



提高工作效率，增强业务创新能力

为了解决供应商之间的冲突而浪费的时间实在不值。

您希望能够依靠自己最信赖的人员来为重要的解决方案提供支持。他们掌握各种技能，可以帮助您避免意外的停机，从而提升员工的工作效率及盈利能力。

解决方案级别的支持需要接受过良好培训的专职人员，而且随时待命、随叫随到。

简化对您解决方案的支持，效率更出众

- 为特定解决方案的所有组件(硬件、软件、第三方硬件和外围设备)提供单点联系人，专门解决相关问题
- 基于解决方案的价格体系及授权
- 通过电话全年全天候直接获得解决方案专业知识
- 减少需要管理的合同数量，简化管理流程
- 在解决方案层面解决问题，而不是停留在单个组件(资产标签)层面

戴尔专业技术支持可协助戴尔定义的以下解决方案

- Web应用云解决方案
- 数字取证
- 电子医疗记录

戴尔定义的解决方案包括戴尔专业技术支持所提供的功能
Web应用云解决方案
数字取证
电子医疗记录

全年全天候针对特定解决方案的电话支持

- 针对戴尔定义的解决方案的直接单点联系人
- 针对特定解决方案的技术知识
- 戴尔及第三方硬件和软件故障排除

现场支持及物流

- 经过解决方案相关培训的服务提供商
- 提供现场解决方案还原
- 第三方硬件物流管理
- 提供现场诊断(需另行支付费用)

部件派送和/或人员到现场的时间²

- 大多数戴尔设备至少提供下一工作日上门支持，用户可以选择升级至2小时/4小时/8小时上门支持，部分解决方案支持关键任务服务
- 非戴尔设备将遵循设备制造商的服务水平协议，可能因产品和区域而异

其他优点

- 访问戴尔全球指挥中心进行问题管理和监控

了解详情

即刻联系您的戴尔专属销售代表或拜访戴尔网站了解ProSupport相关信息。
dell.com.cn/prosupport

只需一个合同就可以涵盖戴尔定义的硬件、软件及外围设备，轻松管理您的IT环境。

戴尔专业技术支持 — 戴尔定义的解决方案支持

从维护转向发展解决方案的单点问责制必不可少。

¹ 本服务在美国之外的可用性可能有所不同，并且仅限于商业上合理的情形。

² 可能会由第三方提供。通过电话进行故障排除后，如有必要，戴尔将派遣技术人员上门服务。各地情况不尽相同。有关详情，请访问dell.com.cn/prosupport。服务的可用性因国家/地区而异。客户和戴尔渠道合作伙伴如需了解更多信息，请与销售代表联系。