

Servicio Conserve su disco duro para clientes de Dell

Introducción

Dell se complace en proporcionar Conserve su disco duro para clientes ("KYHD" para clientes o el/los "Servicio[s]") según la presente descripción del servicio ("Descripción del servicio"). La cotización, el formulario de pedido u otra forma de factura o confirmación de pedido acordada mutuamente (según corresponda, el "Formulario de pedido") incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con el representante de ventas de Dell.

Alcance del acuerdo de servicio

El Servicio permite a los Clientes conservar la posesión de sus componentes fallidos que están dentro del plazo de la Garantía de hardware limitada de Dell correspondiente o del plazo establecido en <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/service-contracts-support-services> y especificado en el Formulario de pedido (los "Componentes conservables") al recibir los reemplazos conforme a una Reparación calificada. Una "Reparación calificada" es una reparación o un reemplazo debido a fallo(s) de mano de obra que tiene lugar dentro del período de garantía de hardware correspondiente a Productos admitidos del Cliente (como se define a continuación). Todas las Reparaciones calificadas se proporcionan de conformidad con los términos de la garantía de hardware limitada o el acuerdo de servicio del Cliente.

Productos admitidos: Conserve su disco duro para clientes ("KYHD para clientes") se encuentra disponible con sistemas informáticos OptiPlex™, Precision™, Latitude™, Dimension™, Venue™, Vostro™, Wyse™, XPS™, Alienware™, Adamo™, Studio™ e Inspiron™ selectos. KYHD para clientes se ejecuta simultáneamente con la garantía de hardware limitada y está disponible en el punto de venta o en cualquier momento antes de que el sistema sufra un Incidente calificado mientras permanezca cubierto por la garantía limitada. El Servicio está disponible en sistemas que contienen Componentes conservables de unidades reemplazables por el cliente (CR) o unidades reemplazables en campo (FR) en configuraciones estándares. En el caso de Conserve su disco duro para clientes, el Servicio permite a los Clientes conservar la posesión de sus discos duros fallidos (estándares, unidades de estado sólido [SSD] y unidades de disco duro [HDD] Serial ATA [SATA], incluidas PCIe y NVMe) al recibir los discos duros de reemplazo conforme a una Reparación calificada.

Se debe comprar un contrato de KYHD para clientes por separado por cada sistema o "caja". Un solo contrato cubre todos los Componentes conservables en un servidor o dispositivo de almacenamiento individual. Dell reemplazará solamente un componente defectuoso que se haya adquirido a Dell y que se haya instalado en un sistema Dell. La falla de un componente no da derecho a un cliente al cambio de una unidad completa, a menos que Dell lo considere necesario a su entera discreción. Los artículos comprados a través del grupo de periféricos y software de Dell, ya sea en el momento de la compra del sistema o como un kit de Cliente, que se encuentren bajo garantía, no estarán cubiertos por este Servicio.

El Cliente deberá pagar a Dell en el momento de la compra una tarifa por el servicio KYHD para clientes por cada Producto admitido del Cliente para el que desee conservar el componente reemplazado. KYHD para clientes no estará disponible para el Cliente hasta que un producto sea considerado elegible para un Reemplazo calificado.

Procedimientos de soporte

Para recibir soporte:

Los Clientes deben llamar al soporte técnico de Dell de conformidad con la garantía de hardware limitada o el acuerdo de servicio correspondientes del Cliente cuando tienen un problema o sospechan que hay una falla en un Componente conservable. Los Clientes recibirán soporte de conformidad con la garantía de hardware limitada o el acuerdo de servicio correspondientes. Si el técnico determina que el componente requiere una Reparación calificada, Dell enviará el componente de reemplazo al Cliente conforme a la garantía de hardware limitada o el acuerdo de servicio correspondientes del Cliente. KYHD para clientes habilita al Cliente a conservar la posesión del Componente conservable dañado.

Si un Cliente compró el servicio e incluye o envía por separado a Dell el Componente del Producto admitido con derecho a este Servicio como parte de una Reparación calificada, el Cliente acepta que la devolución del componente con derecho a este Servicio (“Componente con derecho devuelto”) constituye una renuncia a su derecho a recibir el Servicio de Dell. Una vez que Dell reciba un Componente con derecho devuelto, Dell no tendrá más obligaciones hacia el Cliente con respecto a ese Componente con derecho devuelto. Dell en ningún caso estará obligado a devolverle un Componente con derecho devuelto al Cliente, ni se le exigirá que elimine datos o realice cualquier otra acción con respecto al Componente con derecho devuelto del Cliente o a los datos almacenados en él. Si Dell recibe un Componente con derecho devuelto, Dell puede procesarlo de acuerdo con las políticas estándar de Dell como un Componente con derecho devuelto, de acuerdo con los términos de la garantía de base y el contrato de servicio del Cliente correspondiente al Producto admitido.

Las tasas de desperfectos de los componentes se monitorean de forma constante, y Dell se reserva el derecho de negar el servicio si tiene motivos razonables para creer que el Cliente usa excesivamente el servicio Conserve su disco duro para clientes (por ejemplo, si las solicitudes de reemplazos de componentes dañados por parte del Cliente exceden las tasas de desperfectos estándar del componente y el sistema en cuestión). Si Dell determina (a su entera discreción) que un Cliente está abusando del Servicio, Dell se reserva el derecho de cancelar el Servicio según los Términos de cancelación que se presentan a continuación.

El contrato de Conserve su disco duro para clientes no incluye lo siguiente:

- Reparación o reemplazo. (Todo soporte de reparación o reemplazo se proporciona de conformidad con la garantía de hardware limitada o el acuerdo de servicio del cliente.
- Destrucción o eliminación de datos.
- Recuperación, eliminación o reciclaje de activos.
- Retención de componentes que estén sujetos a retiro del mercado debido a riesgos para la salud y la seguridad.
- Componentes no estándar solicitados como parte del Servicio de integración personalizada de fábrica de Dell.
- Soporte para componentes dañados o retenidos. (El soporte continúa únicamente para el componente de reemplazo, de acuerdo con la garantía limitada de hardware o el acuerdo de servicio correspondiente).
- Cualquier actividad no establecida expresamente en esta Descripción del servicio.

Responsabilidades del Cliente

- **Respaldo de datos y eliminación de datos confidenciales.** El Cliente realizará un respaldo de todos los datos, el software y los programas existentes en todos los sistemas afectados antes de la prestación de este Servicio y durante esta. El Cliente debe hacer copias de respaldo periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Además, el Cliente es responsable de eliminar toda información confidencial, de propiedad o personal y todo medio extraíble, independientemente de que haya o no un técnico en el sitio proporcionando soporte.
- **DELL NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LO SIGUIENTE:**
 - SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL;
 - PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
 - PÉRDIDA O DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
 - PÉRDIDA DEL USO DE UN SISTEMA O RED;
 - CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE DELL O DE OTROS FABRICANTES.
- Dell no será responsable de la restauración ni la reinstalación de programas o datos. Al devolver un Producto admitido o una parte de este, el Cliente incluirá solamente el Producto admitido o la parte que haya solicitado el técnico por vía telefónica.

- **Autoridad para conceder acceso.** El Cliente afirma y garantiza haber obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell accedan y usen los Productos admitidos, los datos contenidos en ellos y todos los componentes de hardware y software incluidos a fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente aún no tiene ese permiso, es responsable de obtenerlo, a su cargo, antes de solicitar a Dell que preste estos Servicios.
- **Colaboración con el analista por vía telefónica y con el técnico en el sitio.** El Cliente acepta colaborar con el analista por vía telefónica de Dell y sus técnicos en el sitio, y seguir sus instrucciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y los errores del sistema se pueden solucionar por vía telefónica como resultado de una estrecha colaboración entre el usuario y el analista o el técnico.
- **Notificación de fallas de componentes.** Notifique cada instancia de falla de un componente al soporte de la garantía de hardware de Dell de conformidad con el acuerdo de servicio correspondiente del Cliente.
- **Entrega de información de las piezas.** Si así se lo solicitan, entregue a Dell la información de identificación de las piezas ("PPID") o detalles suficientes para validar que se produjo una falla en un componente cubierto por un contrato.
- **Servicio en el sitio.** Informe al técnico que se contrató el servicio KYHD para clientes para el sistema.
- **Control físico.** Conserve el control físico de los componentes de los sistemas cubiertos por el servicio KYHD para clientes. Dell no es responsable de los datos contenidos en los componentes que se devuelven a Dell.
- **Eliminación.** El Cliente es responsable de eliminar o destruir los componentes conservados de una manera que cumpla con todas las leyes y las normativas ambientales correspondientes, así como de asegurarse de que los datos confidenciales, clasificados o de propiedad se destruyan o se mantengan seguros.
- **Versiones admitidas.** El Cliente debe mantener el software y los Productos admitidos con los niveles o las configuraciones de versión mínimos especificados por Dell como se describe en www.support.dell.com para los Productos admitidos. El Cliente también debe garantizar la instalación de piezas de reemplazo, actualizaciones de software, versiones posteriores o parches correctivos como lo indica Dell, de modo que los Productos admitidos continúen siendo elegibles para este Servicio.
- **Garantías de otros fabricantes.** En estos Servicios, Dell puede tener que acceder a hardware o software que no haya sido fabricado por Dell. Las garantías de algunos fabricantes se pueden anular si Dell o cualquier otra entidad que no sea el fabricante trabajan en el hardware o el software. El Cliente es responsable de asegurarse de que la prestación de los Servicios por parte de Dell no afecte dichas garantías o, si las afecta, que la consecuencia sea aceptable para el Cliente. **DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE GARANTÍAS DE OTROS FABRICANTES NI DE NINGÚN EFECTO QUE PUEDAN TENER LOS SERVICIOS DE DELL EN DICHAS GARANTÍAS.**
- **Obligaciones en el sitio.** En caso de que los Servicios requieran una prestación en el sitio, el Cliente debe proporcionar acceso libre, seguro y suficiente a sus instalaciones y a los Productos admitidos. Un acceso suficiente incluye un espacio de trabajo amplio, electricidad y una línea telefónica local. También se debe proporcionar un monitor o una pantalla, un mouse (o un dispositivo señalador) y un teclado (SIN costo para Dell) si el sistema no incluye estos elementos.
- **NOTA:** si el Cliente no cumple con las responsabilidades y los términos establecidos en esta Descripción del servicio, Dell no está obligado a prestar el Servicio.

Términos y condiciones de los servicios de Dell

Esta descripción del servicio se acuerda entre usted, el cliente (“usted” o el “Cliente”) y la entidad de Dell identificada en su factura emitida por la compra de este Servicio. Este Servicio se proporciona sujeto al acuerdo de servicios maestro del Cliente firmado por separado con Dell, y se rige por este, el que autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de ese acuerdo, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los Términos de servicio comerciales de Dell, y se rige por estos, los que están disponibles a pedido o en un sitio web de Dell local específico del país, y a los que se hace referencia en la tabla que se presenta a continuación (los Términos de venta, servicio y soporte de Dell correspondientes, y, junto con la presente Descripción del servicio, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que se presenta a continuación, la que enumera la URL correspondiente a la ubicación del Cliente en la que se puede encontrar su Acuerdo. Las partes reconocen haber leído tales términos en línea y aceptan regirse por ellos.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de Servicios de Dell	
	Cientes que contratan servicios de Dell directamente a Dell	Cientes que compran servicios de Dell a través de un reseller de Dell autorizado
Estados Unidos	www.dell.com/terms	www.dell.com/terms
Canadá	www.dell.ca/terms (inglés) www.dell.ca/conditions (francés de Canadá)	www.dell.ca/terms (inglés) www.dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local específico del país www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global , o, si usted es un cliente consumidor, Contratos de servicio Consumidor de Dell .*	Sitio web local específico del país www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global , o, si usted es un cliente consumidor, Contratos de servicio Consumidor de Dell .*
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web local específico del país www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global , o, si usted es un cliente consumidor, Contratos de servicio Consumidor de Dell .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una referencia a Dell como el proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Europa, Medio Oriente y África (EMEA)	Sitio web local específico del país www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global , o, si usted es un cliente consumidor, Contratos de servicio Consumidor de Dell .* Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL a continuación que les corresponda: Francia: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Alemania: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Reino Unido: www.dell.co.uk/terms	Las Descripciones del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una referencia a Dell como el proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.

*Los Clientes pueden acceder al sitio web local en www.dell.com con solo ingresar a www.dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o al elegir entre las opciones en el sitio web de Dell en “Elija una región/país”, disponible en: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>

Además, el Cliente acuerda que, al renovar, modificar, extender o seguir utilizando el Servicio después del término inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio de ese momento que está disponible para su revisión en: www.dell.com/servicedescriptions/global

En la medida en que los términos de esta Descripción del servicio entren en conflicto con los términos del Acuerdo, los términos de esta Descripción del servicio prevalecerán, pero solamente en lo que concierne al conflicto específico, y no se interpretarán ni se considerará que reemplazan a ningún otro término del Acuerdo que esta Descripción del servicio no contradiga específicamente.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la prestación de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón “Acepto” o activar la casilla “Acepto” u otra opción similar en el sitio web Dell.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell, usted acepta regirse por esta Descripción del servicio y por los acuerdos incorporados en ella como referencia. En caso de suscribirse a esta Descripción del servicio en nombre de una empresa o de otra persona jurídica, usted declara que dispone de la autoridad necesaria para vincular a dicha entidad con esta Descripción del servicio, en cuyo caso los términos “usted” o “Cliente” se referirán a la entidad en cuestión. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Información adicional importante

Cesión. Dell puede ceder este Servicio o esta Descripción del servicio a proveedores de servicio externos aptos.

Cancelación. Sujeto a la política de devoluciones de productos y servicios correspondiente a la ubicación geográfica del Cliente, el Cliente puede rescindir este Servicio dentro de un plazo definido en días a partir de la fecha en que el Cliente recibe el Producto admitido mediante el envío de un aviso de cancelación por escrito a Dell. Si el Cliente cancela este Servicio dentro de dicho período, Dell le enviará un reembolso completo del cual se restarán los costos de las reclamaciones de soporte, si las hay, realizadas en virtud de esta Descripción del servicio. Sin embargo, si ha transcurrido dicho período desde la fecha de recepción del Producto admitido por parte del Cliente, el Cliente no puede cancelar este Servicio, con excepción de lo dispuesto en una ley estatal, nacional o provincial correspondiente que el acuerdo no puede modificar.

Dell puede cancelar este Servicio en cualquier momento durante el plazo del Servicio por cualquiera de las siguientes razones:

- El Cliente no paga la totalidad del costo de este Servicio de acuerdo con los plazos de la factura;
- El cliente se niega a colaborar con el analista o técnico que le brinda asistencia en el sitio; o
- El Cliente no cumple los términos y las condiciones estipulados en esta Descripción del servicio.

Si Dell cancela este Servicio, Dell enviará al Cliente un aviso por escrito de la cancelación a la dirección indicada en la factura del Cliente. El aviso incluirá el motivo de la cancelación y la fecha de entrada en vigor de la misma, la que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en que Dell envía el aviso de cancelación al Cliente, a menos que las leyes estatales exijan otras disposiciones de cancelación que el acuerdo no puede modificar.

SI DELL CANCELA ESTE SERVICIO DE CONFORMIDAD CON ESTE PÁRRAFO, EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A NINGÚN REEMBOLSO DE HONORARIOS PAGADOS O PAGADEROS A DELL.

Cambios en la programación. Una vez que se haya programado este Servicio, cualquier cambio que se haga en la programación deberá producirse como mínimo ocho (8) días civiles antes de la fecha programada. Si el Cliente cambia la programación de este Servicio con una anticipación de siete (7) días o menos respecto de la fecha programada, habrá un cargo por cambio en la programación no superior al 25 % del precio de los Servicios. El Cliente deberá confirmar cualquier cambio en la programación del Servicio al menos ocho (8) días antes del inicio de dicho Servicio.

Límites comercialmente razonables del alcance del Servicio. Dell puede rechazar la prestación del Servicio si, a su parecer, tal entrega genera un riesgo no razonable para Dell o para los proveedores del Servicio de Dell, o si algún servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell no es responsable de ningún incumplimiento o demora en la prestación por causas ajenas a su control, incluido el incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones establecidas en esta Descripción del servicio. El Servicio abarca solamente los usos para los que el Producto admitido se diseñó.

Limitaciones geográficas y traslado. Este Servicio se prestará en los sitios indicados en la factura del Cliente. Este Servicio no está disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta en el sitio, pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para su adquisición en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con el representante de ventas para conocer estos detalles. La obligación de Dell de prestar los Servicios en Productos admitidos trasladados está sujeta a diversos factores, que incluyen, entre otros, la disponibilidad local del Servicio, tarifas adicionales e inspección y recertificación de los Productos admitidos trasladados a tarifas de consultoría de Dell en función del tiempo y los materiales vigentes en ese momento. Para los clientes de EMEA, a menos que se estipule de otra manera en esta Descripción del servicio o en el Acuerdo, el servicio en el sitio está disponible hasta una distancia de 150 kilómetros desde la ubicación de logística de Dell más cercana (ubicación de recogida/entrega o PUDO). Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio en el sitio en EMEA, comuníquese con el representante de ventas.

Existencia de piezas. En la actualidad, Dell dispone de piezas en distintas ubicaciones de todo el mundo. Es posible que determinadas piezas no se encuentren en existencia en el lugar más cercano al sitio de un cliente. Si una parte que se necesita para reparar el sistema no se encuentra disponible en una instalación de Dell cercana a la ubicación del Cliente y debe transportarse desde otra instalación, se enviará mediante un servicio de entrega al día siguiente. Las ubicaciones de piezas para los servicios en 2 o 4 horas cuentan con componentes críticos del sistema en existencia, según lo determinan los Grupos de productos Dell. Los componentes críticos son los que, al fallar, pueden impedir que el sistema lleve a cabo sus funciones básicas. Las piezas que no se consideran críticas incluyen, entre otras, software, unidades de disquete y unidades de medios. Para poder recibir las piezas en el plazo de 2 o 4 horas, el Cliente debe haber adquirido un contrato de servicio correspondiente que cubra la entrega de piezas críticas y el Producto admitido debe estar ubicado dentro del área de cobertura que cumpla con los requisitos de soporte según lo determine Dell.

Plazo y renovación. El Cliente recibirá los Servicios durante el plazo indicado en la factura de Dell del Cliente. Antes del vencimiento del plazo del Servicio, el Cliente tiene derecho a extender el plazo en función de las opciones disponibles vigentes en ese momento y conforme a los procedimientos de Dell también vigentes en ese momento.

Además, Dell puede, a su discreción, proponer la renovación de este Servicio mediante el envío al Cliente de una factura de renovación de los Servicios. El Cliente puede, a su discreción (y donde la ley lo permita), aceptar dicha renovación de los Servicios mediante el pago de la factura antes de la fecha de vencimiento. El pago de facturas de renovación indicará el consentimiento del Cliente de extender el plazo de este Servicio. Al renovar este Servicio, el Cliente acepta que los términos vigentes en ese momento se aplicarán al período de renovación. Si el Cliente decide no pagar una factura de renovación, los Servicios se interrumpirán a partir de la fecha de vencimiento estipulada en la factura original o en la última factura pagada del Cliente.

Transferencia del Servicio. Según las limitaciones establecidas en esta Descripción del servicio, el Cliente puede transferir este Servicio a un tercero que adquiera el Producto admitido del Cliente en su totalidad antes del vencimiento del plazo del servicio vigente en ese momento, siempre que el Cliente sea el comprador original del Producto admitido y de este Servicio, o bien, que el Cliente haya comprado el Producto admitido y este Servicio a su propietario original (o a un cesionario anterior) y haya cumplido con todos los procedimientos de transferencia. Es posible que se aplique un recargo por transferencia.

Cabe señalar que si el Cliente o el cesionario del Cliente trasladan el Producto admitido a una ubicación geográfica en la que este Servicio no se encuentra disponible o no está disponible al mismo precio que pagó el Cliente, es posible que el Cliente no tenga cobertura o pueda incurrir en un cargo adicional para mantener las mismas categorías de cobertura de soporte en la nueva ubicación. Si el Cliente opta por no pagar estos cargos adicionales, el Servicio del Cliente puede cambiar automáticamente a categorías de soporte que se encuentren disponibles a dicho precio o a uno menor en la nueva ubicación, sin posibilidad de reembolso.

La disponibilidad varía según el país.

Se aplican los términos de venta comerciales de Dell, los que están disponibles en <http://www.dell.com>. Los términos de venta comerciales de Dell también están disponibles en formato impreso a pedido.