

DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES - UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL¹

1. Introduction & Champ d'application

La présente Déclaration relative à la Protection des Données (la « **Déclaration** ») décrit la manière dont nous, Dell Bank International d.a.c., exerçant sous la dénomination Dell Financial Services, traiterons et diffuserons toutes les données à caractère personnel que vous pourriez nous communiquer ou que nous pourrions par ailleurs obtenir à votre sujet. Dans le cadre de la présente Déclaration, toutes les références à « DFS », « nous » ou ses dérivés renvoient à Dell Bank International d.a.c. (exerçant sous la dénomination Dell Financial Services). Dell Financial Services fournit des services financiers à des sociétés commerciales en Europe.

Nous collectons et traitons principalement des informations concernant les activités commerciales de l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez. Toutefois, afin de finaliser la procédure de demande de services financiers de votre organisation et pendant la durée de tout contrat de financement conclu avec notre société, nous sommes tenus à collecter et traiter certaines informations concernant des personnes physiques liées à l'organisation (telles que les salariés, dirigeants, administrateurs et propriétaires). Nous pourrions alors collecter et traiter des informations à votre sujet, dans les conditions précisées dans la présente Déclaration.

Nous sommes le « responsable du traitement » de toutes les informations constituant des données à caractère personnel que nous traitons – la législation nous impose par conséquent de veiller à ce que ce traitement soit conforme aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

2. Types de Données à Caractère Personnel collectées et sources

Les données à caractère personnel que nous pourrions obtenir à votre sujet (que ce soit directement auprès de vous ou indirectement auprès de tiers (y compris en ligne)) peuvent inclure : votre nom, l'intitulé de votre poste, votre date de naissance, l'adresse de votre domicile, vos coordonnées telles que votre adresse électronique et vos numéros de téléphone ainsi qu'une preuve d'identité qui peut inclure une photo d'identité et les résultats de toutes vérifications que nous pourrions réaliser à votre sujet (voir article 3 ci-dessous).

Les tiers auprès desquels nous pourrions obtenir des informations vous concernant peuvent être : des agences d'évaluation du crédit et de lutte contre la fraude ; nos partenaires commerciaux, nos agents et d'autres sociétés appartenant à notre groupe ; des registres publics ; des sites Internet sur lesquels nous avons effectué des recherches ; des compagnies d'assurance, des courtiers en assurance et des administrateurs de régimes d'assurance ; des commissaires aux comptes, des organismes de réglementation et de contrôle, des autorités publiques et des organismes chargés de l'application de la loi.

3. Utilisation des Données à Caractère Personnel

Nous pourrions utiliser vos données à caractère personnel pour prendre des décisions commerciales et en matière de crédit et pour gérer notre relation avec votre organisation, notamment pour :

- examiner toute demande de crédit ou de financement que nous pourrions recevoir de la part de votre organisation (y compris à des fins de profilage) ;
- effectuer des recherches et des contrôles auprès d'agences d'évaluation du crédit ou de lutte contre la fraude afin de vérifier les antécédents de crédit de votre organisation, de prendre des décisions en matière de crédit et de prévenir la fraude ;

¹ Si vous êtes un Client ou R ressortissant britannique ou irlandais, veuillez lire les sections ci-dessous « Informations complémentaires » applicables à votre pays.

- identifier et procéder à des vérifications sur votre organisation, sur ses dirigeants, administrateurs, signataires et Bénéficiaires Effectifs et/ou sur d'autres parties liées ;
- procéder de manière continue à des vérifications régulières de contrôle des personnes politiquement exposées et de détection de sanctions selon les prescriptions légales en vigueur ;
- traiter tout contrat ou accord commercial avec votre organisation ;
- gérer le compte de votre organisation et fournir des services à votre organisation ;
- réaliser des analyses statistiques et établir des rapports d'activité ;
- respecter les lois et réglementations applicables.

Sous réserve de votre consentement (s'il est nécessaire), nous pourrions également utiliser vos données pour vous communiquer (par e-mail, par téléphone et/ou par courrier) des informations concernant des événements, des initiatives marketing, des études ou des offres promotionnelles.

Nous pourrions enregistrer et/ou contrôler les communications (telles que les conversations téléphoniques, les e-mails, les télécopies et autres modes de communications électroniques) pour chacune des finalités décrites ci-dessus ainsi que pour :

- former nos salariés et les personnes agissant pour notre compte ;
- vous fournir des services administratifs et d'assistance ;
- contrôler et vérifier la qualité de nos propres politiques et procédures et la conformité à ces dernières ;
- apporter une assistance en matière de prévention, de détection et d'enquête sur les cas effectifs ou potentiels d'abus, de fraude, de crime ou d'atteinte à la sécurité.

4. Communication de Données à Caractère Personnel

Nous pourrions, aux fins décrites ci-dessus, communiquer vos données à caractère personnel à d'autres sociétés de notre groupe, à des tiers agissant pour notre compte ou nous fournissant des services et/ou à des organismes de réglementation et organismes chargés de l'application de la loi. Il peut notamment s'agir de :

- agences d'évaluation du crédit et de lutte contre la fraude ;
- fournisseurs de systèmes informatiques et logiciels (bases de données, applications, cloud et services en ligne) ;
- sociétés fournissant des services d'administration de contrats et d'assistance, tels que des services d'assistance clientèle et de traitement des paiements ;
- conseillers, agents, tels que des agents de recouvrement et de marketing de relance et des courtiers ;
- compagnies d'assurances, courtiers en assurance et administrateurs de régimes d'assurance ;
- banques, bailleurs de fonds ou véhicules de financement ;
- prestataires de services marketing et en ligne ;
- commissaires aux comptes, organismes de réglementation, organismes de contrôle, autorités publiques et/ou organismes chargés de l'application de la loi.

Nous pourrions également transférer tout ou partie de nos droits et/ou responsabilités résultant de tout contrat ou accord commercial conclu avec votre organisation à tout tiers, qui pourra également utiliser lesdites informations de la manière décrite dans la présente Déclaration.

Nous pourrions également communiquer vos données à caractère personnel dès lors que vous nous autoriserez à le faire.

5. Transferts en dehors de l'EEE

Pour utiliser, divulguer et traiter des données à caractère personnel pour les finalités et aux destinataires décrits ci-dessus, nous pourrions transférer vos données à caractère personnel dans des pays n'appartenant pas l'Espace Économique Européen (EEE), à des sociétés, partenaires commerciaux ou prestataires de services du groupe Dell Technologies (y compris, notamment) aux États-Unis, en Inde, au Brésil et au Maroc, avec lequel(le)s nous avons mis en place des garanties contractuelles et en matière de sécurité appropriées. Vos données à caractère personnel pourraient de

ce fait être transférées vers des pays ne garantissant pas le même niveau de protection des données à caractère personnel que votre pays d'origine. Nous mettons en place des mesures de protection adéquates et appropriées, notamment des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, pour protéger vos données à caractère personnel. Pour obtenir des informations complémentaires concernant ces transferts de données ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter (nos coordonnées sont indiquées ci-dessous).

6. Base juridique du traitement

La base juridique pour la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel est la suivante :

Les intérêts légitimes de Dell Financial Services, à savoir, notamment :

- le traitement d'une demande, ou la fourniture, de produits et services financiers et/ou l'exécution d'un contrat, sous réserve, en toutes circonstances, que nos intérêts légitimes ne portent pas atteinte à vos droits et libertés ; et/ou
- l'exécution d'obligations légales et réglementaires.

Dell Financial Services vous demandera votre consentement pour toutes activités de marketing direct (s'il est nécessaire). Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment.

7. Vos droits au titre des données à caractère personnel

La législation vous confère certains droits au titre des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Vous disposez notamment du droit de :

- (i) demander la rectification de données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts ou d'obtenir que vos données à caractère personnel soient complétées si elles sont incomplètes ;
- (ii) vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel que nous traitons sur la base de nos intérêts légitimes (voir ci-dessus) ;
- (iii) demander l'effacement de vos données à caractère personnel (sous réserve de certaines conditions) ;
- (iv) demander des informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et d'obtenir une copie desdites données à caractère personnel ;
- (v) refuser de faire l'objet d'une décision prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé et qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui, de façon similaire, vous affecte de manière significative ;
- (vi) demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel de telle sorte que nous ne les traitions plus jusqu'à ce que la limitation soit levée ;
- (vii) demander à recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et à ce que ces informations soient transmises à une autre organisation dans certaines circonstances ; et/ou
- (viii) introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel par notre société constitue une violation de la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

8. Prise de décision automatisée

Nous pouvons prendre des décisions automatisées concernant votre organisation lors de l'examen d'une demande de financement. Cela peut impliquer l'utilisation de vos données à caractère personnel si vous êtes un administrateur ou propriétaire de votre organisation. Une décision automatisée a pour objet d'établir un profil de risque, de déterminer si un crédit peut être accordé et/ou de déterminer le coût de ce crédit pour votre organisation.

9. Conservation des données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel tant qu'elles seront nécessaires aux finalités décrites dans la présente Déclaration et conformément à notre politique en matière de conservation de

données et à la législation applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, veuillez nous écrire (nos coordonnées sont indiquées ci-dessous).

10. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre toute utilisation inappropriée, ingérence ou perte, ainsi que contre tout(e) accès, modification ou divulgation non autorisé(e). À cette fin, nous prenons notamment les dispositions suivantes :

- nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- nous limitons l'accès physique à nos locaux ;
- nous limitons l'accès aux informations que nous recueillons à votre sujet ;
- nous nous assurons que notre société et les personnes à qui nous transmettons vos informations ont mis en place des mesures de protection pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel ; et
- si la législation le prescrit, nous détruisons ou anonymisons vos données à caractère personnel.

11. Nous contacter

Pour toute question concernant la présente Déclaration ou la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

Par courrier : Att : Data Privacy Manager, Dell Bank International d.a.c. /Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Irlande.

Par e-mail : dfs_emea_privacy@dell.com

12. Modifications de la présente Déclaration

Nous mettrons occasionnellement à jour la présente Déclaration. En cas de modification de la présente Déclaration ou de changement important dans la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, nous réviserons la présente Déclaration pour tenir compte de ces changements et modifierons la date de prise d'effet de la présente Déclaration figurant au bas de la présente Déclaration. Nous vous invitons à examiner régulièrement la présente Déclaration, afin que vous soyez informé de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données à caractère personnel.

13. Informations complémentaires à l'intention des organisations britanniques

Agences d'Évaluation du Crédit

Nous faisons appel aux services d'Agences d'Évaluation du Crédit (*Credit Reference Agencies*) dans le cadre de notre processus décisionnel pour les demandes de financement. Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires concernant la manière dont vos données sont traitées, veuillez consulter la Note d'information relative aux Agences d'Évaluation du Crédit (CRAIN) : <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

CIFAS

Nous sommes membres du CIFAS (*association multisectorielle britannique de lutte contre la fraude*), la Base de données nationale sur la fraude Cifas. En tant que membre, nous consultons et transmettons des informations sur les cas de fraude et soupçons de fraude.

Les informations personnelles que nous recueillerons auprès de vous seront transmises à des agences de lutte contre la fraude, qui les utiliseront pour prévenir la fraude et le blanchiment de capitaux et pour vérifier votre identité. Si une fraude est détectée, vous pourriez vous voir refuser certains services, un financement ou un emploi. Des informations complémentaires sur la manière dont vos informations

seront utilisées par notre société et par ces agences de lutte contre la fraude ainsi que sur vos droits en matière de protection des données sont disponibles sur le site Internet du CIFAS : veuillez cliquer sur ce lien : <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

14. Informations complémentaires à l'intention des clients irlandais – Avis relatif à la centrale des risques (*Central Credit Register*)

AVIS : En vertu du *Credit Reporting Act* de 2013, les prêteurs sont tenus de transmettre à la Centrale des risques (*Central Credit Register*) des informations personnelles et relatives au crédit pour les demandes de crédit et contrats de crédit d'un montant supérieur ou égal à 500 €. Ces informations seront conservées par la Centrale des risques et pourront être utilisées par d'autres prêteurs prenant des décisions au titre de vos demandes de crédit et contrats de crédit.

Date de prise d'effet : 14 mai 2018