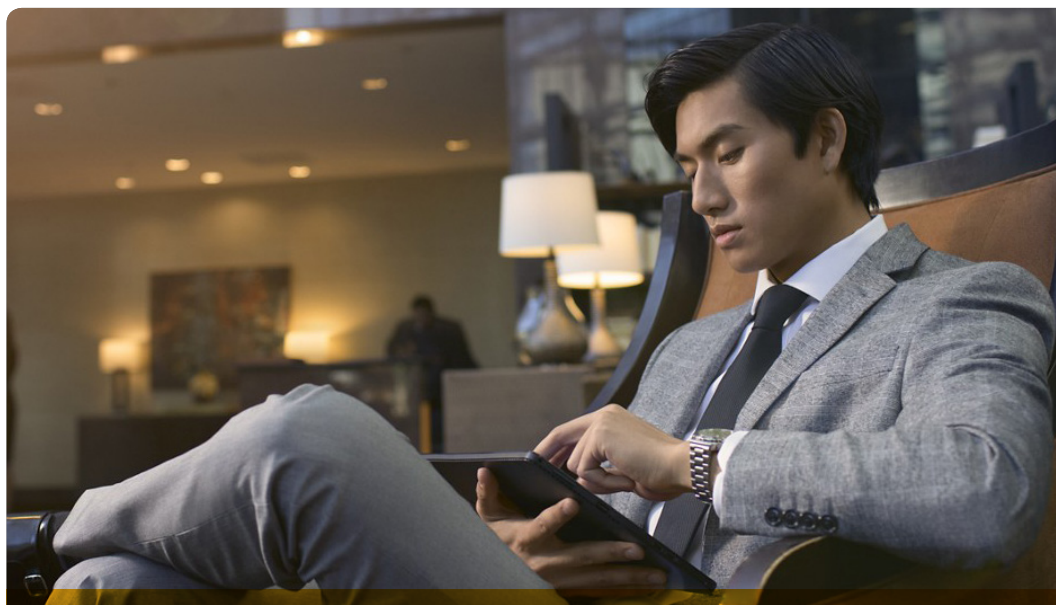




# Não perca tempo com a inatividade



Elimine praticamente todo o tempo de inatividade não planejado devido a falhas no disco rígido<sup>1</sup>

## Dell ProSupport Plus para PCs

O ProSupport Plus combina percepções práticas e suporte automatizado, preditivo e proativo com reparo de danos acidentais e acesso prioritário 24x7 aos engenheiros do ProSupport. Lidamos com todos os desafios rotineiros de suporte da equipe de TI, permitindo que você se concentre no que vem a seguir e não no que acabou de acontecer.



**Mantenha-se produtivo.** Nossa tecnologia preditiva detecta falhas antes de se tornarem problemas, assim você pode corrigi-las antes de os usuários finais perderem a produtividade.



**Pode apostar! Nós ligaremos primeiro para você.** Graças aos alertas proativos e a criação automática de casos, a Dell começa a trabalhar no problema antes de você solicitar suporte.



**Tomar decisões mais rápidas e melhores.** As recomendações e percepções orientadas por telemetria permitem que você aja remotamente no surgimento de problemas de TI, preveja as necessidades do usuário final e diminua o tempo de resolução.



**Trabalhe em qualquer lugar, tenha suporte em todos os locais.** Os engenheiros do ProSupport na região estão prontos para ajudar 24x7, não importa se você está no escritório ou em trânsito. Se precisar de um reparo, podemos dar atendimento no local no próximo dia útil.<sup>3</sup>



**Acidentes acontecem, e nós os corrigimos.** O ProSupport Plus oferece substituição e proteção rápidas após quedas, derramamento de líquidos e sobrecargas de tensão.



**Faça chuva ou faça sol.** Nossos seis Centros de comando globais garantem que peças e mão de obra cheguem até você independentemente de clima, desastre natural, tráfego ou crise.

O ProSupport Plus com SupportAssist usa inteligência artificial para prever problemas de disco rígido<sup>1</sup>

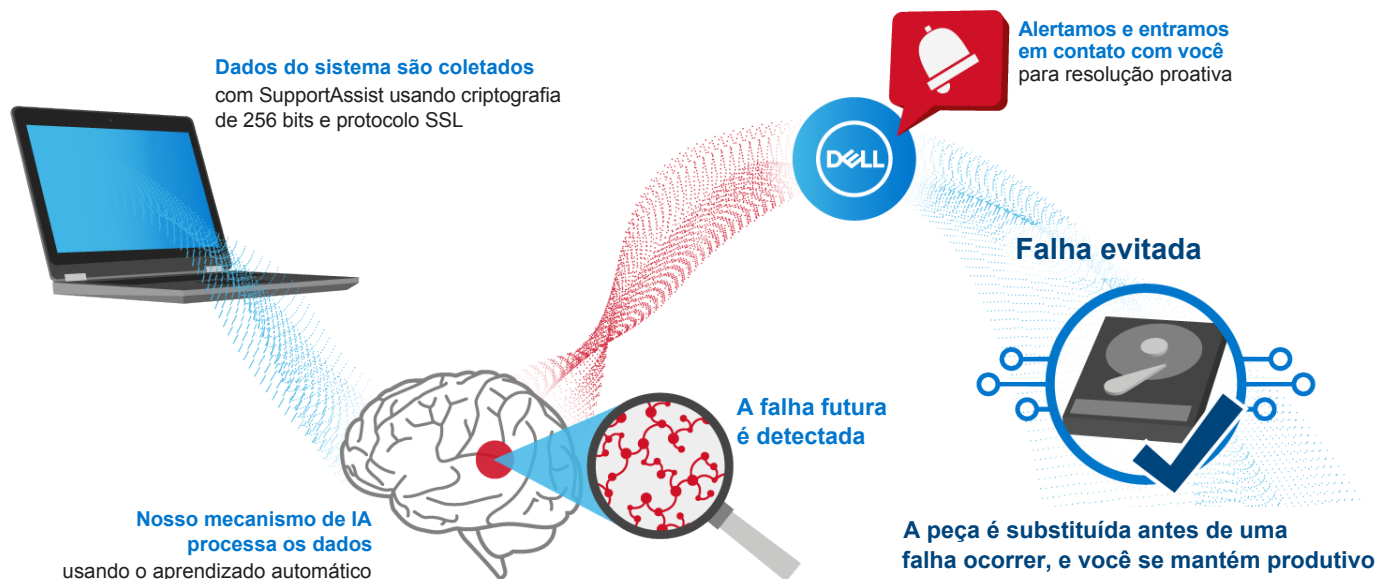
Até **11 vezes** mais rapidez na resolução de problemas de disco rígido<sup>2</sup>

Compensa seu valor com um único incidente

## O pacote de suporte mais completo do setor<sup>9</sup>

Recursos	Benefícios
Alertas preditivos sobre problemas que estão surgindo	Corrige problemas antes que eles surjam
Suporte proativo automatizado	Resolução rápida de problemas existentes
Acesso prioritário 24x7 aos engenheiros regionais do ProSupport	Especialistas disponíveis no local <sup>3</sup> , on-line ou por telefone
Serviço no local no próximo dia útil <sup>5</sup>	Nós vamos até você para realizar os reparos no escritório e em qualquer lugar
Reparo de danos acidentais <sup>6</sup>	Reparo ou substituição após quedas, derramamento de líquidos ou sobrecargas de tensão incluídos
Mantenha o disco rígido após a substituição <sup>7</sup>	Proteja os dados tendo eles sempre ao seu alcance
Suporte de software e hardware <sup>4</sup>	Soluções rápidas para todos os problemas
Visibilidade da base de ativos da Dell	Fácil gerenciamento da base de ativos e dos alertas
Otimização do PC por meio de recomendações orientadas por telemetria	Mantenha sua frota Dell produtiva e saudável resolvendo os problemas de TI remotamente e a qualquer hora, em qualquer lugar
Utilização de hardware e software aprimorada	Previsão das necessidades do usuário e diminuição do tempo de resolução
Integração em aplicativos de terceiros	Gerenciamento e integração de alertas nas ferramentas de gerenciamento que você usa diariamente, como ServiceNow, MS SCOM ou KACE
Gerente de Serviço de Tecnologia <sup>5</sup>	Suporte designado para gerenciamento de atendimentos de segundo nível, relatórios de incidentes e base de ativos/planejamento de contas

## O ProSupport Plus com SupportAssist usa a inteligência artificial para prever falhas de hardware, praticamente eliminando o tempo de inatividade não planejado<sup>1</sup>



Para saber mais, entre em contato com seu representante de vendas da Dell ou acesse [DellEMC.com/ProSupportSuiteforPCs](https://DellEMC.com/ProSupportSuiteforPCs)

<sup>1</sup>De acordo com um relatório de teste da Principled Technologies, "Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime", de abril de 2019. Testes encomendados pela Dell, realizados nos Estados Unidos. Os resultados reais variam. Relatório completo: <http://facts.pt/Oxvze8>. Os problemas de hardware detectados pelo SupportAssist incluem discos rígidos, unidades de estado sólido, baterias e ventoinhas. <sup>2</sup>De acordo com um relatório da Principled Technologies, "Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures", de abril de 2018. Testes encomendados pela Dell, realizados nos Estados Unidos. Os resultados reais variam. Relatório completo: <http://facts.pt/L52XKM>. <sup>3</sup>A disponibilidade no local varia de acordo com o país e o serviço adquirido. O serviço no local está disponível após diagnóstico remoto em unidades de campo reparáveis. <sup>4</sup>Suporte a software com assistência colaborativa de terceiros. <sup>5</sup>Disponível para clientes pelo menos 500 sistemas com ProSupport Plus. <sup>6</sup>O Accidental Damage Service não inclui roubo, perda e danos causados por incêndios, inundações ou outras ações da natureza ou danos intencionais. O cliente deve devolver a unidade danificada. Limite de um (1) incidente qualificado por ano de contrato. <sup>7</sup>A retenção de disco rígido não está disponível em modelos com um disco rígido soldado, Chromebooks ou tablets Venue, exceto o Venue 11 Pro. <sup>8</sup>O SupportAssist não está disponível em produtos baseados em Linux, Windows RT, Ubuntu ou Chrome. O SupportAssist detecta automaticamente e alerta proativamente a Dell quanto a: problemas do sistema operacional, atualizações de software, atualizações de drivers e patches, malware, arquivos infectados por vírus, falhas de discos rígidos, baterias, memória, cabos internos, sensores térmicos, dissipadores de calor, ventiladores, unidades de estado sólido e placas de vídeo. A detecção de falhas de análise preditiva inclui discos rígidos, unidades de estado sólido, baterias e ventiladores. <sup>9</sup>Com base em uma análise da Dell de março de 2019. Alguns recursos do ProSupport Plus não estão disponíveis em todos os produtos.

