



2021年中国 小企业数字初始化指数2.0白皮书

由戴尔中国小企业事业部与IDC联合呈现

起步型小企业（精简版）



扫码添加戴尔专业顾问

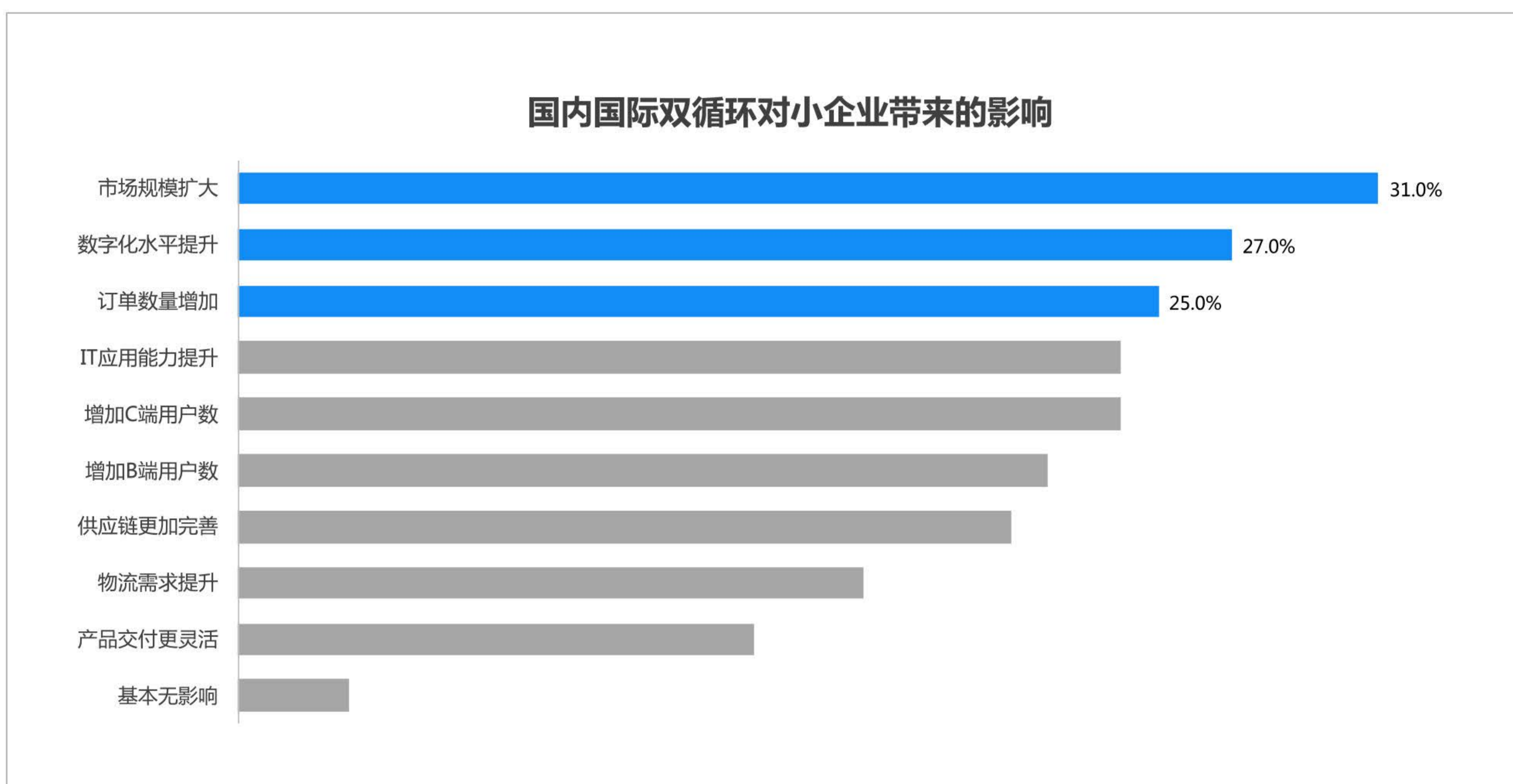
- 分享办公小贴士
- 新品速递抢先看
- 尊享一对一售前服务
- 尊享IT采购超值折扣

01 双循环背景下小企业生存现状

我国于2020年5月提出了经济内循环的概念，并提出“逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”。从企业数量来看，到2020年末，我国小企业数量突破4000万家，同比增长13.0%¹；从行业结构来看，专业服务业、贸易及流通领域的小企业增长迅速。

根据IDC对小企业的调研发现，国内国际双循环对小企业的发展产生较大利好，包括扩大了国内市场规模、带动了整体数字化能力、提升了国内订单数量等。国内国际双循环将对我国的消费与生产两极产生明显的拉动，产业结构和供应链体系将更加偏向于国内企业，这将直接提升小企业的应激能力，加速补齐产业链的各个缺口并大幅提升小企业的业务自主性与独立性。

图1 国内国际双循环给小企业带来的影响



数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

在政策、经济、消费环境与数字技术的多重加持和国内国际双循环背景下，小企业未来发展将充满机遇。从政策角度来看，国家充分重视小企业发展；从经济角度来看，我国持续加大对小企业的资金支持力度；从社会角度来看，小企业能够快速灵活地调整业务，来应对消费模式的变革；从技术角度来看，平台级应用会让小企业充分享受技术红利。

我国提出的国内国际双循环会在强化国产自主可控能力、完善产业技术与供应链、释放国内消费空间等方面持续发挥作用，并在政策、经济、社会和技术等领域为小企业提供良好的生存环境与发展机会，小企业只有主动拥抱数字技术，灵活调整业务模式，才能最终享受政策与技术红利，提升生存与发展能力。

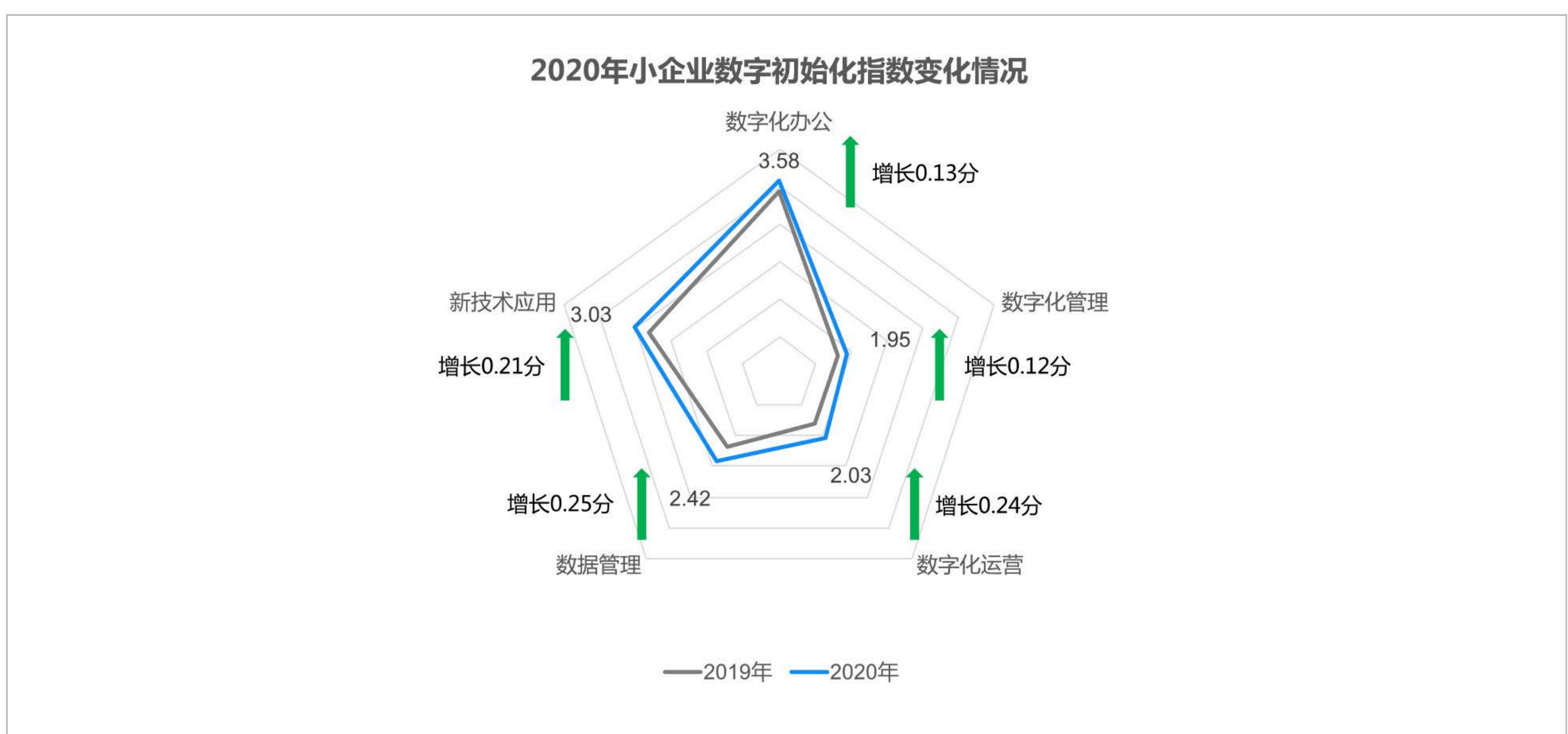
1、根据国家统计局和相关机构2020年发布的最新数据，IDC测算出目前小企业数量达到4469.7万家。

02 小企业数字初始化指标变化与成熟度

为保证评测维度的一致性，此次调研沿用数字化办公、数字化管理、数字化运营、数据管理以及新技术应用五个一级评测指标，用以观测计算密集型、设计密集型、成长型和起步型四类小企业数字初始化指标及其成熟度变化情况。

整体而言，2020年小企业数字初始化指数在各个指标均有提升。数字化办公方面，整体小企业在多屏办公、协同办公与PC换新方面进步明显；数字化管理方面，整体小企业在客户关系管理软件应用方面提升明显；数字化运营方面，整体小企业在财务类软件应用方面的提升显著；数据管理方面，整体小企业在数据线上及时取用与数据自动化管理水平不断上升；新技术应用方面，整体小企业在公有云应用和传统IT应用方面的表现都有明显提升。

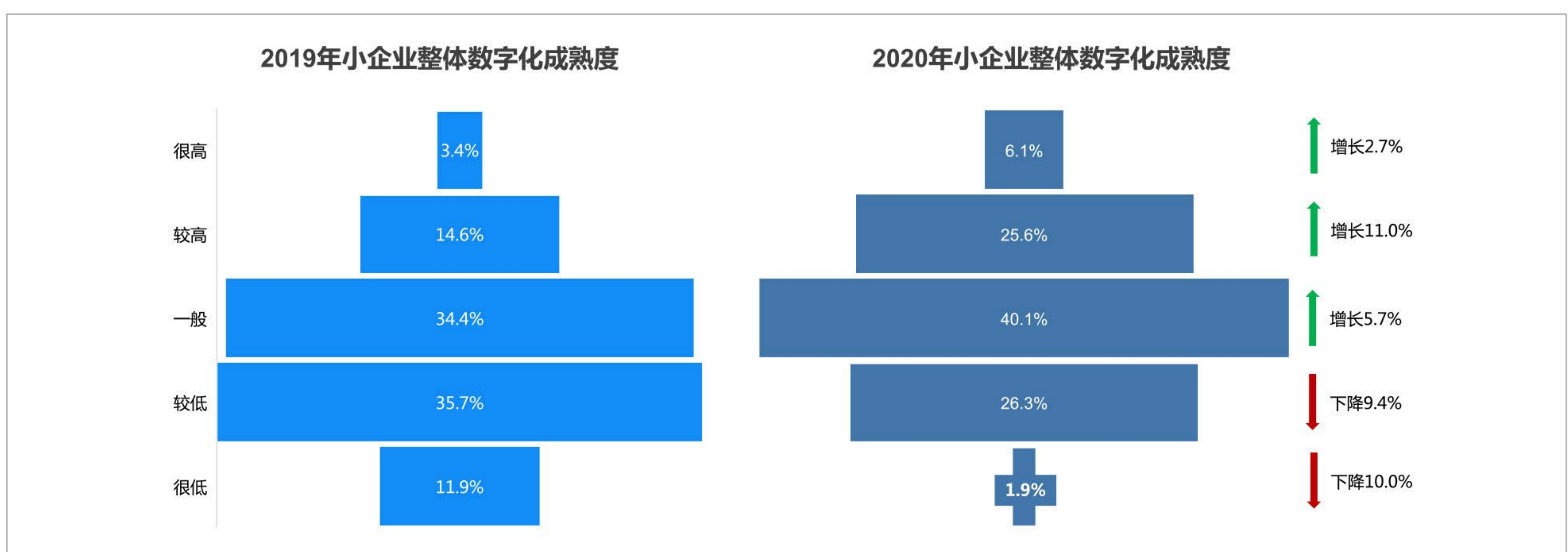
图2 与2019年相比，我国小企业整体数字初始化指数变化情况



数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

从小企业数字初始化成熟度来看，与2019年相比，“较高”和“很高”水平的小企业数量占比提升很快，而“较低”和“很低”水平的小企业数量占比下降明显，说明2020年小企业整体数字化水平正逐步走向成熟。

图3 2020年我国小企业整体数字化成熟度情况

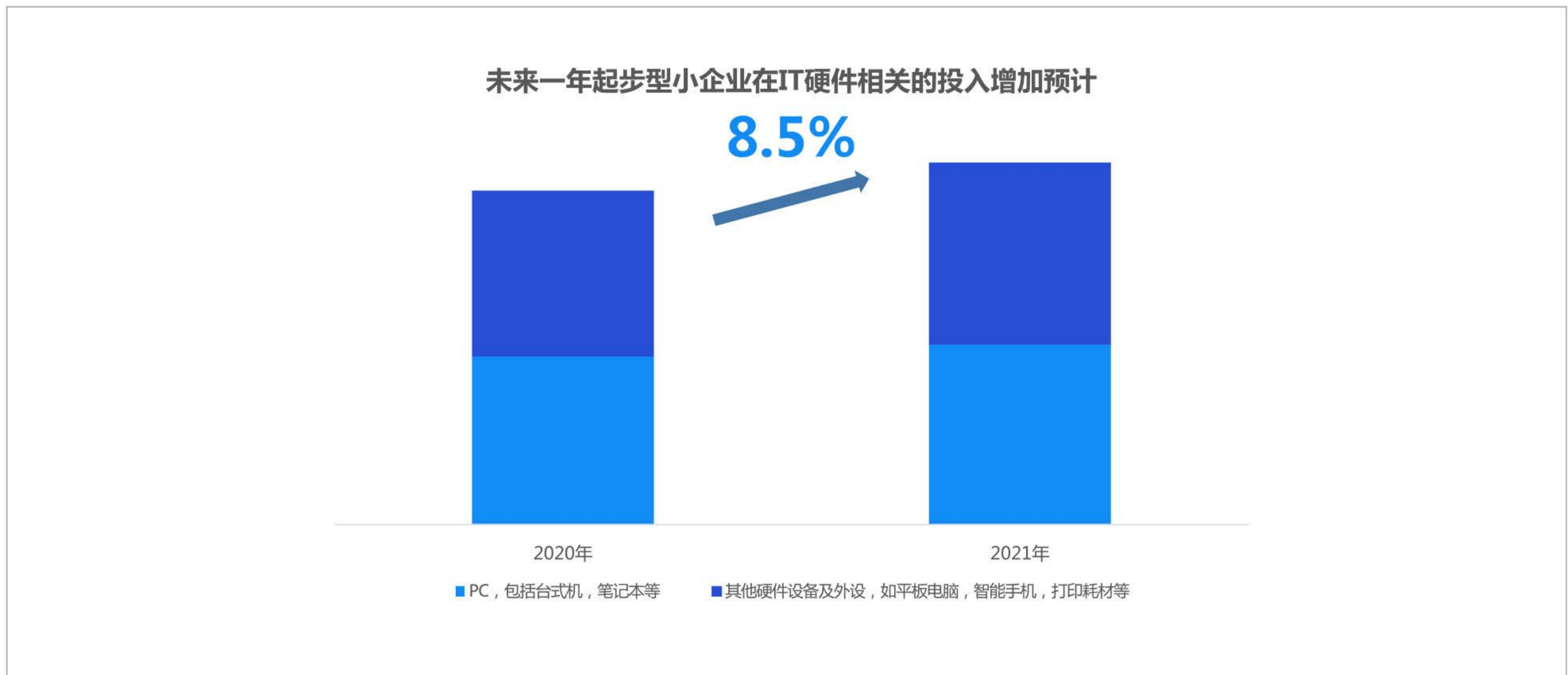


数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

03 起步型小企业数字初始化洞察

起步型小企业持续增加基础设施投入补强自身短板，但数字化管理能力仍有待提升。未来一年，起步型小企业在PC、打印耗材等智能终端等方面的IT投入预计将增加8.5%。

图7 起步型小企业未来一年在硬件相关的IT投入增加预计



数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

未来起步型小企业需要增加IT基础设施投入来提升生存能力，尤其要加大在数字化办公和管理两个方面的IT基础软硬件投入，从而实现弯道超车。

[查看完整版《2021年中国小企业数字初始化指数2.0白皮书》](#)，获取起步型小企业解析和数字化转型案例

扫码下载完整版白皮书

