



Dell ProSupport Plus



Самое всестороннее решение по поддержке для ПК и планшетов

Все необходимое для обеспечения технической поддержки ПК и планшетов

ProSupport Plus — наиболее всестороннее решение, которое включает прямой контакт с экспертами, ремонт случайных повреждений и упреждающий мониторинг для автоматического предупреждения возможных отказов или устранения существующих.

Мы создали этот пакет услуг, чтобы обеспечить вам максимальный объем поддержки при минимальном участии с вашей стороны. ProSupport Plus — это первый пакет услуг поддержки уровня Premium для ПК и планшетов¹, который позволяет автоматизировать поддержку, предотвращать проблемы до их возникновения и быстро устранять существующие проблемы.

Преимущества поддержки ProSupport Plus:

- ♦ приоритетный круглосуточный контакт со специалистами ProSupport для быстрого разрешения проблем аппаратного и программного обеспечения;
- ♦ прогнозный анализ на базе технологии SupportAssist для предотвращения неполадок и оптимизации систем²;
- ♦ упреждающий мониторинг, обнаружение проблем, уведомление и автоматическое создание запросов для ускоренного решения проблем на базе технологии SupportAssist;
- ♦ возможность управлять оповещениями обо всех ресурсах через единый портал при помощи TechDirect или использовать для этого привычные инструменты (например, Microsoft SCOM, Remedy, KACE и OpenManage Essentials);
- ♦ дополнительная защита инвестиций заказчиков — ремонт повреждений, полученных в результате падения, попадания влаги или скачков напряжения;
- ♦ сохранение жестких дисков после замены для обеспечения безопасности ваших данных¹;
- ♦ назначенный менеджер по технологическому обслуживанию — единая точка контакта для разрешения проблем и ежемесячной отчетности³.

Предотвращает проблемы до их возникновения и быстро устраняет существующие проблемы.



Комплексная поддержка с минимальными затратами

Преимущества:

- Быстрое решение проблем при поддержке инженеров ProSupport
- Повышение производительности благодаря упреждающей автоматизированной поддержке
- Исключение простоев за счет предотвращения сбоев
- Защита инвестиций — защита от случайных повреждений
- Обеспечение безопасности данных благодаря сохранению жесткого диска



Эксперты

- Приоритетный контакт с инженерами ProSupport
- Назначенный менеджер по технологическому обслуживанию
- Совместная поддержка



Аналитика

- Упреждающее обнаружение проблем
- Прогнозирование и предупреждение сбоев
- Ежемесячные журналы и отчеты о контрактах



Удобство

- Автоматическое создание заявок с отправкой уведомлений
- Восстановление после падения устройства, попадания влаги и скачков напряжения
- Сохранение жесткого диска после замены

Технология Dell SupportAssist

Полагаясь на свой многолетний опыт упреждающего мониторинга центров обработки данных, Dell предлагает упреждающую и прогнозную автоматизированную поддержку для ПК и планшетов.

Возможности технологии SupportAssist:

- Удаленный мониторинг и автоматическое создание заявок
- Автоматический сбор данных о состоянии системы в целях диагностики
- Прогнозный анализ отказов и оповещение с созданием заявки
- возможность управления оповещениями обо всех ресурсах через единый портал при помощи TechDirect.

Dell TechDirect

TechDirect — это инструмент самообслуживания, который вы можете использовать для управления заявками на поддержку и отправки деталей. Он доступен онлайн, через мобильное приложение или через API-интерфейсы, а его интерфейс переведен на 11 языков. Благодаря своей простоте, удобству и гибкости инструмент TechDirect хорошо учитывает ваши потребности.

Дополнительные сведения можно получить у представителя Dell или на сайте Dell.com/ProSupportPlus

¹ Технология SupportAssist доступна только на Windows 7, 8, 8.1 и 10. Она не совместима с операционными системами Windows RT, Android и Google Chrome. Сохранение жесткого диска не предлагается для планшетов серий Chromebook и Venue, за исключением Venue 11 Pro.

² Сохранение жесткого диска не предлагается для планшетов серий Chromebook и Venue, за исключением Venue 11 Pro.

³ Доступно для заказчиков, у которых не менее 500 систем с ProSupport Plus.

© Dell Inc., 2018 г. Все права защищены. Товарные знаки и коммерческие наименования, указанные в настоящем документе, могут использоваться для обозначения организаций, которым принадлежат данные знаки и наименования, либо для обозначения продукции этих организаций. Технические характеристики приведены по состоянию на момент публикации. Их состав и значение могут быть изменены без предварительного уведомления. Корпорация Dell и ее аффилированные лица не несут ответственности за типографские ошибки и упущения, а также за неточности изображений. При этом применяются условия продаж корпорации Dell, предоставляемые по требованию.

Предложения услуг корпорации Dell не затрагивают законных прав потребителей. Июнь 2018 г. | Dell ProSupport Plus для ПК и планшетов DS-Russian | Ред. 1.2

