

Como vencemos

Nosso Código
de conduta



Como vencemos

Nosso Código de
conduta

Copyright © 2012 Dell Inc.



“Vencer com integridade
significa agir de modo
legal e ético onde quer
que estejamos e em
tudo que fazemos.”

–Michael Dell



Uma mensagem do Michael

Vencer com integridade é um dos valores mais importantes da Dell. Todos nós trabalhamos arduamente todos os dias para oferecer soluções tecnológicas que permitem que pessoas do mundo todo cresçam e prosperem. Esse é o nosso propósito e ele é importante. Também é igualmente importante saber que as ações que realizamos para alcançar esse propósito são transparentes e decentes.

Temos pleno entendimento do significado de vencer com integridade. Contribuímos com nosso tempo, nossa tecnologia e nosso “know-how” para melhorar as comunidades em que trabalhamos e vivemos. Temos o compromisso de ajudar nossos clientes a serem bem-sucedidos — e expandir nossos negócios — de uma maneira que beneficie o meio ambiente e a sociedade. Exigimos um alto nível de desempenho e padrões elevados.

Além disso, agimos de modo legal e ético onde quer que estejamos e em tudo que fazemos. Espero que todos nós tenhamos um comportamento condizente com as leis e os regulamentos aplicáveis e com o conteúdo e o espírito dessas leis.

Nosso Código de conduta, “Como vencemos”, fornece orientações relacionadas ao cumprimento das leis e políticas da Dell e também inclui nossos princípios éticos gerais. Nosso Código é global, ou seja, se aplica aos membros da equipe da Dell em todas as funções, todos os níveis e todos os locais. Também esperamos que nossos representantes e terceiros que atuam em nosso nome empreguem padrões igualmente elevados. Além disso, os líderes da Dell têm a responsabilidade especial de *liderar* com integridade. Os líderes sempre devem agir de uma maneira que reflita positivamente a reputação de nossa empresa e contribua para sua melhora.

Você talvez tenha dúvidas sobre leis ou políticas da Dell ou se depare com situações que não são descritas especificamente no Código. Nesses casos, fornecemos outros recursos no site da intranet do departamento de ética e conformidade globais. Se você ainda tiver alguma dúvida, converse com seu líder ou entre em contato com o departamento de recursos humanos, o departamento de ética e conformidade globais ou o departamento jurídico.

Todos da Dell têm a obrigação de proteger os interesses de nossa empresa. Se você observar alguma atitude que não pareça ética ou lícita, informe-nos. Você, como membro de nossa equipe global, é responsável por agir com o mais alto nível de integridade e alertar outras pessoas caso tenha alguma pergunta ou dúvida.

Na Dell, vencer com integridade não é opcional. É nosso modo de trabalho como empresa, e não existem exceções para essa regra.

Obrigado por seguir nosso Código, viver à altura de nossos valores e cumprir nosso propósito.

Michael S. Dell
Presidente e CEO

Sumário

Introdução

- 1.1 Sobre o nosso Código de Conduta
- 1.2 Princípios éticos da Dell
- 1.3 Responsabilidades adicionais para líderes

Nosso compromisso para com nossos funcionários

- 2.1 Como expor problemas e dúvidas
- 2.2 Investigação e resolução de dúvidas
- 2.3 Diversidade, oportunidades iguais e respeito
- 2.4 Remuneração dos membros da equipe de modo justo e lícito
- 2.5 Como evitar o assédio
- 2.6 Como assegurar um local de trabalho não violento
- 2.7 Como manter um local de trabalho livre de drogas e álcool
- 2.8 Respeito à privacidade das informações pessoais dos membros da equipe
- 2.9 Comunicação com responsabilidade
- 2.10 Local de trabalho saudável e seguro

Nosso compromisso para com nossos acionistas

- 3.1 Integridade nos demonstrativos financeiros e nos arquivos regulamentares
- 3.2 Como evitar conflitos de interesses
- 3.3 Como evitar a negociação com base em informações privilegiadas
- 3.4 Como evitar roubo e fraude
- 3.5 Como oferecer e aceitar presentes e atividades de entretenimento
- 3.6 Uso da tecnologia da informação e de outros recursos
- 3.7 Gerenciamento efetivo do ciclo de vida das informações
- 3.8 Proteção de nossas outras informações confidenciais

3.9 Viagem e entretenimento com responsabilidade

3.10 Como falar em nome da Dell

3.11 Autoridade do contrato

Nosso compromisso para com nossos clientes

- 4.1 Fornecimento de produtos seguros e confiáveis
- 4.2 Cumprimento das promessas feitas para nossos clientes
- 4.3 Proteção à privacidade das informações pessoais do cliente
- 4.4 Conformidade com os requisitos de contratação governamentais

Nosso compromisso para com nossos parceiros, nossas comunidades e o planeta

- 5.1 Antissuborno e anticorrupção
- 5.2 Atividades e contribuições políticas
- 5.3 Concorrência leal
- 5.4 Respeito à propriedade intelectual de terceiros
- 5.5 Como evitar lavagem de dinheiro e financiamento de atividades terroristas
- 5.6 Atividades e contribuições beneficentes
- 5.7 Conformidade com as leis comerciais
- 5.8 Proteção do meio ambiente
- 5.9 Promoção dos direitos humanos

Considerações finais

Recursos de ética e conformidade



Introdução

O Código de conduta da Dell é nosso manual de instruções para viver à altura do conceito de vencer com integridade.



Sobre o nosso Código de Conduta

O nosso Código é válido para todos nós

O nosso Código de Conduta, “Como Vencemos”, apresenta orientações gerais sobre como realizar nossas atividades diárias, de acordo com nosso propósito e valores, e em conformidade com o significado e o espírito dos requisitos legais aplicáveis e normas, políticas e princípios éticos da Dell. Todos os membros da equipe da Dell, inclusive executivos, diretores e funcionários das subsidiárias e afiliadas da Dell, devem seguir nosso Código. Esperamos também que todos os nossos fornecedores, trabalhadores designados, agentes e outros que fazem negócios com a Dell ou atuam em nosso nome mantenham padrões igualmente elevados.

Nosso Código é um Código global

A Dell é uma empresa dos Estados Unidos da América, que orgulhosamente emprega equipes e atende a clientes em todo o mundo. Estamos em conformidade com as leis dos EUA e de outros países onde

fazemos negócios. Nosso Código de Conduta é válido para todos os membros da equipe da Dell em todo o mundo. Abraçamos a diversidade e respeitamos as diferenças culturais, mas se um costume local ou prática de negócio violar o nosso Código, devemos seguir o Código. Se algo permitido ou exigido pelo nosso Código violar a legislação local, devemos seguir a legislação local. Nestas circunstâncias raras, onde a legislação local parece entrar em conflito com a legislação dos EUA, entre em contato com Departamento Jurídico ou com o Departamento de Ética e Conformidade Globais para obter ajuda.

Consulte o Código e faça perguntas

Leia o Código e consulte-o frequentemente. Não é algo que você lê uma vez e esquece. É o seu guia para vencer com integridade. Para complementar as orientações gerais do Código, a Dell adotará políticas

e normas mais específicas aplicáveis globalmente, geograficamente, ou a certas unidades de negócios, funções ou departamentos. Os membros de equipe e líderes devem respeitar o código, as políticas e as normas da Dell. Deixar de fazer isso pode acarretar medidas disciplinares e até mesmo rescisão, quando permitido pela legislação aplicável.

Familiarize-se com o Código e as leis, políticas e normas válidas para você na sua função na Dell. Você também deve fazer todos os cursos necessários sobre ética e conformidade, de forma ponderada e oportuna. Naturalmente, nosso Código e nossas políticas não podem resolver todas as situações, por isso cabe a você usar de bom senso e procurar ajuda sempre que tiver dúvidas ou não tiver certeza sobre a forma correta de agir. Consulte a seção de perguntas frequentes outros recursos úteis no site de Ética e Conformidade Globais na intranet. Fale com seu gerente ou entre em contato com Recursos Humanos, Departamento Jurídico ou o Departamento de Ética e Conformidade Globais se tiver alguma dúvida.

Fale, informe suas preocupações

Se você suspeitar que alguém está se comportando de forma ilegal ou sem ética, fale. Fale com o seu líder, ligue para a Linha Direta de Ética, envie um relatório online pela Ethicsline na web, envie um e-mail para ethics@deell.com ou use qualquer um dos outros recursos e meios de relatórios descritos no Código ou no site de Ética e Conformidade Globais na intranet. A Dell não tolera retaliação contra qualquer pessoa que, de boa fé, inicie ou participe do processo de Ética, faça perguntas ou levante preocupações.

Membros da equipe e líderes são solicitados a cooperar nas investigações da Empresa e seguir as instruções do Departamento Jurídico, RH e Ética e Conformidade Globais durante essas investigações.

Aprovação, emendas e isenções

Nosso Código foi aprovado pelo Comitê de Governança e Indicação do Conselho de Administração da Dell. Quaisquer emendas substanciais ao Código devem ser aprovadas pelo Conselho ou comitê apropriado. Um pedido de isenção de uma cláusula do nosso Código para qualquer executivo ou membro do Conselho de Administração da Dell deve ser apresentado ao Departamento de Ética e Conformidade Globais e aprovado pelo Conselho de Administração. Se aprovado, a Dell divulgará publicamente a renúncia e o motivo de tê-la concedido.



Assuma um compromisso

Como membros da equipe da Dell, precisamos mostrar nosso compromisso de vencer com integridade, reconhecendo que lemos, entendemos e concordamos em cumprir o Código. Somos obrigados a fazer isso na contratação e na renovação anual do compromisso. Como a integridade é muito importante para o nosso sucesso a longo prazo, não cumprir o Código pode provocar medidas disciplinares e até mesmo rescisão. Contudo, o Código não é um contrato de trabalho, e a Dell pode interpretar, modificar ou anular parte ou a totalidade das cláusulas do Código, bem como quaisquer políticas e normas relacionadas, a qualquer momento.

Você sabia...

O programa de ética e conformidade da Dell é supervisionado pelo Comitê do Conselho de Administração. A Dell também nomeou um Superintendente de Ética e Conformidade, que gerencia as operações rotineiras do programa, e um Conselho Global de Risco e Conformidade, composta por membros da Equipe de Liderança Executiva e outros líderes seniores que são responsáveis por garantir a eficácia do programa, entre outras responsabilidades.



Princípios éticos da Dell

Em que acreditamos

Nossa reputação como uma empresa ética e parceira de negócios confiável é um de nossos ativos mais valiosos, além de ser fundamental para o nosso sucesso. Para proteger a nossa reputação e a nossa marca, agimos de acordo com padrões de comportamento ético que vão além das exigências legais mínimas.



Somos honestos

O que dizemos é verdade e viável — e não apenas tecnicamente correto. Somos abertos e transparentes em nossas comunicações internas e sobre nosso desempenho comercial.

Somos confiáveis

Falamos a verdade. Cumprimos os nossos compromissos entre nós e com as partes interessadas. Fazemos o que é certo sem fazer concessões. Evitamos até mesmo a aparência de inadequação.

Tratamos os outros com respeito

Valorizamos sua contribuição e ouvimos seu ponto de vista. Mantemos a honestidade em todas as relações.

Somos corajosos

Defendemos o que é certo. Relatamos atos ilícitos de imediato.

Usamos o bom senso

Pensamos antes de agir. Usamos nosso propósito, nossos valores e princípios éticos como filtros de decisão que orientam nosso comportamento.

Somos responsáveis

Aceitamos as consequências de nossos atos. Admitimos os nossos erros e os corrigimos de imediato. Não nos vingamos daqueles que tentam fazer a coisa certa por fazer perguntas e expor dúvidas.

O que isso significa para você



Sempre obedeça à lei e às políticas da Dell

Isso é o mínimo que devemos fazer. Esforce-se para viver à altura de nossos valores e princípios éticos também.

Nunca comprometa a integridade

Desista do negócio se não puder agir de modo lícito e ético. Não deixe a pressão para ser bem-sucedido levá-lo a fazer coisas que você sabe que estão erradas.

Apenas diga não

Recusar-se a seguir instruções que você sabe que são ilícitas ou antiéticas não é só permitido, mas também é uma obrigação. Nenhum líder da Dell tem autoridade para fazer você violar a lei, nosso Código, nossas políticas ou nossos princípios éticos.

Faça boas escolhas

Use nossos valores e princípios éticos como filtros de decisão. Quando não souber ao certo qual atitude tomar, peça ajuda.

Escolha parceiros comerciais com cuidado

Escolha os parceiros que compartilham nossos valores e os elevados padrões de práticas comerciais lícitas e éticas. Não deixe ninguém prejudicar nossa reputação e nossa marca agindo de modo ilícito ou antiético em nome da Dell.

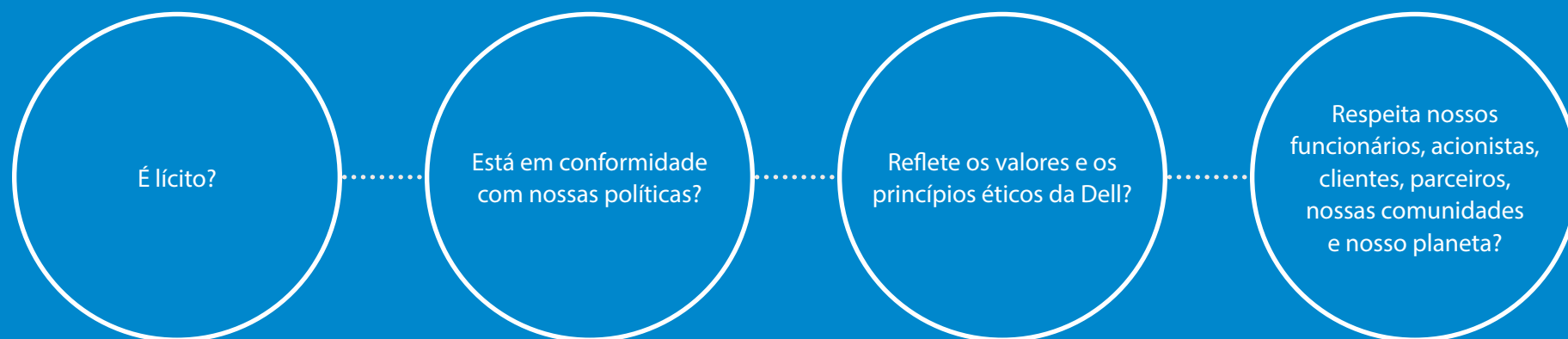
Denuncie

Se você suspeitar que alguém (seja um membro da equipe, um líder, um parceiro comercial ou um cliente) esteja agindo de modo ilícito ou antiético, ajude-nos a manter nossos valores e nossa cultura denunciando a situação de imediato.

Se você tiver dúvidas sobre seu próprio comportamento, também fique à vontade para se pronunciar. Admitir os erros e tomar medidas para corrigi-los é o proceder certo a adotar.

Empenhe-se para fazer o bem. Tenha orgulho de nossos valores e de nossa cultura ética e mostre para os outros o que você pensa.

Se você algum dia ficar em dúvida sobre o que fazer, faça estas perguntas a si mesmo.



Se a resposta a alguma dessas perguntas for “não”, não faça. Se ainda tiver alguma dúvida, procure ajuda.

Responsabilidades adicionais para líderes

Como líder da Dell, você tem a responsabilidade especial de liderar com integridade. Não basta ter um comportamento lícito e ético. Você também deve dar passos decisivos para influenciar os membros de sua equipe a fazer o mesmo. Isso requer um comprometimento explícito para promover a conduta ética e a conformidade com requisitos legais, nosso Código e as políticas da Dell. Desse modo, você deve:

- Ser um modelo positivo. Todos nós sabemos que as ações têm mais força do que as palavras. Sendo assim, suas ações devem comprovar que você acredita que as metas comerciais e os lucros nunca são mais importantes do que os requisitos legais e os princípios éticos.
- Inspirar o conceito de vencer com integridade. Estabeleça o tom certo em todos os níveis. Não se intimide em falar com os membros de sua equipe sobre a importância de agir de modo lícito e ético. Explique como nosso Código apoia nosso propósito e nossos valores, além de garantir nosso sucesso.
- Concluir seu próprio treinamento de ética e conformidade com atenção e dentro do prazo e garantir que os membros de sua equipe façam o mesmo.
- Familiarizar-se com o Código e as leis e políticas aplicáveis à sua organização. Adote e siga processos de conformidade desenvolvidos para evitar violações.
- Comemorar realizações. Reconheça e recompense os membros da equipe cujo comportamento exemplifica nosso conceito de vencer com integridade.
- Criar um ambiente no qual os membros da equipe sabem que podem fazer perguntas ou levantar dúvidas sem temer represálias. Fique à disposição para responder às perguntas dos membros de sua equipe e solucionar suas dúvidas. Nunca se vingue de alguém que denunciar de boa fé uma suspeita ou cooperar com investigações ou auditorias internas. Além disso, não admita que ninguém faça isso.
- Entender que você tem a obrigação especial de denunciar comportamentos que comprovada ou aparentemente são ilícitos ou violam as políticas ou os princípios éticos da Dell. Aja de modo rápido e apropriado em situações que envolvem conduta inadequada.



Nosso compromisso para com nossos funcionários

Nossas metas são alcançadas por nossa equipe, não pela Dell. Todos os membros da equipe da Dell estão unidos por nosso propósito e nossos valores; o relacionamento que temos uns com os outros impulsiona o sucesso da Dell. Respeitamos e cultivamos esse relacionamento, procurando e aceitando de bom grado a diversidade, sendo abertos e honestos em nossas interações e criando um ambiente de cooperação e inclusão. Tratamos todos com dignidade e respeito, e cumprimos todas as leis relacionadas aos direitos trabalhistas e às condições de trabalho nos países em que os membros de nossa equipe vivem e trabalham.



Como expor problemas e dúvidas

Em que acreditamos

Os membros da equipe devem ter liberdade para fazer perguntas e expor problemas sem ter medo de retaliação, sabendo que o que foi exposto será tratado com seriedade, justiça e rapidez.

O que isso significa para você

Levante dúvidas sobre ética e conformidade sem demora e denuncie imediatamente situações que supostamente envolvem comportamentos antiéticos ou ilícitos. A Dell não admite retaliação contra ninguém que, de boa fé, relate casos sobre uma possível conduta inadequada ou de algum modo coopere com uma investigação ou auditoria.

Existem muitas maneiras de expor dúvidas ou problemas, e você deve usar o método de sua preferência: Converse com seu líder ou um membro da equipe administrativa, entre em contato com os recursos humanos, o departamento jurídico ou o departamento de ética e conformidade globais ou acesse a Linha direta de ética terceirizada da Dell por telefone ou on-line através da Linha de ética para tirar sua dúvida de modo sigiloso e anônimo, dentro das exigências da lei.

Observação: Nas situações que envolvem ameaça iminente à vida humana, você deve notificar imediatamente o departamento de segurança da Dell, as autoridades legais ou outros serviços de emergência, conforme adequado de acordo com as circunstâncias.

Você sabia...

A Linha direta de ética por telefone da Dell e a Linha de ética on-line estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Todos os relatos de dúvidas sobre ética e conformidade são tratados com sigilo. Os relatos também podem ser feitos de modo anônimo, quando a lei assim permitir.

Investigação e resolução de dúvidas

Em que acreditamos

Nosso compromisso de vencer com integridade requer que levemos a sério todos os relatos de situações que possivelmente envolvam conduta inadequada que forem críveis e feitos de boa fé, investiguemos esses casos com justiça e confidencialidade e tomemos as devidas ações corretivas, quando apropriado.

O que isso significa para você

O departamento de ética e conformidade globais é responsável por supervisionar todas as investigações internas de conduta possivelmente imprópria relacionada a ética e conformidade, incluindo violações da lei ou de nosso Código de conduta e das políticas relacionadas.

O departamento de ética e conformidade globais estabeleceu processos e procedimentos para garantir que todas as investigações internas sejam realizadas por equipes qualificadas que foram treinadas para realizar investigações de modo lícito, imediato e completo, com profissionalismo, justiça e confidencialidade.

Os membros da equipe e os líderes não devem interferir nas investigações internas nem realizar investigações por conta própria. Em vez disso, você deve expor imediatamente dúvidas sobre ética e conformidade e denunciar comportamentos suspeitos sem demora.

Os membros da equipe e outros envolvidos em investigações internas serão tratados com dignidade e respeito. Todas as investigações e ações corretivas resultantes serão realizadas de acordo com a lei local, as políticas aplicáveis da Dell e quaisquer outros requisitos obrigatórios exigidos por representantes dos funcionários.

Todos os membros da equipe devem cooperar nas investigações internas, auditorias, análises contábeis ou seguir as orientações dos advogados da Dell com relação a processos civis ou investigações

governamentais. Talvez seja necessário pesquisar recursos físicos ou de tecnologia da informação fornecidos pela empresa. Não será admitida retaliação contra nenhum membro da equipe que cooperar nesses tipos de atividade da empresa.

Após a conclusão de uma investigação, medidas disciplinares e outras ações corretivas serão tomadas, quando necessário de acordo com a situação. A Dell pode, quando apropriado e de acordo com as leis locais aplicáveis, notificar as autoridades do governo e cooperar nos processos ou outras ações governamentais resultantes.

Além disso, quando for exigido por lei ou de algum outro modo apropriado, a Dell denunciará prontamente as violações de conformidade às devidas autoridades do governo e cooperará com os processos civis resultantes. O assessor jurídico geral da Dell ou seu representante determinará se e quando é necessário consultar as autoridades do governo ou relatar violações de conformidade.

Se você acreditar que está sofrendo retaliação ou que uma investigação está sendo realizada de forma imprópria, denuncie a situação imediatamente usando um dos canais de comunicação disponíveis.

Perguntas e respostas

Denunciei um caso de conduta imprópria através da Linha direta de ética, mas nunca fiquei sabendo se alguma investigação foi realizada ou se outra ação foi tomada.

Se você tiver relatado o caso de modo anônimo, o investigador talvez não tenha conseguido entrar em contato com você. Mesmo que tenha conseguido entrar em contato, o investigador talvez não tenha informado o resultado devido a questões de privacidade e confidencialidade. De qualquer maneira, sinta-se à vontade para entrar em contato novamente a fim de acompanhar o que está sendo feito — volte a ligar para a Linha direta e pergunte se o problema foi solucionado.



Diversidade, oportunidades iguais e respeito

Em que acreditamos

Ter uma força de trabalho diversificada (composta por membros da equipe com várias habilidades, experiências e perspectivas) é fundamental para o nosso sucesso. Adotamos os princípios de oportunidades iguais de trabalho, inclusão e respeito.

O que isso significa para você

Todas as decisões relacionadas à contratação devem ser tomadas com base nas necessidades da empresa, nos requisitos do trabalho e nas qualificações individuais. Sempre aproveite o que os membros de nossa equipe têm a oferecer; ouça e estimule a inclusão.

Nunca discrimine ninguém — membros da equipe, clientes, parceiros comerciais ou outras partes interessadas — devido a raça, cor, religião, nacionalidade, sexo (inclusive gestação), idade, deficiência, presença de HIV, orientação sexual, estado civil, serviço militar anterior ou atual ou qualquer outro status protegido pelas leis e normas nos locais em que atuamos.

Cumpra as leis relacionadas à contratação de imigrantes e estrangeiros. Ofereça oportunidades de trabalho iguais para todos que tenham autorização legal para trabalhar no país em questão.

Forneça acomodações razoáveis para portadores de deficiências e retire todas as barreiras artificiais que atrapalhem sua locomoção.

Denuncie possíveis casos de discriminação imediatamente e nunca se vingue de ninguém que, de boa fé, acredite que tenha ocorrido algum tipo de discriminação ilícita.

Perguntas e respostas

Recentemente, candidatei-me a uma vaga em outro departamento e acredito que não fui escolhida porque sou mulher. O que devo fazer?

Use um dos canais de comunicação disponíveis para esclarecer suas dúvidas imediatamente. A Dell exige que as decisões de contratação sejam tomadas sem considerar o sexo da pessoa.

Remuneração dos membros da equipe de modo justo e lícito

Em que acreditamos

Os membros da nossa equipe dedicam tempo, talento e energia para cumprir nosso propósito e, assim, merecem ser remunerados de modo justo por seus esforços. Cumprimos todas as leis aplicáveis relacionadas a pagamento, benefícios e condições de trabalho.

O que isso significa para você

As leis relacionadas a pagamento, benefícios trabalhistas, horário de expediente, licenças, folgas e outros termos e condições de contratação variam de acordo com o país, e os membros da equipe devem cumprir todas as leis aplicáveis relacionadas à contratação. Denuncie imediatamente qualquer suspeita de violação da lei ou política.

Os líderes devem garantir que os membros de suas equipes recebam na data estipulada, de acordo com os requisitos legais aplicáveis e as políticas da Dell. Saiba quais atividades devem ser registradas como horas trabalhadas e nunca instrua os membros da equipe a omitir atividades realizadas em seus registros de horas. Não retenha nem deduza nenhum valor do pagamento de um membro da equipe, exceto conforme exigido ou permitido por lei.

Os membros da equipe que precisam registrar as horas trabalhadas devem fazer isso com exatidão. Nunca subestime ou superestime as horas trabalhadas, nem forneça registros de horas incorretos ou imprecisos. Caso isso não seja feito (por exemplo, porque foram registradas horas trabalhadas a mais ou a menos), poderão ser tomadas ações disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.



Perguntas e respostas

Meu líder disse que eu devia registrar todas as horas trabalhadas todos os dias, mas também disse que as horas extras precisam ser aprovadas com antecedência. Às vezes, não consigo concluir o trabalho dentro do horário do expediente, mas não obtenho aprovação com antecedência para fazer isso. Desse modo, eu não registro as horas extras. Isso está correto?

Não. Sempre registre as horas trabalhadas com exatidão, mesmo que não tenha obtido aprovação com antecedência. Se você não conseguir terminar o trabalho e não obtiver aprovação com antecedência para as horas extras, procure ajuda. Fale com outro líder ou entre em contato com os recursos humanos.

Como evitar o assédio

Em que acreditamos

Todos os membros da equipe da Dell devem realizar suas funções em um ambiente seguro e respeitoso, sem medo de sofrer assédio.

O que isso significa para você

Sempre trate todos — membros da equipe, clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas — com dignidade e respeito.

Saiba que o assédio inclui ações, linguagem, materiais por escrito ou objetos que são direcionados ou usados de uma maneira que afete ou interfira no desempenho da função de uma pessoa ou crie um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo.



Nunca trate ninguém com desrespeito devido a raça, cor, religião, nacionalidade, sexo (inclusive gestação), idade, deficiência, presença de HIV, orientação sexual, estado civil, serviço militar anterior ou atual ou qualquer outro status protegido pelas leis e normas nos locais em que atuamos.

Saiba que todas as formas de conduta assediadora são proibidas na Dell, incluindo investidas, convites ou comentários de cunho sexual indesejados; exibição visual de fotos ou gestos depreciativos ou de cunho sexual; conduta física, incluindo investidas ou toques indesejados; ou ameaças ou exigências para aceitar solicitações de cunho sexual como condição de contratação ou para evitar consequências negativas.

A conduta assediadora não será tolerada. Se você presenciar algum tipo de conduta assediadora, denuncie. Em casos menos graves, primeiro peça para a pessoa não agir mais assim e, se ela continuar com tal conduta assediadora, denuncie-a. Em casos graves, entre em contato direto com um líder, os recursos humanos ou o departamento de ética e conformidade globais.

Nunca se vingue de ninguém que relate, de boa fé, uma possível conduta assediadora ilícita.

Você sabia . . .

Nossa política contra assédio é mais ampla do que a definição legal e proíbe todos os tipos de comportamento que afetem ou interfiram no desempenho da função de um membro da equipe, criando um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo.

Como assegurar um local de trabalho não violento

Em que acreditamos

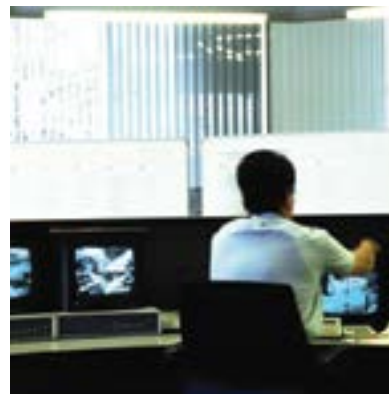
Um local de trabalho sem violência, armas e outros comportamentos prejudiciais mantém os membros da equipe seguros e concentrados para desempenhar plenamente suas funções.

O que isso significa para você

Seja educado e respeitoso sempre. Se você discordar de um membro da equipe ou de outra pessoa no local de trabalho, tente resolver a questão com calma. Nunca ridicularize, ameace, intimide ou prejudique outra pessoa ou sua propriedade usando meios verbais (escritos ou orais) ou não verbais (como gestos ou expressões).

A não ser que tenha autorização de acordo com a lei ou a política da Dell, você não pode possuir, esconder ou usar armas, incluindo armas de fogo, facas, cassetetes, munições, explosivos ou outros dispositivos que sejam usados principalmente para ferir outras pessoas (incluindo armas de atividades recreativas como rifles de caça ou espadas) enquanto estiver na propriedade da Dell ou ao realizar negócios para a Dell. Essa proibição não se aplica a facas ou outras ferramentas que são obrigatórias, permitidas ou fornecidas pela Dell como parte do material necessário para a realização do trabalho de um membro da equipe.

Essa política se aplica a todas as pessoas que entram na propriedade da Dell, o que inclui edifícios, estacionamentos, corredores e qualquer outra propriedade que possuímos, alugamos ou ocupamos. Se alguma arma que viole essa política for encontrada, ela será confiscada, conforme permitido pelas leis locais.



Você sabia...

Nossa proibição contra armas não se aplica a autoridades legais ou membros da equipe de segurança da Dell, autoridades governamentais ou militares ou seus agentes que atuam em instalações oficiais ou outros que têm autorização para portar armas na propriedade da Dell.

Como manter um local de trabalho livre de drogas e álcool

Em que acreditamos

Álcool, drogas ilícitas e substâncias controladas podem afetar de modo negativo a segurança, a produtividade, a atitude, a confiabilidade e a capacidade de discernimento. Eles não são permitidos no local de trabalho.

O que isso significa para você

Com exceção do consumo de álcool lícito, moderado e prudente durante reuniões sociais comerciais legítimas, os membros da equipe não podem consumir ou estar sob a influência de álcool, nem possuir, distribuir ou estar sob a influência de drogas ilícitas



durante o horário do expediente, ao operar equipamentos da Dell (incluindo veículos da empresa) ou fazer negócios em nome da Dell.

Temos a obrigação de manter um ambiente de trabalho livre de drogas e álcool. Como parte dessa obrigação, tomamos todas as medidas apropriadas e exigidas por lei para manter a conformidade, o que pode incluir a realização de exames dos candidatos ao trabalho ou a exigência de documentos que comprovem a ausência de álcool e drogas no sangue.

Perguntas e respostas

Participarei de uma feira comercial em nome da Dell, e bebidas alcoólicas serão servidas na recepção de abertura. Há algum problema em tomar bebidas alcoólicas durante a recepção?

Não, contanto que você tenha autorização legal para tomar bebidas alcoólicas de acordo com as leis aplicáveis e não beba em excesso ou até ficar alterado. Não prejudique sua reputação ou a reputação da Dell devido ao seu comportamento.

Você sabia. . .

“Drogas ilícitas” e “substâncias controladas” incluem substâncias vendidas com prescrição médica que estão sendo usadas de modo ilícito.

Respeito à privacidade das informações pessoais dos membros da equipe

Em que acreditamos

Cada um de nós tem a responsabilidade de salvaguardar a confidencialidade, integridade e segurança das informações pessoais dos membros da equipe. Cumprimos todas as leis de privacidade e proteção de dados nos países onde operamos.

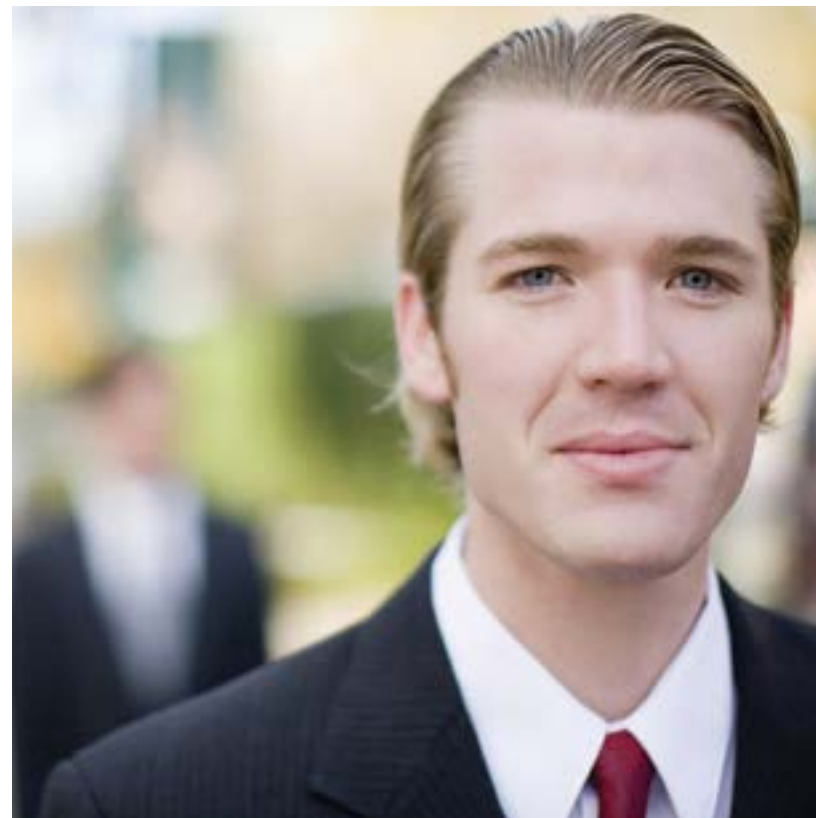
O que significa para você

A Dell pode coletar informações pessoais sobre os membros da equipe para atender a exigências legais ou permitir operações de negócios eficientes. Se sua função requer que você tenha acesso a informações pessoais dos membros da equipe, certifique-se de tomar medidas para protegê-las adequadamente e de só acessá-las ou usá-las quando autorizado pela Dell para necessidades legítimas de negócios e em conformidade com as regras e políticas da Dell.

Independentemente de sua função, se você tiver acesso a informações pessoais ou outros dados privados de um membro da equipe, sempre tenha o cuidado de mantê-los seguros e nunca compartilhá-los com ninguém, dentro ou fora da Dell, sem a autorização do membro da equipe, exceto quando necessário para atender requisitos de negócios legais ou legítimos.

Consulte as cláusulas do código Proteção da privacidade e dos dados pessoais do cliente para uma descrição do que constitui as informações pessoais e orientações adicionais.

Para obter informações adicionais, consulte as políticas e as normas aplicáveis da Dell.



Você sabia. .

Em alguns países o uso indevido de informações pessoais configura crime. Há muitas leis relacionadas à privacidade das informações pessoais. Mesmo onde não existem leis, a Política de privacidade de dados da Dell exige que você colete, manuseie e proteja adequadamente informações pessoais.

Comunicação com responsabilidade

Em que acreditamos

Nossos meios de comunicação ajudam a nos colocar em contato uns com os outros, com nossos clientes e outras partes interessadas. O que falamos reflete quem somos e o que defendemos. Sempre devemos nos comunicar de uma maneira que demonstre nossos valores, enfatize nosso propósito e melhore nossa reputação e nossa marca.

O que isso significa para você

Tome cuidado com o modo como fala com outras pessoas — especialmente ao se comunicar por escrito, o que inclui mensagens eletrônicas e on-line, como e-mail, mensagens instantâneas, bate-papos on-line, blogs ou postagens em sites de rede social.

Seja objetivo e profissional. Evite linguagem ofensiva ou agressiva e tudo que possa prejudicar ou denegrir a Dell.

Seja confiável e verdadeiro. Declarações falsas, mesmo que ditas acidentalmente, podem colocar você e a Dell em sério risco. Não exagere, não faça generalizações abrangentes, não especule as questões com caráter legal e não faça declarações que possam ser interpretadas fora de contexto.

Você sabia. . .

As informações que você compartilha por meio de mensagens instantâneas, textos, blogs e sites de rede social (como Facebook, Twitter, Yammer etc.) podem ter longo alcance, são permanentes e podem causar um impacto negativo ou prejudicar você, a Dell e as partes interessadas.

Adapte o escopo e o conteúdo de suas mensagens conforme necessário. Não envie e-mails para pessoas que não têm um motivo legítimo para recebê-los. Use as listas de distribuição em massa e o recurso “responder a todos” moderadamente. Poste informações em fóruns públicos ou sites de rede social somente se forem apropriadas para um público maior. Seja conciso e não inclua informações ou detalhes desnecessários.

A não ser que tenha autorização explícita para falar em nome da Dell, você deve deixar claro que os pontos de vista são seus e não refletem o ponto de vista da Dell, nem representam uma posição oficial da empresa.

Tome cuidado para não divulgar informações confidenciais que pertencem à Dell ou a outras pessoas, exceto para aqueles que têm um motivo legítimo para conhecê-las e estão autorizados a acessá-las.

Perguntas e respostas

Às vezes, falo sobre coisas que acontecem no trabalho em meu blog pessoal. Há algum problema nisso?

Depende. Não se esqueça de que você é pessoalmente responsável pelo conteúdo relacionado à Dell que publica on-line. Sempre pense antes de postar ou enviar informações e siga as regras de comunicação segura.



Saúde e segurança no ambiente de trabalho

Em que acreditamos

Realizamos negócios de acordo com as exigências aplicáveis de saúde e segurança e nos esforçamos para melhorar continuamente nesse ponto. Ninguém deve ficar doente ou se machucar em decorrência do trabalho realizado para a Dell.

O que isso significa para você

Os membros da equipe devem realizar seu trabalho de acordo com as leis, as normas, as políticas e os procedimentos locais de saúde e segurança. Sempre tome cuidado e aplique práticas de trabalho seguras ao trabalhar em locais remotos ou em casa.

Os membros da equipe que trabalham em instalações de clientes também devem seguir os requisitos de saúde e segurança do cliente.

Transmita os requisitos aplicáveis de saúde e segurança a todos que entram nas instalações da Dell, incluindo visitantes, clientes, funcionários designados e empreiteiros.

Relate imediatamente as lesões, doenças ou condições não seguras relacionadas ao local de trabalho, incluindo os “quase acidentes”. O relato imediato pode ajudar a evitar que outros se machuquem.

Perguntas e respostas

Meu líder sugeriu a adoção de uma prática que economizará tempo, mas pode gerar um risco de segurança. O que devo fazer?

Nunca comprometa sua segurança ou a segurança dos membros da sua equipe ou de outras pessoas. Comunique a situação para outro líder ou use os outros canais de comunicação disponíveis.



Nosso compromisso para com nossos acionistas

Temos o compromisso de aumentar o valor que agregamos para nossos acionistas, honrando a confiança que depositaram em nós e protegendo seu investimento. Cumpriremos todas as exigências legais e regras de câmbio aplicáveis com relação a organizações corporativas e governança, registro e negociação de títulos, licenças e impostos comerciais e autorização para fazer negócios.

Integridade nos demonstrativos financeiros e nos arquivos regulamentares

Em que acreditamos

A integridade de nossos demonstrativos financeiros e outros arquivos regulamentares é fundamental para a operação bem-sucedida de nossos negócios e para manter a confiança de nossos acionistas, clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas.

O que isso significa para você

Todas as informações financeiras sobre a Dell registradas na Comissão de Valores Mobiliários dos EUA ou divulgadas publicamente, bem como todas as informações dos demonstrativos financeiros e arquivos tributários regulamentares devem ser exatas e corretas e devem estar em conformidade com os requisitos legais e os princípios de contabilidade aplicáveis.

Se você participar do processo de geração de relatórios financeiros da Dell, faça com que todas as transações e todos os balanços sejam feitos dentro do prazo estipulado e sejam registrados, classificados e resumidos com exatidão de acordo com as práticas financeiras e contábeis da Dell.

Você sabia. . .

Mesmo que não exerça uma função financeira ou contábil, você tem responsabilidades relacionadas à integridade dos demonstrativos financeiros da Dell. As transações diárias, como o registro de relatórios de despesas e a preparação de faturas de vendas, são registradas em nossos demonstrativos financeiros e devem ser exatas e completas. Além disso, você deve ser honesto e verdadeiro ao fazer previsões e análises.

Nunca adultere nosso desempenho financeiro ou operacional, nem comprometa propositadamente a integridade dos demonstrativos financeiros da empresa. Não insira informações nos livros ou registros da empresa que ocultem, confundam ou disfarcem propositadamente o verdadeiro caráter de transações, resultados ou balanços financeiros ou não.

Siga todos os processos e controles indicados para garantir a precisão da avaliação da Dell e o registro de seus resultados financeiros. Se você for responsável por supervisionar, operar ou avaliar os controles internos da Dell com relação aos relatórios financeiros, execute suas obrigações de acordo com as políticas, orientações e instruções da Dell. Caso você seja solicitado a fornecer, analisar ou certificar informações relacionadas aos controles internos da Dell, forneça as informações solicitadas e aja de maneira íntegra, precisa e em tempo hábil.

Retenha, proteja e descarte os registros financeiros da empresa de acordo com os requisitos legais aplicáveis e as políticas de retenção de registros da Dell.

Sempre coopere e se comunique com sinceridade com os membros das equipes de auditoria interna, ética e conformidade e jurídica da Dell e também com auditores independentes da Dell e investigadores ou oficiais do governo relacionados a práticas contábeis ou demonstrativos financeiros da Dell. Nunca tente influenciar, coagir, manipular ou enganar nenhuma dessas pessoas. Se o investigador ou oficial do governo pedir que você participe de uma investigação, notifique o departamento jurídico ou o departamento de ética e conformidade globais imediatamente para garantir que a Dell possa agir de maneira organizada, coordenada e em tempo hábil.

Perguntas e respostas

Acho que um membro da equipe fez uma declaração falsa para um auditor independente da Dell. O que devo fazer?

Comunique a situação imediatamente para o departamento jurídico ou o departamento de ética e conformidade globais. Você também pode notificar o diretor financeiro da Dell pelo e-mail chief_financial_officer@dell.com ou o comitê de auditoria pelo e-mail audit_committee@dell.com.

Como evitar conflitos de interesses

Em que acreditamos

Somos leais à Dell e sempre agimos no melhor interesse da empresa. Evitamos conflitos de interesse, ou até mesmo a aparência de um conflito, bem como outras atividades que possam prejudicar ou refletir negativamente na Dell.

O que significa para você

Um conflito de interesse pode ocorrer quando nossas atividades pessoais, investimentos ou associações comprometem nosso julgamento ou nossa capacidade de agir no melhor interesse da Dell. Os membros da equipe da Dell precisam entender e evitar os tipos de situações que podem dar origem a conflitos de interesse. Para ajudar a proteger os interesses da Dell, sempre informe qualquer de seus relacionamentos, associações ou atividades que possam criar conflitos reais ou potenciais de interesse ao seu líder, Recursos Humanos ou Departamento de Ética e Conformidade Globais para que a situação possa ser avaliada e tratada adequadamente.

Relacionamentos pessoais

Se um dos membros de sua família ou alguém com quem você tem um relacionamento pessoal significativo também trabalhar na Dell, certifique-se de que todas as suas ações e decisões sejam tomadas no melhor interesse da Dell, e não por causa de suas relações familiares ou pessoais. Você não deve estar envolvido em nenhuma decisão relacionada

Você sabia. . .

Assim como suas ações na Dell não devem beneficiar seus negócios pessoais ou interesses financeiros, também não devem beneficiar interesses comerciais ou financeiros de seus familiares ou outras pessoas com quem você tem significativas relações financeiras ou de negócios.

a emprego (contratação, remuneração, avaliação ou promoção, por exemplo) de um membro da família ou de alguém com quem você tem uma estreita relação pessoal.

Trabalho paralelo, parcerias comerciais e investimentos

Todos os membros da equipe da Dell precisam ter certeza de que seu trabalho paralelo, suas parcerias comerciais externas ou outras atividades financeiras não os eximam de suas responsabilidades com a Dell. Não use equipamentos ou recursos da Dell (inclusive informações confidenciais ou propriedade intelectual da empresa ou de nossos clientes e terceiros) em conexão com essas atividades externas, e certifique-se de que elas não comprometam sua produtividade ou capacidade de realizar suas obrigações para a Dell. Nunca se envolva em qualquer emprego externo ou outra atividade que concorra com a Dell, viole a confidencialidade ou outras obrigações para com a Dell, ou que seja ilegal, imoral ou possa refletir negativamente na Dell. Sempre selecione fornecedores e parceiros de negócios que possam servir aos melhores interesses da Dell. Para evitar conflitos reais ou percebidos de interesse, você não deve participar de nenhuma decisão em relações de negócios atuais ou potenciais entre a Dell e seu empregador secundário, empreendimentos comerciais pessoais ou entidades nas quais você tenha um investimento financeiro significativo ou uma posição de governança. Da mesma forma, você deve evitar o uso de informações sobre oportunidades de negócios descobertas em sua função na Dell para benefício próprio ou outra pessoa, exceto conforme permitido por lei e pela política aplicável da Dell.

Funções externas de membros do conselho e governança

Todos os membros da equipe da Dell têm o dever de lealdade para com a Dell e devem dedicar seus melhores esforços aos negócios da Dell. Além disso, serviço no conselho externo de uma empresa de fins lucrativos (seja de capital aberto ou privado) pode apresentar conflitos de interesse e outros problemas. Como resultado, membros não executivos da equipe da Dell não estão autorizados a participar de conselhos de empresas externas com fins lucrativos, seja de capital aberto ou privado. Os executivos da Dell não estão autorizados a servir em conselhos de empresas externas de fins lucrativos, seja de capital aberto ou privado, salvo em estrito cumprimento da Política de Membros do Conselho Administrativo da Dell e com a aprovação do CEO e Comitê de Governança e Indicação do Conselho de Administração da Dell.

Serviço no conselho de uma entidade sem fins lucrativos geralmente é permitido, mas também deve aderir à Política Externa do Conselho de Administração da Dell.

O Departamento de Ética e Conformidade Globais administra a Política Externa de Membros do Conselho e deve ser consultado sobre qualquer questão relacionada a essa política e deve ser sua primeira parada se você quiser servir em um conselho externo com fins lucrativos.

Associações no setor e comitês de consultoria

A Dell pode solicitar que você se apresente em seu nome em associações industriais ou comerciais, em órgãos normalizadores, conselhos consultivos de clientes ou fornecedores ou organizações semelhantes. Nessas situações, você é um representante da Dell e deve se certificar de estar sempre agindo no melhor interesse da Dell. Não assuma compromissos em nome da Dell, a menos que tenha autoridade para fazê-lo. Você pode participar desses tipos de organização em sua capacidade pessoal, se aprovado por um líder da Dell do nível de vice-presidente ou superior, e desde que você deixe claro que não está agindo em nome da Dell e sua participação não está em conflito com os interesses da Dell nem reflita negativamente nela.

Perguntas e respostas

Pediram-me para participar, como perito no assunto, de uma rede de pesquisa paga. É permitido?

Não. A Dell não permite que os membros atuais da equipe participem desse tipo de compromisso externo pago, pois há muitas possibilidades de que as informações confidenciais da Dell sejam compartilhadas entre as partes. Para evitar isso, membros da equipe que queiram exercer atividades de consultoria externa devem solicitar permissão ao Departamento de Ética e Conformidade Globais ou Departamento Jurídico, para assegurar que essas oportunidades sejam permitidas.



Como evitar a negociação com base em informações privilegiadas

Em que acreditamos

A Dell leva muito a sério suas responsabilidades de acordo com as leis de títulos federais dos EUA e espera que os membros da equipe tenham a mesma atitude. Você nunca deve usar nem divulgar informações materiais privadas antes de seu lançamento público oficial.

O que isso significa para você

“Informações materiais privadas” sobre uma empresa são informações que um acionista intermediário consideraria importantes para tomar decisões relacionadas à compra ou venda de ações. Essas informações podem incluir, por exemplo, informações financeiras que ainda serão anunciadas, fusões ou aquisições, relacionamentos com fornecedores ou clientes, alterações na gerência executiva sênior e novos produtos.

A negociação com base em informações privilegiadas ocorre quando uma pessoa que tem conhecimento de informações materiais privadas sobre uma empresa usa essas informações para obter lucro ou evitar perdas no mercado de ações.

Como membro da equipe da Dell, você pode ter acesso a informações “privilegiadas” sobre nossa empresa ou outras organizações, como o nome dos fornecedores atuais ou em potencial, de clientes ou metas de aquisição. Você tem a obrigação de manter essas informações em sigilo e você, seus familiares e pessoas com quem você tem um relacionamento pessoal significativo nunca devem usar esse tipo de informação para negociar títulos da empresa.

Do mesmo modo, você nunca deve fornecer dicas sobre ações ou compartilhar informações privilegiadas com ninguém que possa usá-las para negociar ações. Mesmo que você acredite que essa pessoa não fará nada se souber dessas informações, compartilhá-las violaria suas obrigações de confidencialidade para com a Dell e poderia resultar em acusações de negociação com base em informações privilegiadas contra você ou a Dell.



Perguntas e respostas

Um dos membros da minha equipe disse que a Dell pretende adquirir uma empresa pública, mas essa negociação ainda não foi anunciada. Posso recomendar para meus amigos a compra de ações dessa empresa?

Não. Isso não só violaria suas obrigações de confidencialidade para com a Dell, mas você também seria acusado de negociar com base em informações privilegiadas, o que é ilegal.

Você sabia...

A Dell tem políticas que proíbem a participação dos membros da equipe em alguns tipos de transação que envolvem ações da Dell, como derivativos, opções de compra e venda e venda a descoberto. Todos os membros da equipe devem conhecer e manter a conformidade com essas políticas.

Como evitar roubo e fraude

Em que acreditamos

Roubo e fraude são crimes e não serão tolerados. Quando os membros da equipe roubam ou cometem fraudes, isso prejudica nossa reputação e nossa marca, além de afetar todos nós.

O que isso significa para você

Todos nós sabemos o que significa roubar: É pegar algo que não pertence a você sem permissão. Isso pode incluir pegar coisas físicas, como dinheiro ou propriedade, ou outras ações como falsificação, desfalque e fraude.

A fraude é um tipo de roubo que envolve o engano. Ela envolve fazer alguém acreditar (por meio de palavras ou ações ou pela falsificação de informações importantes) em algo que não é verdade, com a intenção de fazer com que essa pessoa realize (ou impedir que ela realize) alguma ação com base nessa enganação e, como resultado, sofra danos econômicos.

Qualquer membro da equipe que se envolver ou ajudar outros a roubar ou cometer fraude estará sujeito a ações disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho, e a processos civis.

Ajude a proteger os ativos e a reputação da Dell, ficando atento a qualquer tipo de atividade fraudulenta contra a Dell, os membros de nossa equipe, nossos clientes, acionistas, parceiros comerciais ou outras partes interessadas. Sempre denuncie atividades suspeitas imediatamente.

Perguntas e respostas

Meu amigo perguntou para mim e para alguns colegas de trabalho se ele poderia comprar sistemas da Dell usando nosso desconto de funcionário. Ele disse que poderia revendê-los cobrando 10% a mais do que pagamos e que dividiria os lucros conosco. Essa atitude está correta?

Não. A Dell oferece um desconto para os membros da equipe de modo que eles possam comprar sistemas para uso pessoal. Usar o desconto de um membro da equipe para comprar sistemas para revender seria uma violação da política e também seria considerado uso fraudulento e ilícito do desconto.

Estamos na última semana do trimestre, e minha equipe tem pouco tempo para atingir nossas metas de vendas e receita. Um de nossos parceiros de varejo não pretendia aumentar seu estoque de nossos sistemas agora, mas ele fará um favor para mim e registrará um pedido com a quantidade suficiente de sistemas para atingir nossas metas trimestrais. Eu disse que ele poderia devolver os sistemas no próximo trimestre se não conseguisse vendê-los. Esta é uma boa solução?

Não. A não ser que você obtenha todas as aprovações necessárias do departamento de finanças e contabilidade, isso seria considerado um “trunfo” não autorizado e poderia ser considerado fraude. Como os sistemas podem ser devolvidos, a venda não é realmente final. Seguir esse procedimento resultaria no aumento excessivo das métricas de desempenho reais de sua equipe, nas quais a Dell se baseia para calcular comissões e outras remunerações. Isso também aumentaria muito as vendas e a receita de sua unidade de negócios. Esses números são registrados em nossos demonstrativos financeiros, nos quais os investidores confiam para tomar decisões de investimento. Nunca deixe a pressão para atingir metas de vendas, cotas ou algum outro objetivo fazer com que você deturpe a real natureza de uma transação, engane os controles internos ou comprometa sua integridade.



Como oferecer e aceitar presentes e atividades de entretenimento

Em que acreditamos

Temos o compromisso de fechar negócios somente com base nos méritos e na integridade de nossos produtos, serviços e funcionários. De modo semelhante, nossas decisões comerciais sempre devem ser tomadas visando os interesses da Dell. Cumprimos todos os requisitos legais relacionados a oferecer e aceitar presentes e atividades de entretenimento.

O que isso significa para você

Oferecer presentes e atividades de entretenimento entre parceiros comerciais pode ser uma maneira apropriada de mostrar agradecimento, aprofundar o relacionamento e criar confiança. No entanto, isso pode passar a impressão de que as decisões comerciais são tomadas por causa desses benefícios, e não com base em critérios justos e objetivos. Os requisitos legais relacionados a oferecer presentes e atividades de entretenimento no âmbito comercial são complexos, e os membros da equipe da Dell precisam usar o bom senso, cumprir a lei e nunca permitir que presentes, atividades de entretenimento ou outros benefícios pessoais influenciem nossas decisões ou denigrem a integridade de nossa relações comerciais.

Aceitar presentes

Os membros da equipe nunca devem solicitar ou aceitar benefícios pessoais tangíveis ou intangíveis que sejam oferecidos, expressa ou implicitamente, em troca da garantia de negócios com a Dell ou do fornecimento de termos de negócios privilegiados, ou que possam criar ou passar a sensação de que você tem uma obrigação com quem ofereceu o presente. Nunca aceite presentes ou atividades de entretenimento que sejam ilícitas, imorais ou denigrem a imagem da Dell.

Exceto conforme descrito acima, você pode aceitar presentes pessoais não solicitados e ocasionais de valor simbólico, como itens promocionais ou comemorativos. Você nunca pode aceitar presentes em dinheiro, equivalentes a dinheiro, ações ou outros títulos. Os presentes oferecidos com a intenção de beneficiar a Dell, e não você, podem ter um valor maior do que o valor simbólico, mas devem ser encaminhados para a Dell, que tomará as medidas apropriadas.

Todas as refeições e atividades de entretenimento relacionadas aos negócios devem ser habituais, voluntárias, raras, de bom gosto, com valor razoável e fornecidas para fins comerciais legítimos conforme descrito acima. Se a pessoa que oferecer a refeição ou a atividade de entretenimento não estiver presente, isso será considerado um presente e só poderá ter valor simbólico.

Você deve recusar com educação os presentes ou as atividades de entretenimento que não estiverem em conformidade com essas regras ou políticas mais restritivas. Se essa atitude causar algum constrangimento para quem ofereceu o presente, fale com seu líder ou entre em contato com o departamento de ética e conformidade globais para obter orientação.

Oferecer presentes

Muitos dos mesmos conceitos gerais e precauções relacionados a aceitar presentes e atividades de entretenimento também se aplicam a oferecer presentes e atividades de entretenimento para funcionários de outras empresas. Esses benefícios devem ser oferecidos para fins comerciais legítimos, ter um valor razoável, ser de bom gosto, não devem ser em dinheiro, algo equivalente a dinheiro ou ações e nunca devem ser oferecidos em troca da garantia de negócios, do fornecimento de termos de negócios privilegiados ou de outras atividades comerciais. Você também deve cumprir as políticas relacionadas a presentes e atividades de entretenimento da organização do destinatário.

As regras relacionadas a fazer negócios com entidades do governo e seus funcionários são muito mais rígidas e complexas. Os membros da equipe sempre devem cumprir os requisitos legais e as regras governamentais relacionadas a presentes, atividades de entretenimento ou outros benefícios pessoais oferecidos a funcionários ou representantes do governo.

Ao fazer negócios com governos de fora dos EUA, sempre mantenha a conformidade com os requisitos legais locais e siga nossa política sobre a Foreign Corrupt Practices Act (Lei sobre práticas corruptas estrangeiras), que se aplica a todos os membros da equipe da Dell ao redor do mundo.

Ao fazer negócios com entidades governamentais federais, estaduais e locais dos EUA ou outras instituições públicas, sempre cumpra as leis e normas aplicáveis e as políticas da Dell. Especificamente, nunca use recursos financeiros da Dell para dar algo de valor para representantes do Congresso dos EUA, membros do Senado ou da Câmara dos Representantes dos EUA ou alguém de suas equipes. Até mesmo oferecer presentes pessoais para essas pessoas é restrito. Consulte a política da Dell relacionada ao oferecimento de presentes para representantes do congresso dos EUA para obter orientação adicional. Se você tiver dúvidas sobre o oferecimento de presentes para clientes do governo ou seus funcionários, fale com seu líder ou entre em contato com o departamento jurídico, o departamento de questões do governo ou o departamento de ética e conformidade globais.

Sempre registre as despesas relacionadas a presentes e atividades de entretenimento de modo imediato e preciso, independentemente de o destinatário ser uma entidade comercial ou pública, e mesmo que o presente ou a atividade de entretenimento possam ser contrários às leis aplicáveis ou às políticas da Dell ou do destinatário.

Perguntas e respostas

Um novo fornecedor ficou grato pelo trabalho que fiz para agilizar a assinatura de seu contrato com a Dell e me enviou uma garrafa de champanhe que custa US\$ 40,00. Posso aceitar o presente, já que não é muito caro, não é?

Não. Mesmo que o valor esteja abaixo do limite monetário estabelecido na política aplicável à sua situação, você não pode aceitá-lo porque ele foi oferecido em troca de suas ações relacionadas aos negócios do fornecedor com a Dell. Você deve devolver o presente para o fornecedor e informar seu líder sobre isso.

Você sabia...

Sempre consulte as políticas globais, regionais ou da unidade de negócios aplicáveis; elas podem especificar requisitos mais restritivos sobre oferecer ou aceitar presentes e atividades de entretenimento que devem ser seguidos.

Uso da tecnologia da informação e de outros recursos

Em que acreditamos

Recursos de tecnologia da informação seguros e confiáveis são essenciais para a condução de nossos negócios. Temos a responsabilidade de manter a conformidade com as medidas de proteção adequadas e de obedecer a política da Dell sempre que usarmos esses e outros recursos da Dell.

O que isso significa para você

A Dell fornece aos membros da equipe instalações, mobílias, suprimentos, equipamentos e recursos de tecnologia da informação para ajudá-los a realizar seu trabalho para a Dell. Todos nós devemos ser bons guardiões desses recursos. Precisamos usá-los e realizar sua manutenção com atenção, além de protegê-los contra roubo, perda, danos, desperdício e abuso.

Ocasionalmente, os membros da equipe podem usar recursos da Dell, incluindo recursos de tecnologia da informação, para uso pessoal limitado, mas somente para fins apropriados e o mínimo possível. O uso impróprio incluiria, por exemplo, o envolvimento em atividades ilícitas, o acesso a materiais pornográficos e sites que incitam o ódio e a prática de hacking. Os membros da equipe também nunca devem usar recursos da Dell para a realização de trabalhos paralelos, em parcerias externas ou para atividades políticas pessoais.

De acordo com as leis locais, a Dell reserva-se o direito de monitorar o uso de seus recursos, incluindo os recursos de tecnologia da informação. Onde for permitido pelas leis locais, ao usar esses recursos, você reconhece e aceita tal monitoramento.

Ajude a manter nossos ativos físicos protegidos, seguindo todas as regras e todos os procedimentos de segurança, como o uso do crachá ao entrar em instalações e a proteção de equipamentos valiosos, como notebooks.

Ajude a manter nossos recursos de tecnologia da informação livres de vírus, programas maliciosos e tentativas de invasão seguindo todas as políticas de segurança da informação. Não instale softwares, aplicativos, hardwares ou dispositivos de storage não autorizados em seu computador ou outro dispositivo fornecido pela Dell, e não acesse a rede da Dell por meio de aplicativos ou dispositivos não autorizados.

Crie uma senha forte, de acordo com a política da Dell, e não a compartilhe com ninguém. Lembre-se de que você é responsável por todas as atividades realizadas com sua ID de usuário exclusiva.

Verifique se todos os contratos e todas as aquisições de software e hardware foram aprovados pelo departamento de tecnologia da informação.

Os membros da equipe com acesso a recursos de tecnologia da informação do cliente devem seguir as políticas e os procedimentos do cliente relacionados ao uso de recursos de tecnologia da informação e à segurança das informações.

Você sabia. . .

Os recursos de tecnologia da informação incluem todos os tipos de equipamentos e dispositivos de informática e comunicação, o acesso à Internet e à intranet, recursos de rede e programas e aplicativos de software.

Gerenciamento efetivo do ciclo de vida das informações

Em que acreditamos

As informações da Dell são um ativo importante e gerenciá-las de forma adequada pode ser uma vantagem competitiva para a Dell. Cada um de nós é responsável pela proteção, gerenciamento e disposição adequada das informações da Dell, em conformidade com a legislação aplicável e com as normas e políticas da Dell.

O gerenciamento eficiente das informações ajuda a Dell a continuar ganhando a confiança de seus clientes para lidar com suas informações.

O que significa para você

Você é obrigado a cumprir as políticas e normas de gerenciamento do ciclo de vida das informações da Dell. Certas informações de negócios e transações da Dell devem ser mantidas por determinado período.



Mantenha tais informações da Dell de acordo com os requisitos de retenção aplicáveis e armazene-as em locais eletrônicos ou físicos autorizados.

O descarte correto de todas as informações da Dell não é mais necessário em operações de negócios e satisfaz os critérios de retenção desde que as informações não estejam sujeitas a uma diretiva de preservação (“Retenção Legal”) do Departamento Jurídico. Uma “Retenção Legal” é uma diretiva escrita ou oral do Departamento Jurídico da Dell informando a um membro da equipe da Dell que certas informações relevantes para um assunto jurídico da Dell devem ser salvas até novo aviso do Departamento Jurídico. Você deve estar sempre em conformidade com as instruções em uma Retenção Legal. Não descarte nenhuma informação da Dell que esteja sujeita a uma Retenção Legal, até ser autorizado pelo Departamento Jurídico para fazê-lo.

Para obter informações adicionais, consulte as políticas e as normas aplicáveis da Dell.

Você sabia. . .

Um dos princípios fundamentais do gerenciamento eficiente do ciclo de vida das informações é compartilhar informações somente no caso de necessidade. Verifique se todos da sua “lista de destinatários” precisam ser copiados em seu e-mail. Além disso, considere se você não está compartilhando muitas informações para a operação em questão. Mesmo que alguém precise saber, seja cuidadoso sobre quanta informação precisa ser compartilhada naquele momento. O gerenciamento eficiente do ciclo de vida começa com você e significa praticar um compartilhamento ponderado sobre as informações, em todos os momentos.

Proteção de nossas outras informações confidenciais

Em que acreditamos

Informações confidenciais da Dell, incluindo propriedade intelectual, como segredos comerciais, é um recurso tremendamente valioso que nos diferencia de nossos concorrentes e devem ser protegidas. Cada membro da equipe da Dell é responsável pela proteção adequada desses ativos importantes.

O que significa para você

“Informações confidenciais” é um termo usado para descrever informações de negócios importantes ou de valor pertencentes à Dell e que geralmente não estão disponíveis ao público. Inclui patentes, segredos comerciais, direitos autorais e outras propriedades intelectuais desenvolvidas, licenciadas ou adquiridas pela Dell. Também pode incluir informações pertencentes ou sobre clientes, associados ou outras partes interessadas que foram reveladas à Dell sob obrigação de confidencialidade.

Exemplos incluem informações financeiras não anunciadas, planos de negócios estratégicos, ofertas de produtos, serviços e soluções não anunciadas, fusões ou aquisições previstas ou contempladas, processos judiciais e outros procedimentos legais, design de produto e conhecimento técnico e informações pessoais de cliente e membro da equipe.

Tenha sempre o cuidado de proteger as informações confidenciais pertencentes à Dell, bem como informações confidenciais pertencentes aos nossos clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas. Tome precauções físicas e eletrônicas cabíveis para proteger as informações.

Classifique adequadamente as informações confidenciais e em conformidade com as políticas e normas da Dell. Não exiba nem trabalhe com informações confidenciais em um ambiente que não seja seguro. Não deixe cópias impressas de informações confidenciais à vista, guarde-as quando não as estiver usando. Mantenha um espaço de trabalho limpo e seguro sempre que estiver trabalhando, principalmente se estiver trabalhando fora de uma instalação segura da Dell.

Armazene informações confidenciais eletrônicas somente em locais ou dispositivos seguros, limite o acesso e use adequadamente a tecnologia de criptografia. Descarte as informações confidenciais de forma segura: rasgue documentos impressos e use métodos seguros e eficazes para a exclusão de informações eletrônicas, em conformidade com as políticas e normas da Dell.

A menos que protegido por meios fornecidos ou autorizados pelo Departamento de Tecnologia da Informação, não acesse nem armazene informações confidenciais da Dell em dispositivos que não pertençam à Dell, como smartphone pessoal, laptop, desktop ou dispositivo de computação.

Só compartilhe informações confidenciais com indivíduos (membros da equipe ou outras partes interessadas) que tenham uma necessidade comercial legítima de saber. Só compartilhe as informações necessárias, não se exceda. Só compartilhe informações confidenciais com terceiros que estejam cobertos por acordos contratuais de não divulgação, ou quando há proteções similares em vigor. Algumas informações confidenciais são altamente delicadas e restritas até mesmo ao conhecimento e acesso interno. Portanto, você pode ser obrigado a assinar um acordo de não divulgação interna e ser impedido de compartilhar ou discutir informações confidenciais com outros membros da equipe, a menos que eles também tenham assinado um acordo de não divulgação interna.

Sempre tenha cuidado ao falar sobre informações confidenciais. Evite discutir informações confidenciais em locais públicos, sempre que possível, e nunca compartilhe-as com familiares e amigos. Se for necessário discutir ou lidar com informações confidenciais em um local público, tome precauções extras contra uma divulgação não intencional.

Lembre-se que as informações confidenciais da Dell pertencem à Dell e que você não pode usá-las para ganho pessoal. Se você desenvolver uma propriedade intelectual no seu trabalho ou enquanto estiver empregado na Dell, deve informar à Dell porque os direitos dessa propriedade podem, legalmente, pertencer ela. Você está proibido de divulgar, duplicar ou distribuir informações confidenciais da Dell, incluindo propriedade intelectual pertencente ou confiada à Dell.

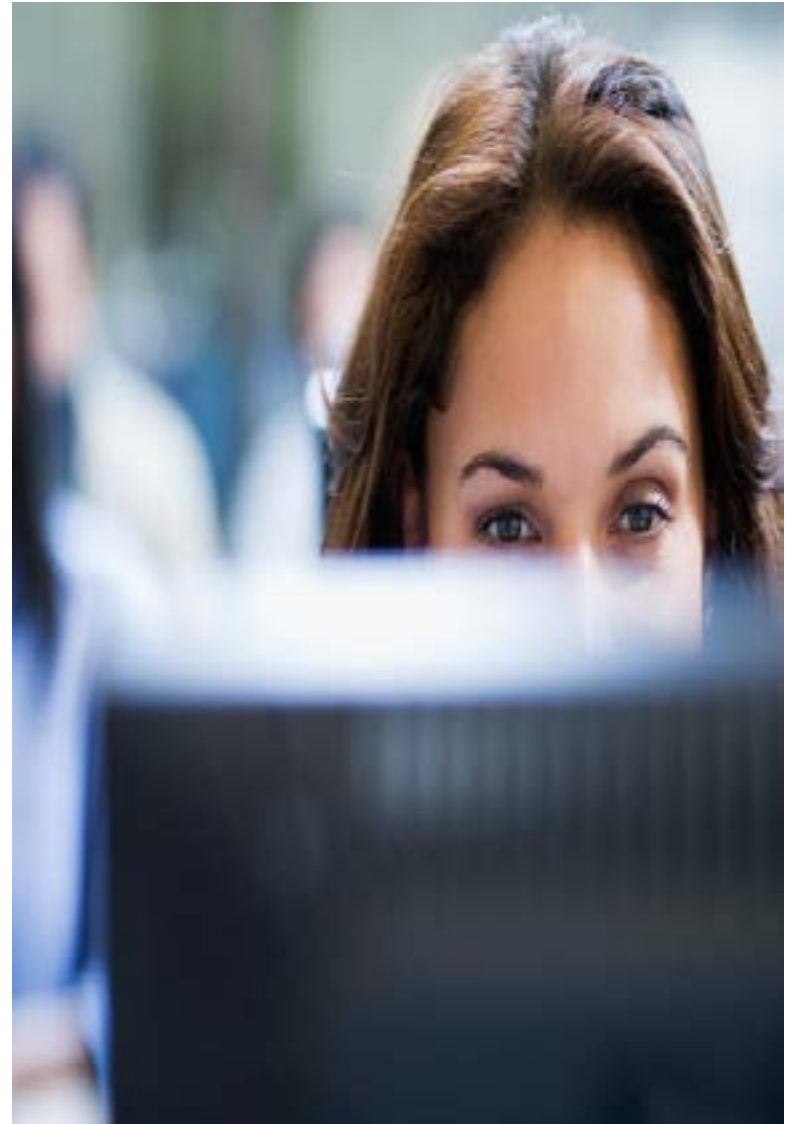
Mesmo que saia da Dell, o funcionário permanece obrigado, por lei e por contrato, a manter a confidencialidade das informações da Dell.

Para obter informações adicionais, consulte as políticas e as normas aplicáveis da Dell.

Perguntas e respostas

Posso contar ao meu gerente sobre uma aquisição potencial que a Dell está considerando?

Depende. Para proteger a confidencialidade de planos estratégicos de negócios da Dell e garantir que possamos cumprir todos os requisitos legais aplicáveis, a Dell exerce firme controle sobre seus projetos de aquisição. Apenas alguns membros essenciais da equipe são informados sobre uma potencial aquisição e estão sujeitos a estritas obrigações de confidencialidade. Então, a menos que você saiba que seu gerente faz parte da equipe de trabalho desse projeto, deve verificar com o gerente do projeto antes de falar com seu gerente sobre isso.





Viagem e entretenimento com responsabilidade

Em que acreditamos

Viagens e atividades de entretenimento relacionadas aos negócios e realizadas com responsabilidade melhoram nossos lucros e nossa reputação. Os membros da equipe devem registrar de modo correto, exato e completo as despesas com viagens e atividades de entretenimento.

O que isso significa para você

Use o dinheiro da Dell somente para fins comerciais legítimos e não gaste mais do que o necessário. Siga as políticas da empresa relacionadas ao uso de cartões de crédito corporativos, agentes de viagem preferenciais, aprovações administrativas necessárias, comprovantes, relatórios de despesas e outras questões relacionadas a viagens.

Seja honesto e preciso ao enviar solicitações de reembolso de despesas, e nunca use o dinheiro da Dell para realizar viagens ou atividades de entretenimento pessoais nem para complementar sua renda.

Não vá a locais que possam denegrir a imagem da Dell, como empresas que fazem negócios de cunho sexual. As despesas feitas nesses estabelecimentos não serão reembolsadas. Esse tipo de atividade não é aceitável como entretenimento relacionado aos negócios, mesmo que o reembolso das despesas não seja solicitado.

Você sabia...

A fraude em relatórios de despesas inclui o envio de comprovantes falsos, o registro impreciso de milhagem, a falsificação de nomes de clientes e a invenção de fins comerciais.

Como falar em nome da Dell

Em que acreditamos

Por ser uma empresa pública, as declarações públicas da Dell devem ser tratadas com cuidado para garantir a precisão, a imparcialidade e a conformidade com os requisitos legais, bem como para proteger nossa reputação e assegurar a consistência com nosso propósito, nossos valores e nossa marca.

O que isso significa para você

A Dell usa alguns canais de distribuição (como comunicados à imprensa, entrevistas coletivas, conferências com analistas e anúncios no dell.com) para transmitir a posição oficial de nossa empresa para o público. O uso desses canais limita-se a pessoas autorizadas, e as informações compartilhadas devem ser válidas, precisas e aprovadas para divulgação pública.

Apenas pessoas autorizadas podem transmitir a posição oficial da empresa sobre determinados tópicos, como desempenho financeiro, planos de negócios estratégicos, questões legais e questões de política pública.

Entre em contato com o departamento de comunicações globais se você receber uma solicitação da imprensa ou de analistas financeiros ou do setor para fornecer informações, receber uma solicitação para que a Dell participe de um evento de relações públicas ou receber um convite para participar de uma pesquisa ou falar publicamente em nome da Dell em conferências, seminários, feiras comerciais ou outros eventos.

Entre em contato com o departamento jurídico se você for contatado por funcionários do governo para falar sobre política pública ou questões regulamentares ou legais.

Perguntas e respostas

Um repórter de um jornal local entrou em contato comigo para saber quais são os planos da Dell com relação à expansão na região. Como devo responder?

A não ser que você tenha autoridade para falar sobre esse tópico em nome da Dell, peça para o repórter entrar em contato com o departamento de comunicações globais.



Autoridade do contrato

Em que acreditamos

Estabelecemos relações contratuais com clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas de modo objetivo, visando os interesses da Dell.

O que isso significa para você

Para gerar eficiência, garantir a conformidade com requisitos legais, contábeis e financeiros e proteger os ativos da Dell contra fraude, desperdício e abuso, a Dell elaborou políticas, procedimentos e controles que regem a negociação e a aprovação



dos contratos entre a Dell e seus clientes, fornecedores, parceiros comerciais e outras partes interessadas.

A autoridade para executar e assinar contratos em nome da Dell foi delegada a diferentes membros da equipe da Dell, dependendo da natureza, das partes, do escopo e do valor financeiro do contrato envolvido.

Se você estiver envolvido na negociação de algum contrato para a Dell, consulte e siga as políticas contratuais da Dell, aja somente dentro da autoridade delegada a você mediante essas políticas e as matrizes de autoridade de assinatura relacionadas e obtenha todas as aprovações necessárias dos departamentos financeiro, contábil, de aquisição global, de gestão de contratos e jurídico.

Perguntas e respostas

Um integrador de sistemas (SI) fez um pedido de 50 desktops para um usuário final. O pedido foi aprovado e encaminhado, e está no processo de entrega dos produtos. O SI acabou de entrar em contato comigo e disse que está preocupado porque não sabe se o cliente vai pagar. Não quero cancelar o pedido e, portanto, disse que eu o ajudaria a encontrar outros compradores para os sistemas caso isso acontecesse. Essa atitude está correta?

Não, a não ser que você negocie uma emenda formal para o pedido original e obtenha todas as aprovações necessárias do departamento jurídico e do departamento de finanças e contabilidade. Se você não conseguir realizar essas etapas, seu contrato verbal será um “trunfo” não permitido ou um “compromisso não autorizado” e mudará os termos do pedido original, o que poderia prejudicar a Dell no momento de identificar a receita da venda.

Nosso compromisso para com nossos clientes

Nossos clientes são o motivo de nossa existência e confiam em nós para escutar e fornecer soluções que os ajudarão a progredir. Para conquistar e manter a confiança deles, temos o compromisso de fazer negócios de modo justo, honesto, lícito e ético onde quer que atuemos ao redor do mundo.

Fornecimento de produtos seguros e confiáveis

Em que acreditamos

Todos os nossos produtos devem ser seguros e confiáveis, além de cumprir todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e também satisfazer as expectativas de qualidade de nossos clientes.

O que isso significa para você

Temos o compromisso de manter a conformidade com as leis e normas de cada país em que nossos produtos são vendidos. Nossos produtos são projetados e testados para atender aos padrões mundiais apropriados de segurança de produtos, compatibilidade eletromagnética, ergonomia, proteção ambiental e outros requisitos regulamentares obrigatórios quando utilizados para a finalidade pretendida. Mais importante, nunca venderemos nada, em nenhum lugar, que seja nocivo para as pessoas ou para o meio ambiente.

Para garantir o cumprimento desse compromisso e também para nos ajudar a melhorar constantemente, realizamos auditorias externas e autoavaliações periódicas. Também temos processos sistemáticos em vigor para investigar todos os relatos críveis e de boa fé sobre possíveis problemas de segurança e tomamos medidas corretivas adequadas, quando necessário ou apropriado, incluindo a notificação para a Comissão de Segurança de Produtos de Consumo dos EUA e agências semelhantes em outros países.

Qualquer membro da equipe que tiver dúvidas sobre a segurança ou qualidade de um produto da Dell deve entrar em contato imediatamente com o departamento mundial de engenharia de conformidade regulamentar e questões ambientais pelo e-mail Regulatory_Compliance@dell.com.



Você sabia. . .

Para fornecer aos clientes, às equipes de vendas e aos órgãos reguladores informações relevantes quando eles estiverem escolhendo produtos ou investigando a conformidade, publicamos informações consolidadas, traduzidas em vários idiomas, sobre a segurança, a compatibilidade eletromagnética e os recursos ambientais e as certificações globais de cada produto no site da Dell.

Cumprimento das promessas feitas para nossos clientes

Em que acreditamos

Criamos relações duradouras com os clientes, fornecendo produtos e serviços de qualidade com preços razoáveis e demonstrando honestidade e integridade em todas as nossas interações. Cumprimos todas as leis que proíbem práticas comerciais enganadoras e promovemos a proteção do cliente.

O que isso significa para você

Tudo que dizemos aos clientes atuais e em potencial sobre nossos produtos e serviços (em propagandas, materiais de vendas e marketing ou por outro canal) deve ser verdadeiro, preciso, completo e compreensível.

Não engane os clientes exagerando, omitindo informações importantes ou anunciando produtos, recursos ou serviços que você não sabe ao certo se podemos oferecer.

Cumpra todos os requisitos internos relacionados à análise e à aprovação de materiais de propaganda e marketing. Procure a orientação do departamento jurídico quando tiver dúvidas.

Você sabia...

Com relação aos materiais de propaganda, siga esta regra: As informações devem ser divulgadas no corpo da propaganda se forem fundamentais para a decisão de compra do cliente.



Proteção à privacidade das informações pessoais do cliente

Em que acreditamos

Conquistamos a confiança de nossos clientes e outros mantendo a informações pessoais protegidas e respeitando a privacidade e as leis de proteção de dados dos países nos quais fazemos negócios.

O que significa para você

Diversas leis, em cada país, regulam a coleta, uso, armazenamento, divulgação e exclusão de informações pessoais. As informações pessoais podem incluir informações gerais como nome, endereço, e-mail e endereço de IP, nome da empresa e números de telefone. Também incluem informações mais confidenciais (como registros financeiros, números de identificação emitidos pelo governo, como números de segurança social, pontuação de crédito, números de cartão de crédito, registros médicos, registros de educação ou de emprego, orientação sexual, raça, status da família e filiação partidária ou religiosa) que podem estar sujeitas a obrigações adicionais legais ou contratuais especializadas.

Levamos muito a sério nossas obrigações relativas à proteção de informações pessoais. Ao acessar ou manipular informações pessoais (independentemente de a quem pertençam, como foram obtidas ou onde são armazenadas), os membros da equipe devem cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis, bem como as políticas, obrigações contratuais e normas adotadas voluntariamente pela Dell. Mantenha essas informações seguras e não as perca. Deixar de fazer isso pode resultar em ações disciplinares e até mesmo em rescisão.

Certifique-se de usar apenas meios responsáveis e legais ao coletar informações pessoais sobre os clientes ou potenciais clientes em nome da Dell, e certifique-se de que qualquer informação pessoal coletada seja apenas para fins legítimos relacionados aos negócios. Proteja as informações pessoais com cuidado e não as divulgue a outros nem as use para marketing ou outros fins, exceto quando souber que isso está em conformidade com uma notificação antecipada, autorização, aprovação e outras exigências. Sempre respeite as preferências de comunicação dos clientes e potenciais clientes. Seus contatos locais no departamento Jurídico e a equipe de Privacidade podem aconselhá-lo sobre o que é

necessário em situações específicas.

Ao fornecer suporte técnico ou outros serviços aos nossos clientes, acesse a informações pessoais ou outros dados privados apenas na medida necessária para realizar o serviço necessário. Não colete informações que você não precisa.

Proteja as informações de cartão de pagamento e outras informações financeiras do cliente com cuidado, e nunca use nem as divulgue de maneira imprópria. Selecione parceiros de negócios de marketing, suporte técnico ou outros serviços que compartilham nosso compromisso de proteger e usar de maneira adequada as informações pessoais.

Ao fornecer serviços de consultoria (inclusive, gerenciamento de dados, computação em nuvem, armazenamento de dados, suporte técnico ou outros serviços) para nossos clientes de instituições comerciais, públicas, educacionais, de saúde ou outros, respeite sempre a privacidade de seus compradores, clientes, pacientes, estudantes, funcionários e outros constituintes. Cumpra todas as exigências especiais legais ou contratuais em matéria de informações desses constituintes e outras informações confidenciais. Membros da equipe que trabalham no local do cliente ou diretamente com recursos de tecnologia da informação do cliente também devem atender às políticas e normas da Dell e do cliente para a proteção das informações pessoais

Se você suspeitar que informações pessoais foram usadas ou divulgadas de forma inadequada ou que ocorreu uma falha de segurança dos dados, entre em contato imediatamente com a Equipe de Proteção de Dados e o Departamento de Ética e Conformidade Globais ou com o seu contato local no Departamento Jurídico. Eles tomarão as medidas adequadas e gerenciar o cumprimento com notificação aplicável ou outras obrigações relacionadas a incidentes de segurança de dados ou divulgação não autorizada de informações pessoais.

Para obter informações adicionais, consulte as políticas e as normas aplicáveis da Dell.

Perguntas e respostas

Temos um ótimo novo produto, sabemos que será um grande sucesso e queremos informar as pessoas sobre isso. Contratamos um fornecedor de marketing que tem uma lista de endereços de e-mail de clientes potenciais. Podemos usar a lista para a nossa campanha de marketing para informar a novidade?

Talvez. Depende dos requisitos legais aplicáveis. A maioria dos países tem regras sobre se e como os endereços de e-mail podem ser coletados, se e que tipo de consentimento é necessário dos clientes para receber e-mails, e quando e como você pode usar os e-mails para fins de marketing. Fale com seus contatos locais no Departamento Jurídico ou com a Equipe de Privacidade para orientação.

Você sabia...

Proteger as informações pessoais é responsabilidade de todos na Dell. A Dell adotou sete princípios orientadores que devem ser considerados ao lidar com informações pessoais: Aviso, Escolha, Coleta, Uso e Retenção, Transferência, Segurança e Integridade dos Dados. A Política de Privacidade de Dados Global da Dell explica como atender a esses princípios e monitorar nosso desempenho na proteção de informações pessoais.



Conformidade com os requisitos de contratação governamentais

Em que acreditamos

A Dell fornece soluções tecnológicas para clientes públicos que ajudam a melhorar a vida de cidadãos do mundo todo. Temos orgulho de atender a esses clientes e cumprir todas as leis, todos os regulamentos e todas as exigências contratuais relacionados à contratação governamental.

O que isso significa para você

Embora tenhamos a obrigação de nos comportar de modo lícito e ético no relacionamento com todos os clientes, os contratos com clientes do governo ou de transações comerciais que são financiadas, total ou parcialmente, por agências do governo ou com recursos financeiros públicos têm requisitos e obrigações adicionais.



Sempre siga as regras

Se você tiver algum envolvimento com esse tipo de cliente ou transação, seja com relação a licitações ou ofertas, negociações, administração ou prestação de serviços, compreenda e cumpra todas as cláusulas e todos os controles estatutários, regulamentares e contratuais aplicáveis. Isso inclui a conformidade com os requisitos de segurança e as obrigações de proteger informações confidenciais. Se você tiver dúvidas sobre algum requisito associado a contratos relacionados ao governo, procure a orientação do departamento jurídico.

De maneira semelhante, seja diligente ao exigir que consultores, revendedores, fornecedores e outros parceiros comerciais que fornecem mercadorias e serviços relacionados a contratos com o governo ou financiados com recursos públicos satisfaçam todos os padrões e requisitos de qualificação e desempenho.

Proteja os negócios da maneira certa

As informações enviadas que tiverem relação com licitações ou ofertas de contratos governamentais devem ser atuais, precisas e completas.

Nunca ofereça suborno, propina ou tratamento preferencial com relação a contratos governamentais. Com pouquíssimas exceções, você também não pode fornecer nada de valor monetário a funcionários do governo ou seus familiares. Isso inclui presentes, atividades de entretenimento, viagens, hospedagem, serviços, descontos e refeições.

Forneça informações de modo ético

Todos os relatórios e demonstrativos, todas as certificações e outras informações enviados com relação a um contrato governamental devem ser precisos, completos e encaminhados em tempo hábil.

Nunca faça cobranças não autorizadas ou incorretas, nem envie informações imprecisas sobre custos ou preços com relação a contratos governamentais. Do mesmo modo, não faça substituições ou desvios com relação a requisitos e especificações do contrato sem obter as devidas aprovações da Dell e do representante do governo aplicável.



Exponha problemas e dúvidas

Se você suspeitar de alguma conduta ilícita ou antiética por parte de algum membro da equipe da Dell ou parceiro comercial relacionado a um contrato governamental, exponha o caso imediatamente usando um dos canais de comunicação internos disponíveis. Os membros da equipe da Dell apropriados investigarão a questão de forma independente e cumprirão os requisitos legais e contratuais de geração de relatórios aplicáveis. Talvez você também tenha que entrar em contato com a autoridade governamental relevante para expor sua dúvida.

Perguntas e respostas

Percebi que um de nossos subcontratantes cobrou de um cliente do governo US\$ 10.000 por um servidor que não fazia parte do pedido dele. Isso seria considerado fraude? Devo falar com o subcontratante sobre isso?

Embora isso não seja necessariamente uma fraude, você não deve ignorar atividades suspeitas relacionadas a contratos governamentais. Exponha o caso imediatamente usando um dos canais de comunicação internos disponíveis.

Você sabia...

Os procedimentos de comunicação internos da Dell estão disponíveis para subcontratantes, contratantes, parceiros, fornecedores e outras pessoas que não são funcionários. As pessoas que não são funcionários são incentivadas a denunciar possíveis violações que envolvam a Dell com relação a um contrato governamental.

Nosso compromisso para com nossos parceiros*, nossas comunidades e o planeta

Acreditamos que ser um cidadão corporativo responsável é a base de nosso propósito e de nossos valores, além de permitir que conquistemos a confiança de parceiros comerciais e motivar os membros da equipe a fazer as escolhas certas para nossos negócios, nossas comunidades e nosso planeta.

*"Parceiro" é uma referência genérica a fornecedores, representantes e outras partes interessadas que não são clientes e com quem a Dell faz negócios. O uso do termo "parceiro" não implica a existência de uma relação de parceria legal ou a criação de direitos de parceria.

Antissuborno e anticorrupção

Em que acreditamos

Estamos comprometidos em fechar negócios com base somente no mérito e na integridade de nossos produtos, serviços e funcionários. A corrupção impede o desenvolvimento dos mercados de confiança; fere a nossa empresa e as comunidades onde atuamos. Não toleramos suborno nem corrupção, independentemente de onde estamos localizados ou onde fazemos negócios

O que significa para você

Nunca forneça nada de valor que possa ser percebido como um pagamento a fim de obter ou manter negócios com as empresas, negócios diretos com a Dell ou outros, ou obter vantagens comerciais indevidas.

Sempre cumpra integralmente as leis antissuborno e anticorrupção dos países nos quais fazemos negócios, incluindo a FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) e a Bribery Act do Reino Unido de 2010. A FCPA aplica-se às ações de nossa empresa, aos membros da equipe e a terceiros que trabalham em nosso nome, em qualquer lugar do mundo.

Independentemente das práticas locais ou da intensidade competitiva, você deve evitar até mesmo a aparência de suborno ao lidar com qualquer indivíduo, inclusive funcionários do governo, funcionários de empresas estatais ou controladas, e funcionários de organizações internacionais ou partidos políticos.

Para obter informações adicionais, consulte as políticas e as normas aplicáveis da Dell.



Você sabia...

A oferta de brindes, entretenimentos e outras cortesias a funcionários públicos é controlada por regras complexas. O que pode ser permitido para clientes comerciais pode ser ilegal quando se lida com o governo. Se você tiver dúvidas sobre essas regras ou como elas se aplicam, procure orientação do Departamento de Ética e Conformidade Global ou do Departamento Jurídico.

Atividades e contribuições políticas

Em que acreditamos

Acreditamos na adoção de políticas públicas que ajudam a maximizar os benefícios oferecidos pela tecnologia da informação para pessoas do mundo todo.

O que isso significa para você

Os membros da equipe são incentivados a ser cidadãos responsáveis que participam de atividades cívicas e políticas, contanto que essas atividades sejam lícitas e apropriadas, e que sejam realizadas fora do expediente e por conta própria.

Não use os recursos financeiros nem os ativos da Dell, incluindo instalações, equipamentos ou marcas comerciais, para realizar atividades políticas pessoais ou visando seu próprio interesse. Tome cuidado para não passar a impressão de que a Dell apoia ou endossa algum candidato, alguma campanha ou alguma questão na qual você esteja pessoalmente envolvido.

Consulte as cláusulas do Código sobre [Como evitar conflitos de interesses](#) e [Uso da tecnologia da informação e de outros recursos](#) para obter orientação adicional.

Siga todas as leis relacionadas à possibilidade de as corporações realizarem contribuições políticas ou se envolverem em lobby ou outras atividades de campanha política.

A equipe de questões do governo é responsável por coordenar as atividades da Dell com representantes do governo e elaboradores de política em conformidade com as leis aplicáveis. Os membros da equipe não devem falar com funcionários públicos sobre questões políticas relacionadas à Dell nem dizer que representam a Dell para elaboradores de política, exceto conforme autorizado ou direcionado pela equipe de questões do governo.



Perguntas e respostas

Tenho um bom amigo que está concorrendo a um cargo político e ele perguntou se eu poderia apoiá-lo em um comício que será realizado fora do horário do expediente. Há algum problema nisso?

Não. Apenas deixe claro que seu apoio está sendo dado por sua própria vontade pessoal e que você não está falando em nome da Dell.

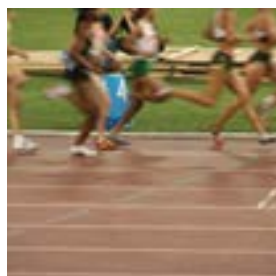
Concorrência leal

Em que acreditamos

Venceremos em um mercado leal e competitivo fornecendo aos clientes mercadorias e serviços de alta qualidade com preços razoáveis. Cumprimos as leis desenvolvidas para manter a concorrência livre.

O que isso significa para você

Os EUA e outros países adotaram leis que proíbem ou regulamentam transações e relações que podem ter a finalidade ou o efeito de limitar a concorrência. Essas leis se aplicam a práticas comerciais de empresas dominantes, contratos e negócios entre concorrentes e outros que limitam a concorrência e as fusões e aquisições. Todos os membros da equipe devem competir de modo justo e agressivo de acordo com os requisitos legais aplicáveis relacionados à concorrência, os contratos com reguladores e as políticas e os procedimentos da Dell.



Contratos que devem ser evitados

As leis de concorrência são complexas e, por isso, você sempre deve consultar o departamento jurídico antes de entrar em alguma negociação com concorrentes, clientes, revendedores ou fornecedores sobre contratos ou acordos, expressos ou implícitos, que possam limitar a concorrência. Isso inclui acordos que limitariam a capacidade da Dell ou de terceiros de:

- vender ou revender produtos ou serviços;
- definir seus próprios preços ou termos e condições de venda ou revenda;
- vender ou revender em alguns territórios ou mercados;
- fazer ofertas ou negócios com alguns clientes ou fornecedores; ou
- contratar funcionários ou definir a remuneração de funcionários.

Tome cuidado especialmente ao interagir com concorrentes relacionados a análises comparativas, associações do setor, órgãos formuladores de padrões ou ao participar de seminários ou convenções. Para evitar até mesmo a aparência de um acordo, você nunca deve falar com concorrentes sobre coisas como preços, termos de vendas, territórios, clientes, licitações, linhas de produtos, ofertas de serviço, volumes, custos, lucros, participação no mercado, salários, práticas de contratação, métodos de distribuição ou relacionamento com fornecedores.

Você sabia. . .

As leis de concorrência também podem ser chamadas de leis “antitruste”, “monopólio”, “cartel” e “combinação de preços”. Todos são responsáveis por manter a concorrência leal e livre.

Não se precipite

Cumpra os requisitos legais relacionados a fusões, aquisições e joint ventures. Sempre siga a orientação do departamento jurídico ao avaliar clientes em potencial, e não comece a exercer controle ou integrar uma empresa desejada até obter todas as aprovações do governo necessárias.

Conheça os outros

Colete informações sobre seus concorrentes somente de fontes públicas e por meio de comentários de clientes. Não colete nem use informações confidenciais de concorrentes, especialmente se você souber que essas informações foram obtidas de modo impróprio ou estão sujeitas a obrigações de confidencialidade de terceiros. Evite menosprezar ou criticar de modo injustificado os produtos ou serviços dos concorrentes.

Perguntas e respostas

Recentemente, participei de uma reunião de uma associação comercial e ouvi um de nossos concorrentes falando sobre a estratégia de preços dele. Saí da sala imediatamente. Tomei a atitude certa?

Sim. Retirar-se da reunião diminui o risco de alguém pensar que você estivesse tentando combinar preços ou se envolver em outra atividade imprópria. Entre em contato com o departamento jurídico para relatar o incidente e não compartilhe nenhuma informação ouvida na reunião.



Respeito à propriedade intelectual de terceiros

Em que acreditamos

Propriedade intelectual, como segredos comerciais, patentes, ideias originais e invenções, trabalhos criativos e nome comerciais são ativos valiosos de informação. Protegemos nossa propriedade intelectual e respeitamos a propriedade intelectual de terceiros.

O que significa para você

Não copie, compartilhe nem modifique materiais de terceiros protegidos por direitos autorais, a menos que você ou a Dell tenham permissão por escrito do detentor do direito autoral. O uso indevido (seja comercial, pessoal ou interno da Dell) de material com direitos autorais pode sujeitá-lo e sujeitar a Dell a possíveis sanções civis e criminais e outras consequências graves.

A Dell usa sistemas de hardware e programas de software de terceiros sujeitos a contratos de licença que podem restringir seu uso e duplicação. Cumpra com as restrições de licença aplicáveis e as políticas da Dell relativas ao uso e à duplicação desses sistemas e programas.

Não infrinja patentes ou outras propriedades intelectuais pertencentes a outros. Tenha cuidado ao desenvolver produtos ou processos para a Dell e tome as medidas necessárias para assegurar que as ideias e inovações desenvolvidas por você sejam realmente de sua propriedade.

Não infrinja marcas e nomes comerciais de outras empresas. Sempre consulte o Departamento Jurídico ao nomear ofertas de produtos ou serviços.

Se você for contatado por alguém que quer vender ou licenciar para a Dell uma ideia, patente, nome de domínio, design, processo, metodologia, ou outra criação ou invenção, contate imediatamente o Departamento Jurídico e não entre em nenhum acordo ou discussão importante.

Cumpra suas obrigações com Dell referente a acordos de não divulgação celebrados com clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

Honre as obrigações de confidencialidade que possa ter com terceiros,

como antigos empregadores, e não incentive outros a se envolverem em um compartilhamento ilegal ou não autorizado de informações confidenciais de terceiros que eles possam ter.

Para obter informações adicionais, consulte as políticas e as normas aplicáveis da Dell.

Perguntas e respostas

Nosso novo membro da equipe tem muita experiência no setor que gostaríamos de usar em nosso favor. Ele pode compartilhar conosco o que sabe?

Sim e não. Está bem e é até útil saber novas informações com um novo membro da equipe, mas tenha cuidado. O membro da equipe pode compartilhar conhecimento e experiência geral, mas não pode compartilhar informações confidenciais, segredos comerciais ou outra propriedade intelectual pertencente a seu ex-empregador.

Participei de um workshop de capacitação realizado por um fornecedor externo. O material era excelente. Posso fazer cópias para os membros da minha equipe ou adaptá-lo para um workshop que vou realizar aqui na Dell?

Não, a menos que o fornecedor do workshop conceda permissão expressa. A reprodução, distribuição ou adaptação não autorizada de materiais protegidos por direitos autorais é uma infração, mesmo se usado apenas para fins internos.



Como evitar lavagem de dinheiro e financiamento de atividades terroristas

Em que acreditamos

Cumprimos todas as leis formuladas para impedir atividades criminosas, proteger-nos contra o terrorismo e proteger a segurança nacional dos países em que fazemos negócios.

O que isso significa para você

Lavagem de dinheiro é o processo por meio do qual os fundos gerados por atividades criminosas, como o tráfico de drogas, são movidos em negócios legítimos para ocultar sua origem criminosa. Financiamento de terrorismo refere-se ao financiamento de atividades terroristas e pode ter origens legítimas ou criminosas.

Os membros da equipe nunca devem facilitar propositalmente a lavagem de dinheiro e o financiamento de atividades terroristas, e devem tomar medidas para impedir o uso acidental de atividades comerciais da Dell para esses fins.

Fique alerta e use discernimento ao lidar com clientes ou parceiros comerciais. Saiba quem são, que tipo de negócios eles fazem e qual é a origem dos fundos.

Relate imediatamente qualquer atividade ou transação incomum ou suspeita, como a tentativa de pagar em dinheiro ou usando uma fonte de financiamento desconhecida, acordos que envolvem a transferência de fundos para ou de países ou entidades não relacionados à transação ou ao cliente, negócios estranhamente complexos que não refletem uma finalidade comercial real ou tentativas de burlar requisitos de preservação de registros ou relatórios.

Você sabia...

A lavagem de dinheiro e o financiamento de atividades terroristas são ilegais nos EUA e na maioria dos outros países.



Atividades e contribuições beneficentes

Em que acreditamos

A Dell tem o compromisso de retribuir para as comunidades em que os membros de nossa equipe vivem e trabalham. Fazemos contribuições beneficentes de acordo com nossas metas de colaboração social e incentivamos os membros da equipe a apoiar suas comunidades por meio de atividades voluntárias apropriadas.

O que isso significa para você

Muitos membros da equipe da Dell doam voluntariamente seu tempo, seus talentos e sua energia para apoiar causas de caridade e organizações sem fins lucrativos. A Dell tem orgulho do espírito generoso dos membros de nossa equipe e incentiva esse tipo de atividade, contanto que não haja conflito com os interesses da Dell e que a imagem da Dell não seja denegrida.

As iniciativas voluntárias em apoio aos programas de inclusão da comunidade patrocinados pela Dell poderão ser realizadas durante o horário do expediente se houver aprovação prévia do gerente. Todas as outras iniciativas voluntárias devem ser realizadas em seu tempo livre e não devem prejudicar sua produtividade ou capacidade de executar suas obrigações para com a Dell.

O uso ocasional e limitado de equipamentos e recursos da Dell para atividades beneficentes pessoais é permitido, mas deve ser mínimo, caso contrário tal uso deverá satisfazer os requisitos de contribuições beneficentes da Dell.

A Dell faz contribuições somente para algumas organizações sem fins lucrativos qualificadas. Como membro da equipe da Dell, você pode receber solicitações para fazer contribuições beneficentes da Dell. Independentemente de a solicitação envolver doações em dinheiro, de equipamentos de informática novos ou usados, serviços, softwares, patrocínio de eventos ou qualquer outra coisa de valor, todas as contribuições beneficentes devem estar de acordo com as leis aplicáveis e a Política corporativa de contribuições beneficentes da Dell e devem ser aprovadas com antecedência pela equipe de atividades filantrópicas da Dell.

Consulte as cláusulas do Código sobre [Como evitar conflitos de interesses](#) e [Uso da tecnologia da informação e de outros recursos](#) para obter orientação adicional.

Você sabia . . .

As leis dos EUA exigem que as organizações garantam que suas doações para instituições de caridade não ajudem terroristas ou organizações que apoiem o terrorismo.

Conformidade com as leis comerciais

Em que acreditamos

Atendemos clientes e fazemos parcerias comerciais no mundo todo. Ao cumprir as leis comerciais, possibilitamos o comércio e ajudamos as pessoas a prosperar em todos os países em que fazemos negócios.

O que isso significa para você

A Dell atua no mundo todo, e nós cumprimos as leis nacionais aplicáveis relacionadas a importação ou exportação de mercadorias, serviços, software e tecnologia.

Como a Dell é uma empresa sediada nos EUA, devemos cumprir os regulamentos comerciais dos EUA em todas as transações internacionais. Não podemos exportar produtos ou serviços para países que são embargados pelo governo dos EUA, vender para algumas pessoas e entidades ou para fins específicos, nem liberar alguns tipos de tecnologia ou software.

Consulte a Organização Mundial de Conformidade com a Exportação antes de assinar algum contrato para exportar mercadorias, serviços, software ou tecnologia dos EUA ou de outro país, ou se tiver dúvidas sobre suas obrigações de conformidade ou as da Dell nessa área.

Sempre registre de modo verdadeiro, preciso e completo as informações sobre o local de fabricação e o custo de nossos produtos importados. Muitos países têm leis alfandegárias que exigem a determinação da classificação correta, do valor e do país de origem para todas as nossas importações. Devemos demonstrar com uma trilha de auditoria documentada que tomamos cuidado para garantir que nossas importações estejam em conformidade com todas as leis e normas aplicáveis.

Perguntas e respostas

Trabalho no departamento de vendas. Por que preciso perguntar aos clientes se eles pretendem exportar os produtos que estão comprando? Parece um pouco invasivo.

As leis de exportação dos EUA proíbem a venda de mercadorias, softwares e serviços para alguns países ou pessoas e entidades (“partes rejeitadas”). Além disso, são proibidas as vendas para pessoas que podem usar nossos produtos ou serviços para proliferar ainda mais as armas de destruição em massa. Devido a isso, tomamos medidas para determinar se os produtos vendidos serão exportados ou poderão ser usados para armas ou pesquisas nucleares, mísseis ou armas químicas/biológicas.



Proteção do meio ambiente

Em que acreditamos

Nosso interesse no meio ambiente vai além das exigências das normas governamentais. Envolvermos ativamente os membros de nossa equipe, nossos parceiros comerciais, nossos clientes e outras partes interessadas em atividades que visam encontrar maneiras de reduzir o impacto ambiental das operações nossas e de nossos clientes para que as próximas gerações possam prosperar.

O que isso significa para você

Somos responsáveis do ponto de vista ambiental no design e no fornecimento de produtos e serviços e na operação de nossas instalações, na escolha de fornecedores e em outras atividades comerciais. Cumprimos todas as leis e normas ambientais aplicáveis, bem como nossos compromissos voluntários relacionados a práticas sustentáveis e proteção ambiental.



A Dell estabelece expectativas de excelência ambiental para nossa cadeia de suprimento e inclui critérios de desempenho sustentável nas decisões de aquisição. Escolhemos fornecedores que:

- demonstram comprometimento em cumprir as leis de proteção ao meio ambiente;
- adotam práticas comerciais sustentáveis; e
- implementam programas para reduzir e controlar impactos ambientais significativos.

No trabalho, os membros da equipe devem praticar a reciclagem onde disponível, e devem tomar medidas para diminuir o consumo de água, energia e outros recursos. Economize papel limitando a impressão e reutilize caixas e outros recipientes sempre que possível.

Descarte todos os produtos e equipamentos eletrônicos de modo apropriado, incluindo equipamentos internos, unidades devolvidas pelo cliente ou outros itens do inventário, de acordo com os requisitos legais aplicáveis e as políticas da Dell. Nunca exporte lixo eletrônico.

Se você for responsável por fornecer ou obter dados usados para gerar relatórios de normas ambientais ou sustentabilidade voluntária, verifique se todos os dados enviados estão completos e precisos. Nunca adultere nosso desempenho ambiental ou comprometa propositamente a integridade das declarações ambientais da empresa.

Você sabia. . .

Operamos as instalações da Dell de forma a economizar recursos, minimizar impactos prejudiciais no meio ambiente e evitar a poluição. Ao desenvolver nossos produtos, avaliamos e minimizamos os impactos ambientais em todo o ciclo de vida do produto.

Promoção dos direitos humanos

Em que acreditamos

Todos os seres humanos devem ser tratados com dignidade e respeito.

O que isso significa para você

A Dell criou programas elaborados para garantir que todos os membros da equipe e outros que trabalham em nome da Dell façam isso por vontade própria e sejam remunerados de acordo com as leis aplicáveis. Os membros da equipe da Dell nunca devem se envolver em situações de abuso dos direitos humanos na forma de escravidão, punição corporal ou trabalho infantil.

A Dell também estabelece expectativas de responsabilidade social para nossa cadeia de suprimento e inclui critérios de desempenho social nas decisões de aquisição. Escolhemos fornecedores e parceiros comerciais que:

- demonstram comprometimento com a saúde e a segurança de seus funcionários e cumprem as leis que governam os salários, o horário e as condições de trabalho;
- não usam trabalho forçado ou obrigado nem matérias-primas ou mercadorias acabadas produzidas por esse tipo de trabalho; e
- implementam programas para garantir que os materiais sejam provenientes de fontes que respeitam os direitos humanos.



Você sabia. . .

A Dell acredita que os direitos dos funcionários são respeitados e protegidos quando eles têm liberdade para falar diretamente com a gerência sobre questões relevantes para eles. Também respeitamos os direitos dos funcionários de se associar ou não com organizações de terceiros, sindicatos trabalhistas, procurar representantes e negociar ou não de modo coletivo, segundo as leis locais.

Considerações finais

Obrigado por ler o Código de conduta da Dell, “Como vencemos”. Esperamos que ele seja útil para orientar seu comportamento e suas decisões enquanto você realiza suas atividades diárias na Dell. A versão no site da intranet do departamento de ética e conformidade globais sempre refletirá as últimas revisões e atualizações do Código, além de ter links para políticas e procedimentos relevantes, perguntas frequentes e recursos adicionais.

Dê sua opinião. Seus comentários sobre qualquer aspecto de nosso Código de conduta ou nossos procedimentos e políticas relacionados a ética e conformidade são bem-vindos.

Envie seus comentários para ethics@dell.com.

Recursos de ética e conformidade

Departamento de ética e conformidade globais da Dell

One Dell Way
RR1-61
Round Rock, TX 78682

<http://intranet.dell.com/dept/ethics>

ethics@dell.com

Instrução sobre ética:
ethics_education@dell.com

Ética EMEA:
EMEA_ethics@dell.com

Ética Índia:
India_ethics@dell.com

Ética APJ:
APJ_ethics@dell.com

Ética China:
China_ethics@dell.com

Ética América Latina:
LatAm_ethics@dell.com

Comitê de auditoria do conselho de administração

audit_committee@dell.com

Diretor financeiro
chief_financial_officer@dell.com

Linha de ética

Relato on-line:
<http://dell-ethicsline.com>

Linha direta de ética

Relato por telefone:
Nos EUA,
ligue gratuitamente para
1.888.888.9975

Para obter instruções de
ligação em outros países,
acesse:
[http://intranet.dell.com/dept/
Ethics/helpline/helpline.aspx](http://intranet.dell.com/dept/Ethics/helpline/helpline.aspx)