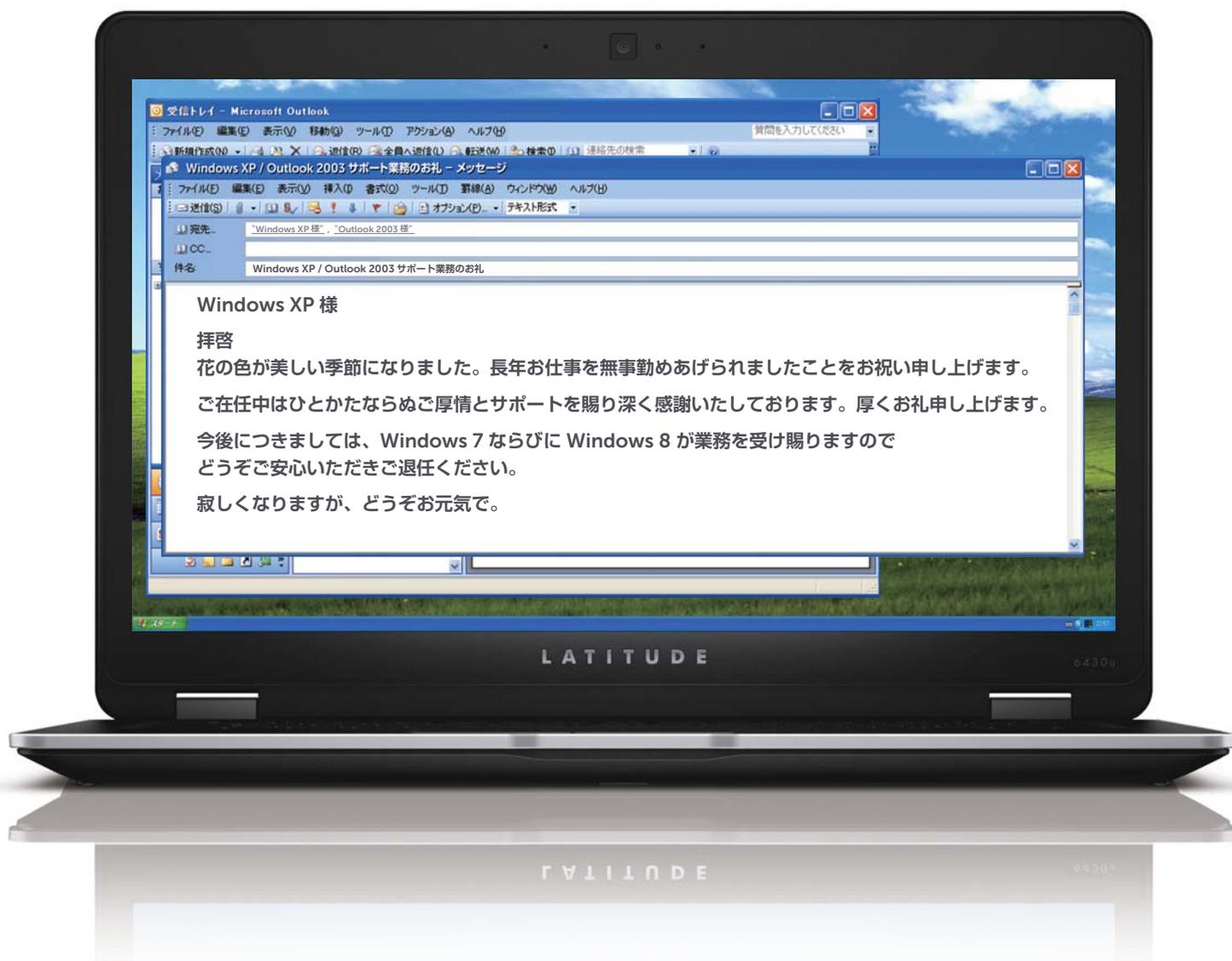




# Windows XPサポート終了まで ついに365日をきる！ 今なら間に合う！本気で始めるOS移行計画 ～ デル Windows XP 移行サービスのご提案 ～



## Windows XP および、Office 2003 のサポート終了についてのご案内

マイクロソフト サポート ライフサイクル ポリシーに基づき、2014年4月8日(米国時間)にWindows XP Service Pack 3 (SP3)、Windows XP 64 ビット版 SP2 および Microsoft Office 2003 Service Pack 3 (SP3) の製品サポートが終了します。サポート終了後、対象となる製品へのセキュリティ更新プログラムの提供が終了します。今から移行計画を立て、サポート終了前にスムーズな移行を完了させましょう。

# デルにおまかせ! Windows XP 移行サービス

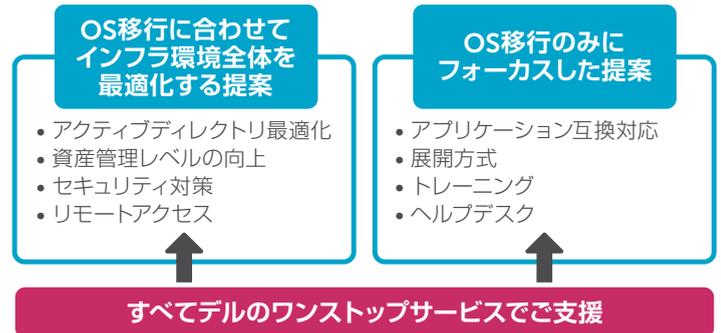
## クライアント移行支援サービス

### クライアント移行支援サービス（環境に合わせた目標を設定）

2014年にサポートが終了となるMicrosoft® Windows® XP からのクライアントOSの移行は、次世代のエンドユーザー環境を整える良いチャンスとなります。

デルは大規模なクライアントPCの複雑な管理を効率化し、同時に利用者の生産性向上を実現するため、最新のMicrosoft® Windows® OSへの移行をはじめ、ハードウェア、アプリケーションに至るまで、お客様にとって最適なデスクトップ環境を実現するためのクライアント移行支援サービスを提供しています。

Windows® 最新OSへの対応のほか、既存のコスト構造改善、生産性向上、将来の計画立案などにもご活用頂けます。



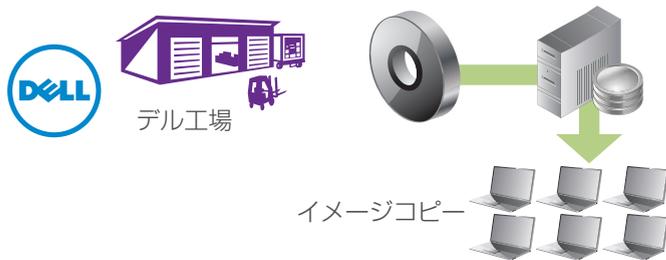
## コンフィグレーションサービス & デプロイメントサービス

### コンフィグレーションサービス

デルの工場の生産ラインをカスタマイズし、お客様のディスクイメージをプリインストールした状態でお客様に出荷します。

移行対象OSでの各種設定や、デバイスドライバ、検証済みのアプリケーションなどを導入したマスターPCからディスクイメージを作成し、これを新PCにプリインストールした状態でお客様に届くので、OS移行に伴うPC置換を、低コストかつ大量に行なうことが実現します。

ディスクイメージはデルにて保管し、追加PCの発注の際も、同じディスクイメージをプリインストールして出荷できます。



### デプロイメントサービス

OS移行に伴う新PC導入の、各ステージで活用できるPC導入サービスです。

#### マスターイメージ作成支援サービス

移行対象OSのディスクイメージの作成を支援します。

#### PCキittingサービス

デル工場出荷後、国内のキittingセンターにて、個別のアプリケーション導入や、各種設定を行い、お客様サイトに出荷します。

#### PC導入サービス

お客様サイトにて、PCの導入・設定作業を行います。

コンフィグレーションサービスとの組み合わせにより、お客様サイトでの作業工数を削減し、新OSへの移行期間を短縮することが期待できます。



## PC買取プログラム & リサイクルサービス

### PC買取プログラム

移行作業が完了し、使用を終了したPCを買い取ります

- 他社製PCも買い取り
- 日本全国、回収に訪問
- 仕様、状態により、買取可否を判断。  
買取査定価格に基づき買取金額を決定し、作業後にお支払い

**HDDのデータ消去・外部情報等の剥離・動作検証を実施します。**

- 個品管理・HDDデータ消去（DoD方式）
- 消去完了確認の取れないHDDは物理的に破砕
- 作業完了報告書を提出

### リサイクルサービス

データを安全に消去し、法令に準拠した機器の廃棄を行います

- 対象はデル製品のみ（10台以上）
- 日本全国、回収に訪問（一部沖縄・離島は個別見積）
- 見積→受注→回収→請求書発行→作業

**リサイクル処理を実施します**

- リサイクル処理に約6ヶ月間要します
- HDDデータ消去（DoD方式）、または物理的に破砕
- 回収より約6ヶ月後、「アセットリカバリサービス報告書」と「アセットリカバリサービス廃棄証明書」を提出





2014年4月8日 製品サポート終了

Windows XP  
Office 2003

教えて! Dell



**Q** いつかはWindows XPにサヨナラしたいけど、OSを移行すると今の業務システムに支障が生じるかもしれないし、時間も作業する人手もなくて、なかなか踏み出せない…

**A** デルのクライアント移行支援サービスで、まずは障壁となっている問題を調査。OS移行時に必要とされる情報収集を導入計画の立案、リプレースまであらゆるフェーズでお客様をサポートします。

- DellのWindows Optimized Desktop Serviceで、アセスメント！ 現状のPC環境の運用状況、管理を調査。OS移行を実現するための現実的な方法を提案。
- Windows 7アプリケーション互換調査。現在お使いのアプリケーションがWindows 7に対応するかどうかの調査方法を提案。



**Q** ハードウェアは耐用年数に達してなくて、まだまだ使えるし、まだ買い替えの時期ではないのですが…

**A** ハードウェアごと今すぐ替える必要はありません。Dell KACEを利用すれば、既存のハードウェア資産はそのまま、OS移行を簡単に実現できます！

- OSインストールからユーザプロファイルの移行、ソフトウェアの配布、資産管理まで、スムーズな移行をお手伝い。

**KACEアプライアンスはWindows 7、Windows 8への移行を自動化**

KACEアプライアンスはOSのスムーズな移行を可能にします

- インベントリの確認
- OSインストール
- ユーザプロファイルの移行
- ソフトウェアの配布
- パッチ適用
- 資産管理

**Q** やっぱりWindows XPが使いやすくて一番! Windows 7もWindows 8もあまり魅力を感じません。

**A** Windows 8の一番の売りである「直観的な操作」も、使い始めのうちはとまどうかもしれません。でもその一方で、Windows XPの起動時間の遅さに悩まされている人も多いはず。Windows 7・Windows 8は、起動などの時間が短縮され、パフォーマンスも向上しています。さらに、Windows XPにはないセキュリティ機能が強化されてより安全です！

- パフォーマンス：同スペックでもやはり、速い、使いやすい！ 起動、シャットダウンはもちろんのこと、Webページの表示やUSB周辺機器の認識速度、ファイルのコピーに至るまで、Windows 7では「速くなる」さまざまな工夫をしています。
- セキュリティ：Webサイト展開の安全性から、スパイウェア、不正プログラム、情報漏えいに至るまで様々な対策を強化！

### パフォーマンス OSの起動とシャットダウン



### Webページの表示



### ファイルの操作



### USB接続



### セキュリティ

#### Windows XPとWindows 7 セキュリティ機能と比較

| 対応するセキュリティ機能   | Windows XP                    | Windows 7                         |
|----------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Webサイト展開の安全性対策 | Inter Explorer 6              | Inter Explorer 8/9                |
| スパイウェア対策       | なし                            | Inter Explorer 8/9 (アクションセンターと統合) |
| 不正プログラム対策      | なし                            | ユーザーアカウント制御 (アクションセンターと統合)        |
| 情報漏えい対策        | NTFSのみ                        | NTFSとBitLocker To Go*             |
| セキュリティの統合機能    | セキュリティセンター (Service Pack 2から) | アクションセンター                         |

\* BitLocker To GoはWindows 7 Ultimate/Enterprise Editionに標準搭載されています。

※この情報は、Microsoft Corporationの見解を示しています。マイクロソフトは市場の変化に対応する必要があるため、この内容に関する責任をマイクロソフトは問われないものとします。また、発行日以降に発表される情報の正確性を保障できません。

詳しくはWebで [www.dell.co.jp/otsukareXP](http://www.dell.co.jp/otsukareXP)



## Windows XP/Office 2003 製品サポート

# 2014年4月8日 終了<sup>※1</sup>

製品サポート終了後は、対象製品へのセキュリティ更新プログラムの提供が終了します。  
またマイクロソフトの提供する延長サポートが終了し、各メーカーからのサポートが  
提供されない可能性があるため、速やかな移行計画が必要です。

### サポート終了による影響

**脆弱性による  
コンピュータウイルス感染**



セキュリティ更新がないため脆弱性対策がとれない状態になります。ウイルスやワーム、悪意のあるプログラムなどからの攻撃を受けやすくなるため、安全なIT環境の維持が難しくなります。

**問題発生時に  
サポートが受けられない**



電話・メールなどによる有償サポートや関連情報の提供が終了します。PCが故障した場合に環境を復元することや、新たに設定変更や機能追加することが難しくなります。

**他メーカーから  
サポートが提供されない<sup>※2</sup>**



延長サポートの終了により、ウイルス対策ソフトの定義ファイル提供や、問題発生時の各メーカーからのサポート対応が行われない可能性があります。

### 迅速な対応が必要です

現在の延長サポートフェーズは、製品サポートが完全終了するまでの猶予期間となります。ソフトウェアの移行には、検討、発注期間に加えて、展開、確認作業など多くの工程と時間が必要です。そのため、どんなに遅くとも、延長サポートフェーズ

が終了する前に全行程を完了している必要があります。スケジュール遅延、不測のトラブルを防ぐためにも移行の意思決定、予算確定を今から始めてください。よろしくお願い申し上げます。

### Windows XP の移行スケジュールモデル

発注～導入までを6ヶ月、さらに安定稼働までの観察を2ヶ月と見積もった場合



※1 マイクロソフト サポート ライフサイクル ポリシーに基づき、2014年4月8日(米国時間)に Windows XP Service Pack 3 (SP3)、Windows XP 64 ビット版 SP2 および Microsoft Office 2003 Service Pack 3 (SP3)の製品サポートが終了します。 ※2 一部例外もあります。詳しくは該当のメーカーにお問い合わせください。

### Web サイトはこちら

- Windows XP および、Office 2003 のサポート終了についてのご案内 <http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/sp3eos.aspx>
- マイクロソフト サポート ライフサイクル ポリシー <http://support.microsoft.com/gp/lifecycle/ja>
- サポート終了に関するよく寄せられる質問 (FAQ) <http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/eosfaq.aspx>

### 製品に関するお問い合わせ

カスタマー インフォメーション センター 0120-41-6755 受付時間 9:00-17:30 (土日祝日、弊社指定休業日を除く)

●Dell ロゴは、米国Dell Inc.の商標または登録商標です。●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログに記載されている仕様は2013年4月1日現在のものであり、仕様変更する場合があります。

デル株式会社 〒212-8589 川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館20F Tel. 044-542-4047 [www.dell.co.jp](http://www.dell.co.jp)

