



ProDeploy Suite

Acelere a adoção da tecnologia com
implantação especializada projetada
para você

DELLEMC

Use os recursos para inovar e buscar melhores resultados dos negócios

O cenário atual enfrentado pelos gerentes de TI e os líderes empresariais pode ser complexo e a navegação pode consumir muito tempo. A tecnologia em constante evolução em áreas como computação na nuvem, datacenters convergentes, Internet of Things, e big data apresentam um mundo de novas oportunidades e novos desafios. Para direcionar a transformação para a sua organização, você precisa administrar recursos, gerenciar restrições de orçamento e alternar prioridades que concorrem entre si, tudo isso com cronogramas agressivos.

Implantação mais rápida e melhor com **menos esforço de TI**

Tempo de implantação

66%
mais rápido¹

11 h 14 min (vs) 33 h 11 min

92%

de redução no tempo
de trabalho para
administradores internos¹

2 h 30 min (vs) 33 h 11 min

Sistemas implantados
por especialistas da
Dell EMC têm até

49%

menos chamadas de Suporte
Técnico nos primeiros 90 dias em
comparação com sistemas
instalados pela equipe própria²

(vs) em comparação com sistemas
instalados por equipe própria

A Dell EMC faz o que fazemos melhor, enquanto você se concentra em seus negócios

Na Dell EMC, nós passamos mais de 30 anos construindo práticas de implantação com o apoio de profissionais de elite com ampla experiência em utilizar os melhores processos. Nossa escala global estabelecida permite implantações consistentes para ajudar a obter melhores resultados de negócios, durante todo o tempo, em todo o mundo. Desde simples instalações de hardware até a mais complexa integração de hardware e software, descartamos todas as suposições e os riscos de implantação de uma nova tecnologia, para que você possa transformar o TI e o negócio.



Serviços de implantação em

124 países

Motive a adoção rápida de suas tecnologias digitais

Para tirar o máximo proveito das novas tecnologias e receber um retorno sobre o investimento, você precisa de sistemas inovadores e com produção otimizada e rápida - sem o risco de paradas não planejadas. É uma tarefa pesada, mas existe uma solução - confie nos especialistas e parceiros da Dell EMC para conduzir as implantações, desde instalações básicas de hardware até planejamento, configuração e integrações complexas.



O ProDeploy Suite foi projetado para complementar seu modelo de negócios - independente de você ter uma equipe de TI experiente ou não possuir nenhuma equipe da área. Nós compreendemos as demandas que você e sua equipe recebem, e estamos aqui para fornecer a devida assistência para que você se mantenha em dia com suas crescentes necessidades tecnológicas.

55K
profissionais de
serviço técnico

Acesso a conhecimento
consistente de uma única
fonte

Mais de
95%
de satisfação
do cliente

ProDeploy Suite

Desfrute o máximo da tecnologia no primeiro dia

Confie nos especialistas e parceiros da Dell EMC para conduzir as implantações, desde instalações básicas de hardware até planejamento, configuração e integrações complexas. O nosso pacote completo de serviços de implantação e oportunidades de treinamento técnico ajuda a atingir seus resultados de negócios hoje e amanhã.

Servidores | Armazenamento | Proteção de Dados | Rede

Basic Deployment

- Técnicos especializados em implantação
- Instalação de hardware no local
- Descarte dos materiais da embalagem

ProDeploy

- Ponto de contato único para a gestão do projeto
- Planejamento da implementação
- Instalação de hardware no local 24x7
- Instalação e configuração de software de sistema 24x7
- Documentação do projeto e transferência de conhecimento

ProDeploy Plus

- Ponto de contato único na região para o gerenciamento de projetos
- Instalação física e configuração padrão de software do sistema no local
- Trinta dias de assistência de configuração pós-implantação
- Créditos de treinamento para Dell EMC Education Services
- Transferência de dados de configuração para o suporte técnico da Dell EMC



Especialistas

- **55K profissionais** de serviço técnico
- Acesso a **conhecimento consistente** de uma única fonte
- Mais de **95%** de satisfação do cliente



Percepções

- **Melhores** processos com base em mais de 30 anos de experiência



Facilidade

- Até **49%** menos chamadas de suporte técnico²
- Serviços de implantação em **124** países



ProDeploy Plus

Desfrute do serviço de implantação mais completo do mercado

Nossa profunda especialização em gerenciamento de projetos, foco na integração rápida e compromisso com o treinamento ajudam a tornar realidade a sua transformação de TI. O ProDeploy Plus oferece, do começo ao fim do projeto, as qualificações e escalas necessárias para executar com êxito implantações exigentes nos complexos ambientes de TI de hoje.

Nós iniciamos com a revisão de preparação do local, planejamento e recomendações. Um único ponto de contato para gerenciamento de projeto localizado e uma experiência mais personalizada através de um Technology Service Manager (TSM) para os dispositivos coberto elevará sua experiência com implantação. A assistência de configuração pós-implantação, os testes e a orientação sobre o produto ajudam você a ficar despreocupado, conhecendo os sistemas que foram implantados e integrados corretamente. Os créditos flexíveis de treinamento permitem a seus funcionários adquirir as capacidades certas para utilizar sua nova tecnologia.

Com o ProDeploy Plus, você terá tudo o que é oferecido pelo ProDeploy e muito mais:

- Ponto de contato único na região para o gerenciamento de projetos
- Instalação 24x7 e configuração de software do sistema no local padrão
- Trinta dias de assistência de configuração pós-implantação
- Créditos de treinamento para Dell EMC Education Services



ProDeploy

Vá além do essencial - maximize seu investimento em hardware e software

Adote rapidamente a nova tecnologia e direcione sua empresa para o sucesso com planejamento e implementação especializados. O ProDeploy fornece serviço completo de instalação e configuração de hardware e software de sistema por engenheiros de implantação certificados. Como preparação para a implantação, conduzimos uma revisão de aptidão do local e planejamento de implementação. Para concluir o processo, realizamos testes e validação do sistema, e produzimos uma documentação completa do projeto com transferência de conhecimentos. Nosso objetivo é fazer com que sua empresa cresça para que você possa se concentrar em seus negócios e se preparar para o futuro.

Com o ProDeploy, você terá:

- Ponto de contato único para a gestão do projeto
- Planejamento da implementação
- Instalação de hardware no local 24x7
- Instalação e configuração de software de sistema 24x7
- Documentação do projeto e transferência de conhecimento

Tempo de implantação
66% mais rápido¹



Basic Deployment

Obtenha uma instalação de hardware consistente com técnicos experientes

Confie na Dell EMC para instalar seu hardware com rapidez e corretamente na primeira vez, liberando o tempo de sua equipe. O Basic Deployment fornece instalação profissional de sistemas de servidor, armazenamento, proteção de dados e rede por técnicos experientes que conhecem os produtos Dell EMC por dentro e por fora. Você não apenas economiza tempo, mas também reduz a necessidade de manutenção e simplifica futuros projetos ao permitir que os especialistas de implantação da Dell EMC ou de nosso parceiro façam o serviço pesado - independente de ter apenas um local ou várias instalações.

Com o Basic Deployment, você obtém:

- Instalação de hardware durante o horário comercial
- Descarte de material de embalagem nos locais de descarte de refugos e reciclagem da instalação

Melhores processos
com base em mais de **30** de experiência



Treinamento e certificação em implantação

Adquira conhecimento em implantação reconhecido pelo setor

Por meio do treinamento e da certificação, os profissionais e parceiros de TI podem adquirir o mesmo conhecimento sobre armazenamento e rede que os Engenheiros Certificados da Dell EMC. Fornecemos o conhecimento e as qualificações necessárias no atual ambiente competitivo de TI para aproveitar ao máximo e rapidamente os investimentos, reduzir os riscos e manter as infraestruturas em funcionamento uniforme. Do planejamento abrangente à instalação e configuração, os Profissionais Certificados da Dell EMC estão bem equipados para implementar rapidamente e otimizar a nova tecnologia.



Os Profissionais Certificados da Dell EMC têm:

- Certificação de implantação reconhecida pelo setor
- Reconhecimento de conclusão do exame com selo on-line
- Maior conhecimento e qualificação

ProDeploy Suite

Qual é a opção ideal para você?

		Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
Pré-implantação	Ponto de contato único para a gestão do projeto		●	Na região
	Análise de preparação do local		●	●
	Planejamento da implementação		●	●
	Envolvimento de Technology Service Manager (TSM) para dispositivos cobertos pelo ProSupport Plus			●
Implantação	Horário do serviço de implantação	Horário comercial	24x7	24x7
	Instalação de hardware no local*	●	●	●
	Descarte de embalagens	●	●	●
	Instalação e configuração do software de sistema		●	No local
	Documentação do projeto com transferência de conhecimento		●	●
Pós-implantação	Verificação da implantação		●	●
	Transferência de dados de configuração para o suporte técnico da Dell EMC		●	●
	Trinta dias de assistência de configuração pós-implantação			●
	Créditos de treinamento para Dell EMC Education Services			●

*Instalação de hardware não aplicável em produtos de software selecionados



Faça parceria com o melhor

Use parceiros que tenham Competências em Prestação de Serviços da Dell EMC

A Dell EMC capacita nossos melhores parceiros a obter uma Competência em Prestação de Serviços para fornecer ou cooperar no fornecimento de serviços de implantação. As competências capacitam os parceiros a implantar hardware Dell EMC e a obter acesso a ferramentas exclusivas, práticas recomendadas e atualizações técnicas mais recentes da Dell EMC. A seleção de um parceiro que tem competência garante que sua implantação será executada com os níveis de especialidade, precisão e eficiência mais elevados. Você pode procurar um parceiro com uma Competência em Prestação de Serviços em sua área local usando nossa **ferramenta Localizador de Parceiro**.

Quando você precisa de ajuda com desafios únicos

O ProDeploy Suite é complementado com serviços adicionais de implantação para acelerar a adoção em HPC, armazenamento, proteção de dados, análise de big data, redes e mais.

ProDeploy Flex para Data Center

O ProDeploy Flex for Data Center ajuda você a maximizar os riscos e o tempo de inatividade durante a implantação de um grande volume de tecnologias de data center no seu ambiente.

- Tire vantagem de um modelo de serviço flexível construído sobre a base de recursos do ProDeploy Suite.
- Planejamento e gerenciamento de valor agregado com a flexibilidade de selecionar as capacidades de instalação e configuração que atendem às suas necessidades exclusivas de implantação em grande escala.

ProDeploy em HPC

Deixe que os especialistas em HPC da Dell EMC implantem o ambiente de datacenter ideal para seus objetivos de computação de alto desempenho (HPC, high performance computing):

- Escolha entre instalação e configuração no local ou simplifique ainda mais a implantação com a Dell EMC Factory Integration
- A solução de HPC é validada e comparada para garantir o desempenho máximo
- Orientação sobre o produto fornecida ao longo da implantação para ajudar o início de operação de sua equipe de HPC

“Nós não somos especialistas nas tecnologias da Dell — a Dell é. É por isso que o Dell ProDeploy Plus foi tão valioso para nós. Nós reconhecemos que a transferência de conhecimento dos engenheiros da Dell foi clara e que todo o processo nos deu segurança e paz de espírito sobre nossas novas soluções de servidores, redes e armazenamento da Dell.”

Alex López
Diretor de Infraestrutura de Tecnologia
The Elite Flower

Intelligent Data Mobility

Acelere seu tempo para obtenção de valor com menor custo e mínimo de interrupções para seu ambiente. Intelligent Data Mobility (IDM) permite que você se concentre em seus negócios, enquanto a Dell EMC gerencia sua migração.

- Reduza o tempo, custo e complexidade de sua migração de dados
- Acelere tempo para obtenção de valor de novo armazenamento
- Concentre-se nos seus negócios enquanto os especialistas da Dell EMC movem seus dados
- Tire vantagem da plataforma padronizada comprovada e da metodologia independente de fornecedor da Dell EMC

Residency Services

O Residency Services fornece especialistas em tecnologia para otimizar configurações, processos e procedimentos, e para compartilhar conhecimento com a equipe de TI. Faça a transição para novas capacidades rapidamente, mantendo seu datacenter operando com desempenho máximo.

- Aumente a qualificação da equipe de TI com compartilhamento de conhecimentos e práticas recomendadas de nossos especialistas em tecnologia
- Acelere a adoção da tecnologia e maximize as capacidades da sua infraestrutura
- Otimize a operação e o gerenciamento de seu datacenter

Experimente a diferença Dell EMC

Construída com base no princípio de colocar os clientes em primeiro lugar, a Dell EMC está posicionada de maneira única para fornecer serviços consistentes da borda ao núcleo, e até a nuvem. Os Serviços da Dell EMC destinam-se a transformar seus investimentos e permitem que você seja um agente de mudança para sua organização.

Quer você esteja adicionando nova tecnologia, consolidando sistemas existentes ou construindo um datacenter desde o início, você pode contar com a Dell EMC para uma cultura de implantação eficientes que começa na fábrica. Certifique-se de que até mesmo o projeto mais complexo seja planejado, configurado, integrado e testado com eficácia desde o início e que seja suportado para o futuro. Nós cuidamos dos seus projetos de implantação para que você possa cuidar de seus negócios e obter uma rápida adoção de suas tecnologias digitais.

Consulte Dell.com/prodeploy para obter mais informações ou entre em contato com seu representante de vendas da Dell EMC.

¹Fonte: baseado em "Bring new systems to production readiness faster and with less effort from in-house administrators", um Relatório de Testes da Principled Technologies encomendado pela Dell em fevereiro de 2017. Veja o relatório completo aqui: <http://facts.pt/YU95pg>

²Baseado em uma análise interna, feita em julho de 2017, de dados coletados entre outubro de 2015 a junho de 2017 para dispositivos de armazenamento Dell SCv/PS/PowerVault. Os resultados reais podem variar.