

制勝

之

道

我們的
行為準則



制勝

之道

我們的
行為準則

Copyright © 2012 Dell Inc.



「誠信致勝代表無論身在何處，我們的所作所為都以法律與道德規範為依歸。」

- Michael Dell



Michael 給全體員工的一番話

誠信致勝是 Dell 最重要的價值之一。我們每天努力工作，提供科技解決方案，幫助各地的人成長和興旺。這是我們的目標，而且別具重要性。達成目標所採取的行動必須是公開而誠正的，這一點也同樣重要。

我們很清楚誠信致勝的意義何在：我們必須貢獻時間、技術與專業知識，讓工作及居住的社群更加美好。這表示我們必須透過對環境和社會有益的方式，致力於協助客戶成功，並且發展我們的事業。我們要求好表現和高標準。

誠信致勝也代表無論身在何處，我們的所作所為都以法律與道德規範為依歸。我期許全體同仁依據適用的法律與法規經營我們的事業，同時遵守這些法律明文或未明文的各項規定。

我們的行為準則《制勝之道》提供了遵守法律與 Dell 政策的方針，其中也包括一般的道德原則。Dell 準則是全球性的，適用於擔任各個職責、身處各個位階，以及位於各地的 Dell 團隊成員。我們也期望代理商與其他協力廠商在代表 Dell 時，依據同樣的高標準行事。此外，Dell 主管肩負特殊責任，必須以誠信帶領團隊。我們期許主管在任何時間、任何情況下的表現，都能夠正面地展現並提升公司的聲譽。

您可能對相關法律或 Dell 政策有疑問，或可能遇到 Dell 準則沒有明確提到的事情。為了彌補這些不足，我們在全球道德與法規遵循辦公室的網站上提供了其他資源；如果網站上的資源無法解答您的疑問，請洽詢您的上司、人力資源部門、全球道德與法規遵循辦公室或法務部門。

Dell 全體員工都有義務保護公司的權益。如果您發現不道德或不正確的事物，請加以舉發。身為全球團隊的一分子，您有責任依照最高的誠信原則行事，並且在有疑問或顧慮時提出警告。

對 Dell 來說，誠信致勝是絕對的職責所在；這是公司的運作方式，我們所有人都責無旁貸。

感謝各位遵守 Dell 準則，堅守我們的價值，並達成我們的目標。

Michael S. Dell
董事長暨執行長

目錄

簡介

- 1.1 關於行為準則
- 1.2 Dell 的道德原則
- 1.3 主管的其他責任

我們對人員的承諾

- 2.1 提出問題與顧慮
- 2.2 調查並解決疑慮
- 2.3 多元化、公平的機會與尊重
- 2.4 秉持著公平與合法的原則回饋團隊成員
- 2.5 預防騷擾行為
- 2.6 確保工作場所無暴力
- 2.7 確保工作場所無毒品及酒精
- 2.8 尊重團隊成員個人資訊的隱私權
- 2.9 以負責可靠的態度溝通
- 2.10 工作場所衛生與安全

我們對股東的承諾

- 3.1 財務報表與監管文件的誠信原則
- 3.2 避免利益衝突
- 3.3 避免內線交易
- 3.4 阻止竊盜與詐欺
- 3.5 收送禮品和娛樂招待
- 3.6 使用資訊科技與其他資源
- 3.7 有效的資訊週期管理

- 3.8 保護其他機密資訊
- 3.9 遵守差旅與娛樂活動規定
- 3.10 代表 Dell 發言
- 3.11 訂約權力

我們對客戶的承諾

- 4.1 提供安全可靠的產品
- 4.2 信守對客戶的承諾
- 4.3 保護客戶個人資訊的隱私權
- 4.4 遵守政府合約規定

我們對合作夥伴、社群與地球的承諾

- 5.1 反賄賂與反貪腐
- 5.2 政治獻金與活動
- 5.3 公平競爭
- 5.4 尊重他人的智慧財產權
- 5.5 防範洗錢與資助恐怖份子
- 5.6 慈善捐贈與活動
- 5.7 遵守貿易法規
- 5.8 保護環境
- 5.9 提倡人權

結語

道德與法規遵循資源



簡介

Dell 行為準則
指引我們實踐
誠信致勝的價值觀。



關於行為準則

準則適用於全體員工

行為準則「如何贏得勝利」提供一般指導，像是如何依據我們的目的與價值，並遵循適用之法律規定和 Dell 政策、標準及道德原則的意義與精神，來履行每日活動。所有 Dell 團隊成員，包含高級職員與主管，以及 Dell 分公司和分支機構的員工，都必須遵守準則。此外，我們也期望供應商、派遣員工、代理商，以及其他和 Dell 有業務往來或代表 Dell 的人員，都能持有相同的高標準。

我們的行為準則為全球性準則

Dell 為美國公司，但雇用的團隊成員與服務的客戶遍及全世界。我們遵循美國及其他有業務往來之國家／地區的法律。我們的行為準則適用於全球的 Dell 團隊成員。雖然我們接納多樣性且尊重文化差異，但若是當地習俗或商業慣例違反準則，我們仍必須遵守準則。若準則所允許或要求的內容違反當地法律，則必須遵守當地法律。在少數情況下，若當地法律可能與美國法律相抵觸，請聯絡法務部門或 Global Ethics & Compliance Office 以尋求指導。

請參閱準則並提問

請閱讀準則並經常參閱。請勿僅閱讀一次就拋在腦後。這是以誠信獲勝的指南。為補充準則的一般指導，Dell 將採用更為特定的政策與標準，以適用於全球、各個地區，或特定業務單位、作業或部門。團隊成員與主管必須遵守準則、Dell 政策與標準。未確實遵守者，將受到懲處，若法律允許，嚴重者可能遭到解雇。

請詳閱適用於僱員在 Dell 之職務角色的準則和法律、政策與標準。此外，請員工用心並適時地參與所有必需的商業道德與法規遵循課程。當然，準則與政策無法概括每種可能發生的情況，因此僱員必須有良好的判斷力，並且在有疑問或不確定該採取何種動作時尋求協助。檢閱 Global Ethics & Compliance 內部網站上的常見問題與其他實用的資源。如果仍有問題，請諮詢您的主管或聯絡人力資源部門、法務部門或 Global Ethics & Compliance Office。

直言反映、呈報疑慮

如果您懷疑某人行為不正當或不合乎職業道德，請直言反映。請諮詢您的主管、致電 Ethics Helpline（商業道德熱線）、透過網路的 Ethicsline 提出線上報告、傳送電子郵件至 ethics@dell.com，或使用準則或 Global Ethics & Compliance 內部網站上所述的其他資源與檢舉途徑。Dell 絕不容許誠實發起或參與職業道德程序、提出問題或表達疑慮的人員因此受到報復。

團隊成員與主管必須配合公司調查，並且在調查期間遵守法務、人力資源與 Global Ethics & Compliance 部門的指示。



核准、修訂與放棄

本準則已由 Dell 董事會的「監督與提名委員會」核准。準則的任何實質修訂都必須經由董事會或適當的董事委員會核准。放棄準則條款或卸除任何 Dell 執行官或董事成員之職務的要求，都必須提交至 Global Ethics & Compliance Office 並經由董事會核准。若經核准，Dell 將公開宣布棄權書以及核准原因。

履行承諾

身為 Dell 的團隊成員，在受雇時我們必須確認已閱讀、理解且同意遵守準則，來展現以誠信獲勝的承諾，並且逐年更新這承諾。由於誠信是長期成功的重要因素，因此無法遵守準則將受到懲處，嚴重者可能遭到解雇。請注意，準則並非聘僱合約，而 Dell 保留隨時詮釋、修訂或撤銷部分或所有準則條款，以及相關的政策與標準的權利。

您知道嗎...

Dell 的職業道德與法規遵循方案政策受到董事會的審計委員會監督。Dell 另指派道德事務處處長來管理方案的日常運作，以及由領導團隊成員及其他高階主管所組成的 Global Risk and Compliance Council，負責確保方案的有效性，並且履行其他責任。



Dell 的道德原則

我們的信念

我們向來以有道德的企業和值得信賴的事業合作夥伴著稱，這是我們最寶貴的資產之一，也是成功的關鍵。為了保護我們的聲譽和品牌，我們的行為必須符合道德原則，同時超越法律的最低規範。



我們誠實正直

我們所說的話句句屬實，不只是技術層面正確而已。無論是彼此溝通，或是企業績效，我們都秉持著公開、透明的原則。

我們值得信任

我們的話是可信的，我們對彼此以及決策人都能信守承諾。我們擇善固執；即使是看似不適當的行為，我們也會加以避免。

我們尊重他人

我們重視所有人的貢獻，傾聽他們的觀點。我們以公平原則維持所有關係。

我們無所畏懼

我們言所當言；一旦發現不當行為，我們會立即呈報。

我們慎思明辨

我們三思而後行；公司的目標、價值與道德原則就是我們的決策及行事方針。

我們負責到底

我們坦然接受做出各種行動的後果；我們承認自己的錯誤，並快速改正。對於為了正確行事，而提出疑問或顧慮的人，我們不會報復。



永遠遵守法律 與 Dell 政策

這麼做只能達到最低的標準，我們應致力實現我們的價值以及道德原則。

成為一股美好的力量。
以我們的價值與道德文化為傲，並向其他人表達您的感受。

不可違背誠信原則

生意往來如果不合法亦不符合道德原則，請勇於拒絕。請不要為了追求成功而做出明知道不對的事。

勇於說「不」

拒絕從事非法或不道德的事不只是正確的，也是必要的。沒有任何一位 Dell 主管有權力強迫您違反法律、我們的準則、政策或道德原則。

做出正確的選擇

利用我們的價值和道德原則幫您做出決定。您不確定如何採取正確行動時，請尋求協助。

審慎選擇事業合作夥伴

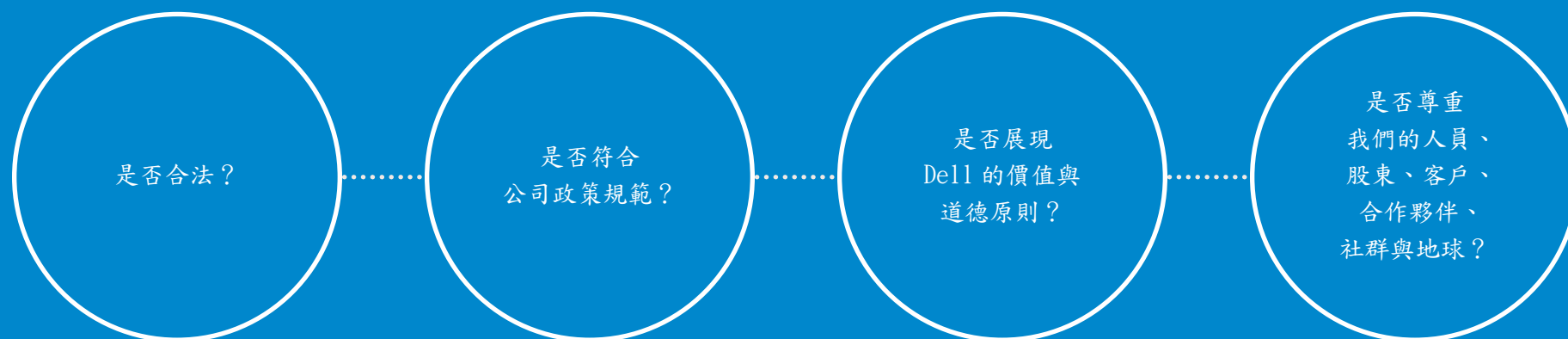
我們所選擇的合作夥伴應該和我們一樣，針對合法並符合道德標準的經營方式，抱持著相同的價值觀和高標準。切勿讓任何人以 Dell 之名從事違法或不道德的行為，破壞我們的聲譽和品牌。

勇於發聲

如果您懷疑某人，包括團隊成員、主管、事業合作夥伴或客戶，違反法律規範或道德原則，請立即勇於舉發，協助我們維護我們的價值與文化。

如果您對於自己的行為有所疑慮，也請勇敢說出來。承認錯誤並加以修正是負責任的表現。

如果您不確定該怎麼做，請先問自己下列問題。



如果這些問題的答案是否定的，請絕對不要做。如果您無法確定，請尋求協助。

主管的額外責任

如果您是 Dell 主管，便肩負特殊的責任，必須以誠信帶領團隊。對您來說，自身合法且符合道德原則的行為仍不夠；您必須採取肯定積極的行動來影響您的團隊成員，讓他們起而仿效。要達成這個目標，您必須做出明確的承諾，提倡合乎道德、符合法律要求、Dell 準則與政策的行為。也就是說，您必須：

- 以身作則，成為正面的榜樣。我們都知道坐而言不如起而行，因此請透過行動展現您的信仰：遵守法律要求和道德原則，永遠比業務目標和獲利更為重要。
- 鼓舞他人以誠信致勝。這必須從高層做起，為誠信定調。請自在地與您的團隊成員討論行為合法且符合道德標準的重要性；說明我們的準則如何支持我們的目標和價值，並確保我們的事業成功。
- 請用心且準時完成您的道德與法規遵循訓練，同時確定您的團隊成員也如期地實際完成。
- 請熟悉適用於貴組織的 Dell 準則、法律與政策。採用並遵守法規遵循程序，以免違反規定。
- 為成就喝采。如有團隊成員能夠彰顯我們誠信致勝的價值，請表揚並獎勵他們。
- 建立一個團隊成員能勇於發問，提出疑慮，不擔心遭到報復的環境。隨時準備好處理團隊成員的問題，解決他們的疑慮。對於那些出於好意而提出顧慮，或配合內部調查及稽核的人，不得進行報復。同時不容許其他人進行報復。
- 了解自己的特殊義務：對於那些您知道，或應該知道違法，或違反 Dell 政策或道德原則的行為，應加以舉發。立即且妥當地舉發不當行為。





提出問題與顧慮

我們的信念

團隊成員應該都能勇於提出問題與疑慮，不用害怕遭到報復，同時感到安心，知道所有的顧慮都會被嚴肅看待，公平且迅速地處理。

對您的意義

即時提出道德或法規遵循疑慮，並立即舉發疑似不道德、違法或可疑的行為。對於那些出於善意舉發疑似不當行為，或配合調查或稽核行動的人，Dell 絕不容許報復行為。

提出疑問或顧慮的方法很多，請自行選擇：您可以與上司或管理階層成員討論，連絡人力資源部門、法務部門或全球道德與法規遵循辦公室，或在合法的情況下，透過電話連絡 Dell 第三方道德遵循服務電話，或上網使用道德遵循線上服務，秘密或匿名呈報您的顧慮。

請注意：面臨迫切的威脅或人身傷害時，應適時通知 Dell 保全人員、執法單位或其他緊急服務。

您知道嗎...

Dell 道德遵循服務電話熱線和道德遵循線上服務提供您全年無休的全天候服務。所有針對道德與法規遵循的舉發行動均允以保密；在合法的情況下，亦可匿名舉發。

調查並解決疑慮

我們的信念

由於我們承諾以誠信致勝，因此對於所有可靠、出於善意而舉發疑似不當行為的通報，我們應嚴肅看待、公正秘密地調查，並且在肯定確有其事後，採取適當的矯正行動。

對您的意義

全球道德與法規遵循辦公室負責監督所有內部疑似違反道德及法規遵循的不當行為，包括違反法律或我們的行為準則和相關政策。

全球道德與法規遵循辦公室建立了一套流程和程序，確保所有的內部調查是由合格的人員執行，這些調查人員經過訓練，能夠合法、迅速、徹底、專業、公平又保密地進行調查。

團隊成員與主管不得介入內部調查，或自行從事蒐證調查。相反地，您應該馬上提出道德與法規遵循疑問，並立即舉發可疑的行為。

我們會重視且尊重那些參與內部調查的團隊成員和其他人。所有的調查和決議的矯正行動都會依照當地法律、適用之 Dell 政策，以及任何必要的員工代表諮詢要求來進行。

所有的團隊成員都應該配合內部調查、稽核、會計復審，並在訴訟與政府調查行動的相關方面，配合 Dell 律師的指示。有時候可能必須搜尋公司所提供的實體或資訊科技資源。本公司絕不容許針對那些配合公司調查的人進行報復。

調查完成後，一旦罪證確鑿，我們便會採取適當的懲處和其他矯正行動。在符合當地法律的適當情況下，Dell 可能會通知政府當局，並配合隨後的訴訟或其他政府行動。

此外，在法律要求或其他適當情況下，Dell 會適時地自行向政府當局提報違反法規的行為，並配合隨後的官方程序。至於是否以及何時向政府當局提報問題，或是否自行提報違反法規的行為，由 Dell 的法律總顧問或其指定人選決定。

如果您認為自己受到報復，或調查行動有任何不妥，請立即透過所有可取得的舉發途徑進行通報。

Q&A

我透過道德遵循服務電話舉發了不當行為，但從來沒聽說任何的調查或其他行動。

如果您是匿名舉發，調查人員可能無法與您連絡。即使調查人員可以連絡您，但基於隱私和保密考量，他/她可能無法告訴您調查結果。無論如何，請隨時追蹤後續情形，您可以撥打服務電話，詢問事情是否已解決。



多元化、公平的機會與尊重

我們的信念

由多元化的員工組成團隊，並帶來各式各樣的技能、能力、經驗與觀點，這就是我們成功的關鍵。我們致力於實現平等的聘僱機會、包容差異與尊重。

對您的意義

所有聘僱的相關決定必須取決於公司的需求、工作要求與個人資格。隨時隨地善用團隊成員的能力，同時傾聽，並且包容。

切勿因為種族、膚色、宗教、國籍、性別（包括懷孕）、年齡、身心障礙、愛滋病、性傾向、性別認同、婚姻狀態、過去或目前的兵役紀錄，或其他我們營運地區的法規所保護的狀態而歧視任何人，包括團隊成員、客戶、事業合作夥伴，或其他決策人。

聘僱移民和非本國公民時，應遵守相關的法律規定。在適用國家中，提供公平的就業機會給每個可合法工作的人。

提供身心障礙者妥善的設施，並為他們移除所有阻礙成功的人工障礙。

立即舉發疑似歧視的行為，並絕不可以因為他人基於好意舉發違法的歧視行為，而進行報復。

Q&A

我最近申請到另一個部門工作，但我認為因為我是女性，所以沒有錄取。我該怎麼做？

請透過任何可取得的管道，立即提出您的顧慮。Dell 要求絕對不可以因為個人的各種性別面向而決定聘僱與否。

秉持著公平與合法的原則回饋團隊成員

我們的信念

我們的團隊成員奉獻時間、才智和體力來完成我們的目標，因此他們的努力值得公平的回饋。關於酬勞、福利及工作環境，我們完全遵守適用的法律。

對您的意義

酬勞、就業福利、工時、下班時間、休假，以及其他就業條款與條件的相關法律因國家而異，團隊成員應遵守所有適用的就業法律。發現疑似違反法律或政策的行為應立即舉發。

主管必須確定自己的團隊成員準時收到正確薪資，同時符合適用的法律規定和 Dell 政策。您應該知道每項活動都必須記錄並提報為工時，絕不可以指示團隊成員在工時紀錄上略過工作活動。除非法律要求或允許，否則不得扣留或扣除團隊成員的任何薪資。

需要記錄並提報工時的團隊成員必須正確且完整地完成此工作。請勿多報或少報工時，也不可以提供不正確的工時資料。如果多報或少報工時而無法達到上述要求，可能會導致紀律處分，嚴重者可予以免職。



Q&A

我的主管要求我提報每天的所有工時，但同時也說加班必須獲得事先同意。有時候我要加班才能完成工作，但無法事先獲得同意，所以我直接加入額外的時間，但卻沒有提報。可以這麼做嗎？

不可以。即使您無法獲得事先同意，您仍必須隨時提報正確的工作時間。如果您不能完成工作，又無法事先獲得加班同意，請尋求協助。請和另一位主管或人力資源部門討論。

預防騷擾行為

我們的信念

所有的 Dell 團隊成員都應該能夠在安全且受尊重的環境下工作，遠離恐懼和騷擾。

對您的意義

永遠重視並尊重每個人，包括團隊成員、客戶、事業合作夥伴與其他決策人。

您應該知道騷擾包括行為、語言、書面文字，針對或用來傷害或干涉某人工作表現的物品，又或是藉此建立具有恐嚇性、敵意或攻擊性的工作環境。



切勿因為種族、膚色、宗教、國籍、性別（包括懷孕）、年齡、身心障礙、愛滋病、性傾向、性別認同、婚姻狀態、過去或目前的兵役紀錄，或其他我們營運地區的法規所保護的狀態而針對並虧待任何人。

請注意：Dell 禁止所有形式的騷擾行為，包括不受歡迎的追求、邀請或評論、視覺展示具貶低意味或性導向的圖片或動作、侵犯或不受歡迎的觸摸等肢體行動，或以聘僱或避免有害後果做為要脅或要求發生性行為。

本公司絕不容許騷擾行為。如果您發現騷擾行為，請加以舉發。在事態不那麼嚴重的情況下，請先要求騷擾者停止騷擾行為，如果無效，便請立即舉發。事態嚴重時，請立即告知上司、人力資源部門或全球道德與法規遵循辦公室。

對出於好意舉發違法騷擾行為的人，不得進行報復。

您知道嗎...

我們禁止騷擾的政策比法律定義還廣泛，同時我們嚴禁任何可能建立具有恐嚇性、敵意或攻擊性的工作環境之相關行為，這會傷害或干涉團隊成員的工作表現。

確保工作場所無暴力

我們的信念

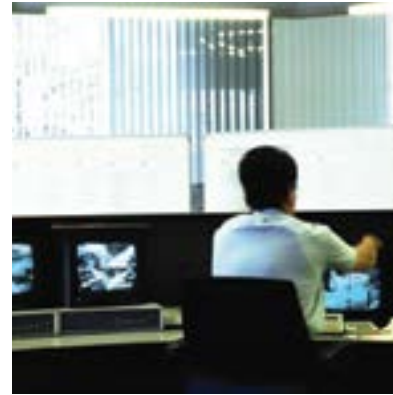
免於暴力、武器和其他破壞行為的工作場所，可以確保團隊成員的安全，使他們完全專注於工作。

對您的意義

隨時保持禮貌，並尊重他人。如果您與團隊成員或有工作往來的人意見不合，請試著保持冷靜並解決問題。絕不可以透過語言（書面或口頭）或非語言行為（如動作或表情）霸凌、威脅、恐嚇或傷害他人或其財產。

除非經過法律或 Dell 政策授權，否則在 Dell 財產範圍內或執行 Dell 業務時，不得持有、藏匿或使用武器，包括槍枝、刀械、棍棒、彈藥、爆裂物、或其他主要用來造成傷害的裝置（包括娛樂用武器，如獵槍或十字弓）。經 Dell 允許、要求或由 Dell 提供給團隊成員值行工作之刀械或其他工具，則不在此限。

此政策適用於所有進入 Dell 財產範圍內的人，包括建築物、停車場、人行道，以及其他所有本公司擁有、租賃或使用之財產。如發現違反此政策的武器，我們會依據當地法律加以沒收。



您知道嗎...

本公司禁用武器之規定不適用於執法單位或 Dell 保全人員、政府、軍方單位或其執行公務之代理人，或其他經授權可於 Dell 財產範圍內持有武器者。

確保工作場所無毒品及酒精

我們的信念

酒精、非法藥物和管制藥品都對安全、生產力、態度、可靠度與判斷力有害；工作場所嚴禁這些有害物品。

對您的意義

除了因應合理的業務娛樂需求，得以在合法的情況下適量飲酒外，團隊成員在工作、操作 Dell 設備（包含駕駛公務車），或處理 Dell 業務時，不得飲酒或酒醉，或持有、發送或吸食非法藥物。



我們致力於打造一個無藥物、無酒精的工作環境。為了實現此承諾，我們採取所有適當且合法的必要措施，確保員工遵循此政策，其中可能包括對求職者進行測試，或要求揭露酒精與毒品使用法規的違法紀錄。

Q&A

我會代表 Dell 出席一個商展，而開幕招待會上將提供含酒精飲料。我是否可以在招待會上飲用含酒精的飲料？

可以，前提是不違反適用法律的規定才能合法飲酒，且不得過量或酒醉。切勿因您的行為而讓自己或 Dell 蒙羞。

您知道嗎...

「非法藥物」及「管制藥品」包括用於非法用途的處方藥物。

尊重團隊成員個人資訊的隱私權

我們的信念

每個人都有責任保護團隊成員個人資訊的機密性、完整性和安全性。我們遵循營運所在國家 / 地區的所有相關隱私權與資料保護法。

箇中意義

Dell 可能會收集團隊成員的相關個人資訊以符合法律規定或促使有效的業務營運。如果僱員的職務角色需要存取團隊成員個人資訊，請務必採取必要步驟以確保安全性，並且僅在 Dell 授權於合法的業務需求時存取或使用，且需依據適用的法律與 Dell 政策。

不論僱員的職務角色為何，如果僱員取得團隊成員個人資訊或其他私人資料的存取權，請務必確保其安全性，並且不得在團隊成員未授予權限的情況下與 Dell 內外部的其他人共用，但為符合法律或合法之業務需求的狀況除外。

請參閱保護客戶個人資料與隱私的準則條款，以取得個人資訊與其他指導的說明。

如需其他資訊，請諮詢適用的 Dell 政策與標準。



您知道嗎...

在某些國家 / 地區，濫用個人資訊為刑事犯罪。有許多法律與個人資訊的隱私權相關。即使沒有相關法律規範 Dell 的「資料隱私權政策」仍要求僱員適當地收集、處理與保護個人資訊。

以負責可靠的態度溝通

我們的信念

溝通將我們和彼此、客戶及其他決策人連結在一起。我們的言論反映了我們的為人，代表我們的立場。我們的溝通方式也應該展現我們的價值，促進目標達成，提高公司聲譽並強化品牌形象。

對您的意義

請注意您和他人的交談方式，特別是任何書面形式的溝通，包括電子與線上通訊，如電子郵件、即時傳訊、線上交談、部落格或在社交網站上發表文章。

請保持客觀且專業。避免攻擊性、煽動性或挑釁的言論，也不要發表任何會使 Dell 蒙羞或遭到藐視的言論。

請誠實且精確地表達。即便是無意中的錯誤陳述，都可能讓您與 Dell 蒙受重大風險。切忌誇大、發表不具體的泛談、妄自猜測有法律效力的事件，或斷章取義並提出見解。

您知道嗎...

透過即時傳訊、簡訊、部落格與社交網站（如 Facebook、Twitter、Yammer 等）分享的資訊，傳送範圍可能很廣，並會永久保存，同時對您、Dell 或我們的決策人帶來負面影響或傷害。

針對溝通的內容，應適當調整主題範圍和內容。請勿將電子郵件傳送給沒有收信資格的人員。謹慎使用廣泛的發佈清單及「全部回覆」功能。只將適合廣大群眾的資訊發佈在公共論壇或社交網站上。切記言簡意賅，請勿涵蓋非必要的資訊或細節。

除非經明確授權並代表 Dell 發言，否則您必須明確表示您的言論純屬個人觀點，不代表 Dell 的觀點或公司的官方立場。

請小心不要揭露屬於 Dell 或他人的機密資訊，除非對方有合理的需求必須知道這些資訊，或對方經過授權可以存取這些資訊。

Q&A

有時候我會在個人部落格上談論工作發生的事，這樣有問題嗎？

視情況而定。請記住，您必須為自己在網路上公告的 Dell 相關內容負責。在公告或傳送內容前請三思，並務必遵守謹慎通訊的規則。



工作場所衛生與安全

我們的信念

本公司的營運方式遵守適用的衛生與安全要求，並在這方面致力於持續改進。沒有人應該為了替 Dell 工作而生病或受傷。

對您的意義

我們期望團隊成員在工作時，遵守工作地點的衛生與安全法律、法規、政策與程序。在偏遠地區或在家工作時，務必提高警覺，並採用安全的工作方式。

在客戶端工作的團隊成員也必須遵守客戶的衛生與安全規定。

向所有拜訪 Dell 的人，包括訪客、客戶、派用員工和承包商，說明適用的安全與衛生要求。

立即報告工作場所中受傷、生病或不安全的情況，包括虛驚事件；即時呈報可能有助於避免他人受傷。

Q&A

我的主管建議採用一個省時的工作方式，但可能有安全風險。我該怎麼做？

關於自身安全、團隊成員或他人的安全，千萬不可以讓步。請向另一個主管報告這個情況，或使用其他可取得的舉發途徑。



我們 對 股東的 承諾

我們承諾要為股東提高我們帶來的價值，重視股東對我們的信賴，並且保障股東的投資。針對公司組織和治理、證券登記與交易、營業執照與稅務、以及營業許可，我們會遵守所有的適用法律規定和股票交易規則。

財務報表與監管文件的誠信原則

我們的信念

以誠信為本的財務報表與其他監管資料是公司營運的成功關鍵，也有助於維持股東、客戶、商業合作夥伴與其他決策人對我們的信賴。

對您的意義

所有 Dell 提供給美國證券管理委員會或公開揭露的財務資訊，以及所有法定財務報表與稅務申報，都必須正確而完整，同時遵守適用的會計原則和法律要求。

如果您參與 Dell 的財務報告程序，請確認所有的交易和收支均根據 Dell 財務與會計施行原則，適時且正確地記錄、歸類並摘要。

您知道嗎...

即使您的職務和財務或會計無關，針對 Dell 以誠信為本的財務報表，您仍有相關責任。記錄到財務報表中的每日交易明細，包括記錄開支報告及準備銷售發票，都必須正確且完整。同樣地，進行預測與展望時，您必須誠實且樂於提供資訊。

絕對不可以誤報我們的財務或營運表現，或刻意在公司的財務報表中做出不符合誠信原則的紀錄。不要在公司的帳冊或紀錄中，加入任何刻意隱藏、誤導或掩飾財務或非財務交易、結果或收支真實狀況的資訊。

請遵守所有確保 Dell 評估與提報財務結果正確性的程序及控管規定。如果您負責監督、執行或評估 Dell 財務報告的內部控管流程，請務必根據 Dell 政策、指南與指示來執行您的職責。如果您收到要求，必須提供、審核或驗證 Dell 內部控管流程的相關資訊，請提供所要求的資訊，或即時地提供完整且精確的回應。

請務必根據適用的法律要求與 Dell 紀錄保留政策，保留、保護與銷毀公司的財務紀錄。

處理 Dell 的會計實務或財務報表時，請務必開誠佈公地與 Dell 的內部稽核人員、會計人員、道德與法規遵循人員、法務團隊以及 Dell 的獨立稽核人員和政府調查人員或監管機構進行合作與溝通。絕對不要試圖影響、強迫、操弄或誤導這些人員。如果政府調查人員或監管機構要求您參與調查，請立即通知法務部門或全球道德與法規遵循辦公室，確定 Dell 可以適時地以有組織的方式配合調查。

Q&A

我認為有個團隊成員提供錯誤的報表給 Dell 的獨立稽核人員。我該怎麼做？

請立即向法務部門或全球道德與法規遵循辦公室舉發這件事。您也可以通知 Dell 的財務長：chief_financial_officer@dell.com，或監察委員會：audit_committee@dell.com。

避免利益衝突

我們的信念

我們對 Dell 忠誠並永遠秉持為公司謀求最大利益的原則行事。我們避免利益衝突，甚至是表面的衝突，以及其他會對 Dell 造成傷害或負面影響的活動。

箇中意義

當個人活動、投資或組織妨礙判斷或無法以 Dell 的最高利益出發行事，即屬利益衝突。Dell 團隊成員必須瞭解並避免會造成利益衝突的情況類型。為保護 Dell 的利益，請務必向主管、人力資源部門、Global Ethics & Compliance Office 告知任何可能會引起實際或潛在利益衝突的關係、組織或活動，才能適當地評估或解決該情況。

個人關係

如果您的家庭成員或某位與您有重要個人關係的人員也在 Dell 工作，請確保您所有的動作與決定都是以 Dell 的最高利益出發行事，而不是受到個人或家庭關係的影響。僱員不應涉及任何和家庭成員或與僱

您知道嗎...

僱員在 Dell 的動作不得圖利於個人業務或財務利益，因此也不得圖利於僱員家庭成員或其他與僱員有重要個人、業務或財務關係之人員的業務或財務利益。

員有密切個人關係之人員的聘僱相關決策，例如雇用、津貼、試用或升遷。

在聘僱、業務經營活動與投資以外的行為

所有 Dell 團隊成員須確保其兼職、業外經營活動或其他商業或財務活動不會使其偏離在 Dell 應有的職責。請勿將 Dell 設備或資源（包括公司或客戶與其他協力廠商的機密資訊或智慧財產）用於這些業外活動，並確保這些活動不會損害生產效率或為 Dell 執行職責的能力。切勿參與 Dell 競爭對手的業外聘僱或其他活動、違反 Dell 所規範的機密政策或其他義務，或從事非法、不道德或者會對 Dell 造成負面影響的活動。請務必選擇會以 Dell 的最高利益出發行事的廠商或業務夥伴。為避免實際或被視為利益衝突的情況發生，僱員不應參與任何 Dell 與其第二位雇主、個人業務經營活動，或與僱員有重要財務投資或作為監督職責之實體有現行或潛在業務關係的相關決策。同樣地，僱員不得將以 Dell 的職務角色所取得之業務機會相關資訊用於個人或他人的利益，但法律與適用之 Dell 政策允許的情況除外。

在公司外部擔任董事會成員與監督職務角色

所有 Dell 團隊成員皆具有對 Dell 忠誠的職責，且應致力於將主要心力奉獻給 Dell 業務。此外，與營利公司（不論是公開上市或私人）進行董事會外部的服務合作都會造成利益衝突與其他問題。因此，非管理階層的 Dell 團隊成員不得擔任外部營利公司的董事職位（不論是公開上市或私人）。Dell 管理階層不得擔任外部營利公司的董事職位（不論是公開上市或私人），但能夠嚴格遵循 Dell「董事會成員外部行為政策」且經由 Dell 首席執行官及 Dell 董事會之「監督與提名委員會」核准的情況除外。

公司一般皆允許擔任非營利組織的董事職位，但仍必須遵循 Dell 的

「董事會成員外部行為政策」。

Global Ethics and Compliance Office 執行 Dell 的「董事會成員外部行為政策」，若僱員要擔任外部營利公司的董事職位，請務必先聯絡該部門並諮詢與政策相關的問題。

產業公會與顧問委員會

Dell 可能會要求僱員代表公司出任產業或貿易公會，例如準則制定團體、客戶或供應商顧問董事或相似組織。在該情況下，僱員即是 Dell 的代表且必須確保永遠以 Dell 的最高利益出發行事。除非僱員有權力進行決策，否則請勿代表 Dell 做出承諾。如果副總裁階層以上的 Dell 主管授權給僱員且要求僱員清楚表明其並非代表 Dell 履行承諾，而僱員的參與不會對 Dell 的利益造成衝突或對 Dell 產生負面影響，僱員即可以個人能力參與此類型組織。

Q&A

我受邀擔任付費研究網路的內容專家一職。公司是否允許？

否。Dell 不允許目前的團隊成員參與雇用期外的付費組織活動，因為會大大增加 Dell 機密資訊外洩的可能性。為避免發生此情況，希望參與外部諮詢活動的團隊成員應透過 Global Ethics & Compliance Office 或法務部門取得權限，以確保此類活動受到公司允許。



避免內線交易

我們的信念

Dell 嚴格遵守美國聯邦證券法的相關規定，並期許團隊成員也依法行事。在重大非公開訊息未正式公佈前，絕對不可以使用或揭露這些資訊。

對您的意義

一家公司的「重大非公開訊息」是明智的股東藉以判斷是否該買賣股票的重要資訊。這些訊息包括尚未公佈的財務資料、合併或併購、供應商或客戶關係、高階管理主管人事異動以及新產品。

一旦有人知道某公司的重大非公開訊息，並利用此訊息在股市獲利或避免損失，即構成內線交易。

身為 Dell 的一分子，您可能獲得本公司或其他公司（如目前或未來的供應商、客戶或併購目標）的「內線」資訊。針對這些資訊您有保密的義務，而您自己、您的家人以及和您有重要私交者絕不可以利用這類資訊交易任何公司的證券。

同樣地，您絕對不可以向任何可能利用消息在股市交易的人，提供股票情報或透漏內線資訊。就算您無意要某人利用此類資訊，只要分享這些資訊就可能違反您對 Dell 的保密義務，並為您自己或 Dell 帶來內線交易的指控。



Q&A

我聽團隊成員說 Dell 計畫要併購一家上市公司，但這件事情還沒有公開。我可以建議朋友購買那家公司的股票嗎？

不可以。這麼做不僅違反您對 Dell 的保密義務，您也可能因此被指控涉及內線交易。

您知道嗎...

Dell 政策嚴禁團隊成員涉及有關 Dell 股票的特定交易，如衍伸性金融商品、延買與延賣，以及拋空。所有的員工都應該知道並遵守這些政策。

阻止竊盜與詐欺

我們的信念

竊盜與詐欺均屬犯罪行為，本公司絕不容許。一旦團隊成員偷竊或犯下詐欺罪行，本公司的聲譽、品牌形象和全體員工都會因此受到傷害。

對您的意義

我們都知道竊盜是未經允許就拿走不屬於你的東西。其中包括具體拿走某些東西，如金錢或財產，或透過其他方式，如偽造、挪用與詐欺。

詐欺是一種透過欺騙的竊盜行為。其中包括使人相信某件並非事實的事情（透過文字、行為、或隱瞞重要資訊），企圖讓人誤信錯誤的資訊而採取（或不採取）某些行動，進一步蒙受經濟損失。

任何涉及或協助他人竊盜或詐欺的團隊成員，會被處以紀律處分，嚴重者得免除其職，並面臨法律追訴。

請留意任何針對 Dell、團隊成員、客戶、股東、商業合作夥伴或其他決策人的詐欺活動，進而捍衛 Dell 的資產與聲譽。發現可疑活動，務必立即舉發。

Q&A

我的朋友要求我和一些同事利用員工折扣來購買 Dell 系統。他說會以比購入價格多 10% 的價格把系統賣出去，然後和我們分享獲利。可以這麼做嗎？

不可以。Dell 提供團隊成員折扣，是為了讓他們購買系統供個人使用。利用您的員工折扣購買系統再轉售不但違反了公司政策，也算是以欺騙和詐欺的方式使用折扣。

現在是本季最後一週，我的團隊還沒有達到銷售和營收目標。有個零售合作夥伴現在原本不打算增加我們的系統存貨，但為了幫我，願意下訂單幫助我們達到本季度的目標。我告訴他，如果他們賣不出去，可以在下一季把系統退還給我們。這個解決方式是否可行？

不可行。除非您已獲得財務與會計部門所有的必要核准，否則此舉會構成未經授權之「異常交易」並可視為詐欺行為。由於系統可以退還，因此這筆銷售還不算確定結果。利用此安排將導致您團隊的實際績效標準浮報，然而 Dell 卻是靠這些績效標準來決定佣金和其他薪酬。這麼做也誇大了您事業體的銷售和營收。這些數據都會記錄在我們的財務報表上，而投資人仰賴這些資料決定投資與否。絕對不要為了達成銷售目標、額度或其他任何目標，而扭曲交易的實際情況、迴避內部控制措施，或違反誠信的原則。



收送禮品和娛樂招待

我們的信念

運用產品、服務與人員的價值和誠信贏得業務，是我們唯一的做法。同樣地，我們的業務決策應永遠以 Dell 的最大利益為優先考量。我們遵守所有收送禮品和娛樂招待的相關法律要求。

對您的意義

商業合作夥伴之間互相贈送禮物以及招待娛樂活動，可以是表達感謝、深入了解以及建立友好關係的好方法。然而，這也可能讓人以為業務決策來自這些好處，而非公平且客觀的標準。商業贈禮及娛樂招待的相關法律要求非常複雜，Dell 團隊成員必須運用周全判斷力、遵守法律，而且絕對不可以讓禮品、娛樂招待或其他個人好處影響決策，或損害我們在商業關係上的誠信。

接受禮品

團隊成員絕對不可以透過明示或暗示的方法，索取或接受任何有形或無形的個人好處，並用來交換 Dell 業務，或提供對方想要的商業條款，否則可能會造成錯覺，認為您有義務為贈送者達成目的。絕對不要接受違法、不道德或對 Dell 有負面影響的禮物或娛樂招待。

除了上述禮品或娛樂招待不得接受外，您可以接受對方偶爾主動贈送、金額很低的個人禮物，如宣傳或紀念物品。您千萬不可以接受現金、現金等價物、股票或其他證券等贈禮。贈送給 Dell 而非您個人的禮物可能價值不斐，必須交由 Dell 進行適當處置。

所有的商務性餐會和娛樂招待必須合乎一般慣例、非主動索取、非頻繁招待、得體且價格合理，並且出自於適當的商務理由（如前述理由）。如果餐會或娛樂招待的提供者未出席，也同樣視為饋贈，但必須花費低廉。

對於那些不符合此政策，或其他更嚴格政策的禮品或娛樂招待，您應該予以婉拒。如果很難拒絕，或會讓送禮者難堪，請要求您的主管或連絡全球道德與法規遵循辦公室給您指引。

贈送禮品

許多接受禮品和娛樂招待的一般相關概念及預防措施，也適用於贈送禮品或提供娛樂招待給商業企業的員工。所有這類好處必須基於正當的商業目的、得體且價格合理、並非現金、現金等價物或證券，而且絕對不可以用來換取業務、提供有利的商業條款或其他商業活動。您也必須遵守收禮者的組織所訂定之禮品和娛樂招待政策。

而和政府機關及公務員進行業務往來的相關規定更為嚴格且複雜。贈送禮品或娛樂招待給政府公務員或官員時，團隊成員必須遵守關於贈禮、娛樂招待會其他私人利益的法律規範與政府規章。

和美國以外的政府往來時，務必遵守當地的法律規範，並遵守公司針對《境外腐敗行為法》所制定的相關政策，而這些政策適用於全世界所有的 Dell 團隊成員。

與美國的聯邦、州與地方政府機關及其他公家機關往來時，務必遵守適用法律、規定與 Dell 政策。特別要注意的是，嚴禁使用 Dell 公費贈送有價物品給美國國會官員、美國參議院或眾議院的議員或其員工。即使是贈送私人禮物給這些人也嚴格禁止。請參考 Dell 關於贈送禮品給美國國會官員的政策，以深入了解相關規定。如果您對贈送禮品給公家機關客戶或公務員有任何疑問，請詢問您的主管，或連絡法務部門、政府事務部門或全球道德與法規遵循辦公室。

無論收禮者為商業或公家機關，而且即使贈禮或娛樂招待可能違反適用的法律或 Dell 或收禮者公司的政策，務必即時且正確地報告禮品與娛樂招待的相關花費。

Q&A

一個新的廠商為了感謝我迅速處理好他們和 Dell 的合約，送給我一瓶價值 40 美元的香檳。因為禮物不貴，所以我可以接受，對嗎？

不對。就算禮物的價值低於您適用的相關政策所界定之上限，您也不可以接受，因為這份禮物算是用來回報您處理他們與 Dell 業務的相關行動。您應該把禮物退還給廠商，並向您的主管報告這件事。

您知道嗎...

您應該隨時注意與自己切身相關的全球、區域或事業體政策。針對收送禮品與娛樂招待，您可能需遵守更嚴格的政策規定。

使用資訊科技與其他資源

我們的信念

安全可靠的資訊科技資源對公司的營運來說相當重要。使用這些資源和其他 Dell 資源時，我們有責任隨時遵守妥善的安全措施以及 Dell 政策。

對您的意義

Dell 提供團隊成員工作場所、傢具、文具用品、設備和資訊科技資源，協助他們為 Dell 工作。我們必須妥善管理這些資源，同時小心使用並維護這些資源，避免遭竊、遺失、損壞、浪費及濫用。

團隊成員可以偶爾把 Dell 資源（包括資訊科技資源）用於私人用途，但用途必須正當且盡量減少使用量。不當使用包括將資源用於非法活動、觀看色情內容、存取發表仇恨言論的網站，以及進行駭客活動。團隊成員也千萬不可以把 Dell 資源用於另一份工作、外部事業或個人政治活動。

按照當地的法律規定，Dell 保留監視資源使用之權利，包括資訊科技資源。在當地法律允許的情況下，您使用這些資源時即表示同意接受這類監視。

請遵守安全規則及程序，如進入設施時配戴識別證，保護筆記型電腦等高價設備的安全，進而協助公司保障實體資產的安全。

請遵守所有的資訊安全政策，保障我們的資訊科技資源安全，並免於病毒、惡意軟體程式與惡意入侵的攻擊。請勿在 Dell 分配給您的電腦或其他裝置上安裝未經授權的軟體、應用程式、硬體或儲存裝置，也不要透過未經授權的應用程式或裝置存取 Dell 網路。

根據 Dell 政策建立不易破解的密碼，同時不要把密碼告訴任何人。請記住，您必須為您個人使用者 ID 所執行的所有活動負責。

請確定所有購買的軟硬體及合約均經過資訊科技部門的核准。

擁有客戶資訊科技資源存取權限的團隊成員，必須遵守客戶所訂定的資訊科技資源和資訊安全之相關政策。

您知道嗎 . . .

資訊科技資源包括各種通訊與運算設備及裝置、網際網路與內部網路的存取能力、網路功能、軟體程式和應用程式。

有效的資訊週期管理

我們的信念

Dell 資訊為重要資產，而適當加以管理可成為 Dell 的競爭優勢。每個人都有責任依據適用之法律及 Dell 政策與標準，適當地保護、管理與配置 Dell 資訊。

有效的資訊管理可使 Dell 持續贏得客戶之信任，以協助處理其相關資訊。



箇中意義

僱員必須遵循 Dell 的資訊週期管理政策與標準。特定的 Dell 業務、交易與其他資訊必須保留一段時間。請依據適用之保留要求來保留所有此類的 Dell 資訊，並將其儲存於核准的電子或實體儲存位置。

若 Dell 資訊不再需要用於業務作業且已達到保留要求，只要該資訊不再受限於法務部門的保存指令（「法務保存措施」），即可妥善處理所有此類資訊。「法務保存措施」為 Dell 法務部門的書面或口頭指令，告知 Dell 團隊成員如何保存與 Dell 法律相關的特定資訊，直到法務部門有進一步的通知為止。僱員必須確切遵循「法務保存措施」的指示。除非僱員接到法務部門的授權，否則請勿銷毀任何受限於「法務保存措施」的 Dell 資訊。

如需其他資訊，請諮詢適用的 Dell 政策與標準。

您知道嗎...

有效的資訊週期管理之其中一個核心原則為僅在「有必要知悉」的情況下共用資訊。請留意是否需要將「地址清單」中的每個人加入該電子郵件。此外，請考量您是否分享太多的資訊。即使對方「有必要知悉」，也請注意當下該共用多少資訊。有效的資訊週期管理由您開始，且代表您必須隨時注意該如何處理資訊共用。

保護其他機密資訊

我們的信念

Dell 機密資訊，包括智慧財產（如商業機密），是能夠區分我們與競爭者的重要寶貴資產，因此必須受到保護。每位 Dell 團隊成員都有責任對於這些重要資產採取適當的保護動作。

箇中意義

「機密資訊」一詞是用於說明屬於 Dell 的重要或寶貴商務資訊，通常不對外公開。其中包括由 Dell 開發、授權或取得的專利權、商業機密、著作權及其他智慧財產權。另外可能也包含屬於或關於客戶、商業合作夥伴或其他股東在保密義務下向 Dell 揭露的資訊。

範例包括未宣告的財務資訊、策略性商業計畫、未宣告的產品或服務與解決方案、已計畫或預期的合併或收購、訴訟案件與其他法律訴訟、產品設計與技術知識，以及客戶和團隊成員個人資訊。

請務必小心保護屬於 Dell 的機密資訊，以及屬於客戶、商業合作夥伴與其他股東的機密資訊。請採取合理的實體與電子措施以保護相關資訊。

請適當地依據 Dell 政策與標準來標示機密資訊。請勿在不安全的設定中檢視或處理機密資訊。請勿將機密資訊的書面文件留在公開場合，不使用時請鎖至安全處。不論僱員在何處工作，都請保持工作區的清潔與安全，特別是在 Dell 廠內以外的地方工作時。

請僅在安全的位置或安全的裝置中儲存電子機密資訊，限制存取並適

當地使用加密技術。安全地處理機密資訊，依據 Dell 政策與標準將書面文件撕碎，以及使用安全且有效的方式刪除電子資訊。

除非使用經由「資訊科技部門」(Information Technology Department) 提供或核准的安全方式，否則請勿在非 Dell 核發的裝置上存取或儲存 Dell 機密資訊，例如個人智慧型手機、膝上型電腦、桌上型電腦或其他計算裝置。

僅與需用於合法之業務用途的個人共用機密資訊，不論是團隊成員或其他股東。僅共用所需的資訊，請勿過度分享。僅與受合約保密協定限制或類似保護機制的協力廠商共用機密資訊。部分機密資訊為高度機密且甚至內部知識與存取都遭到限制。因此，僱員可能必須簽署內部保密協定且不得隨意與其他團隊成員共用或外洩機密資訊，但已簽署內部保密協定的團隊成員除外。

談論機密資訊時請務必小心。不論何時都避免在公開場合談論機密資訊，並且請勿與親朋好友分享內容。如果僱員必須在公開的情況下討論或處理機密資訊，請格外留意非預期洩漏資訊的行為。

請記住，Dell 的機密資訊歸 Dell 所有，不得用於私利。如果僱員是在工作中或受僱於 Dell 期間開發智慧財產，則必須向 Dell 揭露，因為在法律上該智慧財產權可能屬於 Dell。僱員不得未經授權就揭露、複製或散佈 Dell 機密資訊，包括屬於或由 Dell 託管的智慧財產權。即使僱員已離開 Dell，在法律與合約上仍有維護 Dell 資訊機密性的義務。

如需其他資訊，請諮詢適用的 Dell 政策與標準。

Q&A

我是否應該告知經理關於 Dell 有意收購目標的相關資訊？

依情況而定。為保護 Dell 的策略商業計畫之機密性並確保遵循所有相關法律要求，Dell 對於收購專案具有嚴格的控管。只有特定必要的團隊成員知道潛在的收購計畫，且有嚴謹保密的義務。因此，除非僱員知道其經理為該專案的成員之一，否則請在告知該經理相關內容前先行諮詢專案經理。





遵守差旅與娛樂活動規定

我們的信念

合宜的商務差旅與娛樂活動可以提高我們的獲利和聲譽。我們期許所有的員工誠實、正確並完整地記錄差旅與娛樂活動的開銷。

對您的意義

只能將 Dell 公費用於合理的業務目的，並避免不必要的開銷。遵守使用公司信用卡、首選差旅合作廠商、必要的管理階層核准程序、收據、開銷報告和其他差旅相關事項的公司政策。

誠實且正確地申報開銷退款，絕不可將 Dell 公費用於個人旅行或娛樂活動，或補助個人的收入。

請不要前往會對 Dell 造成負面影響的地方，如聲色場所。涉足此類場所而衍生的費用不提供退款。即使不適用退費規定，這些場所也不是可接受的商務娛樂活動場所。

您知道嗎 . . .

開銷報告詐欺包括提交假收據、報告不實里程數、偽造客戶姓名和杜撰業務目的。

代表 Dell 發言

我們的信念

Dell 身為上市公司，必須謹慎管理所有的公開言論，保障其正確性、公平性和合法性，同時保護我們的聲譽，確保我們的目標、價值與品牌的一致性。

對您的意義

Dell 使用特定的公佈管道，如新聞稿、媒體、分析研討會和 dell.com 的聲明，向大眾傳達本公司的官方立場。這些管道僅限取得授權者使用，而公開分享之訊息必須是有所根據、正確且經核准可以公開的。

只有經過授權的員工可以針對特定主題，如財務表現、策略性業務計畫、法律問題和公共政策問題，向大眾傳達本公司的官方立場。

如果您收到來自媒體、產業或財務分析師的問題，受到邀請 Dell 參加公開活動，或您受邀參與調查或代表 Dell 在會議、研討會、商展或其他活動上公開演說，請連絡全球通訊部門。

如果您收到政府工作人員詢問公共政策、法規或執法等相關問題，請連絡法務部門。

Q&A

地方報紙的記者連絡我，問我有關 Dell 計畫在這個區域擴廠的消息。我該如何回應？

除非您獲得授權可以代表 Dell 談論這個主題，否則應該把記者轉介給全球通訊部門。



訂約權力

我們的信念

和客戶、商業合作夥伴以及其他決策人建立合約關係時，我們秉持著客觀的態度，並以 Dell 的最大利益為優先考量。

對您的意義

為了提高效率，確保符合法律、會計與財報要求，並保護 Dell 資產免於詐欺、浪費及濫用，Dell 建立了政策、程序與控管措施，以便管理



Dell 和客戶、供應商、商業合作夥伴與其他決策人之間的合約協商與核准過程。

取決於合約本質、簽約人、範疇和財務價值，代表 Dell 參與談判並簽訂合約的權限已指派給不同的 Dell 團隊成員。

如果您為 Dell 參與任何的合約協商，務必確認您了解並遵守 Dell 的訂約政策，遵守相關政策以及簽署規定授予您的權限，僅在權限內進行交涉，同時務必取得財務、會計、全球採購、合約管理與法務各部門的所有必要核准。

Q&A

有一家系統整合商 (SI) 為一名使用者訂了 50 部桌上型電腦。訂單已經核准並下載，同時進行到運送流程。該名 SI 剛剛連絡我，說他擔心客戶可能無法付款。我不想取消訂單，所以我告訴他，如果真的發生這種事，我會幫他替這批系統找到其他買家。可以這麼做嗎？

不可以。除非您針對原始訂單談定了一個正式的修正訂單，並且獲得法務、財務與會計部門的所有必要核准。在沒有獲得所有必要核准的情況下，您的口頭協定只是未經許可的「異常交易」或「未經授權承諾」，而這樣的協定會改變原始訂單的條款，因此可能影響 Dell 認列該項銷售額的時機。

我們 對 客戶的 承諾

有客戶，才有 Dell；客戶仰賴我們聆聽他們的需求，並提供解決方案幫助他們成功。為了贏得並維持客戶對我們的信賴，無論營運地點為何，我們都承諾要以公平、誠實、合法且符合道德原則的方式經營事業。

提供安全可靠的產品

我們的信念

我們所有的產品都必須安全可靠，符合適用法律及法規要求，並且達到客戶對品質的期待。

對您的意義

在我們運送產品的國家內，我們致力於遵守適用法律及法規要求。Dell 產品經過嚴謹的設計與測試，以期產品用於預期的用途時，能符合產品安全、電磁相容性、人體工學、環境保護的相關全球標準，以及其他強制性的法規要求。更重要的是，我們絕不會銷售任何對人類或環境有害的產品。

為了實踐這個承諾，並幫助我們不斷進步，我們定期進行自我評估和第三方稽核。若有人出於安全疑慮而提出公正的舉發時，我們擁有系統化的程序可進行調查，必要時或為求慎重，我們還會採取矯正動作，包括通知美國消費者產品委員會和其他國家的類似機構。

任何團隊成員只要對 Dell 產品的安全或品質抱有疑問或顧慮，請立即通報全球法規遵循工程與環境事務部門：Regulatory_Compliance@dell.com。



您知道嗎...

為了提供客戶、銷售團隊與監管部門相關資訊，協助他們選擇產品或調查法規遵循事項時，我們會在 Dell 網站上公告整合的資訊，並翻譯成多國語言，說明我們每項產品的安全、電磁相容性、環境特性與全球認證。

信守我們對客戶的承諾

我們的信念

以合理的價格提供客戶高品質的產品及服務，並在所有互動中展現誠實及誠信原則，這就是我們和客戶建立長久關係的方法。我們遵守所有禁止詐欺交易及提倡消費者保護的法律。

對您的意義

當我們透過廣告、銷售及行銷通訊，或其他通訊內容，向客戶和潛在客戶談到我們的產品及服務時，所有的內容都必須是真實、正確、完整且可理解的。

請不要誇大不實、省略重要資訊、或以沒有信心可以交付的功能、服務或產品打廣告，因而誤導客戶。

務必遵守所有關於審核及核准廣告和行銷通訊內容的內部規定。如果您不確定該怎麼做或有任何疑問，請向法務部門尋求協助。

您知道嗎...

關於廣告內容有個很好的經驗法則：如果廣告資訊會影響客戶購買的決定，就應該將此資訊放在廣告內容中。



保護客戶個人資訊的隱私權

我們的信念

我們是藉由保護個人資訊安全與遵循營運所在國家／地區的隱私與資料保護法規而贏得客戶與他人的信任。

箇中意義

每個國家／地區都有許多法律規範個人資訊的收集、使用、儲存、揭露與刪除行為。個人資訊可包含一般資訊，例如姓名、住家地址、電子郵件與 IP 位址、公司名稱與電話號碼。其中也包含更機密的個人資訊，例如財務記錄、政府核發的身份證件號碼（如社會安全號碼）、信用評分、信用卡號碼、醫療記錄、教育或聘雇記錄、性向、種族、家庭狀態與政治或宗教關係，這些可能都受限於其他特別制定的法律或合約義務。

我們非常重視保護個人資訊安全的義務。在存取或處理個人資訊時，不論該資訊歸屬誰、如何取得或存放於何處，團隊成員都必須遵循相關法律及規定，以及 Dell 政策、合約義務及主動採行的標準。將資訊保存在安全處，切勿遺失。未達到這些標準者，將受到懲處，嚴重者可能遭到解雇。

如果僱員代表 Dell 收集關於客戶或潛在客戶的個人資訊，請僅使用負責且合法的方式進行，並確保任何收集的個人資訊僅用於合法、與業務相關的目的。請謹慎保護個人資訊，且不得向他人揭露或用於行銷或其他目的，但遵循預先通知、授權、同意與其他要求的情況不在此限。請務必尊重客戶與潛在客戶的溝通喜好。法務部門與隱私權團隊的當地聯絡人可提供僱員在特定情況下該採取之行動的建議。

向客戶提供技術支援或其他服務時，僅存取提供服務所需的個人資訊或其他私人資料。請勿收集不需要的資訊。

謹慎保護客戶的付款卡及其他財務資訊，切勿不當地使用或加以揭露。選擇與我們共同承諾保護並適當使用個人資訊之行銷、技術支援或其他服務的業務夥伴。

向商業、公家機關、教育機構、醫療保健或其他團體的客戶提供服務時，包括諮詢、資料管理、雲端運算、資料儲存、技術支援或其他服務，請務必尊重其客戶、當事人、病患、學生、僱員與其他委託人的隱私權。請遵循與這些委託人之個人資訊及其他機密資訊相關的特定法律或合約要求。處理客戶網站或直接接觸客戶資訊技術資源的團隊成員，也必須遵循 Dell 及客戶的政策與標準，以保護個人資訊。

如果您懷疑個人資訊遭到不當地使用或揭露，或發生資料安全性漏洞，請立刻聯絡 Global Data Privacy Team、Global Ethics & Compliance Office，或法務部門的當地聯絡人。他們會採取適當行動並設法遵循與資料安全事件或未授權之個人資訊揭露相關的適用通知或其他義務。

如需其他資訊，請諮詢適用的 Dell 政策與標準。

Q&A

我們有個一定會熱賣的絕佳新產品，很想和大家分享。我們已經和行銷廠商接洽，可取得潛在客戶的電子郵件地址清單。我們是否可以將該清單用於行銷活動以公開訊息呢？

或許。這必須依相關的法律要求而定。許多國家對於是否能收集電子郵件地址及其方式、傳送電子郵件是否需要客戶同意及其同意類型，以及將電子郵件用於行銷目的之時機與方式，都有相關規定。請諮詢法務部門或隱私權團隊的當地聯絡人以取得指導。

您知道嗎...

保護個人資訊是每個人在 Dell 的責任。Dell 採行七項在處理個人資訊時需考慮的指引原則：通知、選擇、收集、使用與保留、轉送、安全性及資料完整性。Dell 的「全球資料隱私政策」說明我們該如何達到這些原則，並監督保護個人資訊的成效。



遵守政府合約規定

我們的信念

Dell 提供科技解決方案給公共事業客戶，協助改善全世界公民的生活。我們以服務這些客戶為榮，同時遵守政府採購的相關法律、法規及合約規範。

對您的意義

我們處理每個客戶關係時都必須合乎法律及道德規範，在和政府機關客戶訂立合約，或處理由政府機關使用公帑全額或部分資助的商業交易時，也必須遵守其他規定與義務。



務必遵守這些規則

如果您服務這些客戶或處理這類交易，無論其中是否涉及競標、投標、協商、行政或履約，請確定您了解並遵守所有適用的法定、監管與合約條款以及管控措施。其中包括遵守安全調查的要求與義務，才能保護機密情報或機密資訊。如果您對任何政府相關合約之要求有疑問，請向法務部門尋求協助。

同樣地，請不厭其煩地要求參與政府或公費資助合約的顧問、轉銷商、供應商或其他商業合作夥伴，在提供商品與服務時，必須符合所有品質與績效標準以及要求。

以正當方式取得業務

針對政府合約所提出的競標或投標相關資訊，必須即時、正確且完整。

切勿在政府合約中提供賄賂、回扣或優惠待遇。除了有限的例外情況，您也不得提供任何有金錢價值的事物給公務員或其家人。其中包括禮物、娛樂招待、旅行、住宿、服務、折扣與餐點。

道德實踐

提交所有與政府合約相關的報告、認證與其他資訊時，必須即時、正確且完整。

絕不可以在政府合約上要求未經授權或錯誤的收費，或在成本或價格方面提交錯誤的資訊。同樣地，未取得 Dell 和適當政府官員的核准之前，不得提供不符合約要求或規格的替代品或不同的事物。



回報問題與顧慮

如果您懷疑 Dell 團隊成員或商業合作夥伴在執行政府合約時，有任何違反法律或道德的行為，請立即使用您可以取得的內部舉發途徑來舉發問題。我們有合適的 Dell 團隊成員獨立調查這些問題，並遵守適用法律與合約的自行舉發要求。您也可以向相關的政府當局提出您的顧慮。

Q&A

我注意到我們其中一個次包商向政府客戶要求支付美金 10,000 元的伺服器款項，但這並不在該名次包商的訂單裡。這樣算是詐欺嗎？我是不是應該讓次包商去處理這個問題就好？

雖然不確定是否會構成詐欺，您也絕不可以忽視和政府合約有關的可疑活動。請立即使用任何您可以取得的內部管道舉發這件事。

您知道嗎...

Dell 的內部舉發程序也適用於次包商、主要承包商、合作夥伴、廠商與其他非本公司員工。我們也鼓勵非本公司的員工舉發將 Dell 牽涉在內且關於政府合約的違規事項。

我們 對 合作夥伴^{*}、 社群與 地球的 承諾

我們相信，做為一個有擔當的企業公民，是本公司的目標和價值核心，能幫助我們激發商業合作夥伴之間的信任，鼓勵團隊成員為我們的業務、社群與地球做出正確的選擇。

^{*}「合作夥伴」通指廠商、供應商、代理商與其他非客戶，和 Dell 合作的第三方企業。使用「合作夥伴」一詞並不代表雙方在法律上有合作關係，或建立合作夥伴權利。

反賄賂與反貪腐

我們的信念

我們承諾僅透過本公司產品、服務和人員的良善美德與誠信來贏得業務。貪腐會妨礙可靠市場的開發；這會損害營運所在地的公司及社會。不論我們位於何處或在哪裡執行業務，都絕不容忍賄賂或貪腐。

箇中意義

切勿提供任何價值可能被視為支付款項以取得或保留 Dell 業務、直接與 Dell 或他人進行業務，或取得不當商業利益的物品。

請務必確切遵守營運所在國家 / 地區的反賄賂與反貪腐法律，包括 Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) 與 UK Bribery Act of 2010。FCPA 適用於公司、團隊成員及全球代表 Dell 之協力廠商的所有行動。

不論當地的慣例或競爭的激烈程度，在面對任何個人，包括政府官員、政府擁有或政府控制下的企業的僱員，以及國際組織或政治黨派的官員時，都必須避免形式上的賄賂。

如需其他資訊，請諮詢適用的 Dell 政策與標準。



您知道嗎 . . .

對於向政府官員贈送禮物、提供娛樂與其他商業禮儀之事項，皆受到複雜規則的管理。即便給予商業客戶的饋贈和支付是被允許的，在當對象改為政府時可能會是非法情事。如果您對於這些規則有疑問或不清楚規則適用於哪些情況，請向 Dell 的 Global Ethics & Compliance Office 或法務部門尋求相關指導。

政治獻金與活動

我們的信念

我們相信：提倡公共政策有助於促進資訊科技為各地人們創造出最大的福祉。

對您的意義

參與公民與政治活動時，只要團隊成員參與的活動合法且適當，並且是在個人時間，使用個人花費，本公司便鼓勵團隊成員做一個負責任的公民，參加這類活動。

切勿使用 Dell 公費或資產，包括設施、設備或商標，進行個人政治活動或謀取政治利益。個人參與此類活動時請務必小心，不要給予外界 Dell 支持任何候選人、競選活動或議題，或為他們背書的印象。

請參考 Dell 準則中[避免利益衝突](#)以及[使用資訊科技與其他資源](#)的相關條款，以獲悉相關規定。

請遵守所有企業提供政治獻金，參與遊說或其他政治競選活動的相關法律。

政府事務團隊根據適用之法律，負責和政府官員和政策制定者協調 Dell 活動。除非獲得授權或經政府事務團隊指派，否則團隊成員不得和公家機關官員溝通 Dell 相關政策問題，或聲稱代表 Dell 和政策制定者溝通。



Q&A

我有個好朋友正在競選公職，他問我可不可以上班以外的時間，在他的競選活動中為他背書。這樣做會有問題嗎？

沒有。只要明確表示您的背書行動純屬個人行為，而且您不代表 Dell 發言即可。

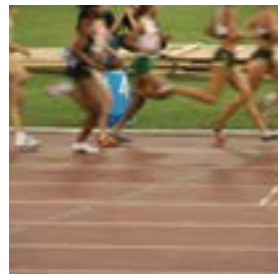
公平競爭

我們的信念

我們可以透過以合理的價格提供客戶高品質的商品及服務，在公平的競爭市場中獲勝。我們奉行為自由與開放競爭而制定的法律。

對您的意義

美國和其他國家已立法禁止或規範故意或可能影響限制競爭的交易及關係。這些法律規範了優勢企業的業務行為，互相競爭的企業和其他企業之間的合約與往來方式，以便防止限制競爭、合併與併購的情況發生。所有的團隊成員都必須公平且積極地競爭，並遵守適用的競爭相關法律規定、與監管機關訂定的合約，以及 Dell 政策及程序。



應避免的協議

競爭法的規定相當複雜，因此，和競爭對手、客戶、轉銷商或供應商針對合約或協議進行討論之前，無論討論內容是否明顯具有限制競爭之影響，都應該先向法務部門諮詢。其中包括會限制 Dell 或他人執行以下事項的約定：

- 銷售或轉售特定商品或服務；
- 自行為銷售或轉售商品設定價格或條款與條件；
- 在特定地區或市場銷售或轉售；
- 競標以取得與特定客戶或供應商合作的資格；或
- 雇用員工或設定員工薪酬。

如果競爭對手與下列業務或機構有牽連，和這些競爭對手互動時要格外小心：標竿管理、產業協會、標準設定團體；此外，參加研討會或產業大會時也應該小心謹慎。為避免外界產生本公司與競爭對手達成協議的印象，絕對不要和競爭對手討論價格、銷售條款、地區、客戶、競標、產品線、提供的服務、數量、成本、利潤、市占率、薪資、雇用流程、分銷方式或與供應商的關係。

您知道嗎...

競爭法也可以指「反壟斷」、「壟斷」、「企業聯盟」(Cartel) 與「價格壟斷」法律。這些法律都是為了確保公平與開放競爭而制定的。

禁止偷跑行為

請遵守與合併、併購及合資相關之法律規定。評估可能對象時，請務必尋求法務部門的指示，未獲得所有必要的政府核准之前，切勿開始對目標企業進行控管或整合。

將心比心

請只透過公開來源與客戶意見，收集競爭對手的相關資訊。不要使用或收集屬於競爭對手的機密資訊，尤其您知道資訊是以不當手段取得的，或資訊受他人的保密義務規範時。避免不公正地貶抑或批評競爭對手的產品或服務。

Q&A

我最近參加了一個貿易協會的會議，無意間聽到我們一個競爭對手談到他們的定價策略。我立刻離開現場。我這麼做是正確的嗎？

是的。離開現場可以減少有人認為您試圖操控價格，或從事其他不當活動的想法。請連絡法務部門報告這件事，並且不要洩漏任何您在會議聽到的資訊。



尊重他人的智慧財產權

我們的信念

商業機密、專利權、獨特概念與發明、創意作品與商標此類的智慧財產都是寶貴的資訊資產。我們需保護智慧財產並尊重他人的智慧財產權。

箇中意義

除非僱員或 Dell 已先行向著作權擁有人取得書面授權，否則請勿複製、共用或修改協力廠商受版權保護的素材。不論是業務、個人或 Dell 內部不當使用受版權保護的素材，都會使僱員與 Dell 受到民事與刑事懲罰並造成其他嚴重的後果。

Dell 使用之協力廠商硬體系統與軟體程式受到許可使用協議的約束，因此其使用和複製均受限制。請遵循與使用及複製此類系統與程式相關的許可使用限制與 Dell 政策。

請勿侵犯屬於他人的專利或其他智慧財產權。為 Dell 開發產品或程序時請留意，並採取步驟以確保所開發的概念及創新內容皆為自身所有。

請勿侵犯其他公司的商標或商品名稱。為產品或服務方案命名時，請務必諮詢法務部門。

如果有人接洽您想要將概念、專利、網域名稱、設計、程序、方法論或其他創意或發明販售或授權給 Dell，請直接聯絡法務部門，切勿直接進行合約或有實質內容的討論。

請遵循 Dell 對於客戶、供應商與業務夥伴之保密協定的義務。

實踐對於協力廠商（如前雇主）的保密義務，並且勿鼓勵他人從事非法或未經授權共用協力廠商的機密資訊。

如需其他資訊，請諮詢適用的 Dell 政策與標準。

Q&A

我們的新團隊成員擁有許多產業經驗，我們想要將其用於增加優勢。是否能請他分享所知道的知識？

是與否。向新團隊成員學習新知是件有助益的事，但請格外留意。團隊成員可以分享一般知識與經驗，但不得分享屬於前雇主的機密資訊、商業機密或其他智慧財產權。

我參與了由外部提供者主辦的技能養成研討會。教材非常棒。我是否能夠複製教材內容以提供給團隊成員，或將其改編用於我在 Dell 主導的研討會呢？

否，除非外部研討會的提供者有明確授予權限。未經授權的重製、散佈或改編受版權保護的素材為侵犯行為，即使僅為內部使用也是如此。



防範洗錢與資助恐怖份子

我們的信念

我們遵守所有為了嚇阻犯罪集團而訂定的法律，保障我們的安全免於恐怖主義的威脅，也保護我們營運所在國家與地區的安全。

對您的意義

洗錢是將類似販毒等犯罪所獲得的資金，透過合法事業加以轉移，以便隱匿犯罪來源的流程。資助恐怖份子則是指提供恐怖活動資金，而資金來源可能合法或非法。

我們嚴禁團隊成員故意促成洗錢或資助恐怖份子，而且必須採取措施以免無意中將 Dell 的業務活動用於這些目的。

和客戶或商業合作夥伴往來時，請提高警覺及判斷力。請務必了解對方是誰、從事什麼業務、資金來源為何。

發現任何類似下列不尋常或可疑活動及交易時，請立即舉發：試圖以現金或不尋常的資金來源付款、涉及將資金轉出或轉入和交易或客戶無關的國家或機構之安排、異常複雜的交易且無法看出真正的商業目的，或是試圖逃避紀錄或報告等要求。

您知道嗎...

在美國和大多數國家中，洗錢與資助恐怖份子都是違法的。



慈善捐贈與活動

我們的信念

Dell 致力於回饋我們團隊成員生活與工作的社群。我們提供和我們的公益目標一致的慈善捐贈，並鼓勵團隊成員透過適當的志工活動支持自己的社群。

對您的意義

許多 Dell 團隊成員自願奉獻時間、才智與精力，支持慈善事業和非營利組織。Dell 深以團隊成員的慷慨精神為榮。只要這些活動和 Dell 的利益沒有衝突，且不會為 Dell 帶來負面影響，我們十分鼓勵員工參與這類活動。

徵得主管的事先同意後，您便可以在上班時間自願支援 Dell 所贊助的社群參與計畫。除此之外，所有其他的志工活動必須使用私人時間，而且不得妨礙您為 Dell 執行職務的生產力與能力。

偶爾且有限度地把 Dell 設備及資源用於私人的慈善活動是可以允許的，但如果用量大時，就必須符合 Dell 針對慈善捐贈所設定之要求才能使用。

Dell 僅針對部分合格的非營利組織提供捐贈。身為 Dell 成員，您可能會收到外界對於 Dell 提供慈善捐贈的請求。無論這樣的要求是否涉及捐款、捐贈新或舊的電腦設備、提供服務、捐贈軟體、活動贊助或提供任何其他有價值的事物，所有的慈善捐贈都必須符合適用的法律和 Dell 的公司慈善捐贈政策，並事先經過 Dell 公益團隊的核准。

請參考 Dell 準則中[避免利益衝突](#)以及[使用資訊科技與其他資源](#)的相關條款，以獲悉相關規定。

您知道嗎 . . .

根據美國法律，所有的組織都應確定其慈善捐贈未用於援助恐怖份子，或支持恐怖主義的組織。

遵守貿易法規

我們的信念

我們所服務的客戶和合作的商業合作夥伴遍布全世界。透過遵守貿易法規，我們得以從事交易，並在我們營運的國家與地區內幫助人們蓬勃發展。

對您的意義

Dell 在世界各地營運，並遵守各國針對進出口商品、服務、軟體與技術所制定的適用法律。

由於 Dell 是一家美國公司，因此我們每一筆國際交易都必須遵守美國的貿易法規。我們不可以將產品或服務出口到美國政府禁運的國家，銷售產品給特定人士與團體或供特定用途，或洩漏某些技術或軟體。

承諾從美國或其他國家出口商品、服務、軟體或技術之前，請先諮詢全球出口法規遵循部門；如果您對 Dell 或自己在法規遵循義務方面有任何疑問，也請諮詢該部門。

請務必真實、正確而完整地報告製造地與進口商品成本的相關資訊。許多國家的海關法律會要求我們針對所有的進口物品，界定正確的分類、價值以及來源國。我們必須能以文件與可供審核的紀錄，證明我們已謹慎地確認我們進口的物品符合適用的法律及法規。

Q&A

我在銷售部工作，為什麼我必須詢問客戶計畫把所購買的產品出口到哪裡去？這樣問有點冒犯對方。

美國出口法禁止把商品、軟體和服務銷售給某些國家、個人或團體（「名列出口管制者」）。同時也禁止銷售給可能將產品或服務用於大規模毀滅性武器擴散的對象。基於此原因，我們必須採取措施，確定我們所銷售的東西是否會出口或可能用於不明研究、武器、飛彈或化學 / 生化武器。



保護環境

我們的信念

我們對環境的重視超越了政府法規的規定。我們積極地讓團隊成員、商業合作夥伴、客戶和其他人加入我們，設法讓我們與客戶的營運對於環境的衝擊降到最低，期許下一代也可以繼續欣欣向榮。

對您的意義

我們在各方面都秉持著對環境負責的態度：設計與供應產品及服務、營運設施、選擇供應商與其業務活動等方面都是如此。我們遵守所有適用的環保法律與法規，也實踐我們自己許下的永續經營與環保承諾。



Dell 在供應鏈上設定了達到環保卓越的期許，並在採購決策中納入了永續績效的標準。我們選擇廠商及供應商的標準如下：

- 展現出遵守環境保護法的決心；
- 採用永續經營的方式；以及
- 施行計畫，以降低並控制對環境所造成的重大衝擊。

工作時，團隊成員應該盡可能執行回收行動，實際減少消耗水資源、能源與其他資源。透過盡可能減少列印、重複使用紙箱和其他容器來節省紙張。

根據適用的法律規定和 Dell 政策，妥善棄置所有的電子產品與零件，包括內部設備、退還的客戶裝置或其他存貨。嚴禁出口電子廢棄物。

如果您負責提供或取得資料以供環境法規制定或自願性永續發展報告使用，請確定所有提交的資料完整且正確。切勿扭曲我們在環保方面的表現，或刻意犧牲公司環保揭露訊息的誠信原則。

您知道嗎...

我們在營運 Dell 設施時，注重節省資源，降低對環境的有害衝擊，以及避免污染。設計產品時，我們會在整個產品生命週期中進行評估，並把對環境所造成的衝擊降到最低。

提倡人權

我們的信念

所有人都應該獲得尊嚴及尊敬。

對您的意義

Dell 藉由合理設計的計畫，確保所有的團隊成員和其他代表 Dell 執行工作者出於自身意願為本公司工作，並根據適用的法律獲得應得之薪酬。Dell 的團隊成員絕對不可以參與侵犯人權的事項，包括奴隸、體罰、或使用童工。

Dell 在供應鏈上設定了負起社會責任的期許，並在採購決策中納入社會責任績效的標準。我們選擇廠商、供應商和商業合作夥伴的標準如下：

- 展現維護員工健康與安全的決心，遵守薪資、工時與工作條件的相關法律規定；
- 不使用被逼迫或受合約牽制的勞工，也不使用被逼迫或受合約牽制的勞工所生產的原料或產品；以及
- 實施計畫以確定原料來源不是違反人權的組織所提供的。



您知道嗎 . . .

Dell 相信最能夠保護員工權益的做法就是，讓每位員工直接和管理階層一起解決對個人來說很重要的問題。對於員工是否參加第三方成立的組織或加入工會、尋求代表，以及是否根據當地法律進行集體磋商，我們也尊重員工的權益。

結語

感謝您閱讀 Dell 行為準則《制勝之道》；希望本準則對於您在處理 Dell 日常事物上所應採取的行為及決策有所幫助。全球道德與法規遵循內部網站會永遠提供最新的版本和準則更新，以及相關的政策與措施、常見問題和其他資源連結。

請告訴我們您的意見。歡迎您針對行為準則或道德與法規遵循相關政策及措施等各個方面給予批評指教。

請將您的意見寄到：ethics@dell.com。

道德與法規遵循資源

Dell 全球道德與法規遵循辦公室

One Dell Way
RR1-61

Round Rock, TX 78682

[http://intranet.dell.com/
dept/ethics](http://intranet.dell.com/dept/ethics)

ethics@dell.com

道德教育總辦公室：

ethics_education@dell.com

歐洲、中東與非洲地區

道德遵循部門：

EMEA_ethics@dell.com

印度道德遵循部門：

India_ethics@dell.com

亞太地區道德遵循部門：

APJ_ethics@dell.com

中國道德遵循部門：

China_ethics@dell.com

拉丁美洲地區道德遵循部門：

LatAm_ethics@dell.com

董事會監察委員會

audit_committee@dell.com

財務長

chief_financial_officer@dell.com

道德遵循線上服務

線上舉發：

<http://dell-ethicsline.com>

道德遵循服務電話

電話舉發：

美國請撥打免付費電話：

1. 888. 888. 9975

有關其他國家或地區的撥號
說明，請造訪：

[http://intranet.dell.com/dept/
Ethics/helpline/helpline.aspx](http://intranet.dell.com/dept/Ethics/helpline/helpline.aspx)