



Vilkår og betingelser for salg til personer eller virksomheder, som køber med henblik på videresalg (gælder for alle køb af produkter, som køberen påtænker at videresælge til andre)
Dell Channel-forhandleraftale

1. Hvad er dette dokument?

- 1.1 Dette dokument ("Aftalen") regulerer vilkårene for virksomheder, der ønsker at købe: hardware, software og dertil relaterede produkter, inkl. printere og forbrugsvarer ("Udstyr"), og diverse Hardware Support Services, Custom Factory Integration Services, Stand-Alone Services ("Services") og Forsikringsprodukter, de enkelte produktkategorier defineres i pkt. 1.6 herunder, (alle kategorier samlet under en betegnelse "Produkter") fra Dell A/S, cvr. nr. 18296799, Arne Jacobsens Allé 15-17, DK-2300 København, med henblik på videresalg uden nogen form for modifikationer eller tilføjelser af disse Produkter til virksomheder og/eller forbrugere ("Slutbruger(e)") etableret, respektive bosiddende, i Danmark ("Territoriet") til disses eget brug.
- 1.2 Såfremt Forhandler ønsker at indkøbe Produkter under omstændigheder, som anført ovenfor, finder denne Aftale, inklusiv bilag og eventuelle dokumenter, som denne Aftale henviser til, anvendelse på forholdet mellem Deres virksomhed og Dell. Vi omtaler Dem og Deres virksomhed som "Forhandleren" eller "De/Dem" hele vejen gennem dokumentet, og omtaler relevante virksomheder i Dell-koncernen som "Dell" eller "vi/os". Vi henviser muligvis også til Dem som en "Part" - som betyder Forhandleren eller Dell - eller Aftalens "Parter" - der betyder Forhandleren og Dell - hvor det er relevant.
- 1.3 Denne Aftale, inklusiv bilag og andre dokumenter, som Aftalen udtrykkeligt henviser til, udgør Forhandlerens kontraktmæssige forhold med Dell i relation til Forhandlerens ret til at købe Produkter fra Dell og videresælge disse. Dette dokument erstatter alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler, forståelser og forpligtelser mellem Forhandleren og Dell. Forhandleren og Dell accepterer begge, at Forhandlerens beslutning om at indgå denne Aftale udelukkende er baseret på indholdet af denne Aftale.
- 1.4 Aftalen har forrang for vilkår og bestemmelser i alle andre dokumenter, Dell standardvilkår eller almindelige betingelser, som måtte være vedlagt eller trykt på ordreformulærer, ordrebekræftelser, fakturaer mv.
- 1.5 Såfremt der er modstrid mellem indholdet af de nævnte dokumenter, tillægges de prioritet i følgende rækkefølge, hvoraf en senere version af et givent dokument har forrang for en tidligere version af samme:
1. denne Aftale inklusive eventuelle tillæg;
 2. Bilagene;
 3. Dell Servicebeskrivelser og Udstyrsbeskrivelser (tilsammen "Dell Produkt Specifikation(er)"); og
 4. andre dokumenter, som der henvises til i denne Aftale med den undtagelse at såfremt der er uoverensstemmelse mellem et Bilag eller en Dell Produkt Specifikation og Aftalen, vil dette Bilag eller en sådan Dell Produkt Specifikation tage forrang over denne Aftale i relation til det forhold, som dette dokument vedrører.
- 1.6 De enkelte Dell Produkter defineres i det følgende og i de relevante Produkt Specifikationer:
- a) "Udstyr" har den betydning som fremgår af pkt. 1.1 og som er yderligere detaljeret i den relevante udstyrsbeskrivelse ("Udstyrsbeskrivelse") og inkluderer hardware som er produceret af Dell eller på vegne af Dell og som er Dell mærket,
 - b) "Hardware Support Services" betyder Dell mærkede service og udvidede servicesupport som er tilknyttet Udstyr, der sælges af Dell fra tid til anden og som er yderligere defineret i det relevante tilbud og servicesupport beskrivelse ("Dell Servicebeskrivelse"),
 - c) "Stand-Alone Service" betyder Dell-mærkede service, som ikke er tilknyttet noget specifikt Udstyr, og som stilles til rådighed fra Dell fra tid til anden og som yderligere er specificeret i Dell Servicebeskrivelse, f.eks. vil Modulær service og Sikkerhedsservice være yderligere defineret i Bilag 4,
 - d) "Kunde tilpassede services"/"CIF" betyder Dells kundetilpassede løsninger, som Dell måtte tilbyde for at skræddersy Udstyr,
 - e) "Forsikringsprodukter" betyder Dell-mærkede forsikringsbaserede produkter, herunder skadesforsikring (hændelig skade), som vil være tilknyttet specifikt Udstyr, og som måtte blive solgt af Dell fra tid til anden og som yderligere præciserede i Dell Servicebeskrivelse,
- 1.7 Såfremt Forhandler er certificeret af Dell (hvor relevant) og ønsker at videresælge:



- a) Hardware Support Services, finder pkt. 9.5 og 9.6 og Bilag 3 anvendelse i tillæg til de andre vilkår i denne Aftale;
 - b) Stand-Alone Services finder pkt. 9.8 og Bilag 4 anvendelse i tillæg til de andre vilkår i denne Aftale;
 - c) Forsikringsprodukter, finder pkt. 9.6 og Bilag 5 anvendelse på sådant videresalg i tillæg til de andre vilkår i denne Aftale;
 - d) nogen af Produkterne i flere lande eller udenfor Territoriet, vil en separat aftale være nødvendig og Forhandlers Account Manager skal kontaktes for yderligere detaljer
- 1.8 Dell kan efter eget skøn beslutte om Forhandler tilbydes videresalg af specifikke Produkter og kan kræve yderligere træning og certificering for at sikre at videresalget af Produkterne sker således at Slutkunden får den bedst mulige oplevelse. Forhandler skal markedsføre ethvert Dell Produkt i overensstemmelse med Dells Produkt Specifikationer og hvor relevant i henhold til de specifikke bestemmelser i denne Aftale, der skal føres videre til næste led.
- 1.9 Aftalen træder i kraft mellem parterne, når Forhandleren lægger sin første ordre hos Dell, og gælder indtil den siges op i overensstemmelse med punkt 15 nedenfor.

2. Samarbejdsformer

- 2.1 Forhandler vil videresælge relevante Produkter med fokus på salg til Slutbrugere i Territoriet med forbehold for at hvad angår Forsikringsprodukter (betinget af relevant certificering) vil Forhandler være Dells faktureringsagent i henhold til vilkårene i denne Aftales Bilag 5. Forhandler kan frit fastsætte deres videresalgspris, dog i forhold til Forsikringsprodukter vil der kunne gælde maksimum priser for salg til Slutbrugere fastsat af forsikringsselskabet. Forhandler kan ikke sælge Produkterne uden for den Europæiske Unions territorium. Såfremt Forhandler direkte eller indirekte videresælger, eller en Slutbruger flytter, et Produkt til et geografisk område hvor Dells servicesupport ikke er tilgængelig eller ikke tilbydes til samme pris som Forhandler har købt servicen, skal Forhandler oplyse Slutbrugeren at der kan opstå følgende situationer: Produktet ikke er dækket af den medkøbte service eller at der vil skulle betales en merpris for at opnå samme service support i det nye område. Såfremt Forhandler eller Slutbrugere vælger ikke at betale en sådan merpris, kan servicen skifte til en anden kategori service som er tilgængelig i det nye område til den pris der er betalt eller en lavere pris end denne, uden at der vil ske nogen refusion. I nogen områder vil der ikke være nogen Dell service tilgængelig. Specielt tilpassede service, som ikke er en del af Dell standard Produkter vil kunne købes, såfremt dette aftales med Dell og vil være i henhold til en dertil tilpassede arbejdsbeskrivelse (SOW).
- 2.2 Hvor Forhandler har accepterede disse vilkår som følge af Forhandlers ansøgning til Dell Partner Direct Programmet ("Program") og bliver accepteret til Programmet, vil Forhandler blive henvist til som en Dell Partner (en "Partner"), Som Dell Partner vil Forhandler kunne placere ordrer via Forhandlers account manager eller direkte online via Dells online Produkt-data- og ordresystem "Premier Pages" ("Portal"). Forhandler er ansvarlig for at holde sit password eller anden kode fortroligt.
- 2.3 Denne Aftale udgør sammen med Produkt- og Servicespecifikationer og priserne på Portalen (herunder men ikke begrænset til eventuelle vilkår og betingelser vedrørende rabat eller andre incitamentsordninger, som Dell fra tid til anden tilbyder Partnere), hele det kontraktlige samarbejde mellem Dell og Forhandler med hensyn til de Produkter, som Forhandler bestiller fra Dell.
- 2.4 Forhandler accepterer at informationer om din virksomhed (herunder virksomhedsnavn, adresse, telefonnummer, webadresse, partnertype/niveau, forretningsområder, samt kontaktpersoner) blive offentliggjort via www.dell.com for kunder, som søger en Dell forhandler, via en "Partner Oversigt" eller tilsvarende online værktøj.

3. Om "Partnerskabet"

Anvendelsen af betegnelsen "Partner" i denne aftale har på ingen måde til hensigt at pålægge parterne juridiske eller kontraktuelle forpligtelser, som er gældende for et juridisk partnerskab eller lignende forhold, og både Forhandleren og Dell er fortsat uafhængige leverandører.

4. Brug af Dells "Partnerlogo"

Forhandler er, under iagttagelse af Dell's vilkår for sådant brug, berettigede til at bruge relevante Dell Partner-logo(er) og billeder underlagt Dell's copyright, og andet materiale med Dells Partner-logo(er) til det specificerede niveau af deltagelse i Programmet uden beregning i den periode, som det kontraktmæssige samarbejde løber. Forhandler er forpligtet til at følge de til enhver tid gældende retningslinjerne for brug af Dell Partner-logo(er)



og/eller retningslinjer for brug af billeder underlagt Dell copyright. Partnere, kan finde retningslinjerne på Portalen i øjeblikket på: http://intranet.dell.com/marketing/cmo/global/channel/Shared%20Documents/Brand%20-%20Internal%20Comms/Rebranding/Guidelines/External%20guidelines/PartnerDirect_External_Guidelines_2011_EMEA.pdf. Forhandlere som ikke er godkendt til Programmet skal rekvirere et eksemplar af retningslinjerne ved anmodning om godkendelse af brug af Dells logoer eller billeder.

5. Overholdelse af immaterielle rettigheder

- 5.1 Varemærket "Dell" og Dells immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, al ophavsret og alle varemærker, servicemærker, patenter, databaserettigheder, designrettigheder og domænenavne, registrerede såvel som uregistrerede er meget vigtige for Dell, og Forhandler må kun bruge Dells immaterielle rettigheder i overensstemmelse med Dells skriftlige instruktioner. Partnere, kan finde instruktionerne på Portalen, Forhandlere ikke godkendt til Programmet skal rekvirere et eksemplar af instruktionerne ved anmodning om godkendelse af brug af Dells immaterielle rettigheder. Når du anmoder om godkendelse til at anvende Dell ophavsretlige beskyttede billeder, skal du acceptere Dells almindelige betingelser for brug af Dells ophavsretlige beskyttede billeder.
- 5.2 Dell påberåber sig ikke nogen rettigheder til Forhandlers immaterielle rettigheder. Dell og Forhandler forpligter sig gensidigt til at skadesløsholde den anden Part mod erstatningskrav, som fremsættes af tredjeparter i forbindelse med parternes respektive brug af immaterielle rettigheder. Forhandler vil således (med undtagelse af hvor Dell er forpligtet til at skadesløsholde Forhandler i henhold til pkt. 5.3) skadesløsholde Dell mod ethvert krav, som Dell måtte blive mødt med fra tredjemand (herunder Slutbrugere) som er relaterede til (i) Forhandler eller Slutunders brug af Produkter; (ii) Forhandlers brug af Dell licenserede ophavsretligt beskyttede tegn, varemærker, servicemærker, patenter, logoer, symboler og / eller andre varemærker på en måde, der ikke er givet tilladelse til under denne Aftale; (iii) Forhandler eller Slutbrugers markedsføring, markedsføringsaktiviteter, eller salg af Dell Produkter på en måde der ikke er omfattet af denne Aftale; (iv) krav eller påstande om at Dell Produkter krænker tredjeparts intellektuelle rettigheder eller privatlivsrettigheder; (v) overtrædelse af Forhandlers indeståelser og afgivne garantier i henhold til denne Aftale, (vi) Forhandlers eller Slutkunders uberettigede ændring af Dell Produkter eller relaterede software eller dokumentation eller uautoriseret kombination af noget, som er leveret i henhold til denne Aftale med nogen hardware, software, produkt, data eller andet materiale som ikke er specificeret eller leveret af Dell.
- 5.3 Dells forpligtelser til skadesløsholdelse: Dell vil skadesløsholde Forhandler mod ethvert krav fra tredjemand som er relateret til (i) ethvert krav eller enhver påstand om at et Dell Produkt, som leveret af Dell, krænker nogen tredjeparts gyldig patent, ophavsret, erhvervshemmelighed eller anden immateriel rettighed i henhold til gældende lov i Territoriet; eller (ii) Dells anvendelse af Forhandlers licenserede ophavsretligt beskyttede tegn, varemærker, servicemærker, patenter, logoer, symboler og / eller andre varemærker på en måde, der ikke er givet tilladelse til under denne Aftale. Uanset foregående påtager Dell sig ingen forpligtelser til at skadesløsholde Forhandler, såfremt et krav er baseret på eller relateret til: udstyr, software eller services som ikke er leveret af Dell; eller (v) ændringer foretaget til Produkter og tilhørende software og dokumentation i henhold til Forhandlers eller Slutbrugers instruks.
- 5.4 Såfremt der rejses et krav om krænkelse der hører under pkt. 5.2 eller såfremt Dell vurderer at et krav sandsynligvis vil blive rejst, vil Dell være berettiget til efter eget skøn, enten (i) at fremskaffe, uden yderligere omkostning for Forhandler, retten til eller licensen til at Forhandler kan fortsætte brugen af det krænkende materiale uden at der bliver rejst et krav, eller (ii) at ombytte eller modificere det krænkende materiale, således at det ikke længere er krænkende. Såfremt disse muligheder ikke med rimelighed er tilgængelige, er Dell berettiget til efter Dells eget skøn at opsigte denne Aftale eller enhver aktuel ordre uden at ifalde noget ansvar.
- 5.5 Hvis Forhandler har ret til at anvende og håndtere en tredjeparths immaterielle rettigheder (herunder som led i Dell Custom Factory Integration (CFI)) er Forhandlers brug af sådanne immaterielle rettigheder udelukkende baseret på tilladelse givet af den pågældende tredjepart, og det er udelukkende Forhandlers ansvar at indhente fornøden tilladelse fra ejerne af sådanne rettigheder. Anvendelse af Dells CFI med henblik på tilpasning af Produkterne iht. Slutbrugeres ønsker betinges af, at Forhandler accepterer de til enhver tid gældende vilkår for CFI. Disse vilkår kan rekvireres efter anmodning.

6. Ordreafgivelse, ordrebekræftelse og egnethed til et formål

- 6.1 Hvis Forhandler afgiver ordrer elektronisk, vil Dell forsyne Forhandler med brugernavn og adgangskode ("Kontokoderne"). Ved at acceptere og benytte Kontokoderne anerkender Forhandler gyldigheden af en elektronisk ordre, og at en sådan ordre i enhver henseende ligestilles med en skriftlig ordre, Forhandler påtager sig det fulde ansvar for betaling af ethvert Produkt, som bestilles ved hjælp af Forhandlers Kontokoder. Det er Forhandlers ansvar



at holde Kontokoderne fortrolige og overvåge brugen heraf. Såfremt Forhandler har mistanke om, at der er sket misbrug af dine Kontokoder, bedes Forhandler orientere sin kontaktperson hos Dell herom.

- 6.2 Enhver ordre fra Forhandler anses som et tilbud om at købe Produkter fra Dell, og Dell anses først at have accepteret denne ved udstedelse af ordrebekræftelse. Dells Produkter leveres under forudsætning af, at de er tilgængelige -, og Dell beholder sig retten til at foretage detaljerede ændringer af specifikationerne på løbende basis. Når Dell har udstedt ordrebekræftelse, er Forhandler ikke berettiget til at annullere ordren eller en del heraf uden Dells forudgående skriftlige samtykke, bortset fra de i pkt. 15.3 nævnte tilfælde. Enhver ændring af en ordre skal aftales skriftligt mellem Parterne. I relation til enhver ordre på Stand-Alone Service, skal Forhandler levere en af Forhandleren underskrevet ordre til Dell som præciserer Slutbrugers navn og adresse og den relevante Stand-Alone Service der er bestilt. Forhandler skal give Dell denne information på en dertil anvist bestillingsblanket, såfremt Dell anmoder herom. Dell meddeler Forhandler umiddelbart såfremt en ordre ikke kan fremmes på grund af manglende information; dvs. ordre som mangler fornøden information vil ikke blive fremmet førend information er komplet. Stand-Alone Service som har aftaleperioder eller forlængelser vil kunne faktureres til Forhandler på månedsbasis (forlængelser er nye ordre og er genstand for de til enhver tid gældende priser på tidspunktet for forlængelsen).
- 6.3 Dell garanterer ikke Produkternes egnethed til noget bestemt formål. Dells Produkter er ikke designet med henblik på brug i en applikation eller et miljø, hvor absolut pålidelighed er kritisk for udførelsen af en proces eller for menneskers eller dyrs sikkerhed eller intellektuelle rettigheders eller fast ejendoms sikkerhed. Forhandler forstår og accepterer, at Dell ikke indestår for at Produkterne kan anvendes til højrisiko formål. Enhver tiltænkt anvendelse til sådanne formål må godkendes skriftligt af Dell forud for udstedelse af ordrebekræftelsen vedrørende sådanne Produkter.
- 6.4 Hvis Dell hjælper Forhandler med konfiguration og bestemmelse af dennes ordre, ydes Dells vejledning udelukkende som et ikke-bindende forslag, for hvilket Dell ikke kan holdes ansvarlig, medmindre dette i en konkret sag er aftalt udtrykkeligt, inden for specifikke parametre og skriftligt for individuelle ordrer underskrevet af en af Dells direktører. Forhandler skal derfor selv kontrollere og godkende egnetheden af sådanne forslag og en sådan vejledning, inden Forhandler afgiver ordren.
- 6.5 Når Dell opfylder en ordre på Dell Produkter, beholder Dell sig retten til at erstatte Produkter inklusive services, som i enhver henseende svarer til eller er bedre end de Produkter, som Forhandler har bestilt. Dell foretager dog ingen væsentlige ændringer af de bestilte Produkter uden Forhandlers godkendelse. Dell beholder sig retten til at levere istandsatte dele til brug som reservedele eller til reparation af komponenter, og Dell er desuden berettiget til at sælge fuldt ud istandsatte Produkter til Forhandler - under forudsætning af at Dell gør Forhandler opmærksom på, at Produktet er rekonstrueret inden eller ved udførelse af ordren.

7. Levering og returnering

- 7.1 Dell fremstiller og leverer Udstyr til Forhandleren i overensstemmelse med det i ordrebekræftelsen anførte, via Dells standardprocedure for fremstilling og levering eller på anden måde, som måtte være aftalt mellem Parterne. Dell er berettiget til at erstatte Udstyr og komponenter med Udstyr og komponenter i det omfang disse er tilsvarende eller bedre. Leveringsperioden eller den estimerede leveringsdato, som Dell oplyser på ordrebekræftelsen er alene et estimat og Dell er ikke forpligtet af leveringstidspunktet, medmindre dette udtrykkeligt og skriftligt er aftalt mellem Parterne.
- 7.2 ”**Levering**” af Udstyr anses for foretaget, når Udstyret er klar til aflæsning på ”**Leveringsstedet**”, som dette er angivet i ordrebekræftelse eller på anden lokation som måtte være skriftligt aftalt mellem Parterne (herunder når Dell har påtaget sig at levere til Slutbruger på Forhandlerens vegne). Ved Levering skal Forhandler læse Udstyret af køretøjet. Risikoen for og ejendomsretten til Udstyret overgår til Forhandleren eller dennes repræsentant ved Levering på Leveringsstedet. Dell beholder ejendomsretten til Udstyret indtil fuld betaling er modtaget. Indtil fuld betaling er modtaget af Dell skal Forhandler sørge for at Udstyret forbliver identificerbare som tilhørende Dell. Forhandler er dog berettiget til at videresælge Udstyret som led i sædvanlig forretningsførelse. Såfremt ejendomsretten endnu ikke er overgået til Forhandler og Forhandler befinder sig i en af de omstændigheder, der er omfattet af bestemmelse 15.2 eller Dell med rimelighed har god grund til at tro at en sådan omstændighed er ved at indtræffe og følgelig giver dig meddelelse herom, så kan Dell til enhver tid forlange, forudsat at Udstyret endnu ikke er videresolgt eller uigenkaldeligt indarbejdet i et andet produkt, uden at begrænse enhver anden rettighed eller ethvert andet retsmiddel Dell måtte have, at Forhandler tilbageleverer Udstyret, og såfremt Forhandler undlader at gøre dette, få adgang til enhver af Forhandlers lokation eller tredjeparts lokation, hvor Udstyret måtte være opbevaret, for at inspicere og/ eller tilbagetage Udstyret. Følgelig tildeler Forhandler Dell, Dells agenter og ansatte en uigenkaldelig ret til uden nogen begrænsning til på ethvert tidspunkt at få adgang til ethvert lokale, hvor Udstyret befinder sig eller måtte befinde sig uden at give forudgående meddelelse for at inspicere Udstyret, eller hvor Forhandlers ret til Udstyret er ophørt, at tilbagetage Udstyret. Dell er berettiget til at foretage retlige skridt til mod Forhandler med henblik på betaling af Udstyret selv om ejendomsretten til Udstyret endnu ikke er overgået til Forhandler.



- 7.3 Forhandleren er forpligtet til at informere Dell om manglende eller beskadigede Udstyr eller emballage inden 48 timer fra Levering. Forhandleren er endvidere forpligtet til inden 7 (syv) dage at orientere Dell, såfremt Udstyr ikke er i overensstemmelse med den relevante ordre, med angivelse af, hvori uoverensstemmelsen består. Såfremt Forhandleren ikke reklamerer i overensstemmelse med ovenstående, anses Forhandleren at have accepteret Udstyret. Såfremt Forhandleren berettiget har foretaget behørig reklamation, vil Dell foretage omlevering af Udstyr til Leveringsstedet, eller til anden lokation som Parterne måtte aftale. Omlevering sker i henhold til Dells sædvanlige leveringstid for det relevante Udstyr. Omkostningerne til enhver genlevering, som ikke skyldes Dells forhold, faktureres til Forhandleren. Hvis Forhandleren ikke accepterer Leveringen af Udstyret, selvom Udstyret er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen, vil Dell fakturere omkostninger til Levering, håndtering og opbevaring af Udstyret til Forhandleren. Såfremt Forhandleren ikke accepterer og modtager Udstyr, som er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen, inden 4 (fire) uger fra tidspunktet for forsøgt levering, accepterer Forhandleren, at Dell med en (1) uges varsel og efter Dells valg er berettiget til at forarbejde de omhandlede Udstyr og videresælge disse til en tredjepart på Forhandlerens vegne og tilegne sig indtægterne ved et sådant salg. Forhandlerens pligt til at betale for de bestilte Udstyr bortfalder ikke ved Dells videresalg af Udstyret.
- 7.4 Forhandleren vil ikke og er ikke berettiget til at kræve betaling af bod eller andre beløb i anledning af den af Dells overskridelse af den oplyste estimerede leveringsdato eller anden påstået forsinkelse.
- 7.5 Dells almindelige betingelser for direkte salg gælder ikke Forhandleren eller dennes kunder (Slutbrugerne), og alt Udstyr som sælges til Forhandlerens kunder omfattes af Forhandlerens eventuelle vilkår for returnering. Dell accepterer ikke returnering af Udstyr eller afbestiller Service eller Forsikringsprodukter fra Forhandleren eller Forhandlers kunder (dog med forbehold for punkt 7.7), og Produkter som ikke returneres i overensstemmelse med punkt 7.3, skal anses accepterede af Forhandleren og kan ikke returneres til Dell dog med undtagelse af hvad der gælder ifølge punkt 7.6. Forhandleren er herunder særligt ansvarlig for håndtering, indsamling og andre opgaver relateret til Udstyr, som returneres til Forhandleren af dennes kunder, uanset om Udstyret returneres inden for Forhandlerens eventuelle fortrydelsesfrist eller i henhold til fortrydelsesret som anført i lov om visse forbruger aftaler af 9. juni 2004 eller tilsvarende regelsæt inklusiv eventuelle opdateringer heraf.
- 7.6 Forhandler kan på vegne af sine kunder, anmode om ombytning af et udebleven, forkerte eller beskadiget Udstyr inden for en periode af 30 dage fra Leveringstidspunktet. Risikoen og ejendomsretten for Udstyr som returneres i henhold til dette punkt, overgår til Dell (eller den for Dell dertil hyret transportør) ved fysiske levering og Dell vil betale for alle transportomkostninger. Efter denne periode vil øvrige spørgsmål som opstår til defekt Udstyr blive behandlet af Dell direkte i forhold til Slutbrugeren i henhold til Produktgarantien (som defineret i punkt 9 nedenfor), hvilket indebærer at Dell skal reparere, og såfremt reparation ikke er rimelig ud fra et praktisk synspunkt, ombytte Produktet direkte til Forhandlerens kunde inden rimelig tid og i overensstemmelse med de i Produktgarantien anførte vilkår, Forhandler er ikke berettiget til at returnere Udstyr til ombytning eller mod kredit ud over det som følger af punkt 7.3 og 7.6. Transportbeskadigelser og deraf følgende krav på erstatning, som opstår under transport mellem Forhandler og Forhandlers kunde eller Slutkunde er Forhandlers eget ansvar og ethvert krav om ombytning af beskadigede Udstyr som følge af transport, vil blive håndteret i overensstemmelse med ovenstående, men med Forhandler som ansvarlig for al ombytning af Udstyr og for transportomkostninger.
- 7.7 Såfremt Forhandlers kunde afbestiller et Forsikringsprodukt i overensstemmelse med en lovbestemt fortrydelsesret eller anden fortrydelsesret, vil Dell tilbagebetale Forhandler enhver eventuel præmie, som Forhandler har refunderet til dennes kunde.

8. Overholdelse af lovgivning

- 8.1 Forhandler er forpligtet til at overholde alle gældende love og regler i forbindelse med Forhandlers deltagelse i Programmet. Dette omfatter følgende meget vigtige områder:
- a) Eksport: Udstyr, software og teknologi, som er omfattet af denne aftale, kan være genstand for eksportregulerende love og regler i den Europæiske Union ("EU"), USA og andre lande i Europa, Mellemøsten og Afrika. Forhandler skal overholde sådanne eksportregulerende love og regler. - flere detaljer om dette krav findes i nedenstående Bilag 1;
 - b) Miljøforhold: Destruktion eller genbrug af Udstyr kan være underlagt gældende miljølove og -regler. Forhandler skal derfor overholde sådanne miljølove og -regler, som er gældende for Forhandler, herunder men ikke begrænset til reglerne under den relevante nationale anvendelse af WEEE-direktivet (Waste Electrical and Electronic Equipment) 2002/96/EC og 2003/108/EC); - yderligere detaljer herom findes i Bilag 1, - og
 - c) Anti-korruptions lovgivning og standarder: Forhandler er forpligtet til at overholde alle gældende korruptions love og standarder og at etablere fornødne procedurer for at undgå enhver form for bestikkelse og afpresning – yderligere detaljer herom findes i Bilag 1,
 - d) Afgifter: Forhandler skal betale alle gældende afgifter. Forhandler kan muligvis være berettiget til



afgiftsfritagelse fra tid til anden, i hvilket tilfælde Dell anmoder Forhandler om at fremvise behørig dokumentation for en sådan fritagelse, og

- e) Overholdelse af Lovpligtige bestemmelser: Forhandler er indforstået med at Dell Udstyr som ved salg hidhører fra USA, Canada eller EU er mærket eller certificeret i henhold til lovgivningsmæssige forskrifter påkrævet for at kunne sælge Udstyret til USA, Canada og EU. Yderligere lovpligtige mærkninger er påkrævet ved levering ind i andre områder. Forhandler er ene og alene ansvarlig for at opnå enhver anden supplerende mærkning, som måtte være påkrævet. Forhandler er eneansvarlig for den fortsatte overholdelse af lovpligtige bestemmelser, herunder men ikke begrænset til regler og standarder om elektrostatiske udladninger og elektrisk udledning, ved enhver ændring eller tilføjelse foretaget til Dell Udstyr efter at de er afsendt fra Dell. Bl.a. såfremt Forhandler foretager ændringer til designet, er Forhandler ansvarlig for overholdelse af enhver gældende lovpligtig bestemmelse om elektromagnetiske kompatibilitet (EMC), produktsikkerhed og miljøbeskyttelse i ethvert land hvor Udstyret vil blive leveret. Forhandler skal sørge for, at Dell Udstyr fortsat overholder disse lovpligtige bestemmelser og godkendelser efter at Udstyret er afsendt fra Dell.

- 8.2 Parterne er hver især forpligtet til at overholde love og regler og andre forpligtelser, som anført i Bilag 1.

9. Kontraktmæssige og juridiske garantier og Services

- 9.1 Dell forventer, at Forhandler opfylder alle sædvanlige juridiske forpligtelser for en forhandler af Produkter og tilhørende services til erhvervsbrugere og forbrugere, som er gældende i Forhandlers land, herunder relevante ufravigelige forbrugerrettigheder.
- 9.2 Medmindre Parterne skriftligt har aftalt andet, yder Dell en standard garanti ("Produktgaranti") på al Udstyr i overensstemmelse med det i Bilag 2 anførte.
- 9.3 I tillæg til almindelig Produktgaranti kan Forhandler for så vidt angår Udstyr som er beregnede for de tilfælde, hvor en virksomhed er Slutbruger, købe yderligere support og services med henblik på videresalg heraf sammen med Udstyret, igen i overensstemmelse med det i Bilag 2 anførte, og for så vidt angår Udstyr som er beregnede til brug for Slutbrugere, som er virksomheder eller forbrugere, kan der i visse tilfælde købes udvidede garantier, som vil være specifikt knyttede til de indkøbte Udstyr individuelle serie-/produktnumre og angivet på den relevante Dell ordrebekræftelse.
- 9.4 I forbindelse med erhvervelse af Produktgarantien accepterer Forhandler, at:
- a) forsyne Dell med regelmæssige og opdaterede rapporter om lagerbeholdning og salg, efter Dells rimelige anmodning herom;
- b) for så vidt angår Slutbrugere som er forbrugere at gøre sit yderste for at bistå Dell med at sørge for at disse modtager behørig information om status på og vilkår gældende for Dells Produktgaranti samt informationer om, hvordan sådanne Slutbrugere skal benytte sig af rettigheder i henhold til Produktgarantien.
- c) for så vidt Forhandler er databehandler i overensstemmelse med Slutbrugers instruktioner, skal Forhandler sørge for at dette alene sker i forbindelse med indgåelse af en skriftlig aftale med Slutbrugeren, som opfylder de forpligtelser der gælder i henhold til de standardkontraktbestemmelser i henhold til afgørelse 2010/87/EC om behandling og videregivelse af personoplysninger mellem dataansvarlig og databehandler.
- 9.5 Denne bestemmelse 9.5 finder alene anvendelse på Forhandlers køb til videresalg af Dell-mærkede Hardware Support Services (leveret af Dell eller denne underleverandører). Forhandler overdrager leverancen af Dell-mærkede udvidede garantier og services til Dell og skal sørge for at inkludere og videreføre de vilkår der følger af Bilag 3 i Forhandlers kontrakt med Slutbrugere
- 9.6 Forhandler skal sørge for, at Slutbrugere er gjort bekendte med, at Dells forpligtelse til at levere ethvert Produkt er underlagt Dell's Produkt Specifikationer, herunder Dell Servicebeskrivelse(r) for den specifikke Hardware Support Service eller den specifikke Servicebeskrivelse. Forhandler skal følge Dells retningslinjer for videresalg af Dell Produkter, hvilke publiceres af Dell fra tid til anden. Dell forbeholder sig ret til at revidere sine generelle og valgfri service- og supportprogrammer samt de vilkår som finder anvendelse for disse, uden at give Forhandler forudgående meddelelse. Dell er ikke forpligtet til at yde service eller support til Forhandler og dennes kunder, før Dell har modtaget fuld betaling for Produkter og/eller service/supportaftaler, som Forhandler har købt.
- 9.7 Dell Produkter leveres generelt af en enhed inden for Dell-koncernen eller dets tredjepartsleverandører eller underleverandører. Såfremt der foreligger en aftale mellem Parterne vedrørende Forhandlers videresalg til virksomheds-Slutbrugere, uanset om dette vedrører specifikke Produkter eller ej, og disse Produkter bærer begge Parters mærker og/eller leveres af Forhandler i samarbejde med eller af tredjepartsleverandør i samarbejde med Dell eller leveres af Forhandler i henhold til et Dell tilbud uden mulighed for overdragelse af leverancen til Dell,



accepterer Forhandler at indgå Dell Master Service Agreement eller anden passende aftale relateret til levering af services i samarbejde mellem Parterne, samt at Forhandler vil overholde retningslinjer (udstedt af Dell i nødvendigt omfang) i relation til levering af sådanne services, der skal leveres til virksomheds-Slutbrugere af Forhandler eller dennes tredjepartsleverandør sammen med eller på vegne af Dell.

9.8 Dette afsnit 9.8 er kun relevant for Forhandler, hvis Forhandler køber Stand-Alone Services

- a) Licensoverdragelse. Dell overdrager Forhandler i den periode hvor den relevante service leveres en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, genkaldelig rettighed og licens til: (i) at viderelicensere software og dokumentation leveret af Dell vedrørende Stand-Alone Service til Slutbrugere, der køber Stand-Alone Service fra Forhandler og (ii) at fremvise og anvende sådan software og dokumentation med henblik på at demonstrere Stand-Alone Servicen og levere Stand-Alone Service til Slutbrugere som fastsat i henhold til denne Aftale. Med undtagelse af udstyr købt af Slutbrugeren skal Forhandler kræve, at Slutbrugeren tilbageleverer udstyr eller hardware anvendt ved leveringen af Stand-Alone Service (“Udstyr ejet af Dell”) til Dell, når den relevante periode for levering af Stand-Alone Service udløber, eller på anden vis ophører. Hvis Slutbrugeren ikke tilbageleverer sådant Udstyr ejet af Dell til Dell i god og salgbar stand, er Forhandler ansvarlig for de erstatningsudgifter, der er forbundet med genanskaffelse af sådant udstyr.
- b) Licensbegrænsninger. Forhandler må ikke udpege andre personer, firmaer eller juridiske enheder som videreførere eller agent af Stand-Alone Service. Forhandler er ikke berettiget til, eller tillade associerede selskaber, tredjemand, eller nogen Slutbrugere at (i) sælge, viderelicensere, tildele eller overdrage nogen del af software, udstyr eller dokumentation relaterede til Stand-Alone Service, medmindre det er tilladt i henhold til denne Aftale; (ii) dekompile, adskille, foretage reverse engineering eller kopiere nogen del af udstyret, softwaren eller dokumentationen relaterede til Stand-Alone Servicen; (iii) fjerne sprog eller betegnelser fra udstyr, software eller dokumentation relaterede til Stand-Alone Service, der angiver disses fortrolighed, eller angiver Dells eller dennes leverandørers ejendomsrettigheder til dette udstyr, software eller dokumentation relaterede til Stand-Alone Service. Endvidere må Forhandler ikke selv eller tillade at Slutbrugere: (I) anvender nogen del af Stand-Alone Servicen til at levere et delt servicemiljø eller til på anden måde at fungere som vært eller leverandør af time-share – eller outsourcing ydelser, eller til at levere applikations services eller applikations management services (II) ændrer eller kopierer noget aspekt af nogen del i Stand-Alone Servicen, medmindre det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale; eller (III) tildeler, overdrager, distribuerer eller på andre måder giver tredjemand adgang til software, udstyr og dokumentation relaterede til Stand-Alone Service eller på andre måder anvende Stand-Alone Service til gavn for tredjemand; eller (VI) gør Stand-Alone Service tilgængelige uden for de lande, hvor dets anvendelse er blevet godkendt af Dell.
- c) Software og Dell Stand-Alone Service. I forholdet mellem Dell og Forhandler eller Slutbrugere ejer Dell alle rettigheder, enhver adkomst til og interesse i Stand-Alone Service software og dokumentation. Forhandler anerkender, at denne software og dokumentation udgør fortrolige oplysninger og forretningshemmeligheder, som ejes eksklusivt af Dell eller Dells licenshavere.
- d) Slutbrugervilkår. Stand-Alone Service leveres til Slutbrugeren af Dell på vegne af Forhandler i henhold til Dells relevante servicebeskrivelse, som opdateres fra tid til anden (den seneste udgave findes på Partnerportalen), og forudsat at Forhandler betaler Dell eventuelle eller alle skyldige beløb i henhold til denne Aftale i rette tid i henhold til denne Aftales vilkår, og forudsat at Forhandler i den skriftlige aftale mellem Forhandler og Slutbruger som minimum indarbejder de relevante vilkår og betingelser, der følger af Bilag 4 (hver enkelte aftale, en “Slutbrugeraftale”), og at Forhandler i relation til Modular Service ligeledes opnår Slutbrugeren indforståelse med og underskrift på Politikken om Acceptabel Brug, som det yderligere er beskrevet i Bilag 4, og som Dell kan ajourføre fra tid til anden. Forhandler skal dokumentere en sådan indarbejdelse over for Dell, såfremt Dell anmoder herom. Parterne aftaler, at der ikke gælder nogen gensidige garantier, noget gensidigt ansvar eller gensidige forpligtelser over for eller i forhold til nogen Slutbrugere, og hver part er i enhver henseende forpligtet og ansvarlig i henhold til de garantier, det ansvar og forpligtelser, som den enkelte Part indgår, ifalder eller påtager sig i forhold til Slutbrugeren. Forhandler må ikke uden Dells udtrykkelige skriftlige samtykke afgive indeståelser, garantier eller erklæringer i relation til Stand-Alone Servicen eller dets kvalitet, salgbarhed, kompatibilitet, egnethed til bestemte formål, ikke krænkelse af andres rettigheder eller andet, ud over hvad der måtte være indeholdt i salg- og marketingsmateriale og kampagnematerialer, som Dell måtte have forsynet Forhandler med.
- e) Arbejde på slutbrugeren eller Forhandlers lokaliteter. Såfremt og for så vidt Dell, som følge af Stand-Alone Servicen, skal være til stede på Slutbrugeren og/eller Forhandlers lokaliteter (hvor dette ikke er anført i servicebeskrivelsen), meddeler Dell dette, og Forhandler skal godtgøre Dell for alle rimelige, egentlige



direkte omkostninger, herunder men ikke begrænset til forsendelses-, rejse- og hoteludgifter og diæter, der er opstået i forbindelse med implementeringen, udøvelsen eller leveringen af Stand-Alone Servicen.

- f) Service Support. I forbindelse med Stand-Alone Service, som er mærket Dell/Dell SecureWorks managed sikkerhedsservice ("Sikkerhedsservice"), er Forhandler den primære kontakt for Slutbrugerne hvad angår spørgsmål og problemer vedrørende Sikkerhedsservicen, og Forhandler videresender alle spørgsmål og problemer vedrørende leveringen af Sikkerhedsservicen til Dell, for så vidt servicen udføres af Dell på Forhandlers vegne. Forhandler skal i særdeleshed gøre et rimeligt forsøg på at foretage fejlfinding i forbindelse med anmodninger og forespørgsler fra Slutbrugere vedrørende Sikkerhedsservicen.
- g) Godkendelser. Forhandler skal for egen regning til enhver tid under denne Aftales varighed indhente, opnå og opretholde alle ansøgninger, registreringer, indberetninger, licenser, tilladelser og godkendelser, der i henhold til gældende ret kræves, for at Forhandler kan udøve samtlige forpligtelser i henhold til denne Aftale.

10. Dells forpligtelser

- 10.1 Dell skadesløsholder Forhandler for krav, tab, erstatning, omkostninger og udgifter (herunder advokatomkostninger), forudsat at sådanne omkostninger og udgifter er rimelige og dokumenterede og er pålagt Forhandleren på grund af krænkelse af en tredjeparts immaterielle rettigheder som følge af køb, modtagelse, brug eller besiddelse af vore (Dell-mærkede) Produkter, forudsat at en sådan krænkelse eller påstået krænkelse ikke er opstået som følge af:
 - a. Ændring eller manipulation af Produkterne;
 - b. Anvendelse af Produkter sammen med udstyr, programmer eller materiel, som ikke er leveret af Dell eller af Dell godkendt til en sådan anvendelse eller kombination; eller
 - c. materiale som Forhandleren har fremskaffet til Dell til brug for en færdigpakket værdiapplikation (eksempelvis CFI-services).
- 10.2 Under forudsætning, at Dell i al væsentlighed har svaret på Forhandlers anmodninger og handlinger på samme måde som med andre Forhandlere, der befinder sig i samme situation på samme tidspunkt, kan Dell ikke holdes ansvarlige over for Forhandler for at nægte Forhandler adgang til Programmet, for det niveau af registrering, som Dell giver Forhandler inden for Programmet, eller for at hæve eller sænke Forhandlers status på eller fjerne Forhandler fra Programmet.
- 10.3 Det er nødvendigt for Dell at justere Programmet fra tid til anden med henblik på at afspejle de ændringer hos Dell, Forhandler, andre Forhandlere og markedet. Derfor forbeholder Dell sig retten til uden ansvar over for Forhandler at ændre eller justere betingelserne, fordelene, niveauerne, adgangskravene på og til Programmet, Forhandlers forpligtelser, samt til helt at tilbagetrække Programmet, under forudsætning af at der gives minimum en måneds varsel herom til Forhandler, enten på Portalen, på Premier Page eller via e-mail. Hvis Forhandler ikke kan acceptere de ændringer, der skal foretages, er Forhandler berettiget til at trække sig tilbage fra det niveau af Programmet, på hvilket Forhandler deltager, eller helt fra Programmet, inden ændringerne træder i kraft.

11. Forhandlers forpligtelser

- 11.1 Forhandler forpligter sig til at skadesløsholde Dell i forbindelse med ansvar, krav, tab, skader, erstatningspligt, omkostninger og udgifter (herunder advokatomkostninger), under forudsætning af at sådanne tab, udgifter og omkostninger er rimelige og dokumenterede, som Dell pådrager sig som følge af: (1) at Forhandler ikke opfylder sine forpligtelser til beskyttelse af data i overensstemmelse med Bilag 1; (2) forpligtelser vedrørende immaterielle rettigheder, (3) fortrolighedspligt, (4) foretager uautoriserede ændringer af Udstyr, leveret software eller services; (5) leverer materiale til anvendelse som led i CFI, som indebærer en krænkelse af immaterielle rettigheder; (6) ikke overholder sin forpligtelse til korrekt bortskaffelse af affald (herunder men ikke begrænset til sine forpligtelser i henhold til den relevante nationale gennemførelse af **WEEE-direktivet (Affald af Elektrisk og Elektronisk Udstyr(WEE)) 2002/96/EC og 2003/108/EC**) eller (7) Forhandler ikke opfylder sine forpligtelser til at informere Slutbruger om de specifikationer der gælder for Udstyr, Services, eller Forsikringsprodukter eller andre Dell Produkter herunder men ikke begrænset til begrænsninger for sådanne Produkter og Slutbrugers forpligtelser i forbindelse med køb af sådanne Dell Produkter, ved at give Forhandlers kunder relevante oplysninger om de specifikationer der gælder for Dell Produkterne, herunder servicebeskrivelse som er tilgængelig og findes på www.dell.com/servicecontracts, og gøre det klart for Forhandlers Kunder og Slutbrugere at det er Forhandler der er deres kontraktpart ved indgåelse af enhver aftale om videresalg og levering af Dell Produkter til Forhandlers kunder (8) Forhandler ikke sørger for at inkludere obligatoriske minimumskrav som måtte være påkrævet i en Slutbruger-



Aftale og/eller (9) Forhandler giver ukorrekte eller vildledende oplysninger til Slutbruger.

- 11.2 Forhandler vil også kunne holdes ansvarlig over for Dell, hvis Forhandlers handlinger eller undladelser påfører Programmet eller Dell mere generel skade, en ugunstig kommerciel position eller et kommercielt dårligt ry - herunder, men ikke begrænset til, via offentliggørelse af priser, specifikationer, teknisk support og andre oplysninger, som stilles til rådighed for Forhandler via Portalen, Premier Pages eller på anden måde til tredjeparter.
- 11.3 Såfremt Parterne har aftalt, at Dell skal yde Forhandleren et tilskud til markedsføring (enten i henhold til et generelt program, som er tilgængeligt for alle Forhandlere eller via Programmet eller på anden måde), ydes et sådant tilskud alene såfremt der oprettes og underskrives et tillæg om markedsføringservice til denne Aftale eller indgås separat markedsføringsaftale eller markedsføringsdokument, og under forudsætning af, at Forhandler forsyner Dell med fornøden dokumentation for udførelse af markedsføring efter Dells rimelige anmodning herom. Forhandler skal udstede korrekt faktura til Dell for markedsføringsstilskuddet, i overensstemmelse med hvad fremgår af relevante tillæg om markedsføringservice, markedsføringsaftale, eller - dokument.

12. Gennemførelse af erstatningskrav

Erstatningskrav i medfør af punkterne 10 og 11 ovenfor begrænses ikke af punkt 13 nedenfor. De ovennævnte erstatninger betales af en Part (kaldet "**Erstatningsgiveren**") til den anden Part (kaldet "**Erstatningsmodtageren**"), under forudsætning af at:

- (i) Erstatningsmodtageren giver skriftlig meddelelse til Erstatningsgiveren om eventuelle erstatningskrav eller sagsanlæg snarest muligt efter modtagelse af disse i skriftlig form;
- (ii) Erstatningsmodtageren ikke erkender noget ansvar; og
- (iii) Erstatningsmodtageren handler i overensstemmelse med Erstatningsgiverens rimelige instruktioner til brug for forsvar eller forlig i forbindelse med erstatningsansvar eller sagsanlæg på Erstatningsgiverens bekostning, dog således at Erstatningsmodtageren ikke er forpligtet til at forsvare sig eller indgå forlig på nogen måde, som er skadelig for Erstatningsmodtageren; og
- (iv) hvis Erstatningsmodtageren er Forhandler, så skal Forhandler overholde og foranledige, at dennes medarbejdere og leverandører overholder alle Dells rimelige instruktioner.

13. Begrænsning af forpligtelser

- 13.1 Parternes totale ansvar over for hinanden i medfør af eller i relation til Aftalen (uanset om et sådant ansvar opstår som følge af uagtsomhed, kontraktbrud, urigtige oplysninger eller på nogen anden måde) er begrænset som følger af dette punkt 13.
- 13.2 (a) Ingen af Parterne fraskriver eller begrænser sit ansvar over for den anden Part ved(1) dødsfald eller personskade forårsaget af uagtsomhed (2) bedrageri, (3) svigagtig foreteelse (4) samt enhver anden forpligtelse hvor ansvar herfor ifølge lov ikke kan begrænses eller fraskrives.
- (b) Under hensyntagen til punkt 13.2 (a) kan en Parts ansvar uanset hvorledes det er opstået som følge af eller i relation til denne Aftale under ingen omstændigheder overstige det mindste beløb af følgende (i) 125% af prisen Forhandler har betalt for det relevante Produkt (inklusive services og software) eller modværdien af EUR 500.000 i den valuta, som anvendes i det land, hvor Forhandlerens virksomhed er registreret, under anvendelse af Dells valutakurs på datoen for udstedelse af ordrebekræftelse.
- 13.3 Uagtet det ansvar og de begrænsninger som beskrives i punkt 13.2, med forbehold for pkt. 13.2(a) er Parterne derudover i intet tilfælde ansvarlige for:
1. indirekte tab og følgetab
 2. udebleven eller forventet fortjeneste, løn, indtægt eller forventede besparelser,
 3. tab som den skadelidende Part kunne have undgået, herunder ved at følge den anden Parts rimelige råd og anvisninger,
 4. tab, som er en følge af, at en Part ikke har foretaget fuldstændige og opdaterede sikkerhedskopier af edb-programmer og data,
 5. tab relateret til omstændigheder, som er undtaget fra (Produkt)garanti,
 6. lider tab af omdømme (herunder beskadigelse)
 7. tab, som skyldes force majeure

Disse begrænsninger er rimelige ud fra konteksten af aftalereationen mellem Dell og Partner og taget den tydelige kommunikation af vilkårene i betragtning samt Parternes rimelige forventninger til de forhold der er beskrevet



ovenfor.

- 13.4 Udover der som følger af pkt. 13.3. ovenfor er Dell ikke ansvarlig over for Forhandler for:
1. tab hidrørende fra mangler eller defekter, som Dell har afhjulpet inden for en rimelig tid, samt
 2. tab som følge af Dells brug af materiale eller anvisninger, leveret eller specificeret af Forhandler eller dennes Slutbruger (eksempelvis CFI-services),
- 13.5 I tillæg til pkt. 13.2 ovenfor er Dell endvidere over for Forhandleren ansvarlig for (et sådant ansvar begrænses ikke af pkt. 13.2 (b)):
- (i) direkte krav fra Slutbrugere i henhold til ufravigelig lovgivning vedrørende produktansvar (forudsat at sådanne krav håndteres i overensstemmelse med nedenstående Bilag 1) samt
 - (ii) eventuelle direkte omkostninger i forbindelse med en tilbagekaldelse af et Produkt/Udstyr (som håndteres i overensstemmelse med Bilag 1).

Dell er dog i intet tilfælde ansvarlig for krav, tab og udgifter, såfremt sådanne er opstået som følge af Forhandlers (medvirkende) forsømmelse, eller såfremt Forhandler har forsømt at følge de i denne Aftale beskrevne processer under pkt. 13. eller Dells rimelige anvisninger.

- 13.6 Bortset fra de begrænsninger som følger af lov, jf. pkt. 13.2, skal Parternes ansvar over for hinanden (uanset om ansvaret beror på forsømmelse, misligholdelse, vanhjemmel eller anden årsag) nedsættes i det omfang den skadelidte Part har undladt at iværksætte rimelige foranstaltninger for at begrænse sit tab. Hvor en Part ("Skadelidte") retter et krav mod den anden Part ("Skadevolder") vedrørende ansvar som hidrører fra eller har relation til en ordre (herunder ethvert forhold som hidhører fra en ordre reguleret under denne Aftale), skal Skadelidte snarest muligt skriftligt underrette Skadevolder om sit krav, og for at kravet skal anses som et Gyldigt Krav vedlægge fuldstændig dokumentation for og information om Skadelidtes krav mod Skadevolder, herunder oplysninger om baggrunden for tabet, samt al yderligere dokumentation, som Skadevolder anmoder om. Ingen af Parterne er berettigede til at rejse krav mod den anden Part i relation til denne Aftale og som beskrevet under pkt. 13, såfremt Parten ikke har rettet et Gyldigt Krav mod den anden Part inden det seneste af de to følgende tidspunkter (i) seks (6) måneder fra den dato, hvor den begivenhed eller handling, som resulterede i et sådant krav eller (ii) inden seks (6) måneder fra den dato, hvor Parten fik kendskab til kravet.
- 13.7 Forhandler er forpligtet til at opretholde fornøden forsikring (herunder sædvanlig erhvervsansvarsforsikring og arbejdsskadeforsikring) med henblik på opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale og skal fremsende dokumentation herfor inden ti (10) arbejdsdage, såfremt Dell anmoder herom. Opretholdelse af fornøden forsikring til dækning af ansvar relateret til denne Aftale, er en betingelse for denne Aftales gyldighed.

14. Priser og betaling

- 14.1 Ordrebekræftelsen specificerer den pris, som Forhandleren skal betale for fremstilling, fremskaffelse og levering af Produkterne, samt eventuelle tillagte omkostninger for yderligere services. Priserne og alle andre omkostninger er angivet eksklusiv moms, og alle relevante afgifter og skatter, som skal betales af Forhandleren.
- 14.2 Hvor dette er aftalt mellem Parterne, enten skriftligt og underskrevet af begge Parter eller i form af standard programmer, som er tilgængelige for alle Forhandlere, kan Forhandleren være berettiget til rabatter eller prisnedslag på køb af Produkter. Prisnedslag vil ske på det tidspunkt, hvor ordren lægges, mens rabatter generelt gennemføres via udstedelse af kreditnota til Forhandleren til justering op mod senere ordrer. Ethvert markedsføringsstilskud, som måtte være aftalt mellem Parterne, og som Dell skal betale, i relation til Produkt markedsføringsinitiativer, vil alene blive betalt af Dell på baggrund af en korrekt faktura udstedt til Dell i henhold til pkt. 11. 3.
- 14.3 For så vidt intet andet er skriftligt accepteret af Dell og afhængig af den ydede kredit, som baseres på Dells vurdering af Forhandlerens soliditet, er betalingsbetingelserne 30 dage fra fakturadato. Morarente på 4% over EURIBORs tremåneders rentesats på fakturadatoen tillægges alle forfaldne beløb. Dell forbeholder sig ret til at overdrage forfaldne betalinger til en tredjepart med henblik på inddrivelse. Dell forbeholder sig endvidere retten til at tilbageholde fremtidige leverancer ved for sen eller udebleven betaling.
- 14.4 Forhandler skal inden for 14 (fjorten) dage fra fakturadato gøre opmærksom på eventuelle tvivlsspørgsmål eller tvistigheder, hvorefter fakturaen vil blive betragtet som korrekt og forfalden til betaling 30 dage fra fakturadato. Punkter på fakturaen, der er omfattet af en tvist, eller hele fakturaer, som er omtvistede, forfalder ikke til betaling før



- 14 (fjorten) dage efter, at tvisten er bilagt. Dele af fakturaer, der ikke er omfattet af en tvist, skal betales som angivet herover.
- 14.5 Forhandler er ikke berettiget til at foretage modregning, fradrag i eller tilbageholdelse af betaling af noget beløb i en faktura under henvisning til nogen form for tvist eller krav, i hvilken forbindelse pkt. 14.4. finder anvendelse.
- 14.6 Dell yder Forhandleren specifikke priser og anden assistance og support, og disse priser og denne assistance og support er betinget af, de Produkter, som leveres til Forhandler, medmindre andet skriftligt er aftalt, leveres direkte til en virksomhed (Slutbruger) til dennes eget brug og ikke til: videresalg, Forhandlers egen brug, levering til en forbruger eller levering til en anden Slutbruger end den, der fremgår af dine oplysninger til Dell. Såfremt Forhandler forsøger at opnå særlige priser hos Dell for en specifik aftale med en Slutbruger, skal Forhandler indestå for, at Slutbruger er en virksomhed og at denne har givet Forhandler sit samtykke til at videregive oplysninger om Slutbrugers virksomhed til brug for Dells evaluering af ansøgning om særlige priser fra Dell i overensstemmelse med Bilag 1. Oplysninger om Slutbrugere indsamlet på denne måde vil ikke blive anvendt til andre formål.
- 14.7 Bevidst, gentagen eller uagtsom fremsættelse af urigtige oplysninger med henblik på at opnå fordele eller få adgang til disse specifikke priser, assistance og/eller support vil blive fortolket som et væsentligt brud på denne Aftale. Dell forbeholder sig retten til at fakturere Forhandler prisforskellen eller den normale omkostning eller pris for det leverede, som Dell med rimelighed anser for at være passende, hvis Forhandler fremsætter urigtige oplysninger til Dell med henblik på at opnå en lavere pris end den, hvortil Forhandler er berettiget, eller opnå support eller assistance, hvortil Forhandler enten ikke er berettiget, eller support eller assistance til en lavere pris end den, hvortil Forhandler er berettiget. En faktura for sådanne omkostninger forfalder ved modtagelse og kan gøres til genstand for opkrævning af renter ved for sent betaling og for inddrivelse ved domstolene.
- 14.8 Forhandler er ansvarlig for betaling af alle relevante skatter, afgifter, gebyrer og andre udgifter, herunder moms, pålagt af statslig eller anden offentlig myndighed på ordren i henhold til denne Aftale, med undtagelse af skatter relateret til Dells nettoindtægt, bruttoindkomst, ejendom eller Dells ansættelsesforpligtelser. Forhandler anerkender at være ansvarlig for betaling af alle skatter og afgifter, som bliver pålagt Service i det geografiske område hvor Forhandler eller Slutbruger modtager Servicen. Forhandler vil på Dells anfordring skadesløsholde Dell mod ethvert ansvar, krav, tab, sagsanlæg, erstatningsansvar, dom, afgørelse eller forlig, og enhver omkostning (herunder advokatombkostninger), som Dell eller Dells associerede selskaber ifalder og som opstår som følge af en udgift, skatteforpligtelse, afgift under dette afsnit 14 ikke bliver betalt af Forhandler. Såfremt Dell i henhold til relevant lov eller forordninger skal opkræve eller eftergive skat og/eller afgift som er relateret til Produkterne, vil Dell påføre beløbet i en separat linje på fakturaen til Forhandler.
- 14.9 Dell vil udstede korrekt faktura til Forhandler, og hvor moms bliver pålagt et beløb der skal betales i henhold til denne Aftale og sørge for at fakturaen opfylder alle lovgivningsmæssige betingelser for at Forhandler kan opnå momsfrigørelse, såfremt en sådan fritagelsesprocedure er tilgængelig ("Momsfaktura"). Forhandler vil ved modtagelsen af Momsfaktura betale den moms i henhold til gældende bestemmelser der rettelig er pålagt i forhold til det beløb, der skal betales.
- 14.10 Såfremt Dell ikke har opgjort momsbeløbet korrekt, vil fakturaen blive korrigeret umiddelbart efter at Dell er blevet gjort bekendt hermed. I tilfælde af at Forhandler har betalt for meget vil Dell udstede en kreditnota. Såfremt Forhandler har betalt for lidt, vil Forhandler betale det udestående beløb til Dell 15 dage efter at Forhandler har modtaget korrekt Momsfaktura.
- 14.11 Såfremt Forhandler i henhold til lovgivningsmæssige forskrifter er forpligtet til at foretage indeholdelse eller fradrag i et beløb der skal betales til Dell, vil Forhandler betale nettobeløbet til Dell. Forhandler vil fremlægge tilstrækkelig dokumentation til Dells rimelige tilfredshed for at der er sket indberetning af det beløb der er indeholdt eller fradraget til den korrekte myndighed, og Forhandler vil give Dell al den assistance som er påkrævet for at Dell kan tilbagesøge beløbet fra den inddrivende myndighed. I tilfælde af at der eksisterer en dobbeltbeskatningsaftale, som muliggør reducere af det indeholdte beløb, vil Forhandler alene indeholde og betale det reducerede beløb. Dell påtager sig intet ansvar (herunder for bøder, renter eller andre omkostninger) forbundet med Forhandlers manglende overholdelse af skattereglerne.
- 15 **Opsigelse af Aftalen**
- 15.1 En Part er berettiget til at opsig denne Aftale med en måneds skriftlig varsel, hvorved Forhandlerens deltagelse i Programmet afsluttes. Med undtagelse af de tilfælde, hvor bestemmelserne i det næste afsnit af denne Aftale gælder, frigør opsigelse af Aftalen ikke nogen af Parterne fra at opfylde forpligtelser, som er aftalt mellem Parterne på eller inden opsigelsesdatoen, herunder men ikke begrænset til forpligtelser i forbindelse med opfyldelse af afgivne ordrer,



betaling af skyldige beløb samt overholdelse af forpligtelse vedrørende persondatabeskyttelse, immaterielle rettigheder, fortrolighed og erstatningsansvar.

- 15.2 Dell kan afvise at acceptere nye ordrer og afvise at opfylde resterende forpligtelser under eksisterende ordrer afgivet i henhold til denne Aftale, hvis Forhandler:
- væsentlig misligholder denne Aftale, og misligholdelsen ikke kan afhjælpes (herunder men ikke begrænset til bevidst, gentagen eller uagtsom vildledning af Dell med henblik på at opnå priser, support eller assistance, til hvilken Forhandler ikke er berettiget);
 - væsentlig misligholder denne Aftale, hvor misligholdelsen kan afhjælpes, men Forhandler undlader at afhjælpe denne trods en rimelig, skriftligt oplyst frist for afhjælpning af misligholdelsen;
 - undlader at betale skyldige beløb, når disse forfalder til betaling - medmindre andet er aftalt skriftligt på forhånd;
 - bliver insolvent eller erklæres konkurs eller likvidation, kommer under betalingsstandsning, udsteder et båndlæggelsesdokument, indgår aftale med kreditorer, indgår forlig eller tilsvarende omstændigheder,
 - handler på en måde, som efter Dells rimelige skøn er skadelig for Dell eller for Programmet, herunder men ikke begrænset til via offentliggørelse af priser, specifikationer, teknisk support og andre oplysninger, som stilles til rådighed for Forhandler via Portalen, Premier Pages eller på anden måde, til tredjepart - herunder samlet til dataindsamlings- og analysefirmaer.
- 15.3 Dell er berettiget til at opsige denne Aftale med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til Forhandler, såfremt Forhandler bryder eksportlovgivning og anti-korruptionslovgivning som anført i pkt. 8 og i Bilag 1.
- 15.4 Forhandler er berettiget til at annullere ordrer i tilfælde af at Dell:
- begår en væsentlig og afhjælpelig misligholdelse af denne Aftale, og undlader at afhjælpe denne trods en rimelig, skriftligt oplyst frist for afhjælpning af misligholdelsen; eller
 - bortset fra som en del af en bona fide virksomhedsomlægning eller reorganisation bliver insolvent eller erklæres konkurs, kommer under betalingsstandsning, udsteder et båndlæggelsesdokument, indgår aftale med kreditorer, indgår forlig eller tilsvarende omstændigheder.

16 **Force Majeure**

Ingen af Parterne er forpligtet til at søge at opfylde deres forpligtelser i henhold til denne Aftale og kan ikke holdes ansvarlig for deres manglende opfyldelse for det tilfælde, at Parterne er forhindret i at gøre dette enten som følge af begivenheder uden for deres egen rimelige kontrol, f.eks. brand, oversvømmelse, krig, embargo, strejke, uforudset mangel på materialer, forsinkelse eller afbrydelse af transport, eller statslig handling eller handling eller forsømmelse fra den anden Part ("Force Majeure-begivenheder"), under forudsætning af at den Part, der er berørt af sådanne omstændigheder, straks giver den anden Part skriftlig meddelelse herom og benytter alle rimelige midler for at afhjælpe Force Majeure-begivenheden med det samme. I tilfælde af at opfyldelse (medmindre det er relateret til betaling af skyldige beløb) ikke er mulig i en periode på over 30 dage, er begge Parter berettiget til skriftligt at opsige den del af Aftalen, der omhandler den/de berørte ordrer, uden at den pågældende Part kan holdes ansvarlig over for den anden Part for denne handling.

17 **Generelle bestemmelser**

- 17.1 Ingen ændring af denne Aftale skal have virkning, medmindre denne enten er: (i) meddelt af Dell til Forhandler Forhandler- eller Partner PP eller Portalen og Forhandler ikke har gjort indsigelse imod denne inden for en rimelig tidsfrist, som er angivet af Dell i meddelelsen om ændringen; eller (ii) skriftlig og underskrevet af en behørigt autoriseret repræsentant på vegne af hver Part. Dell er dog efter eget skøn berettiget til at ændre øvrige aspekter af Programmet, herunder, men ikke begrænset til Produktspecifikationer, der er gjort tilgængelige for Forhandleren, prisfastsættelse og prismekanismer gældende for Forhandlere, enhver rabat- eller andet incitamentsprogram tilbudt af Dell til Partnere fra tid til anden, Programhåndbogen, indholdet af og metoderne for drift af Partner- eller Forhandler PP eller Portalen, samt vilkår og betingelser for registrering eller certificering af Partnere. Parterne er uafhængige erhvervsdrivende, som handler uafhængigt af hinanden, og der er ikke tiltænkt eller underforstået noget partnerskab, agentforhold, repræsentantskab eller anden funktion mellem Parterne i henhold til denne Aftale.



- 17.2 Meddelelser i henhold til Aftalen kan sendes pr. e-mail eller anbefalet brev til de juridiske afdelinger hos de respektive Parter og anses for at have virkning, når der foreligger henholdsvis et ikke-automatisk genereret svar eller en kvittering for modtagelse.
- 17.3 En Parts undladelse af at håndhæve eller gøre brug af nogen bestemmelse eller rettighed, der opstår som følge af denne Aftale, skal ikke anses som en opgivelse af en sådan bestemmelse eller rettighed, og har på ingen måde betydning for den pågældende Parts ret til at håndhæve eller gøre brug heraf på et senere tidspunkt.
- 17.4 Hvis en Part på et givent tidspunkt undlader at håndhæve eller gøre brug af gældende lovfæstede bestemmelser, vil dette ikke blive anset som en opgivelse af den pågældende Parts ret til at håndhæve eller gøre brug heraf på et senere tidspunkt.
- 17.5 Dell forbeholder sig retten til helt eller delvist at tildele eller overdrage vores forpligtelser eller rettigheder til en kompetent tredjepart eller til Dells associerede selskaber. Dells accept af at samarbejde med Forhandler er baseret på visse udvælgelseskriterier, herunder men ikke begrænset til, sådanne som relaterer sig til kreditniveau samt overholdelse af eksportrestriktioner. Forhandler er derfor ikke berettiget til hverken helt eller delvist at overdrage sine forpligtelser eller rettigheder i henhold til denne Aftale uden Dells skriftlige tilladelse. Ydermere er Dell forpligtet over for Forhandler i henhold til Aftalen samt over for Slutbrugere af Produkter i form af garantiydelse. Dells forpligtelser over for Forhandler kan imidlertid ikke overdrages uden Dells skriftlige samtykke, hvorfor ingen tredjepart, som ikke er en Slutbruger, kan støtte ret på eller håndhæve disse forpligtelser over for Dell. Produktgarantier kan alene overdrages i overensstemmelse med Dells standard proces for registrering og overdragelse af servicenummermærke (service tag).
- 17.6 Parternes rettigheder og forpligtelser reguleres af dansk lovgivning og såfremt en tvist uventet skulle opstå (kontraktsretligt eller ikke) accepterer Dell og Forhandler at de danske domstole skal have den eksklusive jurisdiktion. Wiener-konventionen om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.
- 17.7 Hvis nogen bestemmelse i denne Aftale viser sig at være ugyldig eller umulig at håndhæve, begrænses eller bortfalder den pågældende bestemmelse, så denne Aftale på alle andre områder fortsat har fuld gyldighed.



BILAG 1: DATABESKYTTELSE, PRODUKTSIKKERHED OG TILBAGEKALDELSE, FORTROLIGHED, OVERHOLDELSE AF EKSPORTLOVGIVNING SAMT AF WEEE-DIREKTIVET

A. DATABESKYTTELSE

1. Begge Parter er forpligtede til at overholde bestemmelserne i Databeskyttelsesdirektivet 95/46/EC eller tilsvarende lokal lovgivning. I det omfang Forhandler overfører personoplysninger til Dell i forbindelse med denne Aftale vil Dell være at anse som databehandler. Som Dataansvarlig, bekræfter Forhandler at Forhandler har opnået alle nødvendige tilladelser for lovlig databehandling inden data overføres til Dell. Forhandler giver tilladelse til at Dell indsamler, bruger, lagrer og overfører de personoplysninger som Forhandler stiller til Dells rådighed med henblik på at Dell kan udføre service i henhold til Aftalen og til brug for andre yderligere formål som måtte være beskrevet i denne Aftale eller arbejde relateret hertil Dell kan som led i normal forretningsgange foretage overførsler af personoplysninger globalt på selskabets systemer til andre enheder, agenter eller underleverandører i denne samme concern eller til relevante forretningspartnere, der kan have løbende adgang til personoplysninger. Når sådanne overførsler foretages, skal Dell sørge for tilstrækkelig sikkerhedsforanstaltninger er implementeret til beskyttelse af personoplysninger, der overføres i henhold til denne Aftale og Dell har indgået de fornødne aftaler med hver af disse tredjemænd for så vidt angår den fortsatte overholdelse af databeskyttelseslovgivning.
2. Forhandler bekræfter at Dell er afhængig af Forhandlers instrukser i forhold til i hvilket omfang Dell er berettiget til at behandle personoplysninger. Følgelig, er Dell ikke ansvarlig for krav fremsat af Forhandler eller registrerede, der fremkommer som følge af handlinger eller undladelser fra Dells side, såfremt disse handlinger eller undladelser sker som følge af, at Dell har fulgt Forhandlers instrukser.

B. FORTROLIGHED

1. I denne paragraf B betyder "Fortrolige Oplysninger" alle fortrolige oplysninger, som videregives (uanset om dette er skriftligt, mundtligt eller på anden måde, og uanset om det er direkte eller indirekte) af den ene part (kaldet "den Videregivende Part") til den anden part (kaldet "den Modtagende Part"), uanset om dette sker før eller efter indgåelsen af Aftalen, herunder, men ikke begrænset til oplysninger om den Videregivende Parts kunder, aktiviteter, processer, planer eller hensigter, produktoplysninger, knowhow, designrettigheder, forretningshemmeligheder, markedsmuligheder, økonomi og forretningsaktiviteter.
2. Alle oplysninger, der leveres på eller via Forhandler PP eller Partner PP, Portalen eller datakilder, hvortil der kun er adgang via Portalen, skal behandles som Fortrolige Oplysninger, på trods af at de også kan ses af andre Forhandlere, og må ikke videregives til tredjeparter uden forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Dell.
3. Den Modtagende Part er forpligtet til: ikke at anvende Fortrolige Oplysninger til andre formål end at udføre sine forpligtelser i henhold til denne Aftale og ikke at videregive Fortrolige Oplysninger til tredjeparter, medmindre der foreligger forudgående skriftlig tilladelse fra den Videregivende Part, eller forholdet dækkes af punkt 4 eller 5 herunder.
4. Den Modtagende Part må videregive Fortrolige Oplysninger til en "Modtager", hvis der er tale om nogen af dennes direktører, andre ledende medarbejdere, ansatte, professionelle rådgivere og leverandører, i det omfang en sådan videregivelse er nødvendig i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen. Den Modtagende Part skal sikre, at alle Modtagere er bekendt med og overholder den Modtagende Parts forpligtelser om fortrolighed og begrænsninger for brug i henhold til denne Aftale, som om Modtageren var en Parterne til denne Aftale.
5. Den Modtagende Part er berettiget til at videregive Fortrolige Oplysninger i det omfang dette kræves af lov, regler eller påbud fra en lovgivende myndighed med jurisdiktion over den pågældende Part, under forudsætning af at den pågældende Part foretager alle rimelige bestræbelser på at reducere omfanget af en sådan videregivelse og bevare fortroligheden af sådanne Fortrolige Oplysninger, der videregives.
6. Ovenstående punkt 4 og 5 er ikke gældende for Fortrolige Oplysninger, som: som på aftaledatoen eller på noget tidspunkt herefter bliver offentlig kendt på anden måde end som følge af den Modtagende Parts eller den Videregivende Parts brud på Aftalen, eller som den Modtagende Part til den Videregivende Parts rimelige tilfredshed kan påvise har været kendt af den Modtagende Part, inden videregivelsen heraf til den Modtagende Part.
7. Ingen af Parterne er berettigede til at fremsætte eller godkende pressemeddelelser i forbindelse med Aftalen (herunder men ikke begrænset til London Stock Exchange, NASDAQ, nogen anden relevant børs og/eller tilsynsmyndigheder) uden den anden Parts forudgående skriftlige tilladelse.
8. Alle oplysninger, som Forhandleren får adgang til i henhold til denne Aftale, herunder oplysninger om Dell, Intel, Microsoft eller McAfee, må ikke anvendes af Forhandleren, hverken direkte eller indirekte, til eventuelle senere



licitationer, tilbud eller forhandlinger med Intel, Microsoft, McAfee eller nogen anden tredjepart. Alle oplysninger, som Dell får adgang til i henhold til denne aftale, herunder oplysninger om Forhandleren, må ikke anvendes af Dell, hverken direkte eller indirekte, til eventuelle fremtidige licitationer, tilbud eller forhandlinger med nogen tredjepart.

C. PRODUKTSIKKERHED OG TILBAGEKALDELSE

1. Parterne skal overholde gældende forpligtelser angående produktsikkerhed og forpligtelser om tilbagekaldelse af Udstyr.
2. Hvis der er problemer i forbindelse med produktsikkerhed eller i forbindelse med tilbagekaldelse af Udstyr, skal Forhandleren hjælpe Dell med at kontakte Slutbrugere og tilbagekalde Udstyret. Dell er ansvarlig for alle Forhandlerens rimelige, påviselige og nødvendige omkostninger i forbindelse med overholdelse af Dells udtrykkelige instruktioner i henhold til denne bestemmelse. Omkostninger, som Forhandler pådrager sig uafhængigt af instruktioner fra Dell i relation til tilbagekaldelse af Udstyr, vil ikke blive refunderet af Dell, medmindre Parterne har aftalt dette i det enkelte tilfælde.

D. KRAV TIL REGISTRERING OG REVISION

Hver af Parterne er forpligtede til at opretholde præcise og letlæselige fortegnelser, der lever op til krav fastsat i relevant lovgivning, og skal give den anden Part rimelig adgang til alle sine lokaler, samt til inspektion og kopier af alle oplysninger, som med rimelighed kræves af denne Part, hvad angår den pågældende Parts opfyldelse af Aftalen, herunder, men ikke begrænset til oplysninger relateret til fakturering, regnskabsførelse, bestræbelser på at overholde artikel B (Fortrolighed) og andet, som med rimelighed kan kræves for at løse konflikter med tredjeparter.

E. OVERHOLDELSE AF EKSPORTLOVGIVNING

1. Hver af Parterne skal for egen regning overholde alle gældende eksportlove, -regler og -bekendtgørelser fra enhver offentlig myndighed med jurisdiktion over dennes aktiviteter i forbindelse med Aftalen.
2. Begge Parter forpligter sig til at forsyne den anden Part med alle oplysninger, der kræves for at gøre det muligt for den anden Part at overholde gældende lovgivning og regler i forbindelse med Produkterne.
3. Parterne accepterer, at de Produkter, hvortil der er givet licens eller som sælges i henhold til denne Aftale, er underlagt love og regler om kontrol af eksport i USA og Den Europæiske Union samt eventuelt i andre lande, hvori de pågældende Produkter fremstilles og/eller leveres, og accepterer at overholde sådanne love og regler.
4. For at undgå enhver tvivl er Produkter, software eller teknologi, som anvendes af Dell efter Forhandlerens instruktioner som en del af et CFI-services, er udelukkende Forhandlerens ansvar, og Forhandleren forpligter sig til at skadesløsholde Dell for enhver forpligtelse og ethvert erstatningsvar, som følger af lovbestemmelser og eksportlovgivningsmæssige forhold i henhold til meddelelsesprocedurerne anført ovenfor.
5. I henhold til amerikansk lovgivning og regler, jf. pkt. 3 ovenfor, må Produkter, som købes i forbindelse med denne Aftale, ikke sælges, leases eller på anden måde overføres til Slutbrugere omfattet af restriktioner (herunder sådanne som er anført på "Enhedslisten" fra U.S Department of Commerce og Bureau of Industry and Security), eller lande, som er omfattet af restriktioner (for tiden Cuba, Iran, Nordkorea, Sudan og Syrien). Produkterne må desuden ikke sælges, leases eller på anden måde overføres til eller på anden måde anvendes af Slutbrugere, som er involveret i aktiviteter i forbindelse med masseødelæggelsesvåben, herunder, men ikke begrænset til aktiviteter i forbindelse med udvikling, konstruktion, fremstilling eller brug af materialer til kernekraft, kernekraftanlæg, kernevåben eller missiler samt til støtte for missilprojekter, kemiske eller biologiske våben.
6. Forhandler accepterer at skadesløsholde og beskytte Dell mod erstatningskrav, ansvar eller sagsanlæg, som skyldes Forhandlers overtrædelse eller påståede overtrædelse af sådanne gældende eksportlove, -regler og -bekendtgørelser. Hvis Forhandler videresælger Produkterne i strid med førnævnte restriktioner, er Dell ikke forpligtet til at yde garantiservice eller teknisk support.

F. OVERHOLDELSE AF ANTIKORRUPTIONSLOVGIVNING

1. Parter aftaler at overholde enhver gældende antikorrupsionslovgivning, herunder the Foreign Corrupt Practices Act of the United States (the "FCPA"), the UK Bribery Act 2010 ("Antikorrupsionslovgivning") og vil ikke tilbyde en gave eller betale et beløb eller indgå nogen aftale, eller autorisere at der tilbydes eller gives nogen noget der har en værdi med henblik på at påvirke en offentlig eller privat ansats beslutningsproces eller handling, med henblik på tildele, fastholde eller styre en hver form for forretning til gavn for en af Parterne.



2. Parterne indestår for at hverken de eller deres ansatte vil i forbindelse med denne Aftale give, tilbyde, love nogen form for betaling eller overføre værdier direkte eller indirekte til i) embedsmand eller offentlig ansatte (herunder ansatte hos offentlige ejede eller offentlig kontrollerede selskaber og offentlige internationale organisationer); ii) politisk parti, politikere eller politiske kandidater; iii) til mellemmand for nogen af de forgående nævnte; iv) andre personer eller juridiske enheder såfremt en sådan betaling eller overførsel af værdier vil være i strid med lovgivningen i det land, hvor noget sådant tilbydes.
3. Forhandler accepterer:
 - 3.1 at overholde deres egen antikorrupsionspolitik og procedurer under hele forløbet af denne Aftale, herunder men ikke begrænset til procedurer etableret for at sikre at Forhandler og dets Associerede Person (som defineret i pkt. F.4) overholder gældende Antikorrupsionslovgivning.
 - 3.2 at fremlægge kopier af sådanne politikker og procedurer på Dells anfordring
 - 3.3 at overvåge og håndhæve sådanne politikker og procedurer på passende vis.
4. Såfremt Forhandler subkontrahere noget element i nogen bestemmelse under denne Aftale til nogen tredje person eller modtager service i forbindelse med Forhandlers udførelse af denne Aftale (enhver tredjeperson vil udgøre en Associerede Person); skal Forhandler pålægge en Associerede Person anti-korrupsionsforpligtelser der ikke er mindre byrdefulde end de antikorrupsionsforpligtelser, der er pålagt Forhandler i henhold til denne bestemmelse. Forhandler garanterer at hverken Forhandler, nogen af Forhandlers ledere, ansatte eller Associerede Personer er blevet tiltalt for nogen lovovertrædelse som involverer bestikkelse, korrupsion, bedrageri eller svig eller ikke er bekendt med at disse har været eller er genstand for nogen offentlig myndigheds (statsligt, administrativt organ eller tilsynsmyndighed) efterforskning, undersøgelse eller håndhævelsessag i relation til nogen overtrædelse eller påståede overtrædelse af Atikorrupsionslovgivning, Forhandler vil øjeblikkeligt give Dell meddelelse såfremt Forhandler eller nogen af Forhandlers ledere eller ansatte eller Associerede Personer har været involveret i nogen adfærd som kan være i strid med Antikorrupsionslovgivning Parterne vil mødes snarest og som relevant i lyset af den potentielle Antikorrupsionslovgivnings problematik, som de har fået kendskab til.

G. OVERHOLDELSE AF WEEE DIREKTIVET

Dell erklærer at overholde al gældende miljølovgivning og forskrifter, herunder men ikke begrænset til EU's WEEE direktiv ("WEEE Direktivet"), direktiv 2006/66/EF om batterier og akkumulatorer og udtjente batterier og akkumulatorer, som senere er ændret ved direktiv 2008/12/EF og direktiv 2008/103/EF ("Batteridirektivet") og direktiv 94/62/EF om emballage og emballageaffald, som senere er ændret ved direktiv 2004/12/EF ("Emballagedirektivet"), som implementeret i hver medlemsstat hvor relevant. Forhandler vil overholde alle gældende bestemmelser i henhold til relevante miljølove, -bestemmelser, -forskrifter, og -standarder udstedt af en offentlig myndighed og alle relevante "codes of conduct" eller tilsvarende retningslinjer udstedt af ethvert repræsentativt organ for industrien, uanset om disse er retligt bindende, herunder ovennævnte direktiver, som implementerede i hver medlemsstat og enhver anden miljøbestemmelse relevant i relation til bortskaffelse og genbrug af Udstyr, batterier og emballage. Forhandler vil endvidere på Dells forespørgsel fremlægge dokumentation for overholdelse heraf.

Parterne er særligt enige om følgende:

1. I tilfælde, hvor Dell fakturerer og leverer Udstyr til Forhandler eller dets repræsentanter i et Dell Direct land*, hvor ovennævnte direktiver finder anvendelse, bærer Dell ansvaret for overholdelse af ovennævnte direktiver, som ændret fra tid til anden, herunder men ikke begrænset til indberetning af elektrisk og elektronisk udstyr (EEE), batterier og emballage som er bragt i omsætning, visning af gebyrer/afgifter, betaling af eventuelle miljøafgifter til den relevante myndighed, hvor dette er påkrævet, samt tilbagetagning af Udstyr under Dell's WEEE genbrugsprogram. www.euro.dell.com/recycling;
2. I tilfælde, hvor Dell fakturerer og leverer Udstyr til Forhandler hvor Forhandler importer Udstyret til et land, hvor ovennævnte Direktiver finder anvendelse, bærer Forhandler ansvaret for overholdelse af WEEE Direktivet, Batteri Direktivet og Emballage Direktivet og som følge heraf vil Forhandler (men ikke begrænset til): Indberette alt Udstyr, alle batterier og emballage, der bringes i omsætning i hver medlemsstat (herunder i ikke-EU medlemsstater, hvor WEEE Direktivet er blevet lovfæstet) til den rette myndighed, hvor WEEE Direktivet er implementeret; og være ansvarlig for at betale enhver gældende miljøafgift hvor relevant og tilbagetage Udstyret i henhold til WEEE Direktivet i henhold til de nationale regler, der implementer direktivet.
3. I tilfælde, hvor Forhandler sender Udstyr videre til andre lande, bærer Forhandler ansvaret for overholdelse af ovennævnte direktiver, bestemmelser, "code of conducts" og retningslinjer gældende i den relevante medlemsstat, hvori Udstyret bringes i omsætning.
4. Dell anser alle Forhandlers køb af virksomheds-Udstyr i Dell Direct lande* som erhvervmæssigt salg og vil indberette salget som et sådant til den relevante myndighed i de relevante medlemsstater. I alle andre medlemsstater vil salget blive indberettet som salg af Udstyr, der kan anvendes både erhvervmæssigt og privat.



- 4.1 I tilfælde, hvor Forhandler sælger virksomheds-Udstyr til en forbruger/hjemme bruger, og hvor dette er påkrævet i den relevante medlemsstat, bærer Forhandler (eller Forhandlers kunde) ethvert ansvar for overholdelse af al relevant miljølovgivning, herunder men ikke begrænset til følgende: medlemsskab af tilbagetagelsesprogram, rapportering af EEE vedrørende Produkter, Batterier og emballage udstyr, som er bragt i omsætning på det relevante marked, visning af, opkrævning og betaling af eventuel miljøafgift til den relevante myndighed, samt tilbagetagning og behandling af Udstyr, batterier og emballage i overensstemmelse med lovgivningen herom.

* Dell Direct lande (alle øvrige lande anses for indirekte lande): Storbritannien, Tyskland, Frankrig, Østrig, Belgien, Danmark, Finland, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Polen, Slovakiet, og Schweiz.

BILAG 2: GARANTI OG SUPPORT FOR SLUTBRUGERE

A. GARANTI- OG SUPPORTVILKÅR – ALLE SLUTBRUGERE

1. Dell-mærkede hardwareudstyr vil være i overensstemmelse med Dells gældende specifikationer på tidspunktet, hvor Udstyret leveres og vil, som minimum, for hvert enkelt Udstyr være omfattet af Dells ”Basic Hardware Support”-garanti i Garantiperioden som beskrevet under punkterne B2 og C2 nedenfor, og vil afhænge af Udstyrets type og Slutbrugeren. Detaljeret information om Basic Hardware Support-garantien udleveres efter anmodning eller er tilgængelig på <http://support.euro.dell.com/support/>, afhængigt af i hvilket land Udstyret er blevet leveret (og Slutbrugers lokation, i det omfang denne er forskellig herfra).
2. Garantien for Udstyret omfatter ikke skader som skyldes udefrakommende forhold, inklusiv men ikke begrænset til uheld, misbrug, fejlbetjening, varme, fugt eller andre miljøforhold, elektriske problemer; service (inklusive installation og demontering), som ikke udføres af eller er godkendt af Dell, brug som ikke er i overensstemmelse med instruktionerne for Udstyret, almindelig slitage, og problemer som skyldes brug af dele og komponenter, som ikke er leveret af Dell.
3. Garantien omfatter ikke tilbehør eller dele, som er tilføjet Dell-Udstyr efter dette er afsendt fra Dell, ikke-Dell-mærket tilbehør, samt dele tilføjet Dell-Udstyr gennem CFI-service.
4. Garantien omfatter ikke forbrugsvarer, såsom blækpatroner og lamper til projektorer.
5. Dell yder ikke garanti, hvis Slutbruger eller Forhandler har foretaget uautoriserede eller ikke-godkendte ændringer eller reparationer på Udstyr – herunder men ikke begrænset til anvendelse af reparations- eller erstatningskomponenter eller software som Dell, ud fra en rimelig vurdering, ikke anser for sikre, eller ikke anser for brugbare i eller sammen med Udstyret, som Dell har leveret. Hvis Forhandleren åbner, ændrer eller reparerer Udstyr, leveret af Dell, påtager Dell sig ikke ansvar overfor Forhandleren eller Slutbrugeren for Udstyrets sikkerhed- eller overensstemmelse med lovkrav, medmindre Forhandleren eller Slutbrugeren udelukkende handlede i overensstemmelse med Dell skriftlige eller mundtlige instruktioner (via Teknisk Support eller anden Dell support) ved åbningen, ændringen eller reparationen.
6. Med ”Dell-mærkede” menes hardwareudstyr, som er påført varemærket ”Dell”, inklusive alle standardkomponenter, hvorimod følgende ikke anses omfattet af begrebet: (i) software, lyd kort, højttalere, eksterne apparater, tilbehør eller dele, som er tilføjet til Dell-mærkede hardwareudstyr, efter de er afsendt fra Dell; (ii) tilbehør eller dele, som er tilføjet Dell-mærkede hardwareudstyr via Dells CFI-service efter Forhandlerens anmodning; (iii) tilbehør eller dele, som ikke er installeret på Dells fabrik; (iv) tredjeparts software og tilbehør; samt (v) skærme, tastaturer og mus, i det omfang sådanne ikke er inkluderet i Dells standardprisliste.
7. Medmindre Parterne skriftlig aftaler andet vil notebookbatterier som indgår i Dell-mærkede Udstyr omfattes af en garanti på 1 (et) år.
8. Dell giver ikke garanti for software eller Udstyr, som Dell leverer til Forhandleren, men som er givet i licens eller produceret af en tredjepart. Det er Forhandlerens ansvar at sikre, at garantier og licenser fra sådanne tredjeparter opfylder Forhandlerens og dennes kundes behov. Dell vil eventuelt anmode en tredjepartsleverandør eller softwarelicensgiver om at opfylde juridiske forpligtelser, som Dell/ anden softwarelicensgiver måtte have over for Forhandleren eller Slutbrugeren i relation til leveringen af Udstyr eller licensgiverens software.
9. Dell har ikke testet eller certificeret sit Udstyr til anvendelse i i højrisikomiljøer, herunder til medicinske formål, atomkraft, kontrol af kollektiv- og lufttransport eller andre formål, som er af særdeles væsentlig betydning. Forhandler forstår og accepterer, at Dell ikke indestår for at Udstyret kan anvendes til højrisiko formål.
10. Dell forbeholder sig retten til at levere reparerede dele til brug som reserve- eller reparationsdele.
11. Reservedele eller komponenter, der anvendes ved service eller reparation af Udstyr, er omfattet af garanti i 90



(halvfems) dage fra leveringsdagen eller i den resterende del af Garantiperioden for det pågældende Udstyr, hvis denne er længere.

12. Dell ejer alle erstattede eller ombyggede Udstyr eller komponenter, medmindre andet er aftalt mellem Parterne. Hvis Udstyret, der er blevet erstattet, og som burde være returneret til Dell, ikke er returneret inden for rimelig tid efter Dells anmodning, forbeholder Dell sig retten til at fakturere Forhandleren (eller Slutbrugeren direkte i det omfang dette er muligt) for sådant Udstyr.
13. Dell påtager sig ikke noget ansvar for sikkerheden eller fortroligheden af nogen form for data, som er lagret på noget Udstyr før eller under service udført under Garantien.
14. Hvis Udstyret, som købes under denne Aftale, videresælges af Forhandleren udenfor det land, som Udstyret blev leveret i af Dell, accepterer Forhandleren at Produktgarantien, efter Dells beslutning, kan ophøre, eller at Dells supportniveau kan ændres afhængig af, i hvilket land Slutbrugeren, der søger support, befinder sig.
15. Varigheden og omfanget af Garantien kan variere afhængigt af, i hvilket land Udstyret leveres, og i hvilket land Slutbrugeren befinder sig, i det omfang disse er forskellige.
16. Dells support og service vil blive leveret af Dell eller Dells servicepartnere. Reparation eller udskiftning af Udstyr under Garantien vil blive foretaget af Dell eller Dells servicepartnere indenfor rimelig tid.

B. GARANTI OG SUPPORT FOR ERHVERVSDRIVENDE (IKKE-FORBRUGERE)

1. Hvert Udstyr, som sælges af Forhandler til en Slutbruger, som er erhvervsdrivende (eller anden forhandler), er omfattet af:
 - a. Gældende ufravigelig national lovgivning om producenters forpligtelser (i modsætning til sælgeres forpligtelser) for Udstyr som sælges til erhvervsdrivende slutbrugere i det land, hvortil Dell leverer Udstyr. Enhver fravigelig lovfæstet forpligtelse vedrørende garanti og/eller reklamerationsret, som måtte påhvile en producent enten over for Forhandler eller over for erhvervsdrivende Slutbrugere i det land, hvortil Udstyret leveres, fraskrives hermed af Dell i relation til denne Aftale; og
 - b. I henhold til nærværende Bilag 2, Dells generelle Produktgaranti (som beskrives nærmere i punkt B herunder), hvilken ”**Garantiperiode**” begynder på datoen for den erhvervsdrivende Slutbrugers køb af Udstyr, og løber i den periode, som angives i punkt B2 nedenfor. Produktgarantien beskrevet i dette afsnit B udgør Forhandlers eneste beføjelse i henhold til denne Aftale og træder i stedet for enhver lovfæstet fravigelige garanti- og reklamerationsret.
2. I tillæg til det i afsnit A ovenfor anførte, omfattes hvert Udstyr, som sælges til en erhvervsdrivende Slutbruger af en Garantiperiode, som fremgår af den relevante ordrebekræftelse for det enkelte Udstyr (SKU). Såfremt Garantiperioden for et Udstyr ikke fremgår af ordrebekræftelsen, er Garantiperioden **12 (tolv) måneder** på Udstyr, herunder for demonstrations-Udstyr.
3. Enhver yderligere garanti eller forpligtelse, som tilbydes eller ydes af Forhandler eller dennes kunde til en erhvervsdrivende Slutbruger er alene en aftale mellem Forhandler, dennes kunde og erhvervsdrivende Slutbruger. Dell er ikke aftalepart i en sådan aftale og er ikke forpligtet af dennes vilkår.
4. Medmindre andet er aftalt via en ordrebekræftelse på det enkelte Udstyr (SKU), omfattes Udstyret af Dells generelle Produktgaranti (i overensstemmelse med ufravigelig lovgivning relateret til salg af Produkter og services til erhvervsdrivende kunder), jf. Dells servicebeskrivelser, som findes på <http://support.euro.dell.com/support/>, og som varierer afhængigt af det land, hvori Udstyret blev leveret, og det land, hvor erhvervsdrivende Slutbruger befinder sig. Dells garanti begrænser og erstatter i videst muligt omfang dette er lovligt enhver anden form for garanti og reklamerationsret, uanset om denne er lovfæstet eller ej. Indenfor Produktgarantiens rammer:
 - a. Skal den erhvervsdrivende Slutbruger henvende sig direkte til Dell (via Dells ”**Tekniske Support**”, hvis kontaktdetaljer Slutbrugeren vil få nærmere information om), såfremt der opstår fejl ved Udstyret i Garantiperioden, hvorefter Dell vil diagnosticere problemet via telefon og, såfremt Dell vurderer, at det er nødvendigt, reparere eller ombytte Udstyret, forudsat at:
 - i. Erhvervs kunder har opfyldt Dells eksportkontrol samt Udstyrets serie-/produktnummer er blevet registreret for at Dell kan opfylde deres kontraktmæssige forpligtelser over for dem; og
 - ii. Dell er blevet behørigt underrettet om Udstyrets fejl via Teknisk Support inden for Garantiperioden.
 - b. Hvis det, efter at der er sket henvendelse om Udstyrets fejl til Teknisk Support, opdages at Udstyrets serie-/produktnummer ikke er blevet registreret, og Udstyret fortsat er indenfor Garantiperioden, dog afhængig af opfyldelse af Dells eksportkontrol, skal Dell registrere Udstyrets serie-/produktnummer og behandle fejlmelding i overensstemmelse med Produktgarantien. Ved registreringen af serie-/produktnummer hos Dells Tekniske



Support-team, vil Slutbruger blive bedt om at acceptere Dells Almindelige Betingelser for Support, som findes på <http://support.euro.dell.com/support/>, afhængigt af i hvilket land Udstyret blev leveret og hvor Slutbruger opholder sig.

- c. Medmindre andet fremgår af en særskilt skriftlig aftale mellem Forhandler og Dell vedrørende Forhandlers eller en af denne udpeget tredjeparts udførelse af service og support på Udstyret, vil Forhandlers/tredjeparts servicering, reparation, ændring, manipulation, eller demontering af Udstyr, medføre at Produktgarantien bortfalder. Dell vil alene levere Teknisk Support i overensstemmelse med Dell Standard Servicebeskrivelser såfremt Udstyrets serie-/produktnummer er blevet registreret hos Dell via Dells online registreringservice for produkt serienummer eller via Teknisk Support.
- d. Dells Tekniske Support leverer Dells generelle Tekniske Supportservice på Udstyret (som også tilbydes Dells direkte erhvervskunder i det land, hvor Udstyret er leveret). Åbningstiderne hos Teknisk Support kan variere fra land til land, men support kan generelt fås som minimum inden for almindelig kontortid, mandag til fredag (bortset fra på sædvanlige national- og helligedage). Alle supporthenvendelser relaterede til Udstyr viderestilles/-sendes til en medarbejder på Teknisk Support, som vil forsøge at besvare henvendelsen i overensstemmelse med Dells standardrutiner herfor. Tilgængelige supportmuligheder, åbningstider og kontaktoplysninger findes på <http://support.euro.dell.com/support>. Dell vil endvidere, i det omfang dette er muligt, sørge for kontinuerlig webbaseret selvhjælpsupport, som er tilgængelig 24 (fireogtyve) timer i døgnet på <http://support.euro.dell.com/support>.

C. GARANTI OG SUPPORT FOR FORBRUGERE

1. Hvert Udstyr, som sælges af Forhandler til en Slutbruger som er Forbruger er omfattet af:
 - a) Gældende ufravigelig national lovgivning om producenters forpligtelser (i modsætning til sælgers forpligtelser) for produkter som sælges til Forbrugere i det land, hvortil Dell leverer Udstyret. Enhver fravigelig lovfæstet forpligtelse vedrørende garanti og/eller reklamationsret, som måtte påhvile en producent enten over for Forhandler eller over for Slutbrugere i det land, hvortil Udstyret leveres, fraskrives hermed af Dell i relation til denne Aftale; og
 - b) I henhold til nærværende Bilag 2, Dells generelle Produktgaranti (som beskrives nærmere i punkt B herunder), hvilken ”**Garantiperiode**” begynder på datoen for Forbrugers køb af Udstyret, og løber i den periode, som angives i punkt C2 nedenfor påvirker ikke Forbrugers rettigheder i henhold til ufravigelig lovgivning.
2. I tillæg til det i afsnit A ovenfor anførte, omfattes hvert Udstyr, som sælges til en Forbruger af en Garantiperiode, som fremgår af den relevante ordrebekræftelse for det enkelte udstyr (SKU). Såfremt Garantiperioden for et Udstyr ikke fremgår af ordrebekræftelsen, er Garantiperioden **12 (tolv) måneder** på Udstyr, herunder for demonstrations-Udstyr.
3. Forhandler skal markedsføre alt Udstyr solgt til Forbrugere med Garantiperioden, som en periode som løber fra Forbrugers købsdato. Enhver yderligere garanti eller forpligtelse, som tilbydes eller ydes af Forhandler eller dennes kunde til en Forbruger er alene en aftale mellem Forhandler, dennes kunde og Forbruger. Dell er ikke aftalepart i en sådan aftale og er ikke forpligtet af dennes vilkår.
4. Medmindre andet er aftalt via en ordrebekræftelse på det enkelte Udstyr (SKU), omfattes Udstyret af Dells generelle reklamationsret (”Reklamationsperiode”) over for forbrugere (som tilbydes af Dell overfor Dells direkte slutbrugere i det land hvortil Udstyret leveres). Under Reklamationsperioden:
 - a) Skal Forbruger henvende sig direkte til Dell (via Dells ”**Tekniske Support**”, hvis kontaktdetaljer Slutbrugeren vil få nærmere information om), såfremt der opstår fejl ved Udstyret i Reklamationsperioden, hvorefter Dell vil diagnosticere problemet via telefon og, såfremt Dell vurderer, at det er nødvendigt, reparere eller ombytte Udstyret, forudsat at:
 - i) Udstyrets serie-/produktnummer er blevet registreret via Dells online produkt registrerings-servisesystem eller via Teknisk Support e forpligtelser over for dem; og
 - ii) Dell er blevet behørigt underrettet om Udstyrets fejl via Teknisk Support inden for Reklamationsperioden.
 - b) Hvis det, efter at der er sket henvendelse om Udstyrets fejl til Teknisk Support, opdages at Udstyrets serie-/produktnummer ikke er blevet registreret, og Udstyret fortsat er indenfor Reklamationsperioden, skal Dell registrere Udstyrets serie-/produktnummer og behandle fejlmelding i overensstemmelse med reklamationsretten. Ved registreringen af serie-/produktnummer hos Dells Tekniske Support-team, vil Slutbruger blive bedt om at acceptere Dells



Almindelige Betingelser for Support, som findes på <http://support.euro.dell.com/support/>, afhængigt af i hvilket land Udstyret blev leveret og hvor Forbruger opholder sig.

- c) Medmindre andet fremgår af en særskilt skriftlig aftale mellem Forhandler og Dell vedrørende Forhandlers eller en af denne udpeget tredjeparts udførelse af service og support på Udstyr, vil Forhandlers/tredjeparts servicering, reparation, ændring, manipulation, eller demontering af Udstyr, medføre at Produktgarantien bortfalder.
- d) Dells Tekniske Support leverer Dells generelle Tekniske Supportservice på Udstyr via telefon, e-mail eller online chat afhængigt det pågældende Udstyr og i overensstemmelse med Dells almindelige betingelser for support (som også tilbydes Dells direkte slutkunder som er forbrugere i det land, hvor Udstyret er leveret til), forudsat at Udstyrets serie-/Produktnummer er blevet registreret hos Dell via Dells online registreringsservicesystem eller via Teknisk Support.
- e) Dells Tekniske Support leverer Dells standard Tekniske Supportservice på Udstyret i overensstemmelse med Dells almindelige betingelser for support (som den leveres til Dells direkte slutbrugere der er forbrugere i det land hvor Udstyret er leveret til). Åbningstiderne hos Teknisk Support kan variere fra land til land, men support kan generelt fås som minimum inden for almindelig kontortid, mandag til fredag (bortset fra på sædvanlige national- og helligedage). Alle supporthenvendelser relaterede til Udstyr viderestilles/-sendes til en medarbejder hos Teknisk Support, som vil forsøge at besvare henvendelsen i overensstemmelse med Dells standardrutiner herfor. Tilgængelige supportmuligheder, åbningstider og kontaktoplysninger findes på <http://support.euro.dell.com/support>. Dell vil endvidere, i det omfang dette er muligt, sørge for kontinuerlig webbaseret selvhjælpssupport, som er tilgængelig 24 (fireogtyve) timer i døgnet på <http://support.euro.dell.com/support>.

BILAG 3 – HARDWARE SUPPORT SERVICE

Vilkår for videresalg af Hardware Support Service, som Forhandler accepterer at inkludere i Forhandlers aftaler med Slutbrugere og sørge for, at Forhandlers forhandlere inkludere i deres aftaler med Slutbrugere.

Disse vilkår gælder mellem den enhed, der køber Hardware Support Service (“Kunden”) og Forhandler (“Sælger”). Kunde og Sælger accepterer følgende vilkår:

1. Alle leverede Hardware Support Services beskrives detaljeret i en servicebeskrivelse for den relevante Support Service. Servicebeskrivelser for Hardware Support Service findes på www.dell.com/servicecontracts. Kunden accepterer, at Sælger, og ikke Dell, er den kontraherende part i relation til Kundens køb af service fra Sælgeren.
2. Hardware Support Service vil udgøre den reparationsservice, der er nødvendige for at udbedre en mangel i materialer eller fremstillinger af Dell-mærkede Udstyr. Forebyggende vedligeholdelse er ikke omfattet, og Sælger er ikke ansvarlig for reparationer af Dell-mærkede Udstyr, der skyldes problemer med software eller tredjemandsudstyr, som Kunden har skaffet. Medmindre det er udtrykkeligt anført i Servicebeskrivelsen, inkluderer serviceydelsen ikke reparationer af Udstyr eller komponenter, som er blevet beskadiget som følge af (1) arbejde, der er udført af andre end Dell eller Dells repræsentanter på vegne af Sælger (2) uheld, ulykker, forkert brug eller misbrug af Udstyret eller komponenten (herunder men ikke begrænset til brug af forkert kabelspænding (forsyningsspænding) eller sikringer, anvendelse af inkompatible enheder eller udstyr, upassende eller utilstrækkelig ventilation eller manglende efterlevelse af driftsanvisningerne) af andre end Dell eller Dells repræsentanter på vegne af Sælger; (3) flytningen af Udstyret fra et geografisk sted eller juridisk enhed til et andet; eller (4) naturfænomener, herunder men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, tornado, jordskælv eller orkan. Reservedele, der anvendes til at reparere eller eftersyn af Udstyret, kan være nye, hvad der svarer til nye, genforarbejdede eller fabriksreoverede.
3. “Tredjeparts Udstyr” betyder alle tredjeparts hardware, service eller software. Nogle producenters garantier eller vilkår i henhold til serviceaftaler for Tredjeparts Udstyr kan blive ugyldige, hvis Sælger eller andre, ud over producenten eller dennes autoriserede repræsentanter, yder service eller arbejder på hardwaren eller softwaren (såsom vedligeholdelses- eller reparationsservice). I den udstrækning det er tilladt i henhold til ufravigelig gældende lovgivning, PÅTAGER SÆLGER SIG INTET ANSVAR FOR TREDJEPARTS PRODUKTGARANTIER ELLER FOR DEN INDVIRKNING DEN DELL-MÆRKEDE SERVICE MÅTTE HAVE PÅ DISSE GARANTIER.



4. Kunden bemyndiger hermed Sælger og/eller om passende Sælgers serviceyder (“Serviceyder”) til at anvende eller skaffe sig adgang til Tredjeparts Udstyr leveret til Kunden, hvis det er nødvendigt, eller Kunden anmoder herom, ved leveringen af serviceydelserne, herunder men ikke begrænset til kopiering, lagring og geninstallering af backupsystem eller data. Kunden skal forsvare og holde Sælger og Serviceyderen skadesløs i forhold til ethvert krav fra tredjepart og overfor ethvert søgsmål, som følge af Kundens manglende anskaffelse af en sådan tilladelse (herunder men ikke begrænset til tilvejebringelse af de behørigte licenser, immaterielle ejendomsrettigheder eller andre tilladelser, lovpligtige certificeringer eller godkendelser forbundet med teknologi, software eller andre komponenter).
5. Softwarelicens leveret af Dell. Kundens anvendelse af software i forbindelse med Serviceydelser er underlagt en separat softwarelicens, der følger med softwaremediet. “Software” omfatter software, der er installeret på Kundens systemer lokalt, og software, som Slutbrugeren har fået adgang til via internettet eller på andre måder (herunder men ikke begrænset til hjemmesider og internetportaler). Hvis betingelserne ikke følger med, skal Kundens anvendelse af softwaren ske i henhold til Dells Servicelicensaftale & Acceptabel Brug Politikken (“AUP”), der findes på www.Dell.com/AUP. Ved at skaffe adgang til, downloade, installere, aktivere eller på anden måde at bruge denne Software, accepterer Kunden at være bundet af vilkårene i AUP.
6. **Beskyttelse af personoplysninger; Behandling af personoplysninger..** De definitioner, der anvendes i dette afsnit 6 har samme betydninger som fastsat i artikel 2 i det europæiske direktiv 95/46/EF om beskyttelse af individer i forbindelse med behandling af personoplysninger og den frie bevægelse af sådanne oplysninger, og følgende begreber har en mere specifik betydning:

“Lov om **beskyttelse af personoplysninger**” betyder direktiv 95/46/EF og enhver ændring, revision, genkrafttrædelse eller konsolidering heraf eller anden gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger.

“**Dell-personale**” betyder ansatte, fuldmægtige, agenter eller konsulenter eller underleverandører, der er engageret af Dell til at levere Services.

Kunden skal levere de personlige oplysninger til Sælger og Serviceyder og Dell-personale sammen med sådanne andre oplysninger, som det med rimelighed kan kræves for at levere Serviceydelserne.

Dell kan som led i normal forretningsførelse foretage global overførsel af personoplysninger på selskabets systemer til andre enheder, agenter eller underleverandører inden for den samme koncern eller til andre relevante forretningspartnere, som herved kan have midlertidig adgang til personoplysninger. Når sådanne overførsler foretages, skal Dell sikre, at der er etableret tilstrækkelig beskyttelse for at sikre de personoplysninger, der overføres i henhold til denne Aftale og at der er indgået aftale med enhver tredjepart vedrørende løbende opfyldelse af gældende ret om beskyttelse af personoplysninger.

Kunden anerkender, at Sælger og Serviceyder og Dell er afhængig af Kundens instruktioner for så vidt angår Dells har ret til at bruge og behandle personoplysninger. Følgelig er Sælger, Serviceyder og Dell ikke ansvarlig for krav fremsat af Kunden eller en person, der er omfattet af oplysningerne, som opstår som følge af handlinger eller undladelser fra Sælgeren, Serviceydere eller Dell-personalet, såfremt disse handlinger eller undladelser er i overensstemmelse med Kundens eller Slutkunders instrukser.



BILAG 4 – STAND-ALONE SERVICE

Vilkår for videresalg af Stand Alone Services, som Forhandler accepterer at indføre i Forhandlers aftaler med Slutbrugere (“Slutkundeaftaler”) og sørge for, at Deres forhandlere indfører i deres aftaler med deres Slutbrugere. Vilkårene gælder således mellem den enhed, der køber Stand Alone Service fra Forhandler og Forhandler.

Bemærk, at afsnit A skal anvendes på alle Forhandlers aftaler med Slutbrugere, og relevante underafsnit i afsnit B anvendes for den relevante Service (som anført).

A. Fælles vilkår, som skal inkluderes ved alle Stand Alone Services

I nedenstående betyder ‘Dell’ Dell A/S og ‘Partner’ betyder [indsæt partnerenhed] og ‘Slutkunde’ betyder [indsæt slutkundeenhed] beliggende på [indsæt adresse på slutkunde].

1. **Partner har solgt følgende Dell Stand-Alone Service [indsæt Dell-servicen] (“Service”) til Slutkunden. Dell leverer visse dele af Stand-Alone Servicen til Slutkunden på Partners vegne. Parterne aftaler at overholde og opfylde nedenstående bestemmelser i forbindelse med levering af Servicen.**
2. **Slutkundeansvar**
 - 2.1 Slutkunden skal sørge for at samarbejde med Partner, Dell eller andre, der handler på deres vegne, herunder underleverandører og selskabets konsulenter, og give dem adgang til og sådanne detaljerede oplysninger, som det med rimelighed kan kræves for at Dell kan implementere og levere Servicen, herunder (i) testtid på Slutkundens computersystemer og netværk, der er tilstrækkelig for Partner og/eller Dell til at levere Service og (ii) en ansat, som har grundig erfaring med computersystemer og netværk og projektledelse, der med rimelighed er tilfredsstillende for Dell, for at fungere som projektleder og som forbindelsesled mellem Slutkunden og Dell. Partner og Dell vil ikke være ansvarlig for at levere mangelfuld Service, såfremt denne mangel er forårsaget af Slutkundens forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Slutkundeaftale.
 - 2.2 Såfremt og for så vidt Dell leverer Service i henhold hertil på Partners vegne, vil Dells forpligtelser til at opfylde de relevante servicespecifikationer, der gælder for den pågældende Servicen, være afhængig af Dells (eller andre, der handler på Dells vegne) evne til at tilslutte sig direkte til Slutkundens udstyr på Slutkundens netværk gennem en godkendt server i Dells sikrede driftscenter, eller fysisk, hvor Servicen, hvis denne skal leveres på siten. For så vidt Dell skal tilslutte sig Slutkundens udstyr via Slutkundens VPN eller via andre indirekte eller ikke-standard metoder, gælder det for så vidt Dell skal foretage tilføjelser, flytninger eller ændringer til eller på anden måde skal have adgang til dette udstyr i forbindelse med fejlfinding eller anmodning om hjælp, at Dell (i) ikke indestår for eller kan garantere for at dette er i overensstemmelse med Servicespecifikation, og Dell (ii) påtager sig intet ansvar for den manglende opfyldelse eller forsinkede opfyldelse af dets forpligtelser eller opfyldelse af den præcise servicespecifikation og de SLA'er relaterede hermed.
 - 2.3 Dell træffer alle rimelige forholdsregler for at minimere enhver negativ indvirkning af Slutbrugerens computersystemer og -netværk; Slutbrugeren anerkender dog at udøvelsen af denne Service midlertidigt kan gøre benyttelsen af Slutbrugerens computersystemer og -netværk dårligere. Slutbrugeren holder hermed Dell skadesløs fra og imod ethvert tab, enhver skade, udgift eller søgsmål, som Slutbrugeren kan pådrages i forbindelse med Servicen.
3. **Intellektuelle ejendomsrettigheder**
 - 3.1 Slutbrugeren indestår og garanterer for, at den har de nødvendige rettigheder, beføjelser og myndighed til at overføre data om Slutkunden (som fastsat nedenfor) til Dell og Dells leverandører, agenter eller underleverandører, der udfører alle eller dele af Servicen i henhold til denne Aftale. I løbet af Aftalens varighed giver Slutkunden Dell en begrænset ikke-eksklusiv licens til at anvende data om Slutbrugeren alene til alle rimelige og nødvendige formål, der er fastsat i denne Slutkundeaftale, og til at Dell og Partner kan udføre Servicen som fastsat nedenfor. Denne Slutkundeaftale overfører ikke eller giver Dell eller tredjemand nogen rettighed, ejerskab eller interesse i eller over data om Slutkunden eller tilknyttede intellektuelle ejendomsrettigheder, men kun en begrænset brugsret, der kan tilbagekaldes i overensstemmelse med Slutkundeaftalen.
 - 3.2 I forholdet mellem Slutkunden og Dell ejer Dell eller dets Tredjepartslicenshavere alle ejendomsrettigheder til eller interesse i den relevante software, Servicen samt produkter og dokumentation relaterede til Servicen. Denne Slutkundeaftale overfører ikke eller giver Slutkunden eller tredjemand nogen rettighed, adgang til eller interesse i eller over sådanne eller tilknyttede immaterielle ejendomsrettigheder, men kun en begrænset



brugsret, der kan tilbagekaldes i overensstemmelse med Slutkundefaften. Dell beholder ejendomsretten til alle kopier af relevant Servicedokumentation. Endvidere anerkender Slutkunden, at Dell ejer alle rettigheder, titel og interesse i alle intellektuelle ejendomsrettigheder samt alle ideer, opfindelser, metoder, procedurer, computerprogrammer (herunder enhver kildekode, objektkode, forbedring og ændring) samt alle filer (herunder input- og outputmaterialer), al dokumentation forbundet med ovenstående, alle medier, hvor førnævnte findes (herunder bånd, diske og andre opbevaringsmedier) og anden dokumentation eller eksempler på nogle af førnævnte, som under alle omstændigheder er udviklet af Dell i forbindelse med udførelsen af Servicen, der leveres af Dell inden for Slutkundefaften eller efterfølgende, og Slutkunden overdrager hermed Dell alle rettigheder, adkomst til og interesse i sådanne ophavsrettigheder; forudsat at sådant forbundet materiale imidlertid ikke indeholder oplysninger eller persondata, der tilhører eller angår Slutkunden, som beskrevet i afsnit 3.1.

- 3.3** Ved ophør af denne Slutkundefaften vil hver Part på den anden Parts anmodning og i det omfang det er muligt, returnere eller destruere alle kopier af den anden Parts immaterialretlige ejendom, som denne part besidder, varetager eller kontrollerer. For udstyr, som Slutkunden ikke har købt, men som Dell har leveret som en del af Servicen i henhold til Service ordren, skal Slutkunden slette, ødelægge og ophøre med at anvende al software leveret af Dell, som findes på dette udstyr, når Slutkundefaften udløber eller på anden måde ophører.
- 4. Begunstiget tredjemand.** Dell er i henhold til denne Slutkundefaften en begunstiget tredjemand.
- 5. Begrænset garanti.** PARTNER GARANTERER, AT SERVICEN UNDER DENNE SLUTKUNDEAFTALES VARIGHED I DET VÆSENTLIGT SVARER TIL DELL'S RELEVANTE SERVICEBESKRIVELSE, SOM KAN ÆNDRES FRA TID TIL ANDEN AF DELL EFTER DENNES SKØN ALENE. SLUTKUNDENS ENESTE MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSE VED MISLIGHOLDELSE AF SÅDANNE SLA'ER ER SERVICEKREDIT, SÅFREMT EN SÅDAN ER FASTSAT DERI. PARTNER AFGIVER INGEN INDESTÅELSER ELLER GARANTIER FOR HVAD ANGÅR UDSTYR, SOM ER LEVERET TIL SLUTKUNDEN MED HENBLIK PÅ KUN AT BLIVE ANVENDT UNDER SERVICEN, MEN VIL VIDEREFØRE GARANTIER FRA DEN PÅGÆLDENDE TREDJEMANDSSÆLGER, HVIS EN SÅDAN FINDES. BORTSET FRA DEN FORUDGÅENDE BEGRÆNSEDE GARANTI UDELUKKES ALLE HERMED UDTRYKKELEGE OG IMPLICITTE GARANTIER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL GARANTIER OM EJENDOMSRET OG IKKE-OVERTRÆDELSE, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER SALGBARHED. PARTNER GARANTERER IKKE, AT ANVENDELSE ELLER DRIFTEN AF SERVICEN VIL SKE UDEN AFBRYDELSER, VÆRE FEJLFRI, ELLER AT FEJL I SOFTWARE ELLER UDSTYR VIL BLIVE RETTET, BORTSET FRA DET SOM FØLGER UDTRYKKELEGT AF DEN FØRSTE SÆTNING I DETTE AFSNIT 5.1.
- 6. Begrænset afhjælpningsret.** SLUTKUNDENS ENESTE AFHJÆLPNINGSRET VED TILSIDESÆTTELSE AF OVENSTÅENDE BEGRÆNSEDE GARANTI, ER EFTER PARTNERS VALG ENTEN: FORHOLDSMÆSSIG TILBAGEBETALING AF DET BELØB, DER ER BETALT TIL PARTNER FOR SERVICEN; ELLER (II) REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF DET DEFEKTE UDSTYR OG/ELLER NY UDØVELSE AF DEN MANGELFULDE SERVICE. DELL/PARTNER/FORHANDLER ELLER DERES LICENSHAVERE PÅTAGER SIG UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ET ERSTATNINGSANSVAR UD OVER HVAD DER SVARER TIL DE BELØB, DER ER BETALT FOR UDSTYR OG SERVICEN I EN SEKS (6) MÅNEDERS PERIODE UMIDDELbart FORUD FOR DEN BEGIVENHED, DER GAV ANLEDNING TIL KRAVET.
- 7. Udelukkelse af erstatning.** MED UNDTAGELSE AF BEDRAGERI ELLER PERSONSKADE ER DELL, PARTNER ELLER DERES LICENSHAVERE ELLER LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR INDIREKTE, SÆRLIGE, HÆNDELIGE, PØNALE ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TABT OVERSKUD, INDTJENINGSTAB ELLER TAB AF GOODWILL), DER FØLGER AF ET FORHOLD MED TILKNYTNING TIL DENNE SLUTKUNDEAFTALE, ELLER FOR TAB ELLER BESKADIGELSE AF DATA, UANSET OM PARTNER ELLER DELL ER BLEVET UNDERRETET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER SKADER. DENNE SAMLEDE BEGRÆNSNING GÆLDER FOR ALLE SØGSMÅLSGRUNDLAG, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL OM DET ER BASERET PÅ KONTRAKT, GARANTI, SKADEVOLDENDE HANDLING UDEN FOR KONTRAKT, SKÆRPET ANSVAR, URIGTIGE ELLER VILDELENDE OPLYSNINGER OG ANDRE SKADEVOLDENDE HANDLINGER. GEBYRERNE HERI AFSPEJLER OG ER FASTSAT I TILLID TIL DEN ANSVARSBEGRÆNSNING, DER ER FASTSAT I DENNE SLUTKUNDEAFTALE.
- 8. Beskyttelse af personoplysninger.**
- 8.1 I dette afsnit 8 har begreberne "dataansvarlig", "databehandler", "personoplysninger" og "behandling" samme betydning som i det europæiske direktiv 95/46/EF om beskyttelse af individer i forbindelse med



- behandling af persondata og den frie bevægelse af sådan data ("**Direktivet**") med senere ændringer og afløsninger.
- 8.2 For så vidt Slutkunden og Partner er dataansvarlige i relation til personoplysninger, der behandles under eller i forbindelse med Slutkundeforfølgelsen, skal hver af dem opfylde de ved direktivet fastsatte bestemmelser og forpligtelser.
- 8.3 Som dataansvarlig bekræfter Slutkunden, at have opnået alle nødvendige godkendelser til lovlig behandling, inden videregivelse af personoplysningerne til Partner og/eller Dell. For så vidt Partner og/eller Dell behandler personoplysninger som databehandler for Slutkunden under eller i forbindelse med Slutkundeforfølgelsen, skal Partner og/eller Dell sikre, at der er iværksat tilstrækkelig beskyttelse til at sikre sådanne personoplysninger.
- 8.4 Slutkunden giver Partner og/eller Dell tilladelse til at indhente, anvende, opbevare og overføre de personoplysninger, som Slutkunden afgiver til Partner og/eller Dell med henblik på at udøve Servicen i henhold til Slutkundeforfølgelsen.
- 8.5 Dell kan som led i sin almindelige forretningsførelse foretage global overførsel af personoplysninger på selskabets systemer til andre enheder, agenter eller underleverandører inden for den samme koncern eller til andre relevante forretningspartnere, som kan have adgang til personoplysninger. Når sådanne overførsler foretages, sikrer Dell, at der er etableret tilstrækkelig beskyttelse for at sikre de personoplysninger, der overføres under eller som led i udførelsen af Servicen.
- 8.6 Hverken Partner eller Dell er ansvarlig for krav fremsat af Slutkunden eller en person, der er omfattet af oplysningerne, som er en følge af Partners eller Dells handlinger eller undladelser for så vidt disse handlinger eller undladelser er i overensstemmelse med kundens eller Slutkundens instrukser.

9. Medarbejdere

Slutkunden accepterer, at ingen individer (såsom Slutkundens eller tidligere serviceleverandørers ansatte) var helt eller hovedsageligt ansat til at udføre en lignende tjeneste til gavn for Slutkunden, inden Servicen blev leveret af Dell på Partners vegne. Slutkunden vil sikre alt efter omstændighederne, at ingen individer vil blive overført til Dell, og at ingen individer vil blive anset for at være ansat af Dell i henhold til gældende lovgivning. Slutkunden påtager sig herved at erstatte og holde Dell skadesløs fra ethvert krav som Dell måtte blive mødt med, herunder men ikke begrænset til krav fra overførte, indkommende eller udgående ansatte hos Slutkunden eller tredjemand, samt enhver omkostning eller udgift, rimelige advokatsalærer eller andet økonomisk ansvar gjort gældende mod Dell, og som opstår fra eller i forhold til sådanne overførsler af ansatte til Dell eller Dells underleverandører som følge af Dells levering af Service på Partners vegne.

B. Specifikke yderligere minimumsvilkår, der skal inkluderes for konkrete Stand-Alone Service

B (1) Modulære Services

Der skal ikke indføres yderligere vilkår i Forhandlers Slutkundeforfølgelse vedrørende Modulære Services. I stedet accepterer Forhandler, at:

- *de Modulære Services vilkår i Afsnit A nedenfor gælder mellem Dell og Forhandler i forhold til videresalg og levering af Modulære Services på abonnementsbasis til Slutkunder, som også omtales "MSR Slutbrugere" i Afsnit A i dette Bilag 4 B(1); og*
- *sikre, at alle Slutkunder accepterer de AUP, der er indeholdt i Afsnit B (Schedule B to Appendix B(1)) nedenfor, og tilbagesender en sådan underskrevet AUP til Dell, eller hvis det er muligt, klikker accept AUP online – Dells levering af Service afhænger af, at Slutkunden accepterer AUP*

Afsnit A til Bilag 4 – B(1) – Vilkår for Modulære Services

Ved at købe Modulære Services af Dell eller deltage i en demonstrations- eller prøveperiode eller et evalueringsprogram, der omfatter disse Modulære Services, accepterer Forhandler at være bundet af alle vilkår, der er fastsat i dette Afsnit A, herunder dets bilag, samt resten af denne Aftale. Antallet af systemer og MSR Slutbrugere, som Forhandler har købt en eller flere af de Modulære Services til, der stilles til Forhandlers rådighed med henblik på videresalg fra tid til anden (de "**Modulære Services**"), abonnementssatsen eller -prisen og den gældende varighed af de pågældende Modulære Services (som defineret i bestemmelse 3 nedenfor), er for hver af disse anført på Forhandlers faktura fra Dell, ordrebekræftelse eller bestillingsordre. Forhandler accepterer, at fornyelse, ændring, udvidelse eller



fortsættelse med videresalg af de Modulære Services ud over den oprindelige aftaleperiode (se vilkårene for Services Abonnement i bestemmelse 3 nedenfor) er underlagt disse vilkår (som de ajourføres fra tid til anden).

- **Dells Forhandlerlicensaftale for Service & Politik om Acceptabel Brug**

MSR Slutbrugeres anvendelse af Modulære Services på abonnementsbasis, som Forhandler har videresolgt, er begrænset til aftaleperioden (se bestemmelse 3 nedenfor) og er betinget af at MSR Slutbrugeren behørigt har udfærdiget/elektronisk accepteret Dells Modulære Forhandlerlicensaftale og Politik om Acceptabel Brug ("Dells Forhandlerlicensaftale og AUP"), (se Afsnit B til dette Bilag 4 B1), som Dell stiller til rådighed fra tid til anden. Forhandler har ansvar for at sikre, at MSR Slutbrugeren behørigt har udfærdiget/elektronisk accepteret Dells Forhandlerlicensaftale og AUP. Når MSR Slutbrugeren ikke kan foretage elektronisk accept via Portalen, skal Forhandler indsende Dells behørigt udfærdiget Forhandlerlicensaftale og AUP til Dell, inden Dell begynder at levere de Modulære Services.

Bilag

Forhandlers køb af Modulære Services omfatter kun de Modulære Services, der er identificeret i Forhandlers faktura, ordrebekræftelse eller bestillingsordre.

Valgfri tjenester

Yderligere services (herunder valgfri service eller relateret konsultation, managed, professionel, støtte- eller træningsservice) kan eventuelt købes separat (defineret i en særskilt arbejdsbeskrivelse (SOW) eller anden underskrevet aftale mellem parterne).

Forrang af dokumenter

Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de forskellige dokumenter nævnt ovenfor, skal disse dokumenter fortolkes i følgende prioritetsrækkefølge med hensyn til genstanden for disse Modulære Services:

- 1 Disse Vilkår for Modulære Services
- 2 Dells Modulære Forhandlerlicensaftale og Politik om Acceptabel Brug
- 3 Aftalen

I det følgende benævnes Forhandler som 'De' eller 'Kunden'

1. **Accept af vilkår.** Om nødvendigt gør Kunden Dell i stand til at levere, distribuere og implementere de Modulære Services og tilhørende software ("Service **Startsoftware**") på understøttede udstyr inden for MSR Slutbrugernes IT-infrastruktur (hvert et "**System**") og til hver MSR Slutbruger. Dell har ingen forpligtelser i forhold til en MSR i henhold til dette bilag eller andre bestillingsordre af Modulære Services, for så vidt det vedrører en MSR Slutbrugere, medmindre og indtil denne MSR Slutbruger anerkender og bekræfter over for Dell i en form, som Dell kan acceptere ("**Anerkendelse**"), at dets anvendelse af og adgang til de Modulære Services er genstand for accept af Dells Forhandlerlicensaftale og AUP, hvis anerkendelse og behørigt underskrevne accept Kunden skal skaffe fra MSR Slutbrugeren i overensstemmelse med den procedure, der er beskrevet i afsnit 3 nedenfor. For at undgå tvivl indebærer Dells udøvelse af dets rettigheder i henhold til Dells Forhandlerlicensaftale og AUP ikke, at Dell misligholder denne Aftale. Dell skal tilstræbe at give Kunden forudgående meddelelse, inden disse rettigheder udøves.
2. **Følsomme personoplysninger.** De og MSR Slutbrugere må ikke anvende disse Modulære Services, hvor der sker behandling af følsomme personoplysninger, herunder men ikke begrænset til detaljer om et individs race eller etniske oprindelse, helbredsoplysninger eller seksuelle orientering. Såfremt De eller MSR Slutbrugeren kræver, at Dell indsamler og behandler følsomme personoplysninger, eller har anmodninger, der ligger uden for omfanget af de Modulære Services, skal De venligst kontakte os, og vi kan drøfte mulige alternative løsninger. Parterne aftaler, såfremt den ene part findes ansvarlig for en overtrædelse af denne klausul begået af den anden part, vil sidstnævnte i det omfang denne er ansvarlig, godtgøre den første part for omkostninger, gebyrer, tab, udgifter eller tab, som denne part er ifaldet.
3. **Iværksættelsesdato & Vilkår for Abonnementsservice.** Når Dell har modtaget og accepteret en ordre, og Dell har modtaget Dells behørigt underskrevet Forhandlerlicensaftale og AUP, i henhold til afsnit 1 ovenfor, sender Dell en e-mail til Kunden og/eller MSR Slutbrugeren med anvisninger for at igangsætte leveringen af de(n) pågældende Modulære Service(s). Den dag, hvor Dell afslutter leveringen af de(n) Modulære Service(s), og dokumentet 'Accept af Operationel Parathed' anerkendes af MSR Slutbrugeren, er "**Slutbrugerværksættelsesdato**" for købte Modulære Services, medmindre parterne tidligere har indgået anden skriftlig aftale om en anden Slutbrugerværksættelsesdato.



Den gældende “ **Abonnementsservice Periode**” (f.eks. *12 måneder*) er anført på Kundens faktura, ordrebekræftelse eller bestillingsordre. På Slutbrugeriværksættelsesdatoen kan MSR Slutbrugeren begynde at anvende de Modulære Service i henhold til denne Aftale.

4. **Prøveperiode & Evalueringsprogrammer.** Medmindre andet er anført i vilkårene for Prøveperioden eller Evalueringsprogrammet, gælder det, at Kunder, som ikke giver forudgående varsel om deres intention om at annullere den Modulære Service, inden prøveperioden eller evalueringsprogrammet udløber, vil, når prøve- eller evalueringsperioden udløber, automatisk blive tilmeldt en 12 måneders Abonnementsservice Periode, således som det gælder for det prøve- eller evalueringsprogrammet, som De deltager i.
5. **Opsigelse.** Kunden kan i henhold til denne Aftales opsigelsesvilkår, og medmindre andet er fastsat i ufravigelig lovgivning, ikke annullere de Modulære Services, inden udløb af Abonnementsservice Perioden. Dell kan til enhver tid under Abonnementsservice Perioden annullere en Modulær Service af følgende årsager:
 - Kunden betaler ikke den fulde pris for den/disse Modulære Service(s) i henhold til faktureringsvilkårene;
 - Kunden og/eller MSR Slutbrugeren nægter at samarbejde med den assisterende analyseperson eller on-site tekniker; eller
 - Kunden efterlever ikke samtlige vilkår fastsat i denne Aftale.
 - MSR Slutbrugeren tilsidesætter vilkårene i henhold til Dells Forhandlerlicensaftalen og AUP.

Såfremt Dell annullerer en Modulær Service, tilsender Dell Kunden og MSR Slutbrugeren et skriftligt varsel om annulation til den adresse, der er anført på Kundens faktura. Varslet indeholder årsagen til annulationen og datoen for annulationens virkning, som ikke vil være mindre end ti (10) dage, efter at Dell har sendt varslet om annulation til Kunden og MSR Slutbrugeren, medmindre andre annullationsbestemmelser kræves i henhold til gældende ufravigelig lovgivning. **SÅFREMT DELL ANNULLERER DENNE MODULÆRE SERVICE I HENHOLD TIL DETTE AFSNIT 5, SKAL KUNDEN ELLER MSR SLUTBRUGEREN IKKE VÆRE BERETTIGET TIL TILBAGEBETALING AF BETALTE ELLER SKYLDIGE GEBYRER TIL DELL.**

6. **Overdragelse af Service.** Kunden må videresælge den Modulære Service(s) til en MSR Slutbruger, men i øvrigt ikke overdrage disse Modulære Service(s) eller rettigheder relateret til MSR i henhold til dette afsnit, til tredjemand. Self-service-overdragelser af en MSR forsynet Modulær Service blandt MSR Slutbrugere (inden for det samme land) og systemer inden for en MSR Slutbrugers IT-infrastruktur, som ikke kræver yderligere bistand fra Dell, er tilladt. Overdragelser, import eller migrering af den Modulære Service, som kræver yderligere bistand fra Dell, der går ud over det oprindelige anvendelsesformål, er imidlertid kun tilgængelig ved separat køb (fastsat i en separat arbejdsbeskrivelse (SOW) eller anden underskrevet aftale mellem parterne).
7. **Dells Partnere.** Dell kan benytte associerede selskaber og underleverandører til at levere de Modulære Services. Fra tid til anden kan Dell ændre den part, der leverer de Modulære Services; forudsat at Dell imidlertid forbliver ansvarlig for levering af den Modulære Service til Kunden.
8. **Understøttede produkter.** Understøttet udstyr og operativsystemer er identificeret på www.Dell.com/ModularServices. Selv om produkter og produktudgaver er anført på listen over understøttet udstyr og operativsystemer, understøttes de ikke, hvis udstyrsproducenten eller softwareudgiveren ikke længere understøtter dem.
9. **Systemkonfigurationsdata indsamlet af Dell.** Under og fortsat efter udløb af Abonnementsservice Perioden vil en installeret Service Igangsættelsessoftware indsamle og compilere systemkonfigurationsdata opnået fra Kunden og MSR Slutbrugere og oversender sådanne data til Dell. Dell må alene anvende disse data til at levere Service til Kunden, til at meddele Kunden om vore nye produkter og service og opfylde Kundens bestillinger og serviceanmodninger. Kunden eller dennes MSR Slutbrugere kan til enhver tid afinstallere Service Igangsættelsessoftwaren for at hindre Dells indsamling af systemkonfigurationsdata. Af-installering af Service Igangsættelsessoftware fra et system under en Abonnementsservice Periode medfører imidlertid, at den Modulære Service afbrydes, indtil Service Igangsættelsessoftwaren genskabes. Når Abonnementsservice Perioden udløber og/eller afsluttes, vil Service Igangsættelsessoftware, som Kunden eller MSR Slutbrugere ikke afinstallerer fortsat indsamle, compilere og oversende systemkonfigurationsdata til Dell.
10. **Udstyrsfakturering.** Det antal systemer, enheder (f.eks. postkasser, modtagere, minutter osv.) og Slutbrugere, som Kunden har købt Modulære Service til i forhold til hver MSR Slutbruger og den gældende Abonnementsservice Periode for hver Modulær Service er anført på Kundens faktura, ordrebekræftelse eller bestillingsordre. Såfremt der sker anvendelse ud over dette antal eller for en længere periode end den gældende Abonnementsservice Periode, pålægges Kunden yderligere gebyrer. De yderligere gebyrer pr. faktureringsperiode fastsættes ved at multiplicere den yderligere anvendelse med det aftalte gebyr pr. system, enhed eller Slutkundegebyret i den oprindelige Kundefaktura, såfremt muligt.
11. **ANSVAR OVER FOR MSR SLUTBRUGERE.** PARTERNE ACCEPTERER, AT DELL, UANSET INDHOLDT AF ØVRIGE BESTEMMELSE I DENNE AFTALE, OG EFTER MSR SLUTBRUGERENS ACCEPT AF DELLS FORHANDLERLICENSAFTALE OG AUP, LEVERER DE MODULÆRE SERVICES TIL KUNDEN, MED HENBLIK PÅ KUNDENS VIDERESALG HERAF, OG AT DELL, MEDMINDRE ANDET FØLGER AF



RELEVANT UFRAVIGELIG LOVGIVNING, IKKE ER ANSVARLIG OVER FOR TREDJEMANDS KRAV, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL KRAV FRA MSR SLUTBRUGERE, MEDMINDRE DETTE SPECIFIKT FREMGÅR AF DELLS FORHANDLERLICENSAFTALE.

12. **Erstatning til Dell.** I den udstrækning det er tilladt ved lov skal De erstatte, forsvare og holde Dell skadesløs, herunder Dells fuldmægtige, direktører, agenter, ansatte, datterselskaber, associerede selskaber, moderselskaber, successorer og erhververe, fra ethvert krav, erstatningskrav, søgsmål, gælde eller forpligtelse (herunder rimelige advokatsalærer, udgifter og sagsomkostninger), som vedrører: (1) Deres eller MSR Slutbrugers ændring af eller tilføjelse til de Modulære Service; (2) Deres tilsidesættelse af bestemmelserne i dette Afsnit; (3) Deres unkladelse, vildledning eller forsømmelse; (4) med forbehold for rettigheder, De kan have over for Dell i henhold til denne Aftale, og Dells forpligtelser over for MSR Slutbrugeren i henhold til den Modulære Forhandlerlicensaftale og Politikken om Acceptabel Brug, krav vedrørende de Modulære Service fremsat af MSR Slutbrugere over for Dell; og (5) skade påført tredjemand forårsaget af Modulære Service, som De anvender, for så vidt kravet er støttet på (i) Deres ændring af eller tilføjelse til de Modulære Services, forkert brug eller misbrug af Modulære Services eller tilsidesættelse af bestemmelser i denne Aftale; (ii) Deres manglende opfyldelse af gældende ret, regler, forordninger og domme, der påvirker de Modulære Services; (iii) Deres unkladelse, vildledning eller forsømmelse, herunder men ikke begrænset til Deres mangel på behørig og korrekt at oplyse MSR Slutbrugere om specifikationerne for de Modulære Services, som de køber af Dem, begrænsningerne for sådanne Modulære Services og MSR Slutbrugernes forpligtelser i forbindelse med at opnå sådanne Modulære Services, ved at give MSR Slutbrugere (oplysninger, der svarer til) relevant servicebeskrivelse, der findes på www.dell.com/Servicecontracts, ved at gøre det klart, at De, og ikke Dell, er den kontraherende part i henhold til en aftale vedrørende salg af Dells Modulære Service(s) til MSR Slutbrugere i henhold til denne Aftale; eller (iv) forsætlig skade på personer eller ejendom forårsaget af Dem.
13. **Forsikringer.** MSR skal ikke give nogen garantier vedrørende levering af de Modulære Service (eller dele heraf) til MSR Slutbrugere på vegne af Dell.

Deres ansvar

De skal:

- Behørigt og korrekt oplyse MSR Slutbrugere om specifikationerne for de(n) Modulære Service(s), som de køber af Dem, begrænsningerne for sådanne Modulære Service(s) og MSR Slutbrugernes forpligtelser i forbindelse med at opnå sådanne Modulære Service(s), ved at give MSR Slutbrugere (oplysninger, der svarer til) relevant servicebeskrivelse, der findes på www.dell.com/Servicecontracts ved at gøre det klart, at De, og ikke Dell, er den kontraherende part i enhver aftale vedrørende salg af Dells Modulære Service(s) til MSR Slutbrugere i henhold til denne Aftale. De skal give Dell adgang til passende personale hos MSR Slutbrugeren, i det omfang der er nødvendigt for at Dell kan supportere anvendelsen af de Modulære Services, og angive en enkel kontaktperson, der vil fungere som den primære part hos MSR Slutbrugeren med henblik på at koordinere servicen.
- Sikre, at MSR Slutbrugersystemerne opfylder de minimumskrav til hardware, der er fastsat i det vedlagte produktvejledning, er behørig konfigureret til de Modulære Services og har tilstrækkelig internetadgang.
- Sikre, at MSR Slutbrugeren har aktive abonnementer eller licenser til tredjemand software, der anvendes eller styres af den Modulære Service.
- Installere eller, hvis det er relevant at muliggøre fjerndistribution eller MSR Slutbrugernes egen installation af Service Igang sættelsessoftwaren på deres MSR Slutbrugere og systemer samt lette af-installering af Service Igang sættelsessoftwaren ved udløb af Abonnementsservice Perioden.
- Sørge for MSR Slutbrugers Anerkendelse samt den enkelte MSR Slutbrugers accept af Dells Forhandlerlicensaftale og AUP, som en forudsætning for, at disse MSR Slutbrugere kan anvende og få adgang til de Modulære Services.

Schedule B to Appendix B(1) – Modular Services

Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy

LICENSE AND ACCEPTABLE USE POLICY

This License Agreement & Acceptable Use Policy ("**Agreement** ") sets forth the terms and conditions upon which you may use Software in connection with Dell Services and is intended to be read in conjunction with the terms and conditions of sale for the products, Services or Software purchased from Dell and any applicable service contract(s), available online at www.Dell.com/ServiceContracts. Software may be provided to or otherwise made available to you in order to facilitate Dell's performance of Services, as a feature of a Service, to enable you to access hosted, online or remote software-enabled Services (e.g. "software-as-a-service" and "cloud-based" offerings), or to enhance your experience with Dell's products (capitalized terms defined below).



1. Your Relationship with Dell.

a. **Introduction.** This is a legal agreement between you, the user of the Software (as defined herein), a corporation, partnership, sole proprietor, or other business entity ("**you(r)**" or "**Customer**") and Dell Products L.P. or Dell Global B.V. or, if applicable, the Dell entity identified on Customer's invoice ("**Dell**") with whom an order for Software or Services is placed. By placing an order for Software or Service or downloading, installing, activating or otherwise using the Software you agree to be bound by the terms of this Agreement. If you are entering this Agreement on behalf of a company or other legal entity, you represent that you have the authority to bind such entity to these terms and conditions, in which case the terms "**you**", "**your**" or "**Customer**" shall refer to such entity. If you do not have such authority, or if you do not agree with these terms and conditions, do not accept this Agreement or use the Software. In instances where Customer purchases through a reseller or distributor, final prices and terms and conditions of sale will be as agreed between Customer and the third party from which Customer makes such purchases; however, the terms set forth herein are applicable to your use of Software and the performance of Services by Dell.

b. **Definitions.** "**Services**" means any and all services provided by Dell as described in one or more Service Agreements. "**Software**" means any software, library, utility, tool, or other computer or program code, in object (binary) or source-code form, as well as the related documentation, provided by Dell to you. Software includes software locally installed on your systems and software accessed by you through the Internet or other remote means (such as websites and "cloud-based" applications). "**Deliverables**" means the tangible and intangible materials, including reports, studies, base cases, drawings, findings, manuals, procedures, and recommendations prepared by Dell or its suppliers, licensors, or subcontractors in the course of performing the Services. "**Materials**" means all content and other items included with or as part of the Products, Services, Software, or Deliverables, such as text, graphics, logos, button icons, images, audio clips, information, data, photographs, graphs, videos, typefaces, music, sounds, and software. "**Third-Party Products**" means any non-Dell-branded products, software, or services.

c. **Additional Agreements.** This Agreement, together with the Service Agreements (as defined below), form a legally binding contract between you and Dell in relation to your purchase and use of Software, and Dell's performance of Services. In the event of a conflict between these agreements, the terms of these documents will be interpreted in the following order of precedence: (1) Service Agreement; and (2) this Agreement.

2. Service Agreements.

Dell may provide Services, Software, or Deliverables to you in accordance with one or more "**Service Agreements**". "**Service Agreements**" are service contracts, including "**Service Descriptions**" available at www.Dell.com/ServiceContracts, "**Statements of Work**," and any other such mutually agreed upon documents. Each Service Agreement will be interpreted as a single agreement, independent of any other Service Agreement, so that all of the provisions are given as full effect as possible.

3. Term; Auto-Renewal; Termination.

a. **Term; Auto-Renewal.** This Agreement commences on the date you place your order and continues until all Services and Software licenses have expired or been terminated. Each Service and license to Software will continue for the term stated in the Service Agreement, unless otherwise terminated.

b. **Termination of Services and Software License.** Unless renewed in accordance with this Agreement, this Agreement will terminate automatically upon the expiration of the agreed term of Services and Software license. Dell may terminate this Agreement immediately, including prior to the expiration of the term of Services or Software license, if (1) you fail to make any payment when due; (2) you declare bankruptcy or are adjudicated bankrupt; or (3) a receiver or trustee is appointed for you or substantially all of your assets. Upon termination of this Agreement, all rights and obligations of the parties under this Agreement will automatically terminate except for rights of action accruing prior to termination, payment obligations, and any obligations that expressly or by implication are intended to survive termination.

4. **Proprietary Rights.** All right, title, and interest in the intellectual property (including all copyrights, patents, trademarks, trade secrets, and trade dress) embodied in the Materials, including the methods by which the Services are performed and the processes that make up the Services, shall belong solely and exclusively to Dell or its licensors, and you shall have no rights whatsoever in any of the above, except as expressly granted in this Agreement. The Materials are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. You may not modify, remove, delete, augment, add to, publish, transmit, adapt, translate, participate in the transfer or sale of, create derivative works from, or in any way exploit any of the Materials, in whole or in part.

5. **Deliverables.** Dell and its applicable suppliers or licensors will retain exclusive ownership of all Deliverables, and will own all intellectual property rights, title, and interest in any ideas, concepts, know-how, documentation, and techniques associated with such Deliverables. Subject to payment in full for the applicable Services, Dell grants you a non-exclusive, non-transferable, royalty-free right to use the Deliverables solely in the country or countries in which you do business, solely for your internal use, and solely as necessary for you to enjoy the benefit of the Services as stated in the applicable Service Documents.



6. Suspension or Modification of Software or Services.

Dell may suspend, terminate, withdraw, or discontinue all or part of the Services or your access or one or more users' access to the Software upon receipt of a subpoena or law-enforcement request, or when Dell believes, in its sole discretion, that you (or your users) have breached any term of this Agreement or an applicable Service Agreement, or are involved in any fraudulent, misleading, or illegal activities.

Dell may modify the Software or Services, at any time, with or without prior notice to you. You agree that Dell shall not be liable to you or any third party for any modification of the Software or Services.

It may be necessary for Dell to perform scheduled or unscheduled repairs or maintenance, or remotely patch or upgrade the software installed on its and your computer system(s), which may temporarily degrade the quality of the Services or result in a partial or complete outage of the Software. Dell provides no assurance that you will receive advance notification of such activities or that the Software or Services will be uninterrupted or error-free. Unless otherwise agreed to in writing between you and Dell, any degradation or interruption in the Software or Services shall not give rise to a refund or credit of any fees paid by you.

YOU AGREE THAT THE OPERATION AND AVAILABILITY OF THE SYSTEMS USED FOR ACCESSING AND INTERACTING WITH THE SOFTWARE, INCLUDING COMMUNICATION BY PUBLIC ELECTRONIC COMMUNICATIONS NETWORKS, PRIVATE COMPUTER NETWORKS, AND BY OTHER PUBLIC ELECTRONIC COMMUNICATIONS SERVICE PROVIDERS' NETWORKS, OR TO TRANSMIT INFORMATION, WHETHER OR NOT SUPPLIED BY YOU OR DELL, CAN BE UNPREDICTABLE AND MAY, FROM TIME TO TIME, INTERFERE WITH OR PREVENT ACCESS TO OR USE OR OPERATION OF THE SOFTWARE. DELL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SUCH INTERFERENCE WITH OR PREVENTION OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE SOFTWARE.

7. Software License from Dell.

a. **License.** Software is subject to the separate software license agreement(s) accompanying the software media, along with any product guides, operating manuals, or other documentation presented to Customer during the installation or use of the Software. In the absence of such terms, Dell hereby grants Customer a personal, non-exclusive license to access and use the Software provided by Dell. Software provided or otherwise made available to Customer by Dell may be used only during the term of the Services and solely as necessary for Customer to enjoy the benefit of the Services as stated in the applicable Service Agreements.

b. **Restrictions.** Customer may not copy, modify, or create a derivative work, collective work, or compilation of the Software, and may not reverse engineer, decompile or otherwise attempt to extract the code of the Software or any part thereof. Customer may not license, sell, assign, sublicense, or otherwise transfer or encumber the Software; may not use the Software in a managed-services arrangement; and may not use the Software in excess of the authorized number of licensed seats for concurrent users, sites, or other criteria specified in the applicable Service Documents. In addition, Customer may not access the Software to monitor its availability, performance, or functionality, or for any other benchmarking or competitive purpose.

Customer is further prohibited from (1) attempting to use or gain unauthorized access to Dell or to any third party's networks or equipment; (2) permitting other individuals or entities to use the Software or copy the Software or Services; (3) attempting to probe, scan, or test the vulnerability of Software or a system, account, or network of Dell or any of its customers or suppliers; (4) interfering or attempting to interfere with service to any user, host, or network; (5) engaging in fraudulent activity of any nature; (6) transmitting unsolicited bulk or commercial messages; (7) restricting, inhibiting, or otherwise interfering with the ability of any other person, regardless of intent, purpose, or knowledge, to use or enjoy the Software (except for tools with safety and security functions); or (8) restricting, inhibiting, interfering with, or otherwise disrupting or causing a performance degradation to any Dell (or Dell Service supplier) facilities used to deliver the Services.

c. **Audit.** You hereby grant Dell, or an agent designated by Dell, the right to perform an audit of your use of the Software during normal business hours; you agree to cooperate with Dell in such audit; and you agree to provide Dell with all records reasonably related to your use of the Software. The audit will be limited to verification of your compliance with the terms of this Agreement.

d. **Open Source Software.** A portion of the Software may contain or consist of open source software, which you may use under the terms and conditions of the specific license under which the open source software is distributed.

THIS OPEN SOURCE SOFTWARE IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ANY WARRANTY REGARDING TITLE OR AGAINST INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL DELL, THE COPYRIGHT HOLDERS, OR THE CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED



TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS OPEN SOURCE SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

8. **Privacy.**

For information about Dell's privacy practices, please read Dell's global and country-specific privacy policies at www.Dell.com/Privacy. These policies explain how Dell treats your personal information and protects your privacy.

9. **Customer Data.**

In Dell's performance of the Services or in connection with your use of the Software, it may be necessary for Dell to obtain, receive, or collect data or information, including system-specific data (collectively, the "Data"). In such cases, you grant Dell a non-exclusive, worldwide, royalty-free, perpetual, non-revocable license to use, compile, distribute, display, store, process, reproduce, or create derivative works of the Data solely to facilitate the performance of Services by Dell or your use of the Software. In addition, you grant Dell a license to aggregate the Data for use in an anonymous manner in support of Dell's marketing and sales activities. You also grant Dell the right to copy and maintain such material and content on Dell's servers (or the servers of its suppliers) during the term of this Agreement. You represent and warrant that you have obtained all rights, permissions, and consents necessary to use and transfer the Data within and outside of the country in which you are located in conjunction with Dell's performance of the Services or your use of the Software (including providing adequate disclosures and obtaining legally sufficient consent from your employees, agents, and contractors).

10. **High-Risk Disclaimer.**

The Products, Software, and Services are not fault-tolerant and are not designed or intended for use in hazardous environments requiring fail-safe performance, such as in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, weapons systems, life-support machines, or any other application in which the failure of the Products, Software, or Services could lead directly to death, personal injury, or severe physical or property damage (collectively, "High-Risk Activities"). Dell expressly disclaims any express or implied warranty of fitness for High-Risk Activities.

11. **Important Additional Information.**

NOTHING IN THIS SECTION SHALL EXCLUDE OR LIMIT DELL'S WARRANTY OR LIABILITY FOR LOSSES THAT MAY NOT BE LAWFULLY EXCLUDED OR LIMITED BY APPLICABLE LAW. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR CONDITIONS OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR LOSS OR DAMAGE CAUSED BY NEGLIGENCE, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF IMPLIED TERMS, OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALWAYS ENFORCE CLASS ACTION OR JURY WAIVERS, AND MAY LIMIT FORUM SELECTION CLAUSES AND STATUTE OF LIMITATIONS PROVISIONS, AS SUCH, ONLY THE LIMITATIONS THAT ARE LAWFULLY APPLIED TO YOU IN YOUR JURISDICTION WILL APPLY TO YOU, AND DELL'S LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

a. **Limited Warranty.**

THE LIMITED WARRANTIES FOR DELL-BRANDED PRODUCTS CAN BE FOUND AT www.Dell.com/Warranty OR IN THE DOCUMENTATION DELL PROVIDES WITH SUCH PRODUCTS. DELL WARRANTS THAT THE SERVICES WILL BE PROVIDED IN MATERIAL ACCORDANCE WITH THE SERVICE AGREEMENTS. IN THE ABSENCE OF A SERVICE AGREEMENT, THE SERVICES WILL BE PROVIDED IN A GOOD AND SKILLFUL MANNER. DELL HAS THE RIGHT TO GRANT THE LICENSES TO THE SOFTWARE LICENSED UNDER THIS AGREEMENT, AND SUCH SOFTWARE WILL SUBSTANTIALLY CONFORM TO THE FUNCTIONAL SPECIFICATIONS AND CURRENT DOCUMENTATION PROVIDED BY DELL. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THE PRECEDING SENTENCES OF THIS PARAGRAPH, DELL, (INCLUDING ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, AND AGENTS, AND EACH OF THEIR RESPECTIVE EMPLOYEES, DIRECTORS, AND OFFICERS), ON BEHALF OF ITSELF AND ITS SUPPLIERS (COLLECTIVELY, THE "**DELL PARTIES**") MAKES NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WITH RESPECT TO THE SOFTWARE OR SERVICES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY (1) OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, PERFORMANCE, SUITABILITY, OR NON-INFRINGEMENT; (2) RELATING TO THIRD-PARTY PRODUCTS, SOFTWARE, OR SERVICES; (3) RELATING TO THE PERFORMANCE OF ANY HARDWARE OR SOFTWARE, OR DELL'S PERFORMANCE OF THE SERVICES; OR (4) REGARDING THE RESULTS TO BE OBTAINED FROM THE SOFTWARE, SERVICES, OR THE RESULTS OF ANY RECOMMENDATION BY DELL.

WARRANTIES DO NOT COVER DAMAGE DUE TO EXTERNAL CAUSES, SUCH AS ACCIDENT, ABUSE, MISUSE, PROBLEMS WITH ELECTRICAL POWER, SERVICE NOT PERFORMED OR AUTHORIZED BY DELL (INCLUDING INSTALLATION OR DE-INSTALLATION), USAGE NOT IN ACCORDANCE WITH PRODUCT OR



SOFTWARE INSTRUCTIONS, NORMAL WEAR AND TEAR, OR USE OF PARTS AND COMPONENTS NOT SUPPLIED OR INTENDED FOR USE WITH THE PRODUCTS, SOFTWARE, OR SERVICES. **THESE WARRANTIES DO NOT APPLY TO THIRD-PARTY PRODUCTS.** ANY WARRANTY ON A THIRD-PARTY PRODUCT IS PROVIDED BY THE PUBLISHER, PROVIDER, OR ORIGINAL MANUFACTURER. ALL THIRD-PARTY PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS."

WITH RESPECT TO YOUR USE OF THE SOFTWARE (1) NEITHER DELL NOR ANY OF THE DELL PARTIES MAKES ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY THAT SOFTWARE PROVIDED TO YOU IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT IS OR WILL BE SECURE, ACCURATE, COMPLETE, UNINTERRUPTED, WITHOUT ERROR, OR FREE OF VIRUSES, WORMS, OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR OTHER PROGRAM LIMITATIONS; OR THAT ANY ERRORS IN THE SOFTWARE WILL BE CORRECTED; (2) YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION OF PROBLEMS CAUSED BY VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, UNLESS SUCH ERRORS OR VIRUSES ARE THE DIRECT RESULT OF DELL'S GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT; (3) DELL AND THE DELL PARTIES, JOINTLY AND SEVERALLY, DISCLAIM AND MAKE NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS AS TO THE ACCURACY, QUALITY, RELIABILITY, SUITABILITY, COMPLETENESS, TRUTHFULNESS, USEFULNESS, OR EFFECTIVENESS OF ANY REPORTS, DATA, RESULTS, OR OTHER INFORMATION OBTAINED OR GENERATED BY YOU RELATED TO YOUR USE OF THE SOFTWARE; AND (4) USE OF THE SOFTWARE IS ENTIRELY AT YOUR OWN RISK AND NEITHER DELL NOR THE DELL PARTIES SHALL HAVE ANY LIABILITY RELATING TO SUCH USE.

b. Limitation of Liability

DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE, OR SERVICES PROVIDED HEREUNDER. WHETHER DIRECT OR INDIRECT, NEITHER PARTY SHALL HAVE LIABILITY FOR THE FOLLOWING, (1) LOSS OF REVENUE, INCOME, PROFIT, OR SAVINGS; (2) LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, LOSS OF USE OF A SYSTEM OR NETWORK OR THE RECOVERY OF SUCH; (3) LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY; (4) BUSINESS INTERRUPTION OR DOWNTIME; OR (5) SERVICES, DELL PRODUCTS, OR THIRD-PARTY PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE.

DELL'S TOTAL LIABILITY FOR ANY AND ALL CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT (INCLUDING ANY PRODUCTS, SOFTWARE, OR SERVICES PROVIDED HEREUNDER) IN ANY 12-MONTH PERIOD SHALL NOT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAID BY CUSTOMER DURING THE PRIOR 12 MONTHS OF THIS AGREEMENT FOR THE SPECIFIC SOFTWARE OR SERVICE GIVING RISE TO SUCH CLAIM(S).

THESE LIMITATIONS, EXCLUSIONS, AND DISCLAIMERS SHALL APPLY TO ALL CLAIMS FOR DAMAGES, WHETHER BASED IN CONTRACT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, TORT, OR OTHERWISE. THE PARTIES AGREE THAT THESE LIMITATION OF LIABILITY ARE AGREED ALLOCATIONS OF RISK CONSTITUTING IN PART THE CONSIDERATION FOR DELL'S SALE OF SOFTWARE OR SERVICES TO CUSTOMER, AND SUCH LIMITATIONS WILL APPLY NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY AND EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LIABILITIES.

c. Confidentiality. In connection with this Agreement, each party may have access to or be exposed to information of the other party that is not generally known to the public, such as software, product plans, pricing, marketing and sales information, customer lists, "know-how," or trade secrets, which may be designated as confidential or which, under the circumstances surrounding disclosure, ought to be treated as confidential (collectively, "**Confidential Information**"). Confidential Information may not be shared with third parties unless such disclosure is to the receiving party's personnel, including employees, agents, and subcontractors, on a "need-to-know" basis in connection with this Agreement, so long as such personnel have agreed in writing to treat such Confidential Information under terms at least as restrictive as those herein. Each party agrees to take the necessary precautions to maintain the confidentiality of the other party's Confidential Information by using at least the same degree of care as such party employs with respect to its own Confidential Information of a similar nature, but in no case less than a commercially reasonable standard of care to maintain confidentiality. The foregoing shall not apply to information that (1) was known by one party prior to its receipt from the other or is or becomes public knowledge through no fault of the recipient; or (2) is rightfully received by the recipient from a third party without a duty of confidentiality. If a recipient is required by a court or government agency to disclose Confidential Information, the recipient shall, subject to any applicable lawful restrictions, provide advance notice to other party before making such a disclosure. The obligations with respect to Confidential Information shall continue for two years from the date of disclosure.

d. Indemnification. Dell shall defend and indemnify you against any third-party claim or action that Products, Software, or Services (excluding Third-Party Products and open source software) prepared or produced by Dell and delivered pursuant to this Agreement infringe or misappropriate that third party's patent, copyright, trade secret, or other intellectual property rights enforceable in the country in which such Software or Services are sold to you by Dell ("**Indemnified Claims**"). In



addition, if Dell receives prompt notice of a claim that, in Dell's reasonable opinion, is likely to result in an adverse ruling, then Dell shall at its option, (1) obtain a right for you to continue using such Products or Software or allow Dell to continue performing the Services; (2) modify such Software or Services to make them non-infringing; (3) replace such Software or Services with a non-infringing equivalent; or (4) refund any pre-paid fees for the allegedly infringing Services that have not been performed or provide a reasonable depreciated or pro rata refund for the allegedly infringing Software.

Notwithstanding the foregoing, Dell shall have no obligation under this Section for any claim resulting or arising from (1) modifications of the Software or Services that were not performed by or on behalf of Dell; (2) the combination, operation, or use of the Software or Services in connection with a third-party product, software, or service (the combination of which causes the claimed infringement); or (3) Dell's compliance with your written specifications or directions, including the incorporation of any software or other materials or processes provided by or requested by you. This Section states Customer's exclusive remedies for any third-party intellectual property claim or action, and nothing in this Agreement or elsewhere will obligate Dell to provide any greater indemnity to Customer.

You shall defend and indemnify Dell against any third-party claim or action arising out of (1) your failure to obtain any appropriate license, intellectual property rights, or other permissions, regulatory certifications, or approvals associated with technology provided by you, or associated with software or other components directed or requested by you to be installed or integrated as part of the Services; (2) your breach of Dell's proprietary rights as stated in this Agreement; or (3) any inaccurate representation regarding the existence of an export license or any allegation made against Dell due to your violation or alleged violation of applicable export laws, regulations, or orders.

Each party shall defend and indemnify the other party against any third-party claim or action for personal bodily injury, including death, to the extent directly caused by the indemnifying party's gross negligence or willful misconduct in the course of performing its obligations under this Agreement.

e. **Independent Contractor Relationship; Assignment; Subcontracting.** The parties are independent contractors. Neither party will have any rights, power, or authority to act or create an obligation, express or implied, on behalf of another party except as specified in this Agreement. Dell has the right to assign, subcontract, or delegate in whole or in part this Agreement, or any rights, duties, obligations or liabilities under this Agreement, by operation of law or otherwise, provided that Dell shall remain responsible for the performance of Services under this Agreement. Otherwise, neither party may assign this Agreement without the permission of the other.

f. **Force Majeure.** Neither party shall be liable to the other for any failure to perform any of its obligations (except payment obligations) under this Agreement during any period in which such performance is delayed by circumstances beyond its reasonable control, such as fire, flood, war, embargo, strike, riot, or the intervention of any governmental authority (a "Force Majeure"). In such event, however, the delayed party must promptly provide the other party with written notice of the Force Majeure. The delayed party's time for performance will be excused for the duration of the Force Majeure, but if the Force Majeure event lasts longer than 30 days, then the other party may immediately terminate, in whole or in part, this Agreement or the applicable Service Agreement by giving written notice to the delayed party.

g. **Export Compliance.** You acknowledge that the Software and Services provided under this Agreement, which may include technology and encryption, are subject to the customs and export control laws and regulations of the United States ("U.S."), may be rendered or performed either in the U.S., in countries outside the U.S., or outside of the borders of the country in which you or your system is located, and may also be subject to the customs and export laws and regulations of the country in which the Software or Services are rendered or received. You agree to abide by those laws and regulations. You further represent that any software provided by you and used as part of the Software or Services contains no encryption or, to the extent that it contains encryption, such software is approved for export without a license. If you cannot make the preceding representation, you agree to provide Dell with all of the information needed for Dell to obtain export licenses from the U.S. Government or any other applicable national government and to provide Dell with such additional assistance as may be necessary to obtain such licenses. Notwithstanding the foregoing, you are solely responsible for obtaining any necessary licenses relating to the export of software. Dell also may require export certifications from you for software. Dell's acceptance of any order for Software or Services is contingent upon the issuance of any applicable export license required by the U.S. Government or any other applicable national government; Dell is not liable for delays or failure to deliver Software or Services resulting from your failure to obtain such license or to provide such certification. Each Party agrees to indemnify, defend and hold the other harmless from any third-party claims, demands, or causes of action against the other due to the indemnifying party's violation or alleged violation of the applicable export laws, regulations or orders.

h. **Regulatory Requirements.** Dell is not responsible for determining whether any Third-Party Product to be used in the Products, Software, or performance of the Services, satisfies the local regulatory requirements of the country to which such Products, Software, or Services are to be delivered, and Dell shall not be obligated to provide any Product or Software or perform any Services where the resulting Products, Software, or Services do not satisfy the local regulatory requirements.

i. **Entire Agreement; Severability.** This Agreement is the entire agreement between you and Dell with respect to its subject matter and supersedes all prior oral and written understandings, communications, or agreements between you and Dell. No amendment to or modification of this Agreement, in whole or in part, will be valid or binding unless it is in writing and executed by authorized representatives of both parties. If any provision of this Agreement should be found to be void or



unenforceable, such provision will be stricken or modified, but only to the extent necessary to comply with the law, and the remainder of this Agreement will remain in full force and will not be terminated.

j. **Updates.** Dell reserves the right to update this Agreement at any time, effective upon posting an updated version at www.Dell.com/Terms; however, your rights and obligations shall be as provided in the version of this Agreement executed by you or available to you at the time of your purchase of Software or Services or, when applicable, renewal of Software or Services.

k. **U.S. Government Restricted Rights.** The software and documentation provided with the Software and Services are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end-users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682.

1. DATA PROTECTION & PROCESSING PROVISIONS APPLICABLE ONLY TO CUSTOMERS WITH OPERATIONS IN THE EUROPEAN ECONOMIC AREA (EEA)

i. **Data Protection & Processing of Personal Data.** The terms used in this Section shall have the same meanings as defined in Article 2 of the European Data Protection Directive 95/46/EC and the following terms shall have a more specific meaning:

"**Data Protection Law**" means the Directive 95/46/EC and any amendments, revisions, re-enactments or consolidations thereof together with any other applicable data protection legislation.

"**Dell Personnel**" means any employee, officer, agent or consultant of Dell engaged to provide the Services.

You shall provide personal data to Dell Personnel together with such other information as may reasonably be required in order to provide the Services.

Dell shall (A) ensure that only Dell Personnel who may be required to assist in meeting Dell's obligations under this Agreement shall have access to the personal data; (B) process the personal data only in accordance with the Data Protection Law and the terms of this Agreement; and (C) if it shall become necessary to transfer personal data from one location to another within its own organisation or to third parties contracted to provide the Services, undertake such transfer with appropriate security measures being implemented in compliance with Data Protection Law.

Dell will maintain appropriate organisational and technical processes and procedures to safeguard against unauthorised access, accidental loss, destruction, theft, use or disclosure of the personal data.

You acknowledge that Dell is reliant on you for direction as to the extent to which Dell is entitled to use and process the personal data. Consequently, Dell will not be liable for any claim brought by you or a data subject arising from any action or omission by Dell Personnel to the extent that such action or omission resulted from your instructions.

ii. **Employment Indemnity.** You shall keep Dell or any of its subcontractors fully indemnified against any claims, costs, demands, awards, compensation or other liability of any nature arising out of the termination of the employment rights (by way of redundancy or otherwise) or deemed transfer of any employment rights of any employees of you, or the previous supplier providing the Services for you, resulting from the entering into or termination of any Services Agreement (in whole or in part) for whatsoever reason.

In the event that any member of Dell personnel (whether employed or engaged by Dell or one of its contractors, agents or consultants) brings a claim against Dell as a result of any act or omission of you or any of your employees, contractors, agents or consultants (including any claim arising from a request by you that the individual be removed from providing any part of the Services), you shall cooperate with Dell in defending any such proceedings and shall indemnify and hold Dell harmless in respect of any award of compensation or other payment made by a court or tribunal or any monies paid in respect of any settlement and all legal costs and any disbursements incurred by Dell in dealing with any such claim.

2. GENERAL PROVISIONS APPLICABLE TO DELL CUSTOMERS WITH OPERATIONS OUTSIDE OF THE UNITED STATES.

i. **Governing Law, Jurisdiction, Venue & Language.** The governing law and which courts can adjudicate any dispute arising out of or in connection with this MSA depends on where Customer is domiciled. Each party agrees to the applicable governing law below, without regard to choice or conflicts of law rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods, and to the exclusive jurisdiction of the applicable courts below.

If Customer is domiciled in:	The governing law is:	The courts having jurisdiction are:
Latin & South America	State of Texas	Exclusive jurisdiction of Williamson or Travis County, Texas



Canada	Ontario	Exclusive jurisdiction of Toronto, Ontario
Europe, the Middle East or Africa	English	Exclusive jurisdiction of English courts
China	Laws of People's Republic of China	Exclusive jurisdiction of the People's Court in Xiamen
Japan	Laws of Japan	Exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court of Japan
Hong Kong	Laws of Hong Kong	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Hong Kong
Taiwan	Laws of People's Republic of China	Non-exclusive jurisdiction of the Taipei District Court in the ROC
Korea	Laws of Korea	Non-exclusive jurisdiction of the Seoul Central Regional Court
Malaysia	Laws of Malaysia	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia
Singapore	Laws of Singapore	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore
Thailand	Laws of Thailand	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Thailand
India	Laws of India	Non-exclusive jurisdiction of the courts in Bangalore
Australia	Laws of New South Wales	Non-exclusive jurisdiction of the courts of New South Wales
New Zealand	Laws of New Zealand	Non-exclusive jurisdiction of the courts of New Zealand
Any other country in the Asia Pacific & Japan region	Laws of Singapore	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore

This Agreement will be interpreted and construed in accordance with the English language. The parties have required that this Agreement and all documents relating thereto be drawn-up in English. Preceding sentence translated to French (France) and applicable to Canadian customers only: Les parties ont demandé que cette convention ainsi que tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

ii. **Notices.** Notice to Dell under this Agreement or any related Service Agreement must be in writing and sent by postage prepaid first-class mail or receipted courier service to the address identified on Customer's invoice for the purchase of Software or Services or to such other address (including facsimile or e-mail) as specified in writing, and will be effective upon receipt.

iii. **Limitation Period.** Neither party will institute an action in any form arising out of this Agreement more than two (2) years after the cause of action has arisen.

3. GENERAL PROVISIONS APPLICABLE TO DELL CUSTOMERS WITH OPERATIONS IN THE UNITED STATES.

i. **Governing Law.** This Agreement, any related Service Agreement, and ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, including their affiliates, contractors, and agents, and each of their respective employees, directors, and officers arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Dell's advertising, or any related purchase (a "Dispute") shall be governed by the laws of the State of Texas, without regard to conflicts of law.

ii. **Venue.** The parties agree that any Dispute shall be brought exclusively in the state or federal courts located in Travis or Williamson County, Texas. Customer and Dell agree to submit to the personal jurisdiction of the state and federal courts located within Travis or Williamson County, Texas, and agree to waive any and all objections to the exercise of jurisdiction over the parties by such courts and to venue in such courts.

iii. **Bench Trial.** The parties agree to waive, to the maximum extent permitted by law, any right to a jury trial with respect to any Dispute.

iv. **No Class Actions.** NEITHER CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR PURSUE ANY CLAIM AS A REPRESENTATIVE OR CLASS



ACTION OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY.

v. **Limitation Period.** DELL SHALL NOT BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY CLAIM BROUGHT MORE THAN TWO YEARS AFTER THE CAUSE OF ACTION FOR SUCH CLAIM FIRST AROSE.

vi. **Dispute Resolution.** Customer and Dell will attempt to resolve any Dispute through face-to-face negotiation with persons fully authorized to resolve the Dispute or through mediation utilizing a mediator agreed to by the parties, rather than through litigation. The existence or results of any negotiation or mediation will be treated as confidential. Notwithstanding the foregoing, either party will have the right to obtain from a state or federal court in Travis or Williamson County a temporary restraining order, preliminary injunction, or other equitable relief to preserve the status quo, prevent irreparable harm, avoid the expiration of any applicable limitations period, or preserve a superior position with respect to other creditors, although the merits of the underlying Dispute will be resolved in accordance with this paragraph. In the event the parties are unable to resolve the Dispute within 30 days of notice of the Dispute to the other party, the parties shall be free to pursue all remedies available at law or in equity.

vii. **Notices.** Notice to Dell under this Agreement or any related Service Agreement must be in writing and sent by postage prepaid first-class mail or receipted courier service to the address below or to such other address (including facsimile or e-mail) as specified in writing, and will be effective upon receipt.

B (2) Sikkerhedsservice

Nedenstående vilkår gælder for Dell/Dell SecureWorks-mærkede managed sikkerhedsservices (“Sikkerhedsservices”), som Partner sælger til Slutkunden.

1 Underlicens; Begrænsninger for underlicens

1.1 Med undtagelse af udstyr købt af Slutkunden, vil Slutkunden sørge for, og Partner kræve, at udstyr eller hardware, som Partner eller Dell har leveret (“Service Udstyr”), tilbagesendes til Dell, når aftaleperiode, som fastsat i de gældende servicebestillingsdokumenter udløber eller afsluttes. Slutkunden er ansvarlig for Service Udstyret (herunder risikoen for at Service Udstyr går tabt), fra det leveres til Slutkundens adresse, og indtil Service Udstyret er sikkert tilbage hos Dell. Dell bevarer til enhver tid ejendomsretten til Service Udstyret. Slutkunden accepterer ansvaret for at forsikre Service Udstyret mod alle risici, herunder dem der opstår ved flytning og opbevaring, samt forsikring mod tredjemands krav. Slutkunden accepterer endvidere at vedligeholde og tilbagelevere Service Udstyret i god stand. Slutkunden må ikke på nogen måde ændre på Service Udstyret. Såfremt sådant Service Udstyr ikke returneres af Slutkunden, er Slutkunden ansvarlig for deraf følgende omkostninger til erstatning heraf.

1.2 Partner giver Slutkunden adgang til at anvende softwaren, udelukkende i objektkode format, i det omfang som er nødvendig for at modtage Sikkerhedsservicen (“Sikkerhedssoftware”) samt de gældende nedskrevne retningslinjer og/eller politikker vedrørende Sikkerhedsservicen, på papir eller elektronisk, som ønsket af Slutkunden for at modtage Sikkerhedsservice. Partner giver Slutkunden en begrænset, ikke-overdragelig, og ikke-eksklusiv licens til at få adgang til at anvende Sikkerhedsservicen og Sikkerhedssoftwaren samt anden dokumentation vedrørende Sikkerhedsservicen, som leveres til Slutkunden for den periode, som præciseret i den gældende bestillingsordre, underlagt følgende begrænsninger:

- a) Slutkunden anvender Sikkerhedssoftwaren, Sikkerhedsservicen og relevant dokumentation udelukkende til Slutkundens interne sikkerhedsformål, og
- b) Slutkunden vil ikke for sig selv, dens associerede selskaber eller nogen tredjemand (i) sælge, udleje, licensiere, tildele, distribuere eller overdrage Sikkerhedssoftwaren, Sikkerhedsservice, Service Udstyret (som fastsat nedenfor) eller anden tilhørende dokumentation; (ii) dechiffrere, dekompile, adskille, rekonstruere, oversætte, foretage reverse engineer eller afsløre nogen af Sikkerhedsservicens grundkoder til underliggende ideer, algoritmer, filformater, programmering eller interoperable interfacier; (iii) kopiere eller virtualisere dele af Sikkerhedsservicen, med undtagelse af at Slutkunden må foretage et rimeligt antal kopier af den relevante dokumentation med henblik på backup (forudsat at Slutkunden gengiver alle Dells eller dets underleverandørers ejendomsmeddelelser på disse kopier); eller (iv) fjerne sprog eller illustrationer, der angiver den fortrolige karakter heraf eller Dells eller dets leverandørers ejendomsrettigheder.

Uden begrænsning af ovennævnte, såfremt og for så vidt Slutkunden får leveret eller på anden måde køber Service Udstyr, (a) må Slutkunden ikke og har ingen beføjelser eller ret til at virtualisere Service Udstyret og/eller Sikkerhedssoftwaren installeret på sådant Service Udstyr; og (b) en tilsidesættelse af førnævnte skal anses for at udgøre en væsentlig misligholdelse i henhold hertil, og indebærer at Sikkerhedsservicen, der leveres af og/eller via sådant



Service Udstyr og/eller Sikkerhedssoftwaren, er ugyldig. Endvidere er Slutkunden ikke berettiget til og vil ikke tillade tredjemand at (I) anvende nogen del af Sikkerhedsservicen til at virke som et delt servicemiljø eller på nogen måde at fungere som vært eller leverandør af time-share- eller outsourcingydelser eller til at levere applikationsservices eller applikations management services; (II) ændre eller duplikere dele af Sikkerhedsservicen, medmindre det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Slutkundefaftale; eller (III) tildele, overdrage, distribuere eller på anden måde give tredjemand adgang til Sikkerhedsservicen eller i øvrigt anvende Sikkerhedsservicen til gavn for tredjemand. **Ved at købe Sikkerhedsservicen accepterer De at modtage kritiske program- og forretningsopdateringer pr. e-mail som led i Servicen. Dette påvirker ikke Deres ret til at fravælge at modtage reklame- eller markedsførings materiale per e-mail.**

Denne begrænsede licens ophører automatisk, når denne Slutkundefaftale udløber eller afsluttes af enhver anden given årsag.

2. Nationale sikkerhedsspørgsmål

Slutkunden vil ikke uden fuldt ud at overholde al gældende lovgivning og reguleringer (herunder De Forenede Staters love og forordninger vedrørende eksport og/eller re-eksport af krypteret teknologi og gældende ret i bestemmelseslandet vedrørende det samme) eksportere Sikkerhedsservice, -software eller udstyr. Slutkunden forsikrer og garanterer, at hverken den eller dets associerede selskaber eller agenter, der modtager Sikkerhedsservicen er (eller på noget tidspunkt under varigheden vil være) en person, selskab eller enhed, som identificeret i (c) (i) - (iv) nedenfor.

Såfremt og for så vidt Sikkerhedsservicen, software og udstyr leveres til Slutkunden eller dens associerede selskaber uden for USA, accepterer Slutkunden endvidere at; (a) Slutkunden bærer alle omkostninger og udgifter (herunder men ikke begrænset til forsendelse, told, licens og andre gebyrer og udgifter, som Dell eller dets associerede selskaber ifalder) i forbindelse med en sådan levering uden for USA og vedrørende import eller eksport af tekniske data og produkter fremstillet heraf i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser i USA og i bestemmelseslandet; (b) ved Dells levering af Sikkerhedsservicen kan Slutkunde Data blive overført uden for det land, hvor Slutkundens lokation er beliggende, og herved blive omfattet af lovgivningen i USA (f.eks. Patriot Act) eller andre jurisdiktioner, hvis lovgivning kan kræve oplysningspligt (c) visse Sikkerhedsservices, software og/eller udstyr, der skal leveres i henhold hertil, samt visse transaktioner i henhold hertil, kan være omfattet af amerikansk antiboykot, eksportkontrol, handelsrestriktionslove og gældende udenlandske love og bestemmelser om eksport og import i overensstemmelse med lovgivningen i USA, herunder men ikke begrænset til love, som kan straffe eller forbyde (i) transaktioner, der omfatter personer, selskaber eller enheder, der er involveret i aktiviteter vedrørende spredning af atomvåben, missiler eller kemiske/biologiske våben eller missiler, der bærer sådanne våben; (ii) transaktioner, der omfatter personer, selskaber eller enheder, der er anført på den amerikanske regerings gældende liste over forbudte parter; (iii) transaktioner, der involverer lande mod hvilke USA opretholder økonomiske handelsrestriktioner eller embargoer i henhold til love, administrative kendelser eller forordninger udstedt af Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), 31 C.F.R. undertitel B, Kapitel V, som ændret fra tid til anden; og (iv) transaktioner, der omfatter personer, selskaber eller enheder, der direkte eller indirekte handler eller har til opgave at handle på vegne af en enhed, der enten er ejet af eller kontrolleret af parter identificeret i (i) - (iii) ovenfor; og (d) Slutkunden vil overholde al gældende lovgivning og regler beskrevet ovenfor og vil kræve, at alle Slutkundens associerede selskaber og agenter opfylder ovenstående. Såfremt Dell opdager en tilsidesættelse eller påstået tilsidesættelse af et af foregående krav i klausul (c) eller (d) ovenfor, har Dell ret til at afslutte Slutkundens ret til at modtage Sikkerhedsservice af denne årsag uden at give Slutkunden en mulighed for at afhjælpe en sådan manglende opfyldelse.



BILAG 5: – FORSIKRINGSPRODUKTER (Hændelig skade)

- 1.1 Udnævnelse til Agent: Dell udnævner hermed Partner som sin faktureringsagent for det aktuelle Territorie til at sælge og fremme salget af Forsikringsprodukter til Partners Kunder/Slutbrugere med virkning fra begyndelsesdatoen i henhold til dette Bilags vilkår og betingelser, som er underlagt Dell Channel- Forhandlertaftale, der er indgået mellem Parterne, og Partner accepterer denne udnævnelse og til at handle i denne kapacitet.
- 1.2 Partner anerkender dets udnævnelse af Dell i Dells egenskab af agent for Forsikreren, London General Insurance Company Limited, registreringsnummer 1865673, med registreret adresse, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ (“LGI” eller “Forsikreren”) til at handle som Forsikreren underagent med henblik på salg af Forsikringsprodukter udelukkende i overensstemmelse med de vilkår, der er fastsat i dette Bilag.
- 1.3 Bindende fuldmagt: Dell bekræfter, at Forsikreren har givet Dell fuldmagt til at forpligte Forsikreren til en forsikringspolice med en kvalificeret kunde. Dell uddelegerer hermed denne bindende fuldmagt til Partner, men Partner har ingen udtrykkelige eller implicite beføjelser til at:
 - a) binde Forsikreren til forsikringsprodukter, hvis vilkår eller betingelser ikke er fuldt ud de samme som aftalt mellem Dell og Forsikreren; eller
 - b) acceptere eller foregive at acceptere at ændre, variere eller frafalde et Forsikringsprodukts kvalifikationskrav, omfanget af forsikringsdækningen, begrænsningerne eller andre vilkår eller betingelser i denne forsikring; eller
 - c) at forelægge en kunde eller en potentiel kunde vilkår og betingelser på et Forsikringsprodukt, der er anderledes end dem, der er aftalt mellem Dell og Forsikreren; eller beskrive dækningen og fordelene ved et Forsikringsprodukt på anden vis end aftalt mellem Dell og Forsikreren; eller
 - d) uddelegere en sådan bindende fuldmagt til en anden part.
- 1.4 Salgs- og markedsføringsmateriale: Al salgs- og/eller markedsføringsmateriale skal indeholde en oplysning om, at Forsikringsproduktet underskrives af LGI, og kunden indgår i et direkte kontraktforhold med LGI, hvis Kunden beslutter at købe Forsikringsproduktet.
 - a) Forsikreren skal godkende al Salgs- og/eller markedsføringsmateriale, der reklamerer for eller beskriver Forsikringsproduktet, inden trykning.
 - b) Forsikringsproduktet er kun tilgængeligt for Dell-mærkede Produkter, som har en gyldig og tilhørende Dell Hardware-Service Support bundet til Produktet.
- 1.5 Tilbagekaldelse af Partners fuldmagt: Dell kan på Forsikreren anmodning, og i henhold til dennes skøn alene, tilbagekalde eller ophæve den bindende fuldmagt, som er tildelt i afsnit 1.3 ovenfor. Dell skal implementere denne tilbagekaldelse eller ophævelse straks.
- 1.6 Bruttopræmien (herunder relevante lokale forsikringspræmieskatter) for hvert Forsikringsprodukt vil fremgå af kundens Forsikringspolice. Partners udsalgspris på Forsikringsprodukter pålægges maksimalt 5% (eller en anden procentsats, som Dell og Forsikreren kan fastsætte fra tid til anden) over den pris, der fremgår af Dells faktura til Partner vedrørende Forsikringsproduktet (“den maksimale udsalgspris”). Parterne kan ikke variere eller justere den maksimale udsalgspris uden Forsikreren samtykke og navnlig:
 - a) Partner kan, hvis han ønsker det, frit sælge til en lavere pris eller uden gebyr, men må ikke opkræve mere end den maksimale udsalgspris. Årsagen hertil er at afspejle bruttopræmien og tilhørende afgifter, som Forsikreren skal afregne, og som fremgår af kundens forsikringspolice. Bruttopræmien må ikke varieres ved hjælp af kommissioner, rabatter eller justeringer af den samlede pris, som Partner skal betale til Dell for den kombinerede pakke af Dell Produkter og Forsikringsproduktet.



- b) Partner har imidlertid tilladelse til at justere det samlede beløb, dets kunde(r) skal betale for den kombinerede pakke af Dell Produkter og Forsikringsproduktet, forudsat at Partner altid afslører bruttoforsikringspræmien (inkl. skatter) til hver forsikret kunde, uanset hvordan denne præmie er sammensat.
- c) Uagtet ovenstående er revisionskravene de samme som gælder i henhold til Aftalen mellem Dell og Partner

1.7 Opfyldelse: Parterne påtager sig følgende:

Såfremt gældende forsikringslovgivning eller dens fortolkning ændres således, at Dell eller Partner skal have autorisation for at kunne sælge Forsikringspolicer, gælder følgende:

- a) Parterne sørger for indhentelse af alle nødvendige godkendelser og licenser for at varetage deres respektive forpligtelser i henhold til dette Bilag, under indhentning af sådanne godkendelser og licenser kan Forsikreren eller Dell ophæve Partners beføjelser til at handle som Forsikrerens underagent; eller
- b) Parterne skal gennemføre sådanne ændringer til denne Aftale eller træffer sådanne forholdsregler, som foreslås af Forsikreren for at overholde gældende bestemmelser.
- c) Parterne aftaler at sikre, at alle medarbejdere er behørigt uddannet og har fornøden kompetence til at udøve de opgaver og funktioner i hvilke de er engageret i forhold til Forsikringsproduktet, herunder men ikke begrænset til, uddannelse til at levere den højeste service telefonisk og skriftligt.
- d) Parterne aftaler straks at underrette alle øvrige parter til dette Bilag og Forsikreren om mulige tilsidesættelser af deres lovbestemte forpligtelser, således at det sikres, at der kan træffes passende foranstaltninger for at afhjælpe og mindske en sådan mulig tilsidesættelse og relaterede risici.
- e) For så vidt det er relevante for Parternes forpligtelser i henhold til dette Bilag og salget af Forsikringsprodukter i henhold hertil, aftaler Parterne at opfylde gældende forsikringslovgivning og - principper, som fra tid til anden fastsættes af forsikringslovgiver, navnlig vil de sikre, at de tager passende hensyn til Parternes kunders interesser og behandler dem rimeligt.

Enhver tilsidesættelse af bestemmelserne i dette afsnit 1.7, udgør en væsentlig misligholdelse af dette Bilag, som ikke kan afhjælpes, og som vil berettige og kan forårsage at Dell ophæver dette Bilag og Dells Channel-Forhandleraftale i overensstemmelse med Channel-Forhandleraftalens afsnit 15.2.