

**DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C**  
**PERSONVERNERKLÆRING – BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER <sup>1</sup>**

## **1. IntroDeksjon og omfang**

Denne personvernerklæringen («**Erklæringen**») oppstiller hvordan vi, Dell Bank International d.a.c., som operer som Dell Financial Services, vil behandle og dele personopplysninger som De kan ville dele med oss eller som vi på andre måter mottar om deg. I denne Erklæringen vil alle referanser til «DFS», «vi» eller tilsvarende bety Dell Bank International d.a.c. (som opererer som Dell Financial Services). Dell Financial Services tilbyr finansieringstjenester til kommersielle aktører i Europa.

Vi innhenter og behandler hovedsakelig informasjon i forbindelse med de forretningsaktiviteter som din organisasjon jobber med eller representerer. Det er derimot nødvendig for å behandle din organisasjons søknad om finansieringstjenester og under løpetiden av eventuelle finansieringsavtaler med oss at vi også innhente og behandler noe informasjon om individer tilknyttet deres organisasjon (som ansatte, ledelse, styremedlemmer og eiere). Det er i disse tilfellene vi innhenter og behandler informasjon som beskrevet i denne Erklæringen.

Vi er «behandlingsansvarlig» for alle personopplysninger vi behandler – det betyr at vi er juridisk ansvarlige for å forestå at denne behandlingen er i tråd med gjeldende personvernregler.

## **2. Innhenting av og kilde for forskjellige typer personopplysninger**

Personopplysninger som vi innsamler om deg (enten direkte fra deg eller indirekte fra tredjeparter (inkludert kilder på internett)) som kan bestå av: ditt navn, jobbtittel, fødselsdato, boligadresse, kontaklinformasjon som epostadresse, telefonnummer og identitetsbevis som kan inneholde identifiserende bilde, og ethvert resultat av eventuelle sjekker vi foretar om deg (se nærmere under punkt 3).

De eksterne tredjepartene som vi kan ville innhente informasjon om deg fra er blant annet: kredittvurderingsfirma, svindelforebyggende organisasjoner, våre businesspartnere, agenter som handler på våre vegne og andre selskap i vårt konsern, offentlige registre, informasjon vi får gjennom søk på internett, forsikringsselskap, -meglere og -forvaltere, revisorer, tilsynsenheter, offentlig og regulatorisk myndighet og politimyndighet.

## **3. Bruk av personopplysninger**

Vi kan ville bruke Deres personopplysninger til å hjelpe oss ta forretningsmessige og kredittrelaterte beslutninger og til å administrere vårt forhold til din organisasjon. Dette inkluderer å:

- vurdere enhver søknad om kreditt eller finansiering som vi kan ville motta fra deres organisasjon (også i tilknytning til profilering);
- gjennomføre søk og overvåking ved hjelp av kredittvurderingsfirma og svindelforebyggende organisasjoner for å kunne verifisere din organisasjons kredithistorie og for å kunne ta avgjørelser om kreditt og svindelforebygging;
- identifisere og verifisere din organisasjon, ledelse, styremedlemmer, signeringsberettigede, reelle eiere og/eller tilknyttede parter;
- gjennomføre sjekker vedrørende politisk eksponerte personer og sanksjoner på jevnlig basis som påkrevd etter lov;
- behandle ethvert kontrakt- eller forretningsmessig forhold til din organisasjon;
- administrere din organisasjons konto og gi service til din organisasjon;
- gjennomføre statistiske analyser og forretningsmessig rapportering;
- overholde gjeldende regler og forskrifter.

---

<sup>1</sup> Hvis du er et individ eller kunde fra UK eller Irland bes du om å lese punktene om tilleggsinformasjon for ditt land nedenfor.

Under forutsetning av ditt samtykke (hvor det er påkrevd) vil vi også kunne bruke Deres personopplysninger til å kommunisere med deg (gjennom, epost, telefon og/eller vanlig post) om arrangementer, markedsføringstiltak, spørreskjema og kampanjer.

Vi kan gjøre opptak av og/eller monitorere kommunikasjon (som telefonsamtaler, eposter, fax og andre metoder for elektronisk kommunikasjon) for ethvert av de ovenfor opplistede formål i tillegg til de følgende:

- gjennomføre opplæring for våre ansatte og andre personer som handler på våre vegne;
- tilby deg administrasjonstjenester og brukerstøtte;
- overvåke og revidere kvalitet og overensstemmelse med våre egne retningslinjer og prosedyrer;
- hjelpe med forebygging, oppdagelse og undersøkelse av potensielle eller faktiske tilfeller av misbruk, svindel, forbrytelse eller sikkerhetsbrudd.

#### **4. Deling av personopplysninger**

Vi kan ville, for ethvert av formålene opplistet ovenfor, dele Deres personopplysninger med andre selskap i vårt konsern, eksterne tredjeparter som handler på våre vegne eller fungerer som våre leverandører og/eller til politi- og regulatoriske myndigheter. Dette inkluderer:

- kredittvurderingsfirma og svindelforebyggende organisasjoner;
- leverandører av IT-systemer og programvare (databaser, applikasjoner, sky- og onlinetjenester);
- leverandører av tjenester innen support og administrasjon, som for eksempel kundeservice og betalingsløsninger;
- rådgivere, inkassobyrå og andre meglere;
- forsikringsselskap, -meglere og -forvaltere;
- banker, finansieringsselskap og andre organisasjoner som driver med finansiering;
- leverandører av markedsføringstjenester og onlinetjenester;
- revisorer, regulatoriske myndigheter, tilsynsenheter, offentlig myndighet og/eller politimyndighet.

Vi kan også ville overføre enhver av våre rettigheter og/eller plikter under enhver kontrakt eller forretningsforbindelse til deres organisasjon til en ekstern tredjepart, som da også kan bruke slike personopplysninger slik det er beskrevet i denne Erklæringen.

Vi kan også dele personopplysninger i de tilfellene hvor De har gitt oss tillatelse.

#### **5. Overføringer til utenfor EØS-området**

For å kunne bruke, dele eller behandle personopplysninger for det formål og til de mottakerne som beskrevet over kan vi måtte overføre Deres personopplysninger til leverandører og businesspartnere til og selskap i Dell Technology-konsernet i land utenfor EØS-området som de lokalisert i USA, India, Brasil og Marokko (ikke uttømmende), som vi har forsikrende kontrakt- og sikkerhetsmessige tiltak på plass for. Dette kan inkludere overføring av personopplysninger til land som ikke tilbyr samme databeskyttelse for slike opplysninger som ditt hjemland. Vi vil innføre tilstrekkelige og passende tiltak for å beskytte Deres personopplysninger, inkludert tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak. For å finne ut mer om disse overføringene eller for å utøve Deres rettigheter bes De ta kontakt med oss (kontakthinformatjon gis nedenfor).

#### **6. Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysninger**

Det juridiske grunnlaget for innhenting og behandling av Deres personopplysninger er som følger:

Dell Financial Services' legitime interesser som inkluderer:

- behandlingen av en søknad eller tildelingen av finansieringsprodukter eller –tjenester og/eller utførelse av en kontrakt, forutsatt at våre legitime interesser ikke forringer eller skader Deres rettigheter eller friheter; og/eller
- overholde lov og forskrift

Dell Financial Services vil innhente ditt samtykke for direkte rettede markedsføringsaktiviteter (når det er nødvendig). De står fritt til å til enhver tid trekke tilbake Deres samtykke.

## **7. Deres rettigheter med hensyn til personopplysninger**

De har visse juridiske rettigheter med hensyn til de personopplysninger som vi behandler om deg. Dette inkluderer retten til å:

- (i) Be om rettføring av unøyaktige personopplysninger som vi behandler om deg eller be om at ufullstendige opplysninger om deg utfylles;
- (ii) Motsette deg behandlingen av Deres personopplysninger som vi gjør med grunnlag i vår legitime interesser (se ovenfor);
- (iii) Be om sletting av Deres personopplysninger (underlagt visse vilkår);
- (iv) Be om informasjon om hvordan vi behandler Deres personopplysninger og få utlevert en kopi av disse opplysningene;
- (v) Motsette deg at avgjørelser blir tatt vedrørende deg utelukkende med grunnlag i automatiserte beslutninger, hvis denne beslutningen fører til juridiske virkninger for deg eller påvirker deg i betydelig grad;
- (vi) Be om at vi begrenser behandlingen av Deres personopplysninger på slik måte at vi ikke lenger behandler disse opplysningene før begrensningen fjernes;
- (vii) Be om at Deres personopplysninger blir gitt til deg på et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format og at disse opplysningene blir overført til en annen organisasjon under visse omstendigheter; og/eller
- (viii) Send inn en klage til en tilsynsenhet hvis De er av den oppfatning at vår behandling av Deres personopplysninger er i strid med gjeldende personvernlovgivning.

## **8. Automatiserte beslutninger**

Vi kan ta automatiserte beslutninger om din organisasjon når vi vurderer en søknad om finansiering. Dette kan inkludere bruk av Deres personopplysninger hvis De er et styremedlem eller en eier av din organisasjon. Formålet av en slik automatisert beslutning vil være å etablere en risikoprofil, for å vurdere å gi kreditt og/eller kostnaden ved å gi kreditt til din organisasjon.

## **9. Oppbevaring av personopplysninger**

Vi vil oppbevare Deres personopplysninger så lenge som nødvendig i forbindelse med det formål som er beskrevet i denne Erklæringen og i tråd med vår oppbevaringspolicy og gjeldende lovgivning. De kan be om ytterligere informasjon ved å skrive til oss (kontaktinformasjon gis nedenfor).

## **10. Hvordan vi sikrer Deres personopplysninger**

Vi tar alle rimelige steg or å beskytte Deres personopplysninger fra misbruk, innblanding eller tap, likeså at disse opplysningene ikke på uautorisert vis blir gitt tilgang til, modifisert eller delt. Måten vi gjør dette på inkluderer å:

- ha på plass tekniske og organisatoriske tiltak som er designet til å sikre den løpende integriteten, tilgjengeligheten og robustheten til behandlingssystemer og –tjenester;
- fysisk begrense tilgangen til våre lokaler;
- begrense tilgangen til opplysningene vi innhenter om deg;
- forsikre at vi, og de vi deler opplysninger med deg om, har tilstrekkelige tiltak på plass for å sikre Deres personopplysninger; og
- ødelegge eller gjøre Deres personopplysninger ikke-identifiserbare hvor det er påkrevd av lov.

## **11. Kontaktinformasjon**

Skulle De ha spørsmål tilknyttet denne Erklæringen eller måten vi behandler personopplysninger på bes De kontakte oss på:

**Post:** FAO: Data Privacy Manager, Dell Bank International d.a.c. / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Ireland.

**E-post:** [dfs\\_emea\\_privacy@dell.com](mailto:dfs_emea_privacy@dell.com)

## 12. Endringer i denne Erklæringen

Vi vil til tider oppdatere denne Erklæringen. Hvis vi gjør endringer til denne Erklæringen eller gjør materielle endringer i hvordan vi bruker personopplysninger så vil vi revidere denne Erklæringen for å gjenspeile slike endringer og endre denne erklæringens dato, som De finner nederst i denne Erklæringen. Vi oppfordrer deg til å jevnlig gjennomgå denne erklæringen for å bli informert om hvordan vi bruker og beskytter Deres personopplysninger.

## 13. Tilleggsinformasjon for UK organisasjoner

### Kredittvurderingsfirma

Vi vil bruke kredittvurderingsfirma til å bygge opp under vår beslutningstagningsprosess vedrørende søknader om finansiering. Hvis De ønsker å vite mer om hvordan Deres personopplysninger blir behandlet ber vi deg ta kontakt med Credit Reference Agency Notice (CRAIN): <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

### CIFAS

Vi er medlem av CIFAS og deres nasjonale database for svindelforbygging. På bakgrunn av vårt medlemskap vil vi konsultere og rapportere om informasjon vi får vedrørende mistanke om og tilfeller av svindel.

Personopplysningene vi har innhentet om deg vil bli delt med svindelforebyggende organisasjoner som vil bruke disse til å forebygge svindel og hvitvasking og for å versifisere din identitet. Hvis det oppdages svindel vil De kunne nektes visse tjenester, finansiering eller ansettelse. Øvrige detaljer om hvordan Deres personopplysninger vil bli brukt på av oss og disse svindelforebyggende organisasjonene, og Deres rettigheter vedrørende personvern, finnes på CIFAS' nettsider: vennligst trykk her: <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

## 14. Tilleggsinformasjon for irske kunder – Central Credit Register Notice

**MERKNAD:** I henhold til Credit Reporting Act 2013 er långivere pålagt å gi personlig informasjon og kredittinformasjon for søknader om kreditt og kredittavtaler på €500 og over til Central Credit Register. Denne informasjonen vil bli lagret hos Central Credit Register og kan bli brukt av andre långivere når de tar beslutninger om Deres søknader om kreditt og kredittavtaler.

Denne avtalen gjelder fra 14. mai 2018