

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS - MARKETING DIRECTO

Esta declaración explica como Dell Bank International d.a.c., operando como Dell Financial Services (Servicios Financieros de Dell) ("**Dell Bank**" "**nosotros**" o "**nuestro**") podrá usar sus Datos Personales con para acciones de marketing directo.

Se consideran "Datos Personales" toda información que pueda, directa o indirectamente identificarle a usted, como por ejemplo su nombre, cargo/puesto en su organización, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Principalmente recabamos y tratamos la información relativa a las actividades de la organización donde usted trabaja o a la que representa que esté relacionada con los servicios financieros que ofrecemos a su organización. También podemos recibir sus Datos Personales de otras empresas del Grupo Dell Technologies. Para poder ofrecer financiación, estamos obligados a recabar y tratar determinada información relativa a las personas que están vinculadas a la organización (como empleados, ejecutivos, directores y propietarios). Entonces es cuando podemos recabar la información sobre usted y tratarla de acuerdo con esta declaración.

Nosotros somos los que "controlamos" cualquiera de los Datos Personales que tratamos – lo que significa que somos legalmente responsables de asegurar que dicho tratamiento cumpla la legislación correspondiente de protección de datos.

¿Qué es el marketing directo?

El marketing directo es una forma directa y dirigida de marketing en la que damos mensajes promocionales, o comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios directamente a determinada(s) persona(s). Esta es la diferencia con el marketing general, que se hace por ejemplo en televisión, radio, Internet o en un periódico.

¿Qué tipo de marketing directo puede usted recibir de Dell Financial Services?

Podemos mandarle a usted información en virtud de su cargo en la organización en la que trabaja o a la que representa. El marketing directo que podemos mandarle incluye información relativa a nuestros productos financieros actuales o nuevos, soluciones, ofertas, servicios o eventos. Podemos mandarle estas comunicaciones por correo electrónico, teléfono o correo postal. Algunas de nuestras comunicaciones podrán estar personalizadas en base a las actividades previas que usted o su empresa haya realizado con nosotros o con el grupo Dell Technologies.

Le rogamos sea consciente de que el consentimiento que nos va a dar solo se refiere al marketing directo que podrá recibir de nosotros.

Con quién podemos compartir sus Datos Personales y por qué motivo

Podemos compartir sus Datos Personales con otras entidades dentro del grupo Dell Technologies o proveedores de servicio, con el único objetivo de mandarle estas comunicaciones de marketing directo .

También podremos ceder sus Datos Personales a tenor de los requisitos legales o normativa.

Excepto en tales casos, no cederemos, sin su consentimiento, sus Datos Personales a terceros para sus propias actividades de marketing.

Transferencias internacionales

Para poder usar, ceder y tratar los Datos Personales para los propósitos y a los receptores que se han descrito anteriormente, es posible que tengamos que transferir sus Datos Personales a otros países fuera del Área Económica Europea (AEE), a empresas, socios comerciales o proveedores de servicio del grupo Dell Technologies (incluido, entre otros) los que se encuentran en los EEUU, India,

Brasil y Marruecos, con los que tenemos establecidas las debidas garantías contractuales y de seguridad. Esto podrá significar la transferencia de sus Datos Personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que su país de residencia. Estableceremos las protecciones adecuadas y debidas para salvaguardar sus Datos Personales, incluidas medidas de seguridad técnicas y organizativas. Para informarse mejor de estas transferencias de datos o para ejercer sus derechos, le rogamos se ponga en contacto con nosotros (a las direcciones de contacto que damos a continuación).

Sus derechos sobre protección de datos

Usted tiene los derechos de protección de datos que a continuación se indican. Le informamos de que estos derechos no son absolutos y en determinados casos están sujetos a las condiciones que la ley vigente establece:

- **Acceso:** Usted tiene derecho a solicitar información sobre nuestra manera de tratar sus Datos Personales y a obtener una copia de dichos Datos Personales.
- **Rectificación:** Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de Datos Personales imprecisos sobre usted y a que todo Dato Personal suyo incompleto sea completado.
- **Oposición:** Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, que se derive de nuestros intereses legítimos (tal como hemos descrito anteriormente).
- **Cancelación:** Usted tiene derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales (en determinadas condiciones).
- **Toma de decisión automatizada:** Usted tiene derecho a que no se tome ninguna decisión que le afecte, únicamente debido a que haya un procesamiento automatizado, si dicha decisión le afecta legalmente o le puede afectar de forma significativa.
- **Limitación:** Usted tiene el derecho de solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus Datos Personales, para que no sigamos procesando dicha información hasta que se levante la restricción.
- **Portabilidad:** Usted tiene derecho a recibir los Datos Personales, que usted nos haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible y a que dicha información se pueda transmitir a otra organización en determinadas circunstancias.

Además de todo lo anterior, usted tiene derecho a presentar una reclamación a la autoridad supervisora si usted considera que nuestro tratamiento de sus Datos Personales infringe la ley de protección de datos correspondiente.

Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de Datos Personales que poseemos sobre usted o si deseara solicitar el borrado o corrección de los Datos Personales que tenemos de usted, o quisiera ejercer cualquier otro derecho relativo a los datos, le rogamos nos mande una solicitud por escrito a dfs_emea_privacy@dell.com o a la dirección de correo postal que aparece al final de este documento. Aunque haremos todo lo que sea razonablemente posible para satisfacer su solicitud, nos reservamos el derecho a rechazar dichas solicitudes de acceso o de imponer restricciones o requisitos para dichas solicitudes si así lo exige o permite la legislación correspondiente.

Base legal para el procesamiento de sus Datos Personales

Recogemos y tratamos sus Datos Personales en base a su consentimiento, que podrá retirar en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a Dell_Financial_Servicios_Unsubscribe@dell.com.

Si retirara su consentimiento, no afectará la legalidad de cualquier tratamiento que se haya hecho en base a su consentimiento con anterioridad a haberlo retirado.

Cómo aseguramos sus Datos Personales

Seguimos todos los pasos razonables para proteger sus Datos Personales del mal uso, interferencia y pérdida, así como del acceso no autorizado, modificación o divulgación.

Las maneras de hacerlo incluyen:

- Tener medidas técnicas y organizativas diseñadas para asegurar la integridad continuada, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y servicios de tratamiento;
- Limitando el acceso a nuestras instalaciones;
- Asegurando que nosotros y aquellos a los que podamos transferir sus Datos Personales tienen medidas de seguridad apropiadas para mantener seguros los Datos Personales; y
- Cuando la legislación lo requiere, destruyendo o des-identificando los Datos Personales.

¿Durante cuánto tiempo mantendremos sus Datos Personales?

Mantendremos sus Datos Personales todo el tiempo que sea necesario para cumplir los objetivos descritos en esta Política de Marketing directo o de acuerdo con nuestra política de mantenimiento de datos y la legislación correspondiente.

Para mayor información nos puede escribir (a las direcciones de contacto que le facilitamos a continuación).

Cambios en esta Declaración de Marketing directo

Esta declaración podrá ser actualizada ocasionalmente. En el caso de que hagamos cambios en esta declaración o de que hagamos cualquier cambio material en nuestra manera de usar sus Datos Personales, esta declaración será revisada para que refleje dichos cambios y se revisará la fecha efectiva de la declaración que figura al final de la misma.

Le animamos a que revise de forma periódica esta declaración para informarse de cómo estamos usando y protegiendo sus Datos Personales.

Si ya no desea recibir más información de Dell Financial Services

Si ya no deseara recibir más información de Dell Financial Services, le rogamos nos mande un correo electrónico a Dell_Financial_Servicios_Unsubscribe@dell.com. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

Haremos todo lo que podamos para asegurarnos de se tramite su solicitud en el plazo de diez (10) días desde la fecha en que usted retiró su consentimiento.

Le rogamos tenga en cuenta que podrá seguir recibiendo información nuestra hasta que haya expirado el plazo anteriormente mencionado.

¿A quién puede contactar si tiene usted alguna pregunta sobre esta Declaración de Marketing directo?

Si tiene usted alguna pregunta en relación a esta declaración le rogamos se ponga en contacto con nuestro Data Privacy Manager (Director de Privacidad de Datos):

- Por correo postal a: Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Ireland o
- Por correo electrónico a: dfs_emea_privacy@dell.com.

Fecha efectiva: 14 de mayo de 2018