin.

Palvelutaso

Diagnoosin ja vianmäärityksen etäpalveluiden jälkeen palvelu toimitetaan paikan päällä seuraavasti:

- **Paikan päällä suoritettava korjaus.** Teknikko ja/tai varaosat lähetetään asiakkaan luo (tämän palvelun kattaman tuotteen huoltamiseksi vaadittua korjausta ja ratkaisua varten). Kerro teknikolle hänen niin pyytäessään tuotteen sijainnin koko osoite. Sekä palvelun toimittaminen että palvelun vasteaika riippuvat siitä, mihin aikaan päivästä Dell saa sinulta puhelun, minkä palveluvaihtoehdon hankit, osien saatavuudesta, maantieteellisistä rajoituksista, sääolosuhteista ja tämän sopimuksen ehdoista. Jos noudatat tämän sopimuksen menettelyjä ja jos ongelma on hoidettavissa tämän sopimuksen puitteissa, huoltoteknikko lähetetään luoksesi huoltamaan laite päivänä, joka on pääasiallisen huoltoajan ("**PPM**") puitteissa. PPM on maanantaista perjantaihin, poislukien yleisesti noudatetut paikalliset kansalliset juhlapäivät. Jos Dell saa puhelusi sellaiseen aikaan, että huoltoteknikko lähetettäisiin suorittamaan huoltoa klo 17:00 jälkeen, Dellin arvion mukaan, tällöin huoltoteknikolta voi kuluu ylimääräinen päivä saapua luoksesi. Tämän sopimuksen tarkoituksissa kaikki aikaviitaukset tarkoittavat asiakkaan paikallista aikaa.

JOS SINULLA ON KORJAUSPIKAPALAUTUSPALVELU, SEURAAVA KAPPALE KOSKEE TUOTETTASI:

Korjauspiikapalutus etädiagnoosipalvelun jälkeen

Palvelutaso	Lisävaihtoehdot (jos soveltuu)	Tiedot
Return for Repair Service (Korjauspalautuspalvelu) -vaihtoehdot	Mail-in Service (Postituspalvelu) (MIS)	Mail-in Service (Postituspalvelu) pannaan alulle soittamalla Dellin tekniseen tukeen yllä kuvatulla tavalla. Vianmäärityksen aikana Dell-tekniikko määrittää, vaatiiko ongelman ratkaiseminen tuetun tuotteen lähettämistä Dellin nimeämään korjauskeskukseen, jotta korjaus on hyväksyttävä. Tyypillinen kiertoaika, joka sisältää kuljetuksen korjauskeskukseen ja sieltä takaisin, on 4-6 työpäivää siitä päivästä alkaen, kun Asiakas toimittaa Tuetun tuotteen Dellille.

	<p>Carry-In Service (Toimituspalvelu) (CIS)</p>	<p>Carry-In Service (Toimituspalvelu) aloitetaan soittamalla Dellin tekniseen tukeen edellä kuvatulla tavalla. Puhelinpohjaisen vianmääritysprosessin aikana Dell-tekniikko määrittää, johtuuko ongelma laitteistoviasta. Jos näin on, asiakasta pyydetään toimittamaan tuettu tuote Dellin määrittämään korjauskeskukseen tai toimituspaikkaan (asiakkaan kustannuksella). Palvelun vakioajat ovat paikalliset työajat viitenä päivänä viikossa, lukuun ottamatta paikallisia kansallisia juhlapäiviä. Hyväksytyt korjaukset tehdään asiakkaan tilauslomakkeessa ilmoitetun vasteajan mukaisesti. Kun tuettu tuote on korjattu, asiakkaaseen otetaan yhteyttä ja häntä pyydetään järjestämään tuotteen nouto. Korjauspalvelutasosopimukset voivat vaihdella maittain ja kaupungeittain.</p>
	<p>Partner Led Carry-In Service (Liikekumppanin hoitama toimituspalvelu) (CIS) (saatavilla joillain uusilla Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan markkinoilla)</p>	<p>Carry-In Service (Toimituspalvelu) aloitetaan joko soittamalla tai tuomalla tuettu tuote Dellin nimeämään huoltoon tai lähetyspisteeseen (asiakkaan kustannuksella). Palvelun vakioajat ovat paikalliset työajat viitenä päivänä viikossa, lukuun ottamatta paikallisia kansallisia juhlapäiviä. Hyväksytyt korjaukset tehdään asiakkaan tilauslomakkeessa ilmoitetun vasteajan mukaisesti. Kun tuettu tuote on korjattu, valtuutettu Dell-palveluntarjoaja ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja häntä pyydetään järjestämään tuotteen nouto. Korjauspalvelutasosopimukset voivat vaihdella maittain ja kaupungeittain.</p>
	<p>Collect and Return Service (Nouto- ja palautuspalvelu)</p>	<p>Collect and Return Service (Nouto- ja palautuspalvelu) aloitetaan soittamalla Dellin tekniseen tukeen yllä kuvatun mukaisesti. Jos tuetusta tuotteesta löydetään laitteistovika, jota ei voida ratkaista puhelinpohjaisessa vianmäärityksessä Dell-tekniikon kanssa, Dellin edustaja noutaa tuetun tuotteen ja toimittaa sen Dellin määrittämään huoltoon. Tämä palvelumenetelmä sisältää työn sekä pääyksikön (mukaan luettuna näyttö, näppäimistö ja hiiri, jos niitä ei ole tilattu erikseen) osien korjauksen tai vaihdon.</p>
	<p>Kaikkia Return for Repair Service (Korjauspalautuspalvelu) -vaihtoehtoja koskevat käyttöehdot luetellaan yllä.</p>	<p>Hyväksytyt korjaukset tehdään asiakkaan tilauslomakkeessa ilmoitetun vasteajan mukaisesti. Kun tuettu tuote on korjattu, se palautetaan asiakkaalle.</p> <p>Toimitusmenettely: Dell-tekniikko antaa neuvoja tuotteen palautuksesta Dellin määrittämään huoltoon diagnoosin aikana. Tuettu tuote on toimitettava Dell-tekniikon ilmoittamaan osoitteeseen ja palautuksen valtuutuskoodi on merkittävä selvästi. Dell-tekniikko antaa palautuksen valtuutuskoodin. Voit nopeuttaa korjausta tai vaihtoa liittämällä toimitukseen lyhyen kirjallisen kuvauksen ongelmasta. Paketoi palautettava tuote alkuperäiseen pakkaukseen. Jos alkuperäinen pakkaus ei ole käytettävissä, Dell-tekniikko voi toimittaa pakkauksen. Tästä palvelusta saatetaan veloittaa lisämaksu.</p> <p>Toimituksen varotoimet: Asiakkaan ei tule lähettää käyttöohjeita, luottamuksellisia, patentoituja tai henkilökohtaisia tietoja tai irrotettavia tallennusvälineitä, kuten levykkeitä, DVD-levyjä tai PC-kortteja. Dell ei ole vastuussa kadonneista tai turmeltuneista tiedoista, vahingoittuneista tai kadonneista tallennusvälineistä tai asiakkaan luottamuksellisista, patentoiduista tai henkilökohtaisista tiedoista.</p>

Apu, joka sinun on tarjottava. Huoltoteknikolle on taattava täysi pääsy tuotteeseen, ja (siitä koitumatta kuluja valtuutetulle Dellille) hänellä on oltava työtilaa, sähköt ja paikallinen puhelinlinja. Jos näitä vaatimuksia ei täydetä, Dell ei ole velvoitettu suorittamaan palvelua.

Jos et ole paikalla huoltokäynnin aikaan. Jos sinä tai valtuuttamasi edustaja ette ole paikalla huoltoteknikon saapuessa, huoltoteknikko ei valitettavasti pysty huoltamaan järjestelmää. Huoltoteknikko jättää asiakkaalle käynnistään viestin. Tällaisessa tapauksessa sinulta voidaan periä lisämaksu ylimääräisestä huoltokäynnistä.

Varaosat ja tuetut tuotteet. Jos puhelinteknikko määrittää, että tuotteesi tarvitsee varaosia tai tuote on vaihdettava, valtuutat paikan päällä toimivan huoltoteknikon toimimaan huoltoedustajanasi, joka käsittelee varaosien tai tuotteiden toimituksen ja palautuksen, jotta korjaus voidaan suorittaa paikan päällä.

Osat ja tuotteet

Dell käyttää eri valmistajien valmistamia uusia, käytettyjä ja kunnostettuja osia ja tuotteita, ja korjaukseen käytetyt tuotteet voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja. Kaikki asiakkaan tuetusta tuotteesta (määritelty alla) irrotetut tuotteet ja kaikki alkuperäiset tuotteet, joille asiakas sai vaihto-osan tai -tuotteen, muuttuvat Dellin omaisuudeksi. Asiakas on velvollinen maksamaan kyseisellä hetkellä voimassa olevan Dellin vakiohinnan kaikista varaosista, jotka irrotetaan asiakkaan tuetusta tuotteesta, ja alkuperäisistä osista, jotka asiakas saa vaihtotuotteena, joita asiakas ei palauta asianmukaisesti Dellille. JOS ET MAKSA DELLILLE JOTAIN OSIA TAI TUOTTEITA, DELL VOI PERUUTTAA TÄMÄN SOPIMUKSEN JA KESKEYTTÄÄ TAKUUSI JA/TAI TUKESI DELL-TUOTTEILLE, KUNNES ASIANMUKAINEN SUMMA ON MAKSETTU, JA/TAI RYHTYÄ MUIHIN LAKITOIMENPITEISIIN. Takuun tai huollon keskeyttäminen sen takia, että asiakas ei palauta osaa tai tuotetta asianmukaisesti, ei lyhennä asiakkaan takuun tai palvelun kestoa, ja takuu tai palvelu eräänntyy yhä alkuperäisen kestopensa mukaisesti.

Takuun kattavuus

Tämä palvelu rajoittuu yhden akun vaihtoon kahdentoista kuukauden sisällä siitä, kun Dell vastaanottaa akun vaihtomaksun ("**akun vaihtopalvelun palveluaika**"), ja tämä palvelu päättyy, kun asiakas saa vaihtoakun tämän palvelun kuvauksen mukaisesti tai akun vaihtopalvelun palveluaika umpeutuu tuetulle tuotteelle, kumpi sitten tapahtuukin aikaisemmin. Mikään tässä palvelun kuvauksessa ei vaikuta asiakkaan soveltuvien lakien mukaisiin lainsäädännöllisiin oikeuksiin ja korjauskeinoihin. Lisätietoja takuista ja lukeaksesi takuehdot, jotka ovat voimassa yhdysvaltalaisille ja kanadalaisille asiakkaille, napsauta tätä: <http://www.dell.com.com/warranty>.

Asiakkaan yleisvastuu

Valtuus myöntää käyttöoikeudet. Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dellin käyttää tuettuja tuotteita, niiden sisältämiä tietoja ja kaikkia niihin kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa ennen kuin pyytää Dellia suorittamaan palvelut.

Yhteistyö puhelinanalyttikon ja paikan päällä toimivan teknikon kanssa. Asiakas toimii yhteistyössä minkä tahansa Dellin puhelinanalyttikon tai paikalla olevien teknikoiden kanssa ja noudattamaan heidän ohjeitaan. Kokemuksen perusteella suurin osa järjestelmien ongelmista voidaan ratkaista puhelimitse käyttäjän ja analyttikon tai teknikon yhteistyöllä.

Paikan päällä -palveluun liittyvät velvollisuudet. Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvia toimia, asiakas tarjoaa (siitä koitumatta kustannuksia Dellille) vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja tuettuihin tuotteisiin, mukaan lukien riittävä työtila, sähkö ja paikallinen puhelinlinja. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ilman Dellille koituvia kustannuksia), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

Ohjelmiston ja huoltopäivitysten ylläpito. Asiakkaan täytyy ylläpitää ohjelmistoja ja tuettuja tuotteita Dellin määrittämien versioiden tai kokoonpanojen vähimmäistasojen mukaisesti. Vähimmäistasot on määritetty PowerLink for Dell | EMC Storage tai EqualLogic™-sivustoissa tai osoitteessa www.support.dell.com (tuetut tuotteet). Asiakkaan täytyy myös varmistaa, että vaihto-osien, korjausten, ohjelmistojen päivitysten ja uusien versioiden asentaminen tehdään Dellin ohjeiden mukaisesti, jotta tuetut tuotteet pysyvät tämän palvelun piirissä.

Tietojen varmuuskopiointi; luottamuksellisten tietojen poistaminen. Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimittamista ja sen aikana. Asiakkaan tulisi tehdä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimena tietojen mahdollista vioittumista, muuttumista ja menettämistä vastaan. Lisäksi asiakas on vastuussa kaikkien luottamuksellisten tietojen, omistamiensa tietojen ja henkilötietojen sekä siirrettävien tietovälineiden, kuten SIM-korttien, CD:iden ja PC-korttien poistamisesta riippumatta siitä, saako hän apua paikan päällä olevalta teknikolta. DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN:

- MISTÄÄN ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISISTA, OMISTAMISTA TAI HENKILÖTIEDOISTA;
- MENETETYISTÄ TAI VIOITTUNEISTA TIEDOISTA, OHJELMISTA TAI OHJELMISTOISTA;

- VAURIOITUNEESTA TAI MENETETYSTÄ SIIRRETTÄVÄSTÄ TIETOVÄLINEESTÄ;
- DATA- TAI PUHELUKULUISTA, JOTKA OVAT AIHEUTUNEET SEN TAKIA, ETTÄ ASIAKAS EI OLE POISTANUT KAIKKIA SIM-KORTTEJA TAI MUITA SIIRRETTÄVIÄ TIETOVÄLINEITÄ DELLILLE PALAUTETTUIEN TUETTUIEN TUOTTEIDEN SISÄLTÄ;
- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYKSESTÄ;
- JA/TAI MISTÄÄN TOIMISTA TAI LAIMINLYÖNNEISTÄ, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, DELLIN TAI ULKOPUOLISTEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

Dell ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta. Kun tuettu tuote tai sen osa palautetaan, asiakkaan on toimitettava ainoastaan tuettu tuote tai puhelin tekniikan pyytämä osa.

Kolmannen osapuolen takuut. Palveluiden suorittaminen saattaa edellyttää Dellin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dellin valmistamia. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakas varmistaa, että Dellin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. Dell ei ole vastuussa kolmannen osapuolen takuista eikä mistään seuraamuksesta, joka palvelulla saattaa olla kyseisiin takuisiin.

Dell-palvelujen käyttöehdot

Tämä palvelun kuvaus tehdään asiakkaan ("sinä" tai "asiakas") ja asiakkaan palveluun liittyvässä laskussa nimetyn Dell-tahon välillä palvelun hankkimisesta. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dellin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tällaista sopimusta ole, tämä palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnista riippuen joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitteenä mainitun sopimuksen puitteissa ("sopimus"). Katso alla oleva taulukko, jossa ilmoitetaan asiakkaan sijaintia vastaava URL, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Dell-palveluiden hankinnan käyttöehdot	
	Asiakashankinta Dell-palvelut suoraan Delliltä	Dell-palveluita valtuutetun Dell-jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (englanti) www.dell.ca/conditions (Kandan ranska)	www.dell.ca/terms (englanti) www.dell.ca/conditions (Kandan ranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen www.dell.com maakohtainen sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Paikallinen www.dell.com maakohtainen sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Aasia-Tyynen valtameren alue-Japani	Paikallinen www.dell.com maakohtainen sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dellin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuusiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tässä palvelun kuvauksessa ja missä tahansa muussa Dell-palveluasiakirjassa tulee tässä yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa koskien tässä kuvattua palvelua. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Paikallinen www.dell.com maakohtainen sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .* Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Isossa-Britanniassa sijaitsevat asiakkaat voivat valita asianmukaisen URL:n alta: Ranska: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Saksa: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Iso-Britannia: www.dell.co.uk/terms	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sipimuksena sinun ja Dellin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuusiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tässä palvelun kuvauksessa ja missä tahansa muussa Dell-palveluasiakirjassa tulee tässä yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa koskien tässä kuvattua palvelua. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

* Asiakkaat voivat käyttää paikallista www.dell.com -sivustoa siirtymällä sivulle www.dell.com Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukainen vaihtoehto Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että uudistamalla, muuntamalla tai pidentämällä palvelua tai jatkamalla sen käyttöä alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee sillä hetkellä ajan tasalla oleva palvelun kuvaus, joka voidaan lukea osoitteesta www.dell.com/servicedescriptions/global.

Siinä määrin kuin mitkään tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimusten joidenkin ehtojen kanssa, tämän palvelunkuvauksen ehdot ovat voimassa, mutta ainoastaan koskien kyseistä ristiriitaa, eivätkä ne korvaa mitään muita sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen tai liitteessä viitteenä olevia sopimusten ehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dellin verkkosivuilla oston yhteydessä tai ohjelmiston käyttöliittymästä tai Internet-käyttöliittymästä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on ehkä allekirjoitettava myös tilauslomake tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi.

Asiakkaat, jotka hankkivat palvelun suoraan Delliltä ja sijaitsevat jossain Euroopan Unionin jäsenmaassa:

Jos olet kuluttaja-asiakas, voit peruuttaa hankinnan milloin tahansa etämyyntisäästösten mukaisesti, ilman syytä, ja saada takaisin palvelun hinnan miinus määrän, jonka Dell on käyttänyt tuotteen palauttamiseen tai vahinkojen kattamiseen tuotteen ollessa asiakkaan omistuksessa. Voit tehdä näin ilmoittamalla Dellille kirjallisesti enintään seitsemän (7) työpäivää palvelutilauksen vahvistuksesta tai ennen palvelun alkua. Tämä kohta ei koske yritysasiakkaita tai -käyttäjiä.

Muut käyttöehdot, jotka koskevat tukeen ja takuuseen liittyviä palveluita

1. Tuetut tuotteet

Tämä palvelu on saatavilla tuettuihin tuotteisiin. Näitä ovat esimerkiksi Dell OptiPlex™, Latitude™-, Inspiron™-, Precision™-, Vostro™-, Alienware™- ja XPS-järjestelmät ja -taulutietokoneet, jotka on hankittu vakiokokoonpanossa ("**tuetut tuotteet**"). Tuettujen tuotteiden määrä lisääntyy jatkuvasti, joten pyydä myyntiedustajalta ajantasainen lista Dellin tuotteisiin tai muihin tuotteisiin saatavilla olevista palveluista. Jokainen tuettu tuote on merkitty sarjanumerolla ("**palvelutunnus**"). Asiakkaan on ostettava erillinen palvelusopimus kullekin tuotetulle tuotteelle. Esimerkiksi kannettavan tietokoneen yhteydessä ostettu tulostin ei kuulu kannettavan tietokonejärjestelmän palvelusopimuksen piiriin. Tulostimella ja kannettavalla tietokoneella on oltava erilliset palvelusopimukset. Pidä tuetussa tuotteessa olevaa huoltotunnusta käsillä, kun otat yhteyttä Dellin tähän palveluun liittyvissä kysymyksissä.

2. Tukipalvelut

A. Rajoitettu laitteistotakuu; laitteistotakuun lisärajoitukset. Tukeen liittyviä palveluita saattavat olla erilaiset tekniset tukivaihtoehdot (esim. puhelin ja Internet) sekä huolto-osat ja niihin liittyvät työpalvelut valmistusvirheiden korjausta varten laitteiston takuuaikana, joka koskee asiakkaan tuettuja tuotteita ("**hyväksyty korjaus**"). Dellin rajoitettu laitteistotakuu voidaan myös lukea osoitteessa www.Dell.com/Warranty, ja Yhdysvaltojen ulkopuolella se on paikallisella Dell.com-sivustolla.*

Laitteistotakuuseen saattaa liittyä lisärajoituksia. Nämä rajoitukset voidaan kattaa palvelutarjouksin lisämaksusta. Lisätietoja saat osoitteesta www.dell.com/warranty tai paikalliselta Dell.com-sivustolta. Osoitteesta löytyy lisätietoja myös takuusta. Voit myös ottaa yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

B. Palvelun osien omistus. Kaikki tuetusta tuotteesta poistetut ja Dellille palautetut palvelun osat ovat Dellin omaisuutta. Asiakkaan on maksettava Dellille sen hetkinen jälleenmyyntihinta mistä tahansa tuetusta tuotteesta irrotetusta varaosasta, jonka asiakas pitää (paitsi tuettujen tuotteiden kiintolevyistä, jotka ovat Keep Your Hard Drive (Kiintolevyn pitäminen itsellä) -palvelun alaisia), jos asiakas on saanut varaosat Delliltä. Dell käyttää eri valmistajien valmistamia uusia ja kunnostettuja osia suorittaessaan takuukorjauksia, ja asiakas nimenomaisesti valtuuttaa tämän käytön.

3. Palvelun kesto. Tämä palvelukuvaus astuu voimaan sinä päivänä, joka on merkitty tilauslomakkeeseen, ja jatkuu ajan ("**voimassaoloaika**"), joka ilmoitetaan tilauslomakkeessa. Asiakkaan tilauslomakkeessa on tarvittaessa erittely niiden järjestelmien, käyttöoikeuksien, asennuksien, käyttöönottojen, hallittujen päätepisteiden ja loppukäyttäjien määrästä, joille asiakas on ostanut palvelun tai useita palveluja, sekä kunkin palvelun hinta ja sovellettava kunkin palvelun voimassaoloaika. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu Dellin ja asiakkaan välillä, asiakas voi ostaa tämän palvelukuvausten mukaisia palveluita vain omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleenmyyntiin tai palvelukeskuskäyttöön.

4. Tärkeitä lisätietoja

A. Aikataulun muuttaminen. Kun tämän palvelun ajankohdasta on sovittu, aikataulun muutoksista on sovittava vähintään 8 päivää ennen sovittua päivää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan seitsemän päivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään enintään 25 prosentin suuruinen uudelleenajoitusmaksu. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kahdeksan päivää ennen palvelun aloittamista.

B. Kaupallisesti kohtuulliset rajat palvelun laajuudelle. Dell voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, mikäli tämä aiheuttaa Dellin mielestä kohtuuttoman riskin Dellille tai Dellin palveluntarjoajille tai mikäli palvelut eivät sisälly niille määritettyyn laajuuteen. Dell ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, mukaan lukien se, että asiakas ei noudata palvelukuvausten mukaisia velvollisuuksiaan. Palvelu kattaa vain sellaiset käyttötarkoitukset, joihin tuettu tuote on suunniteltu.

C. Valinnaiset palvelut. Delliltä voi olla mahdollista hankkia valinnaisia palveluita (mukaan lukien tuki missä tarvitaan, asentaminen, konsultointi, hallittu ja ammattimainen, tuki- tai koulutuspalvelut), ja ne vaihtelevat asiakkaan sijainnin mukaan. Valinnaiset palvelut saattavat edellyttää erillisen sopimuksen solmimista Dellin kanssa. Jos tällaista sopimusta ei ole, valinnaiset palvelut toimitetaan tämän palvelukuvausten mukaisesti.

D. Toimeksianto. Dell voi antaa tämän palvelun ja/tai palvelun kuvauksen pätevän kolmannen osapuolen tehtäväksi.

E. Peruuttaminen. Dell voi peruuttaa tämän palvelun milloin tahansa palvelun aikana seuraavista syistä:

- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti.
- Asiakas käyttäytyy työkeästi tai uhkaavasti tai ei tee yhteistyötä avustavan analyytikon tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa.
- Asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen käyttöehtoja.

Jos Dell peruuttaa tämän palvelun, Dell lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa mainittuun osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivämäärä, joka on vähintään kymmenen

(10) päivää siitä, kun Dell lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen laki edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole muutettavissa sopimuksella. Jos Dell peruuttaa tämän palvelun tämän kappaleen mukaan, asiakkaalla ei ole oikeutta maksettujen palkkioiden tai Dellin saamisten takaisinmaksuun.

- F. Maantieteelliset rajoitukset ja uudelleensijoittaminen.** Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan laskussa ilmoitettuihin toimipisteisiin. Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sijainneissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat ja paikan päällä tapahtuvan palvelun vasteajat vaihtelevat alueittain, ja jotkut vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella, joten kysy nämä tiedot myyntiedustajaltasi. Dellin velvoite toimittaa palvelut uudelleensijoitetuille tuetuille tuotteille riippuu useista tekijöistä, mukaan lukien, ilman rajoituksia, paikallisten palvelujen saatavuus, lisämaksut ja uudelleensijoitettujen tuettujen tuotteiden tarkastamisesta ja uudelleensertifioinnista saatetaan periä tunti- ja materiaaliveloitus Dellin senhetkisen hinnaston mukaisesti.
- G. Palvelun siirto.** Tämän palvelun kuvauksen rajoitusten mukaan asiakas voi siirtää tämän palvelun kolmannelle osapuolelle, joka ostaa asiakkaalta tuetun tuotteen kokonaisuudessaan ennen senhetkisen palvelujakson päättymistä, jos asiakas on tuetun tuotteen ja tämän palvelun alkuperäinen ostaja tai jos asiakas osti tuetun tuotteen ja tämän palvelun alkuperäiseltä omistajalta (tai aiemmalta siirronsaajalta) ja noudatti kaikkia siirtotoimenpiteitä, jotka ovat nähtävissä osoitteessa www.support.dell.com. Siirrosta saatetaan veloittaa lisämaksu. Huomaa, että jos asiakas tai siirronsaaja kuljettaa tuetun tuotteen maantieteelliseen sijaintiin, jossa tämä palvelu ei ole saatavana ollenkaan (tai asiakkaan maksamaan hintaan), asiakas tai henkilö, jolle asiakas palvelun siirsi, ei ehkä saa palvelun mukaista tukea tai hänen on maksettava lisämaksuja saadakseen samaan luokkaan kuuluvaa tukea uudessa sijainnissa. Jos asiakas tai henkilö, jolle asiakas palvelun siirsi, ei suostu maksamaan lisämaksuja, palvelu voidaan automaattisesti muuttaa sen luokan mukaiseksi tueksi, joka on saatavana samaan tai alempaan hintaan uudessa sijainnissa ilman hyvitystä.

© 2012 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot ovat pyydettyä saatavilla myös tulosteena.