



Desenvolva uma infraestrutura confiável de alto desempenho com um serviço de gerenciamento de sistemas de nível empresarial.

Serviços de automação e monitoramento de sistemas Dell



Monitore e automatize o gerenciamento da sua infraestrutura crítica

Os profissionais de TI gastam uma enorme quantidade de tempo e dinheiro com instalação e manutenção do gerenciamento do sistema e monitoramento de aplicativos. Mas a maioria das organizações monitora somente uma fração dos seus investimentos totais em TI. Isso pode forçar sua equipe de TI a responder taticamente apenas aos problemas mais urgentes, resultando em aplicativos de baixo desempenho, usuários finais frustrados e uma equipe de TI sobrecarregada.

Sua organização exige um serviço de monitoramento confiável, flexível e proativo, que não só forneça conhecimento sobre todos os elementos no datacenter, mas também dê a você a perspectiva dos usuários finais dos serviços e desempenho de TI.

Os serviços de monitoramento e automação Dell fornecem uma visualização completa do desempenho e disponibilidade dos seus servidores, armazenamento, rede e aplicativos de infraestrutura. Isso permite que a TI determine rapidamente como os problemas de infraestrutura podem impactar a experiência do usuário final. Nossos serviços:

- Monitoram o desempenho e disponibilidade dos servidores, dispositivos de rede, sistemas de armazenamento e aplicativos de infraestrutura
- Monitoram aplicativos e seu desempenho e disponibilidade transacional
- Fornecem correção proativa de problemas e incidentes usando automação
- Oferecem serviços de consolidação de evento que integrem várias plataformas de monitoramento e fontes de evento com plataformas de gerenciamento de serviços de TI (ITSM), para melhorar a produtividade operacional e reduzir o tempo usado para resolver problemas através da consolidação de eventos

Aumente o desempenho e disponibilidade dos seus serviços de infraestrutura de missão crítica com os serviços de monitoramento e correção automatizados da Dell.

Use nossos serviços para:

- Reduzir os custos através do monitoramento remoto de disponibilidade e desempenho dos servidores, armazenamento, dispositivos de rede e aplicativos
- Permitir isolamento mais rápido das causas raiz e melhorar o tempo médio de resolução dos problemas
- Priorizar os esforços de TI de acordo com o valor do processo de negócios
- Garantir suporte proativo em resposta às falhas preditivas de infraestrutura ou degradação
- Habilitar a automação consolidando eventos e automatizar tarefas de correção para garantir a disponibilidade contínua

Aumente a disponibilidade e desempenho da sua infraestrutura

Os serviços de automação e monitoramento de sistemas Dell podem ajudar sua organização a reduzir custos operacionais, monitorando remotamente a disponibilidade de seus sistemas, dispositivos de armazenamento e de rede e infraestrutura de aplicação. Você também pode aproveitar os melhores níveis de serviço com a capacidade de relatar problemas de serviço e notificar os contatos adequados. Nossos serviços ajudam a:

- Gerenciar a disponibilidade e desempenho dos sistemas operacionais, dispositivos de rede e infraestrutura e plataformas
- Verificar e determinar as funções lógicas dos dispositivos sob a perspectiva de um usuário final
- Reunir, analisar e correlacionar os principais indicadores de desempenho com base nas melhores práticas do setor
- Notificar os administradores do sistema e da aplicação automaticamente quando um erro específico ocorrer
- Procurar texto específico nos arquivos de log do sistema ou da aplicação e tomar providências com base em um critério fornecido

Obter a perspectiva de um usuário final sobre o desempenho da infraestrutura da aplicação

Ser capaz de medir e relatar o tempo de resposta da aplicação de desempenho da infraestrutura a partir da perspectiva do usuário ajuda a quantificar e validar problemas de desempenho do sistema. Essa informação é fundamental não somente para manter os contratos de nível de serviço (SLAs), mas também compreender a experiência do

usuário final, uma prioridade número 1 no serviço de atendimento ao cliente.

Como você pode dizer se a função da aplicação ou serviço está sendo executada como deveria? Ela pode estar em execução na caixa, mas como você sabe se o desempenho é aceitável para o usuário final? Além disso, se o desempenho de uma aplicação foi degradado, alguém precisa ser notificado e é necessária uma ação corretiva para resolver o problema e gerenciar os SLAs de seus usuários finais.

Nossos serviços medem o desempenho da infraestrutura e da aplicação nas dependências do ambiente corporativo. Nós monitoramos dispositivos identificados e aplicativos de cliente para garantir que o uso e desempenho estejam dentro dos limites desejados e os tempos de resposta sejam aceitáveis. Isso ajuda a:

- Acelerar o isolamento das causas raiz
- Quantificar variações da experiência do usuário final, incluindo variações geográficas, de rede e de grupo de usuário
- Aumentar a satisfação do usuário final

Principais recursos e funções

Componente do serviço	Descrição
Conjuntos de ferramentas integrados para monitoramento completo da infraestrutura	Oferece um serviço de várias camadas para níveis de complexidade diferentes: <ul style="list-style-type: none"> • O serviço de monitoramento básico fornece monitoramento de dispositivos que usam TCP/IP, como servidores, dispositivos de rede e dispositivos de armazenamento. Ele identifica potenciais falhas elétricas do dispositivo validando sua acessibilidade através da rede. • O serviço de monitoramento de nível médio inclui todos os recursos do monitoramento básico e é uma solução sem agente para monitoramento proativo e coleta de dados de desempenho. • O serviço de monitoramento avançado oferece a capacidade de reagir rapidamente a questões que impactam a disponibilidade, bem como a gerenciar proativamente a disponibilidade ao determinar os limites das funções que são indicativas de um problema. O monitoramento avançado também pode iniciar automaticamente scripts que foram criados para desempenhar funções de rotina, evitando uma falha elétrica.
Disponibilidade de aplicação e serviço de monitoramento do tempo de resposta	Mede o desempenho de aplicações ao monitorar os tempos de resposta sintéticos. Monitora os aplicativos identificados e: <ul style="list-style-type: none"> • Valida os tempos de resposta reais da aplicação contra os tempos de resposta percebidos pelos usuários • Determina a conformidade com SLAs de gerenciamento da aplicação • Identifica automaticamente os problemas de tempo de resposta e falhas elétricas da aplicação e notifica as equipes de suporte • Ativa alertas proativos quando o tempo de resposta da aplicação está se aproximando dos limites aceitáveis
Consolidação de eventos	Integra ferramentas e serviços de monitoramento para o ambiente de plataforma ITSM e gerencia a sobrecarga de eventos detectados. Isso ajuda a: <ul style="list-style-type: none"> • Eliminar sinais de eventos duplicados e melhorar o tempo médio para isolar e corrigir problemas • Filtrar eventos de acordo com as prioridades operacionais ou de negócio e analisá-los para determinar a causa raiz • Priorizar os esforços de TI de acordo com o valor do processo de negócios

Para obter mais informações sobre qualquer uma de nossas ofertas de serviços, visite Dell.com/services ou entre em contato com seu representante da Dell.



Escaneie ou clique neste código para saber como os Serviços Dell podem ajudar sua organização.

A disponibilidade dos produtos e serviços varia de acordo com o país. Para saber mais, os clientes e Parceiros de Canal da Dell devem entrar em contato com seu representante de vendas para obter mais informações. As especificações estão corretas na data da publicação, mas estão sujeitas a disponibilidade ou a alterações sem aviso prévio e a qualquer momento. A Dell e suas afiliadas não se responsabilizam por omissões nem erros tipográficos ou fotográficos. Os termos e condições de vendas e serviços da Dell são aplicáveis e estarão disponíveis mediante solicitação. Dell e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir a entidades que reivindicam as marcas e os nomes, ou a seus produtos. A Dell isenta-se do interesse na propriedade de marcas e nomes de terceiros. © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Janeiro de 2015 | D539_Dell Systems Monitoring and Automation Services Data Sheet.indd | Rev. 1.0

