



Wichtige Informationen Dell Sachversicherung - Schweiz

AIG Europe Limited (AEL) ändert aufgrund des geplanten Ausstiegs Großbritanniens aus der Europäischen Union derzeit ihre gesellschaftsrechtliche Struktur und beabsichtigt, ihr europäisches Geschäft zum 1. Dezember 2018 auf die AIG Europe S.A. (AIG Europe) in Luxemburg zu übertragen. AIG Europe ist Teil derselben Unternehmensgruppe wie AEL. Infolgedessen wird auch Ihre Versicherungspolice auf die AIG Europe übertrage; dies hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf den damit gewährleisteten Versicherungsschutz. Weitere Informationen zum Transfer und Ihren diesbezüglichen Rechten finden Sie unter www.aig.com/Brexit.

In diesem Dokument mit wichtigen Informationen wird der Versicherungsschutz der Sachversicherung, den AIG und Dell Ihnen gegenüber bieten, kurz zusammengefasst. Dieses Dokument enthält nicht die vollständigen Bedingungen des Versicherungsschutzes. Diese finden sie in den Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich zum Abschluss dieser Versicherung entscheiden, ist es wichtig, dass Sie dieses Informationsblatt und die Versicherungsbedingungen aufbewahren, da Sie hier sämtliche Informationen finden, die Sie bezüglich des Versicherungsschutzes kennen müssen. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmässig überprüfen, um sicherzugehen, dass er Ihren Anforderungen entspricht.

Versicherer und versicherte Risiken

Die Dell Sachversicherung ist eine von AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Opfikon („AIG“) angebotene Versicherung. Dell fungiert als Vertreter, Verwalter und Schadenabwickler für AIG.

Die Versicherung bietet Ihnen Schutz gegen Sachschäden bei Ihrer Hardware oder Ihrem mobilen Gerät einschliesslich Ladekabel, das Ihnen gemäss Beschreibung in der Police von Dell oder einem Dell autorisierten Wiederverkäufer verkauft wurde (der „versicherte Gegenstand“).

Umfang des Versicherungsschutzes, Bedingungen, Ausschlüsse

Ihr versicherter Gegenstand ist für einen Schadenfall innerhalb eines Zeitraumes von zwölf Monaten versichert, der mit dem Rechnungsdatum gemäss Ihrer Police beginnt.

Die erbrachte Versicherungsleistung besteht in der Reparatur des versicherten Gegenstandes. Ist eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht rentabel, wird der versicherte Gegenstand durch ein Produkt, das die gleiche oder eine ähnliche Spezifikation aufweist, ersetzt.

Um diese Versicherung abschliessen zu können, müssen Sie bei Abschluss des Versicherungsvertrages volljährig sein und Ihren Hauptwohnsitz in der Schweiz haben.

Die Ausschlüsse vom Versicherungsschutz werden nachfolgend kurz zusammengefasst. Bitte lesen Sie sich die Versicherungsbedingungen Ihres Versicherungsvertrages vollständig durch.

Diese Sachversicherung gewährt keinen Versicherungsschutz bei Diebstahl oder Verlust, Abnutzung oder Schönheitsfehlern, die die Funktionalität oder Leistung des versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Kein Versicherungsschutz besteht des Weiteren bei Fehlern aufgrund von mangelhaften Produktdesigns, Materials oder Verarbeitung.

Wenn Sie die Versicherung nach dem Kauf des versicherten Gegenstandes erwerben, können Sie innerhalb der ersten 30 Tage ab Vertragsbeginn keine Ansprüche geltend machen.

Laufzeit

Der Versicherungsbeginn entspricht dem Datum auf Ihrer Police , und der Versicherungsschutz endet spätestens: (i) mit dem Datum, an dem die Versicherung gemäss den in den Versicherungsbedingungen genannten Kündigungsbedingungen gekündigt wird, oder (ii) das in der Police als Ende der Versicherungslaufzeit angegeben ist.

Preis

Die Höhe der für diesen Versicherungsvertrag zahlbaren Prämie ist in Ihrer Police angegeben und versteht sich einschliesslich der anfallenden Versicherungssteuern.

Meldung eines Anspruchs

Bitte behalten Sie den beschädigten Versicherungsgegenstand, da er eventuell überprüft werden muss. Notieren Sie sich die Nummer auf dem Service-Etikett, da diese die Nummer Ihres Versicherungsvertrages ist. Dell benötigt diese, um den Versicherungsgegenstand zu identifizieren.

Zur Meldung eines Anspruchs sollten Sie wie folgt vorgehen:

- Rufen Sie die Hotline der Sachversicherung an: +41 (0) 844 811 411,
- nennen Sie zur Identifizierung des Versicherungsgegenstandes die Nummer auf dem Service-Etikett und
- nach Anerkennung Ihres Anspruches wird Dell entweder veranlassen, dass Ihnen ein Ersatzteil gesandt wird, einen Kurierdienst zur Abholung bestellen, so dass der versicherte Gegenstand repariert werden kann, oder Ihnen mitteilen, wie Sie den versicherten Gegenstand zu einer Servicestelle bringen können. Bei Rücksendung übernimmt Dell die Versandkosten, indem Ihnen ein Karton mit einem vorfrankierten Adressenetikett bereitgestellt wird.

Kündigung

Sie können diesen Versicherungsvertrag aus irgendeinem Grund kündigen, indem Sie Dell dies innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrages oder Erhalt der Versicherungsunterlagen mitteilen. Wenn Sie den Versicherungsvertrag innerhalb dieses Zeitraumes kündigen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der von Ihnen bezahlten Prämie.

Wenn Sie den Versicherungsvertrag nach mehr als 14 Tagen kündigen, erhalten Sie eine anteilmässige Rückerstattung der Prämie, die auf der Anzahl der vollen noch verbleibenden Versicherungsmonate basiert.

Kundendienst und Beschwerden

Dell und AIG sind der Ansicht, dass Sie einen freundlichen, fairen und schnellen Kundendienst verdienen. Sollte es einmal vorkommen, dass unser Service nicht Ihren Erwartungen entspricht, wenden Sie sich bitte unter den u.g. Kontaktdaten an uns und geben Sie dabei die Nummer des Service-Etiketts und Ihren Namen an, damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland
Telefon: + 41 (0) 844 811 411
E-Mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell bearbeitet Ihren Anspruch namens und im Auftrag von AIG innerhalb von fünf Werktagen ab dem Eingang Ihrer Meldung, informiert Sie über den Verlauf und tut sein Bestes, um sämtliche Angelegenheiten zu Ihrer Zufriedenheit innerhalb von acht Wochen zu erledigen. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie sich mit einer Beschwerde an die folgende Beschwerdestelle wenden, die Ihren Fall dann prüft. Dell wird Ihnen die Information zu diesem Verfahren in allen Einzelheiten zusammen mit dem abschliessenden Antwortschreiben bzgl. des bearbeiteten Vorgangs geben. Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva

Postfach 2646
8022 Zürich
Schweiz
Telefon: 044 211 30 90
E-Mail: help@versicherungsombudsman.ch

Bitte beachten Sie: Die Beschwerdestelle kann Ihren Anspruch nicht prüfen, wenn Sie Dell nicht zuvor ermöglicht haben, diesen zu bearbeiten.

Wenn Sie dieses Beschwerdeverfahren in Anspruch nehmen, verwirken Sie dadurch nicht Ihr Recht, sonstige rechtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Meldung von Ansprüchen finden Sie in den Versicherungsbedingungen Ihrer Dell Sachversicherung.

Über AIG

Die Versicherung wurde von AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Opfikon unterzeichnet, die über eine Genehmigung der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA verfügt. Diese Information können Sie auf der Webseite der FINMA (www.finma.ch) prüfen. UID-Nr. CHE-107.381.353. Eingetragene Adresse: Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Schweiz.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AIG als Versicherer

Es gehört zur Versicherungsverwaltung von AIG, dass AIG personenbezogene Daten erhebt und nutzt, um (im jeweils erforderlichen Umfang) Ansprüche zu bearbeiten und Ihre Anfragen im Zusammenhang mit der Dell Sachversicherung zu beantworten. AIG kann personenbezogene Daten zu diesen Zwecken an Tochtergesellschaften oder Drittparteien weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Datenschutzpolitik der AIG genutzt und können ggf. ins Ausland übertragen werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Bedingungen der Dell Sachversicherung. Ihre personenbezogenen Daten werden in der Schweiz oder in zentralen Systemen ausserhalb der Schweiz gespeichert. Sie werden sowohl in elektronischer Form als auch im Papierformat aufbewahrt.



Dell Sachversicherung - SCHWEIZ

Diese Versicherungsbedingungen bestimmen gemeinsam mit Ihrer Police den unter diesem Versicherungsvertrag gewährten Versicherungsschutz.

AIG Europe Limited (AEL) ändert aufgrund des geplanten Ausstiegs Großbritanniens aus der Europäischen Union derzeit ihre gesellschaftsrechtliche Struktur und beabsichtigt, ihr europäisches Geschäft zum 1. Dezember 2018 auf die AIG Europe S.A. (AIG Europe) in Luxemburg zu übertragen. AIG Europe ist Teil derselben Unternehmensgruppe wie AEL. Infolgedessen wird auch Ihre Versicherungspolice auf die AIG Europe übertragen; dies hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf den damit gewährleisteten Versicherungsschutz. Weitere Informationen zum Transfer und Ihren diesbezüglichen Rechten finden Sie unter www.aig.com/Brexit.

Dies ist ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und AIG. Dell wurde von AIG berechtigt, diese Versicherung in AIGs Namen zu vertreiben und zu verwalten.

Um festzustellen, ob dies der richtige Versicherungsvertrag für Sie ist, sollten Sie sich über andere Versicherungen informieren, die Sie besitzen und die möglicherweise die gleiche Deckung gewähren.

Bitte beachten Sie, dass der Abschluss dieses Versicherungsvertrages Sie nicht von Ihrer Obliegenheit, den Versicherungsgegenstand sorgfältig zu behandeln, entbindet.

Wir verwenden im Versicherungsvertrag bestimmte Wörter und Ausdrücke, die eine spezifische Bedeutung in diesen Versicherungsbedingungen und in der Police haben und die im Folgenden definiert werden. Pluralformen der im Folgenden definierten Wörter haben die gleiche Bedeutung wie in der Singularform.

1. Begriffsbestimmungen

- **AIG, wir, uns oder unser:** steht für AIG Europe Limited, mit Sitz in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, UK, die ihre Tätigkeiten über ihre Zweigniederlassung Opfikon, in der Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Schweiz, UID-Nr. CHE-107.381.353, ausübt.
- **Dell autorisierter Wiederverkäufer:** Ein externer Dienstleister, der von Dell befugt wurde, diesen Versicherungsvertrag gleichzeitig mit dem Versicherungsgegenstand zu vertreiben.
- **Dell:** Dell Products, eine Holdinggesellschaft, Tochter- oder verbundene Gesellschaft der Dell Products oder eine Tochtergesellschaft einer solchen Holdinggesellschaft.
- **Geltungsland:** Schweiz.
- **Geschäftskunde:** Ein Kunde, der einen Versicherungsgegenstand erworben hat und ein Geschäft mit (i) zehn oder mehr Angestellten oder einen Jahresumsatz oder eine Bilanz von mehr als 2 Millionen CHF aufweist; oder (ii) eine Wohltätigkeitsorganisation mit einem Jahreseinkommen von 1,5 Millionen CHF oder mehr.
- **Police:** Bestätigung der Versicherungsdeckung nach diesem Versicherungsvertrag, die in der Rechnung für den Versicherungsgegenstand integriert ist.
- **Prämie:** Der Betrag, den Sie für diesen Versicherungsvertrag bezahlt haben, einschliesslich aller anwendbaren Versicherungssteuern.
- **Reparaturvertreter:** Unternehmen Dell Products oder ein Dritter, der dazu befugt ist, unter dieser Versicherung Versicherungsgegenstände zu reparieren oder auszutauschen.
- **Service-Etikett:** Das Identifizierungsetikett, das Dell vor der Lieferung an Sie auf dem Versicherungsgegenstand angebracht hat. Das Service-Etikett besitzt eine eindeutige Identifikationsnummer. Diese Nummer gilt als Ihre Versicherungsnummer.
- **Sie/Ihr:** Die Person, Gesellschaft oder Einrichtung, die auf Ihrer Police als Versicherungsnehmer angegeben ist.
- **Sachschaden:** Jegliche plötzliche und unvorhergesehene, durch Fremdeinflüsse verursachte Schäden an dem Versicherungsgegenstand, die die normale Funktionsweise desselben beeinträchtigen. Die Sachversicherung bietet keinen Versicherungsschutz gegen ein Versagen des Versicherungsgegenstandes, das durch Materialdefekte und/oder mangelhafte Verarbeitung und/oder Produktdesign entstanden ist. **Versicherungsgegenstand:** Ein Hardware- oder mobiles Gerät, einschliesslich Ladekabel, das von Dell oder einem von Dell autorisierten Wiederverkäufer, wie in Ihrer Police beschrieben, verkauft wurde.

- **Versicherungslaufzeit:** Der Zeitraum zwischen dem in Ihrer Police angegebenen Rechnungsdatum und dem früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) das Datum, an dem der Versicherungsvertrag gekündigt wird, oder (ii) das in der Police angegebene Ende der Versicherungslaufzeit
- **Versicherungsnehmer:** Die in der Police genannte Person (an die die Rechnung gesandt wurde), die eine Partei des Versicherungsvertrages ist.
- **Wirtschaftssanktion:** Eine jegliche Strafmassnahme, ein Verbot oder eine Beschränkung gemäss den Beschlüssen der Vereinten Nationen oder den Handels- und Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Regelungen der Schweiz, der Europäischen Union, des Vereinigten Königreiches oder der Vereinigten Staaten von Amerika.

2. DECKUNGSUMFANG

Wenn Sie kein Geschäftskunde sind, müssen Sie bei Abschluss des Versicherungsvertrages mindestens 18 Jahre alt sein und in dem Geltungsland Ihren Hauptwohnsitz haben.

Als Geschäftskunde müssen Sie den Versicherungsgegenstand für ein Unternehmen, eine Wohltätigkeitsorganisation oder eine Kollektivgesellschaft, die in dem Geltungsland agiert, erworben haben.

Wenn Sie diesen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, nachdem Ihnen der Versicherungsgegenstand geliefert wurde, werden Sie eventuell gebeten, zu bestätigen, dass der Versicherungsgegenstand zum Zeitpunkt, an dem Sie diesen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, voll betriebsfähig und schadenfrei war.

AIG behält sich das Recht vor, eine Inspektion des Versicherungsgegenstandes durchzuführen, um sich davon zu überzeugen, dass er sich im normalen Betriebszustand befindet.

Während der ersten 30 Tage nach Abschluss dieses Versicherungsvertrages, wie auf Ihrer Police angegeben, kann kein Anspruch gestellt werden. Diese 30-Tages-Frist kommt nicht zur Anwendung, wenn Sie diese Versicherung gleichzeitig mit dem Versicherungsgegenstand erworben haben oder es sich bei dieser Versicherung um eine Erweiterung eines bereits existierenden Versicherungsvertrages handelt.

3. VERTRAGSLAUFZEIT UND PRÄMIE

Die Versicherungslaufzeit ist aus Ihrer Police ersichtlich. Der Vertragsbeginn entspricht dem Datum auf Ihrer Police, das Vertragsende wird in Ihrer Police ausdrücklich angegeben und gilt, sofern der Vertrag nicht gemäss diesen Versicherungsbedingungen vorzeitig gekündigt wird.

Wenn Sie Ihre Prämie bar oder mittels Debit- oder Kreditkarte bezahlen und keine vollständige Zahlung erfolgte (wie beispielsweise durch Misslingen der Debit- oder Kreditkartentransaktion), werden Sie hierüber informiert und müssen die Zahlung nachholen. Wenn es zu einem Schaden kommt und Sie einen Anspruch unter diesem Versicherungsvertrag stellen möchten, und Ihre Zahlung noch nicht eingegangen ist, ist dieser u. U. nicht gedeckt.

4. DECKUNG

<u>Risiko</u>	<u>Erläuterung</u>
Ihr Versicherungsgegenstand ist für einen einzigen Schadensfall innerhalb eines Zeitraumes von zwölf Monaten abgedeckt, der mit dem Beginn der	Dell wird im Namen von AIG versuchen, Ihren Versicherungsgegenstand zu reparieren, wenn dies möglich und wirtschaftlich vertretbar ist. Ist eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht rentabel, wird er mit einem Produkt, das die gleiche oder eine ähnliche Spezifikation aufweist, ausgetauscht. Das Ersatzprodukt wird unter diesem Versicherungsvertrag für den Rest der Versicherungslaufzeit als der neue Versicherungsgegenstand angesehen.

<p>Versicherungslaufzeit in Kraft tritt.</p>	<p>Informationen über Reparaturarbeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell kann die Originalteile mit neuen oder gebrauchten Teilen ersetzen. • Ersatzteile sind den Originalteilen funktional gleichwertig. • Dell hat das Recht, die Reparaturen an dem Versicherungsgegenstand von einer Tochtergesellschaft oder einer Drittpartei ausführen zu lassen. • Einige Reparaturen können behoben werden, indem Dell Ihnen den Teil zur Selbstinstallation zusendet. <p>Informationen über Ersatzteile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Ersatzprodukt weist die gleiche oder einer ähnliche Spezifikation auf wie der Versicherungsgegenstand. • Das Ersatzprodukt wird von Dell bestimmt. • Das Ersatzprodukt kann originale oder überholte Teile enthalten. <p>Wenn Sie einen Versicherungsanspruch erheben, müssen Sie Dell das Recht zugestehen, den Versicherungsgegenstand im Auftrag von AIG zu bewerten. Ein Mitarbeiter des technischen Supports von Dell wird Sie darüber informieren, auf welche Art und Weise Sie den Versicherungsgegenstand zur Bewertung und Reparatur an Dell senden können. Wenn Sie die Anweisungen von Dell befolgen und ein Versand erforderlich ist, wird Dell Ihnen zur Deckung der Versandkosten einen Karton und ein vorausbezahltes Adressen-Etikett zukommen lassen.</p>
<p>Deckung ausserhalb des Geltungslandes</p>	<p>Reparaturen oder Ersatzleistungen unter diesem Versicherungsvertrag werden an die in Ihrer Police angegebene(n) Adresse(n) gesandt.</p> <p>Beantwortungszeiten, Öffnungszeiten des Support- und Vor-Ort-Service-Teams hängen von der jeweiligen örtlichen Lage ab und sind u. U. an Ihrem Wohnort nicht verfügbar.</p> <p>Die Geltendmachung von Ansprüchen, die von ausserhalb des Landes kommen, in dem der Versicherungsvertrag abgeschlossen wurde, ist möglicherweise nicht für alle Kunden zugänglich. Die Verpflichtung, einen übersandten Versicherungsgegenstand zu reparieren oder zu ersetzen, hängt von der Verfügbarkeit des Vorort-Service ab. Es ist möglich, dass Ihnen zusätzliche Gebühren entstehen und die Prüfung und Neubescheinigung des übersandten Versicherungsgegenstandes entsprechend der jeweiligen Zeit- und Materialkosten berechnet wird.</p> <p>Ausserdem können keine kompletten Einheiten ins Ausland versandt werden, es sei denn, dass das Service-Etikett in das entsprechende Land übertragen wurde. Für zusätzliche Einzelheiten setzen Sie sich bitte mit Dell in Verbindung. Die entsprechenden Kontaktinformationen können Sie in Ihrer Police oder auf der örtlichen Dell-Website finden.</p>

5. KEINE DECKUNG BESTEHT

Ausschluss	Erläuterung
Weitere Versicherungsansprüche pro Versicherungsgegenstand innerhalb der Versicherungslaufzeit von 12-Monaten	Für jeden Versicherungsgegenstand ist die Deckung von Sachschäden auf nur einen berechtigten Anspruch innerhalb einer 12-Monats-Frist begrenzt, welche mit dem Datum Ihrer Police in Kraft tritt.
Vorbestandener Schaden am Versicherungsgegenstand	Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Schäden an dem Versicherungsgegenstand, die bereits vor dem Abschluss des Versicherungsvertrages bestanden haben.
Wirtschaftssanktionen	AIG ist gemäss diesem Versicherungsvertrag nicht haftbar (sowohl in Bezug auf Zahlungsansprüche als auch in Bezug auf die Bereitstellung einer anderen Leistung), wenn AIG oder dessen Muttergesellschaft (oder das beherrschende Unternehmen der Muttergesellschaft) durch Wirtschaftssanktionen hiervon abgehalten wird.
Manipulationen	Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Versicherungsgegenstände, bei denen das Service-Etikett modifiziert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
Nichtbefolgung von mit dem Versicherungsgegenstand gelieferten Anweisungen	Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Sachschäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die dem Versicherungsgegenstand beigelegten Anweisungen nicht befolgt oder den Versicherungsgegenstand unsachgemäss verwendet haben.
Mit dem Versicherungsgegenstand verkaufte oder gelieferte Verbrauchsmaterialien und Peripheriegeräte oder Zubehörteile	<p>Dieser Versicherungsvertrag deckt keinen Verlust oder Schäden an Peripheriegeräten oder Gegenständen, die als Zubehörteile oder Verbrauchsmaterialien eingestuft sind und nicht in die Basiseinheit eingebaut oder darauf angebracht sind.</p> <p>Beispiele von Verbrauchsmaterialien sind: Batterien, die keiner Garantie unterliegen, und Glühlampen. Beispiele von Peripheriegeräten sind: Dockingstationen, externe Modems, externe Tastaturen für Notebooks, Monitore, externe Mäuse für Notebooks, Speichergeräte und externe Lautsprecher. Beispiele von Zubehörteilen sind: Gehäuse und Kopfhörer. Ebenfalls ausgeschlossen sind jegliche Teile/Komponenten, die eine regelmässige Wartung durch den Nutzer erfordern, sowie PC-Bestandteile, die nicht in den Versicherungsgegenstand eingebaut sind.</p>

Computer-Software	<p>Dieser Versicherungsvertrag deckt keinen Verlust oder Schaden für bereits in das System vorinstallierte oder gekaufte Computer-Software, gespeicherte Daten oder Virenabwehr/-erkennung sowie sonstige externe Zubehörteile und schliesst, ohne Einschränkung, kundenspezifische Werksintegrationen („custom factory integration“) aus.</p> <p>Dies beinhaltet Fälle in denen Sie Ihre Daten nicht gesichert haben oder keine CDs erhalten haben, die es Ihnen ermöglichen, Software oder Betriebssysteme neu zu installieren.</p> <p>Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Datenwiederherstellungsdienste. Wenn jedoch die Festplatte des Versicherungsgegenstandes als Teil eines berechtigten Versicherungsanspruches ersetzt wird, dann wird Ihnen die letzte Version (zum Zeitpunkt der Anspruchserhebung) von wichtigen Anwendungen und Betriebssoftware, die Sie ursprünglich von Dell erworben haben, auf die ersetzte oder wiederhergestellte Einheit kostenlos neu installiert. Dell ist jedoch nicht verpflichtet, sich zu vergewissern, dass etwaige kundenspezifische Werksintegrations-Anwendungen mit dem Ersatzprodukt kompatibel sind.</p>
Schönheitsfehler	Abnutzung, Kratzer oder Dellen beeinträchtigen nicht die Funktion oder Leistung des Versicherungsgegenstands und sind von diesem Versicherungsvertrag nicht gedeckt.
Unbefugte Reparaturen	Alle Ansprüche unter diesem Versicherungsvertrag müssen Dell mitgeteilt und von Dell oder dessen Reparaturvertreter übernommen werden.
Verlust oder Diebstahl	Dieser Versicherungsvertrag deckt keinen Verlust oder Diebstahl des Versicherungsgegenstandes.
Feuer oder Naturkatastrophen	Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Schäden, die am Versicherungsgegenstand durch Feuer oder durch eine Naturkatastrophe wie Hochwasser oder Orkane entstanden sind.
Missbrauch und falsche Anwendung	Sie haben Ihren Versicherungsgegenstand mit der angemessenen Sorgfalt zu behandeln; andernfalls wird Ihr Anspruch eventuell nicht akzeptiert. Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Schäden, wenn der Versicherungsgegenstand vorsätzlich beschädigt oder missbräuchlich oder falsch verwendet wurde. Dies beinhaltet auch die Nutzung

	zu nicht vorgesehenen Zwecken oder auf eine nicht vorgesehene Weise.
Weitere Kosten oder Verluste	Dieser Versicherungsvertrag deckt ausser den Reparatur- oder Ersatzkosten für Ihren Versicherungsgegenstand keine weiteren Kosten oder Schäden. Dies gilt auch für die Wiederherstellung oder Übertragung von Daten, die auf Ihrem Versicherungsgegenstand gespeichert sind.

6. SCHADENSBEARBEITUNG

Wenn Sie einen Versicherungsanspruch geltend machen möchten, gehen Sie bitte folgendermassen vor:

- Bitte behalten Sie den Versicherungsgegenstand, da er wahrscheinlich von dem Reparaturvertreter inspiziert werden muss, bevor AIG den Versicherungsanspruch annehmen kann.
- Notieren Sie sich die Nummer des Service-Etiketts. Diese befindet sich auf der Rück- oder Unterseite des Versicherungsgegenstandes und auf Ihrer Police.

Schritt	Erläuterung
Schritt Eins	<p>Rufen Sie den Abhol- und Reparaturservice an: + 41 (0) 844 811 411.</p> <p>Wenn Sie Schwierigkeiten mit der Telefonnummer haben, finden Sie unter www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts die aktuellsten Telefonnummern, oder Sie senden eine E-Mail an den Kundendienst unter EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Der Support ist nicht verfügbar während öffentlicher Feiertage in dem Gebiet, in dem der Reparaturservice durchgeführt werden soll.</p>
Schritt Zwei	<p>Sie werden nach der Nummer des Service-Etiketts gefragt. Sobald Ihr Versicherungsvertrag geprüft wurde, werden Ihnen eine Reihe von Fragen gestellt, die der Feststellung der Ursache und des Umfangs des Schadens an dem Versicherungsgegenstand dienen.</p> <p>Diese diagnostischen Fehlerbehebungsschritte erfordern u. U. einen längeren oder mehrere Anrufe. Sie werden vielleicht gebeten, den Versicherungsgegenstand zu öffnen, wenn dies problemlos erfolgen kann.</p>
Schritt Drei	<p>Nach Anerkennung Ihres Versicherungsanspruches wird Dell entweder veranlassen, dass Ihnen ein Ersatzteil gesandt wird, das Sie in Ihren Versicherungsgegenstand installieren können, einen Kurierdienst zur Abholung bestellen, so dass der Versicherungsgegenstand repariert werden kann, oder Ihnen mitteilen, wie Sie den Versicherungsgegenstand zu einer Servicestelle bringen können. Bei Rücksendung übernimmt Dell die Versandkosten, indem Ihnen ein Karton mit einem Adressenetikett bereitgestellt wird.</p>

	Sie müssen den Versicherungsgegenstand mit allen Funktionskomponenten zurückbringen und die Anweisungen von Dell genau befolgen.
--	--

7. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Sie können eine Adressänderung vornehmen. Dell wird eine aktualisierte Police an den neuen Versicherungsnehmer ausstellen.

Sie können diesen Versicherungsvertrag zusammen mit dem Versicherungsgegenstand auf eine andere Person übertragen, die gemäss dieses Versicherungsvertrages berechtigt ist, zu einem Versicherungsnehmer zu werden, wodurch die neue Partei dann für die verbleibende Vertragsdauer versichert ist. Sie haben Dell, als Vertreter von AIG, unverzüglich per Telefonanruf unter der Nummer + 41 (0) 844 811 411 oder schriftlich an die in diesen Versicherungsbedingungen angegebene Adresse von Dell über die Übertragung zu informieren. Wenn Sie Dell über die Übertragung des Versicherungsvertrages informieren, müssen Sie die Nummer des Service-Etiketts des Versicherungsgegenstandes sowie Namen, Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Besitzers angeben, damit Dell dem neuen Besitzer des Versicherungsgegenstandes eine aktualisierte Police senden kann. Sie haben dem neuen Besitzer diese Versicherungsbedingungen auszuhändigen und müssen ihm mitteilen, wie viele Sachversicherungsansprüche Sie bisher gestellt haben. Wenn Dell als Stellvertreter von AIG von der Übertragung des Versicherungsvertrags Kenntnis erlangt hat, stellt Dell dem Übernehmer des Versicherungsvertrags eine abgeänderte Police aus.

AIG ändert die Versicherungsbedingungen nur, wenn behördliche und gesetzliche Änderungen es erfordern oder wir uns an Richtlinien oder Standards der Branche anpassen. Wenn Versicherungsbedingungen geändert werden, sind Sie zur Kündigung des Versicherungsvertrages berechtigt (siehe den untenstehenden Abschnitt 8).

Wirtschaftssanktionen unterliegen manchmal Änderungen, und sie können u. a. das Verbot von Kapitaltransfers in ein mit Sanktionen belegtes Land, das Einfrieren von Vermögen einer Regierung, Unternehmen und Einwohner eines mit Sanktionen belegten Landes oder das Einfrieren von Vermögen von bestimmten natürlichen oder juristischen Personen betreffen. Das heisst, dass AIG Ihnen ggf. keine Deckung unter diesem Versicherungsvertrag geben kann, wenn Wirtschaftssanktionen gegen Sie verhängt wurden.

Bei diesem Versicherungsvertrag handelt es sich nicht um eine Garantie. Der von Dell erworbene Versicherungsgegenstand hat eine begrenzte Garantie von Dell oder einem der Dritthersteller der von Dell vertriebenen Produkte. Ihre Rechte und Rechtsbehelfe, die Ihnen unter diesen beschränkten Garantien zustehen, finden Sie in Dells beschränkter Garantieerklärung.

8. KÜNDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Ihre Kündigungsrechte

Sie können diesen Versicherungsvertrag aus jedwedem Grund kündigen, indem Sie Dell dies innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrages oder Erhalt der Police mitteilen. Wenn Sie den Versicherungsvertrag innerhalb dieses Zeitraumes kündigen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der von Ihnen bezahlten Prämie.

Wenn Sie den Versicherungsvertrag nach mehr als 14 Tagen kündigen, erhalten Sie eine anteilmässige Rückerstattung der Prämie, die auf der Anzahl der vollen noch verbleibenden Deckungsmonate basiert.

Wenn Sie die Prämie für diesen Versicherungsvertrag per Debit- oder Kreditkarte entrichtet haben, wird Ihnen jeglicher Betrag, dessen Rückerstattung Ihnen zusteht, auf der von Ihnen verwendeten Debit- oder Kreditkarte gutgeschrieben. Falls dies nicht möglich ist, wird er Ihnen per Überweisung zurückerstattet.

Von der Rückerstattung wird möglicherweise die Versicherungssteuer abgezogen, die in der Prämie enthalten war, wenn diese nicht von den Steuerbehörden zurückgefordert werden kann.

Um diesen Versicherungsvertrag zu kündigen, kontaktieren Sie bitte Dell:

Telefon: + 41 (0) 844 811 411

E-Mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

AIG Kündigungsrechte

AIG kann diesen Versicherungsvertrag kündigen, wenn Sie gegen Abschnitt 11 – Falschangaben und Betrug verstossen haben. In diesem Fall wird die Prämie nicht rückerstattet.

9. GELTENDES RECHT

Dieser Versicherungsvertrag unterliegt den Gesetzen der Schweiz, und Sie und AIG verpflichten sich hiermit, sich im Falle von jeglichen Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit oder in Folge des Versicherungsvertrag ergeben, gemäss dem verbindlichen schweizerischen Verfahrensrecht den Gerichten von Zürich, Schweiz, zu unterwerfen.

Die Bedingungen dieses Versicherungsvertrag liegen nur in deutscher und französischer Sprache vor, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag erfolgt (je nach dem Einzelfall) auf Deutsch oder Französisch.

Die Versicherung wurde von AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Opfikon unterzeichnet, die über eine Genehmigung der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA verfügt. Diese Information können Sie auf der Webseite der FINMA (www.finma.ch) prüfen. Eingetragen in der Schweiz: UID-Nr. CHE-107.381.353. Eingetragene Adresse: Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Schweiz.

10. KUNDENDIENST UND BESCHWERDEN

Dell und AIG sind der Ansicht, dass Sie einen freundlichen, fairen und schnellen Kundendienst verdienen. Sollte es einmal vorkommen, dass unser Service nicht Ihren Erwartungen entspricht, wenden Sie sich bitte unter den u. g. Kontaktdaten an uns und geben Sie dabei die Nummer des Service-Etiketts und Ihren Namen an, damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

Telefon: + 41 (0) 844 811 411

E-Mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Sollten Sie mit Dell (auch bei der Meldung von Versicherungsansprüchen) keinen Kontakt aufnehmen können, können Sie sich unter der unter Abschnitt 9 genannten Adresse in der Schweiz direkt an AIG wenden.

Dell bearbeitet Ihren Anspruch innerhalb von fünf Werktagen ab dem Eingang der Meldung, informiert Sie über den Verlauf und tut sein Bestes, um sämtliche Angelegenheiten zu Ihrer Zufriedenstellung innerhalb von acht Wochen zu erledigen. Sollte Dell dies nicht möglich sein, können Sie Ihren Anspruch an die Beschwerdestelle weiterleiten, die Ihren Fall dann prüft. Dell wird Ihnen die Anweisungen zu diesem Verfahren in allen Einzelheiten zusammen mit dem abschliessenden Antwortschreiben bzgl. dem bearbeiteten Vorgang zur Verfügung stellen.

Bitte beachten Sie: Die Beschwerdestelle kann Ihren Anspruch nicht berücksichtigen, wenn Sie Dell nicht zuvor ermöglicht haben, diesen zu bearbeiten.

Sie können Ihren Anspruch an folgende Adresse senden:

Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva
Postfach 2646
8022 Zürich
Schweiz

Telefon: 044 211 30 90

E-Mail: help@versicherungsombudsman.ch

Wenn Sie dieses Beschwerdeverfahren in Anspruch nehmen, verwirken Sie dadurch nicht Ihr Recht, sonstige rechtliche Schritte einzuleiten.

11. FALSCHANGABEN UND BETRUG

Beim Abschluss dieses Versicherungsvertrages oder der Anmeldung eines Versicherungsanspruchs haben Sie bzw. Ihr Vertreter mit der angemessenen Sorgfalt zu handeln und sämtliche Fragen ehrlich und korrekt zu beantworten. Die von Ihnen gelieferten Informationen können AIGs Möglichkeit, Ihnen diesen Versicherungsvertrag anzubieten, oder die Bedingungen, zu denen Ihnen dieser Versicherungsvertrag offeriert wird, beeinträchtigen. Sollte sich an Ihren Umständen und/oder den Informationen, die sie uns geliefert haben, etwas ändern oder sollten diese nicht mehr wahr oder aktuell sein, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen. Andernfalls könnte dies Ihre gemäss diesem Versicherungsvertrag bestehenden Rechte, einschliesslich dem Recht, einen Versicherungsanspruch geltend zu machen, beeinträchtigen.

Sollte sich ein Versicherungsanspruch als betrügerisch erweisen oder Sie uns bei einer Anspruchsmeldung wissentlich irreführende Informationen geliefert haben, wird der Versicherungsanspruch abgewiesen, und diesen Versicherungsvertrag ohne jedwede Erstattung einer Prämie gekündigt. Dell oder AIG werden dies ggf. der Polizei oder anderen zuständigen Behörden melden.

AIG kann diesen Versicherungsvertrag im Rahmen des schweizerischen Versicherungsvertragsgesetzes fristlos kündigen, wenn AIG von einer zuständigen Behörde darüber benachrichtigt wird, dass der Versicherungsgegenstand im Rahmen von rechtswidrigen Tätigkeiten oder zur Erleichterung oder Ermöglichung der Durchführung einer rechtswidrigen Handlung verwendet wird.

12. DATENSCHUTZ

Die Nutzung von personenbezogenen Daten durch AIG

Die AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Opfikon ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten von Kunden zu schützen. „Personenbezogene Daten“ beziehen sich auf Sie oder andere Personen oder auf Informationen, anhand derer Sie oder diese anderen Personen identifiziert werden können.

Die Art der von AIG erhobenen personenbezogenen Daten und die Gründe für deren Erhebung beinhalten - je nach unserer Beziehung zu Ihnen: Identitäts- und Kontaktangaben sowie andere von Ihnen gelieferte personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten können zu folgenden Zwecken genutzt werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Mitteilungen, Schadenbearbeitung und Bezahlung
- Leitung und Prüfung unserer Betriebsvorgänge
- Einhaltung der anwendbaren Gesetze oder von Anforderungen von Amts- und Regierungsvertretern mit einer gerichtlichen Anordnung zur Untersuchung, Ermittlung oder Vorbeugung von Betrug
- Begründung und Verteidigung von gesetzlichen Rechten
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschliesslich der Einhaltung von Rechten ausserhalb des Landes, in dem sich Ihr Hauptwohnsitz befindet
- Beaufsichtigung und Erfassung von Anrufen beim Service- und Kundendienst zu Qualitäts-, Schulungs- und Sicherheitszwecken

Weitergabe von personenbezogenen Daten - Zu den o. g. Zwecken können personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen oder andere Dienstleister weitergegeben werden. Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschliesslich Regierungsbehörden) weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Internationale Übermittlung - Da unser Unternehmen auf internationaler Ebene tätig ist, können personenbezogene Daten (zu den oben genannten Zwecken) an Parteien (einschliesslich unserer Konzernunternehmen, Dienstleister oder Regierungsbehörden) übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden, einschliesslich den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern mit Datenschutzgesetzen, die sich von denen des Landes, in dem sich Ihr Hauptwohnsitz befindet, unterscheiden. Zum Beispiel können personenbezogene Daten in das Ausland, z. B. an Konzerngruppen in den USA übermittelt werden, welche einen zentralen IT-Support bieten.

Sicherheit und Speicherung von personenbezogenen Daten – Es werden angemessene Rechts- und Sicherheitsmassnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Auch unsere Dienstleistungsanbieter wurden sorgfältig ausgewählt und müssen angemessene Schutzmassnahmen umsetzen. Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der o. g. Zwecke erforderlich ist.

Anforderungen oder Fragen - Um Ihre personenbezogenen Daten anzufordern, falsche Angaben dazu zu berichtigen oder die Löschung oder Streichung von Daten zu fordern, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der Adresse: dataprotection-ch@aig.com oder schreiben Sie an AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg.

Weitere Informationen über die Verwendung von personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in unseren vollständigen Datenschutzbestimmungen unter http://www.aig.ch/ch-privacy-policy_608_184031.html von der Sie unter Nutzung der o. g. Kontaktdaten auch eine Kopie anfordern können.