



후원: Dell

작성자:

Jed Scaramella
Rob Brothers
Randy Perry

2016년 7월

지금 서버 인프라를 업그레이드해야 하는 이유

IDC 견해

첨단 IT 서비스는 기업 차원의 디지털 혁신, 즉 오늘날처럼 급변하는 시장에서 경쟁 우위를 유지하기 위한 전사적 노력의 근간을 이룹니다. 기업이 비즈니스 성과 향상을 위해 커넥티드 장치, 분석 중심의 비즈니스 프로세스, 소셜 미디어 위주의 마케팅, 모바일 우선 사용 환경 등의 이니셔티브에 착수하면서, 우수한 서비스 제공을 보장할 믿음직한 IT 파트너를 필요로 하게 되었습니다. 내부와 외부 고객이 모두 일관되고 철저한 서비스 품질 기준을 내세우는 경우가 많은데, 이론적으로는 적절한 인프라만 있다면 아무런 문제가 없어야 합니다. 하지만 실제로는 많은 IT 기업이 이런 문제를 어려워하는 실정입니다. 주된 원인 중 하나로, 갈수록 증가하는 애플리케이션으로 인해 노후 인프라의 규모와 복잡성이 확대되는 현상을 꼽을 수 있습니다. IT 조직의 능력 부족으로 고객 불만이 발생해 기업의 신뢰를 잃을 경우, 결과적으로 상당한 비즈니스 비용이 발생하고, 결국 경쟁에서 앞설 수 있는 중대한 기회를 놓칠 위험에 처합니다.

IDC 연구 결과, IT 조직이 서버 인프라를 적시에 업그레이드하지 않을 경우 **최고 성능이 39%까지 저하**하고 애플리케이션 관리 비용이 최대 **40%**, 서버 관리 비용이 최대 **148% 상승**할 수 있습니다.



정기적으로 인프라를 업그레이드하는 IT 조직은 높아진 서버 성능과 통합 수준, 관리 효율성, 신뢰성 개선 효과 덕분에 매년 수백만 달러의 자본비와 운영비를 절감할 수 있습니다.

뿐만 아니라, IT 조직은 다음과 같은 장점도 누릴 수 있습니다.

- » 전술적 지원 역할에만 머무르지 않고, 비즈니스 프로세스 쇄신을 지원하고 비즈니스 성과 달성을 촉진하는 전략적 역할을 수행하게 됩니다.
- » 현재 애플리케이션 환경의 엄격한 서비스 수준 계약(SLA)을 준수하여 고객의 신뢰와 충성도를 되찾습니다.
- » 클라우드 수준의 전례 없는 민첩성과 효율성 달성이라는 비전에 따라 고객의 차세대 애플리케이션 및 워크로드 개발을 가속화할 수 있습니다.
- » 지속 가능한 IT 서비스 제공 및 애플리케이션 현대화 메커니즘을 구축하고 하이브리드 IT를 관리하여, 디지털 시대에 걸맞은 자기 혁신 경영을 실현합니다.

IDC의 이번 연구에 따르면, IT 조직이 최신 인프라를 유지하는 것이야말로 민첩성을 강화하여 고객의 혁신적인 제품/서비스 개발 가속화와 제품/서비스 출시 기간 단축, 궁극적으로 디지털 시대의 경쟁 우위 확보를 지원하는 최선의 길입니다.

핵심 요약: 업그레이드가 필요한 이유

정기적인 서버 인프라 업그레이드는 단점보다 장점이 훨씬 많습니다. IT 관리자가 신기술 솔루션 도입을 고려해야 하는 이유는 고객 수요에 대한 대응 외에 다음과 같은 목적도 있습니다.

- » IT 환경을 효과적으로 모니터링하려면 우수한 IT 관리 역량, 자동화된 예방 조치 지원 솔루션, 통합 도구가 필요합니다.
- » 현재 개발 중인 새로운 애플리케이션의 운영과 지원을 개선해야 합니다. 최신 운영 도구와 지원 역량으로 자산을 업그레이드하면 구현, 도입 및 활용을 가속화하여 IT 조직의 시간 확보에 도움을 줍니다. 특히 하이브리드 IT 환경에 있는 IT 관리자는 대대적으로 자동화된 사전 대응 방식의 IT 운영 및 지원을 구현해야 합니다.

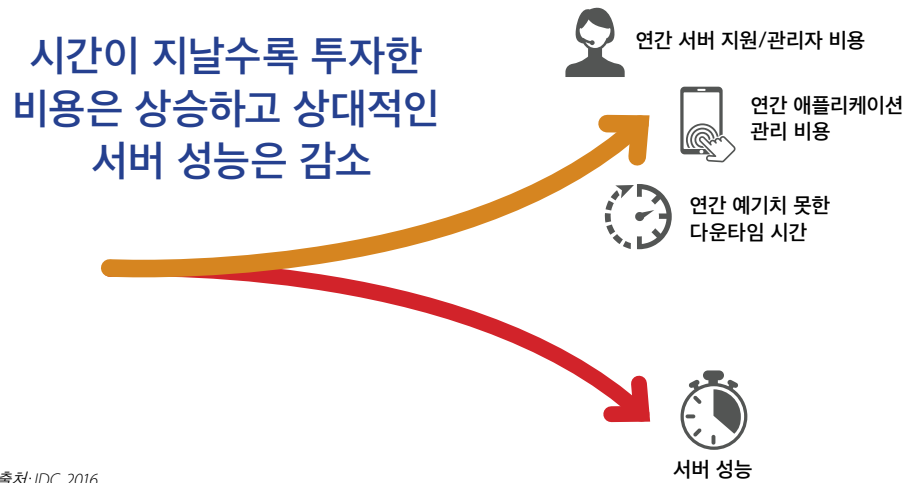
IDC의 연구 및 분석 결과는 정기적인 IT 자산 업그레이드가 긍정적인 경제 효과를 낸다는 사실을 뒷받침합니다(그림 1 참조). 예기치 않은 다운타임, 서버 지원, 애플리케이션 관리를 포함한 비용 변수와 서버 성능을 비교해보면 서버 인프라를 최신 버전으로 유지하는 것이 명백히 유리함을 알 수 있습니다. 서버 구입을 위한 초기 자본 지출(capex) 때문에 업그레이드가 망설여진다면 임대 옵션을 이용해 자본 지출 대신 운영비(opex)로 자금을 운용하는 방법으로 이 문제를 해결할 수

있습니다.

Dell의 포괄적인 기술 솔루션 제품군 및 관련 서비스는 전체 인프라의 IT 운영과 지원을 개선하도록 특별히 설계되었습니다. 따라서 IT 조직이 IT 운영을 간소화하고 IT 서비스 품질을 개선하는 데 도움을 줄 수 있습니다. Dell 시스템의 고급 기능은 진화를 거듭하고 있으므로 정기적인 시스템 업데이트를 통해 조직의 기술력을 첨단으로 유지할 수 있습니다.

그림 1

지금 업그레이드해야 하는 이유



출처: IDC, 2016

상황 개요

IT 조직의 비즈니스 기회 포착

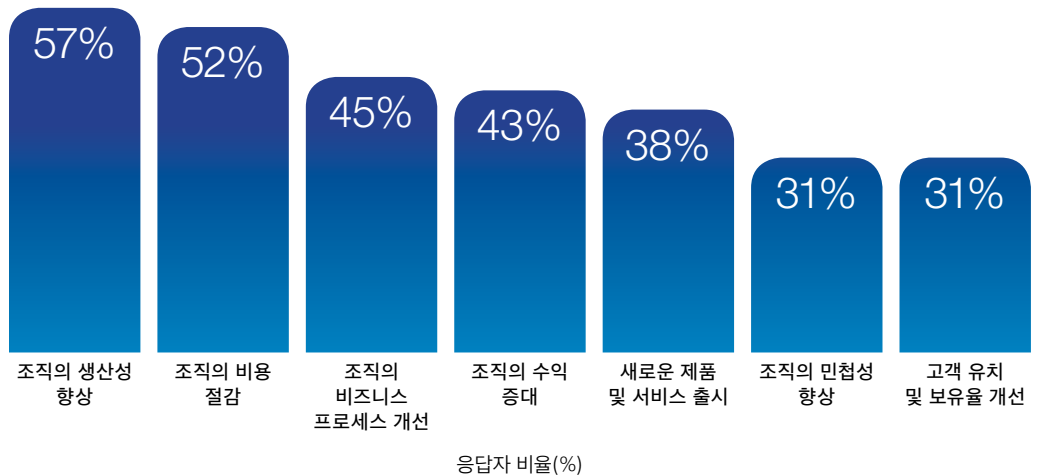
IT 시장이 끊임없는 변화와 진화를 거치면서, IDC가 '제3의 플랫폼'이라 부르는 환경으로 들어가고 있습니다. 이렇듯 다음 컴퓨팅 시대로의 패러다임 전환을 주도하는 것은 클라우드, 빅 데이터, 모빌리티, 소셜 기술 혁신입니다. 업종을 불문하고 모든 기업이 IT를 필두로 하는 디지털 혁명의 출발선에 들어서는 중입니다. 발빠른 기업들은 새로운 제품과 서비스, 새로운 비즈니스 모델, 새로운 고객 참여 방법을 통해 제3의 플랫폼 기술을 활용하여 새로운 비즈니스 기회를 창출하고 경쟁력을 차별화할 방안을 모색하고 있습니다. CIO는 기업 경영을 지원하던 전통적인 역할에서

벗어나, IT를 통한 비즈니스 기회 창출이라는 급격한 역할 변화를 겪고 있습니다.

많은 기업은 이런 현상을 기회인 동시에 도전으로 받아들입니다. 또 하나의 변화는 경쟁 환경이 극적으로 변화하고, 그로 인해 IT 분야가 예측하기 어려워졌음을 들 수 있습니다. 기존 경쟁업체는 다양한 형태와 형식으로 클라우드 플랫폼을 도입한 데 반해, 최근 부상한 신흥 경쟁업체는 “클라우드에서 탄생하는” 경우가 많습니다. 고객과 엔드 유저는 언제 어디서나 원하는 장치로 조직 애플리케이션에 액세스할 수 있는 유비쿼터스 IT를 기대합니다. 기업 내부의 LOB (line-of-business) 부서는 의사 결정 프로세스를 위한 실시간 분석에 새로운 정보원을 통합하는데 열중합니다. 갈수록 IT 투자자가 특정 비즈니스 이니셔티브에 편중되는 추세입니다(그림 2 참조).

그림 2

비즈니스 이니셔티브



Q. 다음 중 귀사에서 IT 투자 규모가 클 것으로 예상된 비즈니스 이니셔티브는?

n = 242

출처: IDC, 2015

업종을 불문하고 IT 역량이 성공의 핵심 요소가 되는 현상이 두드러집니다. 따라서 기업은 그 어느 때보다 믿을 수 있고 민첩한 IT 환경을 운영해야 합니다. 이제 IT 조직의 입지를 강화하여 최신 서버 기술로 무장한 첨단 인프라를 유지하는 것은 CIO의 의무입니다.

기존의 데이터 센터 업그레이드 방식

비즈니스 세계에 부는 변화의 바람에 가속이 붙으면서, CIO의 역할과 IT 조직 전반에 새로운 요구 사항이 등장하고 있습니다. IT 조직은 새로운 서비스 모델을 관리하는 동시에 애플리케이션에 모바일 기능과 클라우드 기능을 제공해야 합니다. IT 직원은 주어진 모든 과업을 동시에 처리할

수 있는 뛰어난 멀티 플레이어라 되어야만 합니다. 다른 여러 직무와 함께 IT 부문의 수명 주기 일정을 유지 관리하는 일도 책임집니다. 역설적이게도, 완전히 새로운 서비스를 출시할 경우 집중적인 관심을 받지만 IT 하드웨어의 업그레이드 주기를 유지하는 일은 반복적인 일상 업무로 치부됩니다. 그러나 사실, 오늘날의 급변하는 경쟁 환경에 발맞춰 IT 하드웨어를 업데이트하는 일이야말로 비즈니스 가치 실현의 핵심입니다. IT가 실질적으로 비즈니스 기회를 창출하기 때문에 IT 환경 내에서 변화를 꾀하지 않으면 경제적 손실의 위험을 떠안게 됩니다.

두 가지 공통적인 접근 방식

대다수 IT 조직의 서버 업그레이드 정책은 크게 두 가지로 분류됩니다.

- » **정기적인 업그레이드.** 이 방법의 경우 주로 해당하는 서버 유지 보수 계약, 서버 구입 가격 또는 임대 기간의 감가상각 주기에 따라 수명 주기가 정해져 있습니다. 이 주기는 서버 분류에 따라 보통 3년에서 5년입니다. 수요가 큰 미션 크리티컬 또는 비즈니스 애플리케이션을 실행하는 서버는 주기가 이보다 짧은 편입니다. 반면, 일반 애플리케이션(협업, 인프라 애플리케이션) 실행 서버는 미션 크리티컬 앱보다 워크로드가 과중하지 않기 때문에 주기가 더 깁니다. 정기 업그레이드는 반복적이기 때문에 계획적인 예산 책정이 가능합니다. IT 관리자가 다른 여러 IT 프로젝트에 따라 미리 자금 조달을 계획하고 정기 업그레이드 일정을 수립할 수 있습니다.
- » **임시 업그레이드.** 특정한 이벤트로 인해 하드웨어 업그레이드가 필요할 수 있습니다. OS 업그레이드나 애플리케이션 요구 사항 변경처럼 IT 조직이 이벤트 정보를 파악하고 그에 따라 사전에 계획할 수 있는 경우가 있습니다. 하드웨어 고장처럼 이벤트가 예기치 않게 발생해 IT 직원의 대응이 필요한 경우도 있습니다. 데이터 센터 통합이나 확장처럼 서버 인프라 요구 사항이 주 요인이 아닌 경우에도 업그레이드가 필요합니다. 이 임시 시나리오에서는 서버 구입이 곧 다른 관련 프로젝트로 직결됩니다. 하드웨어 구성을 특정 프로젝트의 성능 요구 사항에 맞춰야 할 수도 있습니다. 그러면 노후한 하드웨어에서 새로운 애플리케이션을 실행하는 경우와 달리, 하드웨어와 소프트웨어가 모두 최신 상태로 유지됩니다.

급변하는 다면적 환경 속에서 IT 조직은 완전히 새로운 업무와 이니셔티브에 몰두해야 할 수 있습니다. 업그레이드가 불가피한 이벤트 발생 시, IT 직원은 서버를 업그레이드하는 수밖에 없습니다. 정해진 일정을 따르는 서버의 업그레이드 작업은 흔히 시간과 리소스를 요하는 대규모 작업으로 간주됩니다. 서버의 수명 종료 날짜가 임박한 것을 알고 있다 하더라도, IT 직원은 과중한 업무에 시달리는 경우가 많습니다. 일상적인 유지 관리 작업뿐만 아니라 비즈니스에 필요한 신규 서비스 제공 문제도 처리해야 합니다. 대부분의 CIO와 IT 관리자가 최신 IT 인프라 업데이트의 중요성을 잘 알고 있음에도 불구하고, 재정난에 시달리는 IT 부서는 운영 문제에만 매달리다가 조직의 비즈니스 성과로 이어질 수 있는 작업에 시간을 투입할 여력이 없습니다. 그래서 정기적인 서버 업그레이드가 뒷전으로 밀려나곤 합니다.

업그레이드를 막는 주범

업무 과다에 시달리는 IT 직원들만이 방해 요인은 아닙니다. 물류 문제와 자본 지출에 대한 우려가 서버 업그레이드를 가로막을 수 있습니다. 사실, 기업의 신규 시스템 도입을 더디게 하는 주된 요인은 일정 수립과 예산 문제입니다. 이러한 방해 요인도 심각하기는 하지만 IDC가 판단하기에 IT 조직이 사전 조치 방식에 보다 적극적이어야 하는 중대한 비즈니스 및 기술상의 이유가 있습니다. IDC는 IT 조직에게 IT 환경을 정기적으로 유지 관리하고 업그레이드할 것을 권장합니다.

1. 리소스 일정 수립

특히 레거시 및/또는 미션 크리티컬 애플리케이션이 포함된 경우 서버 업그레이드는 많은 시간과 리소스를 요합니다. IT 관리자는 서버 업그레이드를 촉진하는 데 필요한 직원 리소스를 구성하고 일정을 정하느라 상당한 노력을 기울여야 합니다. 기존 시스템 폐지와 신규 시스템 배포, 그에 따른 애플리케이션/데이터 마이그레이션 작업은 긴 시간이 필요한 작업입니다. 서버 관리자와 스토리지 및 네트워킹 담당자부터 프로젝트 관리자, 조달 관리자, LOB 관리자에 이르기까지, 프로세스 전 기간에 걸쳐 수많은 IT 전문가 집단이 투입됩니다. 일정 수립이 복잡하고 직원들의 업무 부담이 과중하기 때문에, 모두가 하드웨어 업그레이드에서 중요한 책임을 다하지 않을 경우 큰 문제가 될 수 있는 상황입니다.

기술 이전과 관련된 조직의 불신도 업그레이드 일정에 영향을 미칠 수 있습니다. 서버 기술 변화에 대한 기대감(예: 새로운 세대 프로세서)으로 결정을 보류하고 업그레이드를 미루기도 합니다. 애플리케이션을 클라우드로 마이그레이션해야 할 가능성 때문에 IT 및 LOB 관리자가 주저할 수도 있습니다.

2. 예산 제약

기술 동향은 끊임없이 변화합니다. 업계의 유일한 불문율이 있다면 예산이 항상 부족하다는 것입니다. 서버 하드웨어 업그레이드는 상당한 자본 경비를 필요로 합니다. 비용에 민감한 임원진은 IT 관리자에게 “그런대로 버티면서” 현재 시스템을 유지하라고 요구하며 업그레이드를 계속 지연시킵니다.







IT 부서에서 다양한 프로젝트에 자금을 적절히 안배해야 한다는 점에서도 예산 제약은 큰 문제입니다. 중요도가 높은 특정 IT 프로젝트만 우선시하여 업그레이드를 더욱 지연시키기도 합니다.

정기 업그레이드가 필요한 이유

IDC는 정기적인 업그레이드가 재무 및 운영 면에서 유리한 여섯 가지 이유를 꼽았습니다(그림 3 참조). 첨단 IT 인프라를 유지 관리하는 기업은 경쟁 시장에서 더 민첩하게 대응할 수 있습니다. 언제 어디서나 원하는 장치로 애플리케이션에 액세스할 수 있어, 엔드 유저에게 유비쿼터스 IT 서비스 환경을 보장할 수 있습니다. 오늘날의 비즈니스 환경에서 조직이 변화에 신속하게 적응하기 위해서는 민첩한 IT 조직이 필요합니다. 이전 세대 서버는 융통성이 없어 비즈니스 유연성을 저해할 수 있습니다. 따라서 업그레이드 일정이 지연되면 IT와 비즈니스 조직에 악영향을 미칠 수 있습니다. IDC는 정기 업그레이드가 필요한 이유를 다음과 같이 정리했습니다.

그림 3

정기 업그레이드가 필요한 이유

-  투자한 비용은 상승하고 상대적인 서버 성능은 감소
-  관리 효율성을 개선하는 신기능
-  보증 기간 만료 임박
-  최적화된 시스템으로 성능 개선
-  시스템 오류 감소를 통한 신뢰성 개선
-  예산 관리에 유리한 재무 옵션

출처: IDC, 2016

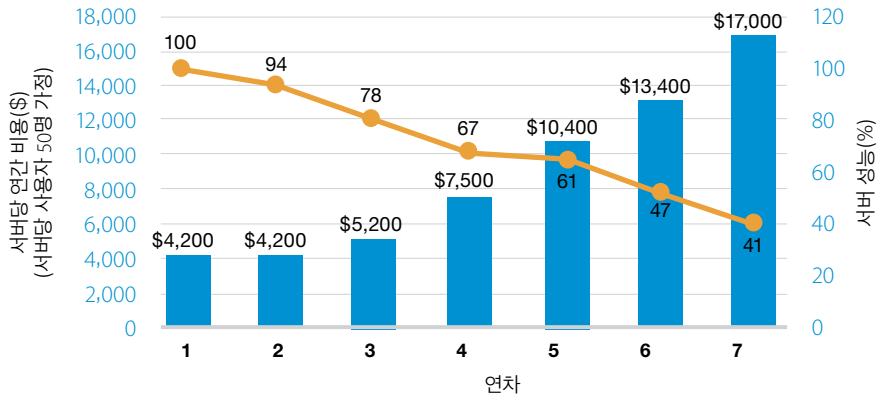
투자한 비용은 상승하고 상대적인 서버 성능은 감소

가상화, 융합, 통합 조류의 등장으로 데이터 센터 환경이 갈수록 더 복잡해지고 있습니다. 데이터 센터 시스템이 하나로 통합되는 사례가 점점 늘면서 시간이 지날수록 이러한 환경을 관리하기가 복잡해지는 추세입니다. 새로운 서버가 출시될 때마다 새로운 펌웨어와 드라이브가 등장합니다. 기존 자산을 폐기하지 않고 환경에 구성요소를 추가할 경우 문제가 될 수 있습니다. 따라서 “임시” 방편으로 환경을 관리하면 과도한 운영비가 발생할 수 있습니다.

IDC 연구 결과를 보면 서버의 수명 주기에 걸쳐 비용과 성능이 얼마나 급격하게 변화하는지 알 수 있습니다. 서버 성능은 연 평균 14%씩 저하하기 때문에 5년차에 접어들면 최초 성능의 40% 수준밖에 발휘하지 못합니다. 성능 저하와 고장률 증가가 맞물리면서 예기치 못한 다운타임이 매년 20%씩 증가합니다. 이런 변화의 속도가 일정한 것은 아닙니다. 기업이 애플리케이션의 업그레이드를 고려하는 4~5년차가 되면 두 배로 급등합니다. 이처럼 서버와 애플리케이션이 호환되지 않으면 서버 지원 및 애플리케이션 관리 비용이 상승합니다(그림 4 및 5 참조). 노후한 시스템으로 인한 갑작스러운 정전, 다운타임, 애플리케이션 성능 저하는 직원의 생산성을 떨어뜨리고 수익, 고객 만족 및 이탈에 부정적인 영향을 끼칠 수 있습니다.

그림 4

투자 비용 대비 연차별 서버 성능 변화



출처: IDC, 2015

- 서버 지원/관리
- 서버 성능 (1년차 대비)

관리 효율성을 개선하는 신기능

새로운 시스템은 조직에서 매우 중시하는 자산 관리 관련 기능을 개선합니다. 최신 관리 도구로 어떤 워크로드가 어디에서 실행되고 있는지, 성능이 어떠한지 더 정확히 추적하고 분석할 수 있습니다. 비즈니스가 빠르게 성장함에 따라 이런 관리 기능을 특히 중요하게 검토해야 합니다. 세분화한 시스템 정보를 통해 데이터 센터와 비즈니스 계획 수립에 필요한 정확한 지침을 제시합니다.

- » 자산에 최신 펌웨어와 패치 업데이트가 유지됩니다.
- » 장치 보안 및 기업/정부 사양 준수가 보장됩니다.

경제성

서버가 최적 교체 주기를 넘어 노후함에 따라 지원 비용은 상승하고 상대적인 서버 성능은 감소합니다. 1년차와 5년차의 운영상 차이는 아래와 같습니다.

서버 성능 저하
39%

서버당 연간 지원 비용 증가
148%

연간 애플리케이션 관리 비용 증가
40%

예기치 못한 다운타임 시간 증가
62%

보증 기간 만료 임박

벤더가 레거시 시스템을 유지하는 데 많은 비용을 들이면 기업이 해당 시스템을 유지하는 비용은 더욱 높아집니다. 교체 부품이 단종되어 구하기 어렵고 잦은 오류(비즈니스에 치명적인)로 인해 인건비가 올라간다는 사실만으로도 업그레이드는 필수입니다. 서비스 계약은 일반적으로 서버의 평균 수명 주기에 따라 3~5년 후 만료됩니다. 레거시 시스템에 기존 서비스 계약을 연장하기보다는 새로운 서버를 조달하는 편이 더 경제적인 경우가 많습니다.

최적화된 시스템으로 성능 개선

적은 수의 고성능 시스템에 지속적으로 통합하는 방식의 장점을 나열하자면, 전력 및 냉각 비용 절약, 데이터 센터 공간 사용 효율화, 실제로 관리하고 지원해야 할 시스템 수 축소 등 셀 수 없이 많습니다. 최신 세대 서버의 메모리 용량 덕분에 가상 머신 밀도가 높아지고 규모는 커집니다. 따라서 이제 가상화된 환경에 하이엔드 비즈니스 애플리케이션을 마이그레이션하여 실행할 수 있습니다. 적은 수의 고성능 시스템으로 통합하면 라이선스 계약에 따라 필요한 라이선스 수량과 라이선스 비용도 줄어듭니다.

시스템 오류 감소를 통한 신뢰성 개선

시스템이 노후하면 최악의 시점에 오류가 발생할 가능성이 높아집니다(그림 5 참조). 정기 업그레이드를 통해 갑작스러운 시스템 오류를 막을 수 있습니다. 비호환 문제나 시스템 또는 부품 오류 가능성에 대해 경고를 제공하는 오류 예측 기능 면에서도 새로운 시스템이 더 우수합니다. 적절한 지원 계약에 이런 사전 조치 기능을 접목하면 더 효과적으로 SLA를 체결할 수 있습니다. 조직이 문제를 인지하기도 전에 지원 조직에게 자동으로 알림이 전송되어 조치를 취할 수 있습니다. 솔루션은 계약 지침과 관련된 업타임 SLA를 준수합니다.

예산 관리에 유리한 금융 옵션

기술 수명 주기가 급변함에 따라, 가능한 금융 모델을 활용하여 단종/서비스 중단 장치의 유지 관리 비용을 줄이는 편이 기업의 자금 운용 면에서 유리합니다. 유연한 지불 솔루션 및 소비 모델을 제시하는 옵션을 통해 조직은 기술 사용 용량제를 도입하고, 비즈니스 요건에 따라 지불 방식을 조정할 수 있습니다. 임대 옵션을 선택한 고객은 정기적으로(주로 분기마다) IT 투자의 가치를 평가할 수 있고, 유지 관리 계약 기간 내내 고정 수수료를 지불하므로 예측 가능한 일정한 예산을 확보하게 됩니다.

유연한 지불 및 소비 모델로 스토리지, 네트워크, x86 서버 등의 IT 인프라를 관리하는 것은 훌륭한 대안적 capex 모델입니다. 이처럼 새로운 금융 옵션을 이용함으로써 조직은 신기술 도입을 통해 실현하고자 하는 비즈니스 가치에 따라 지불 방식을 조정하고, 다른 운영상의 과제도 해결할 수 있습니다. IDC의 이번 연구 결과를 살펴보면, 금융 파트너와 협력해 수명 주기 변경 및 갑작스런 장비 도입으로 인한 위험을 공유하는 것이야말로 더 생산적이고 효율적인 IT 투자 전략의 핵심임을 알 수 있습니다.

예기치 못한 서버 다운타임 감소

모든 서버에는 최적 수명이 있어서, 그 기간이 경과한 이후까지 계속 사용할 경우 갑작스런 다운타임 발생 건수가 늘어날 수 있습니다. 서버 노후화에 따라 두 가지 요인으로 인해 다운타임이 증가합니다.

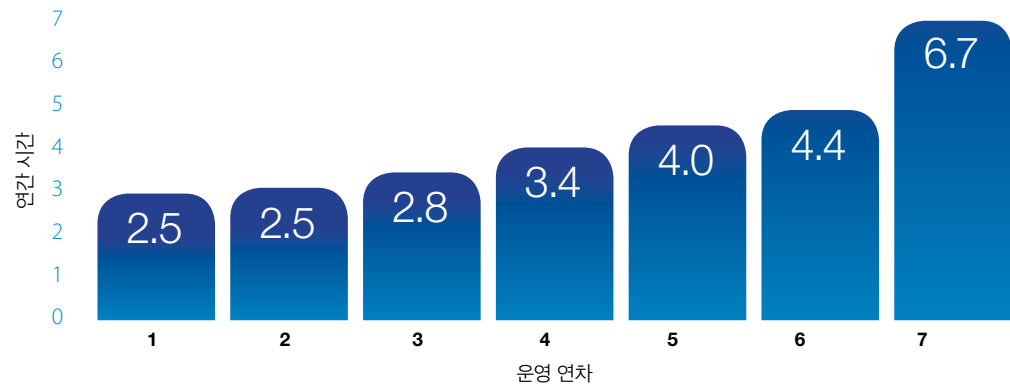
- » 시간 경과에 따른 정상적인 마모로 인해 서버 디스크의 기계 오류율이 증가하고 365일 24시간 사용할 경우 더욱 심합니다.
- » 소프트웨어를 업그레이드하거나 교체하면 노후 서버의 성능 저하로 인해 신뢰성이 떨어져 속도 저하나 오류를 유발할 수 있습니다.

기업이 서버 운영을 시작한 첫 3년 동안 경험하는 예기치 못한 다운타임 시간은 매년 평균 2.6시간(서버 한 대, 사용자 일인당), 5~7년차에는 5.0시간(서버 한 대, 사용자 일인당)입니다(그림 5 참조). 시스템 오류는 운영비, 관련 노동력 투입 및 애플리케이션 서비스 중단시간 증가를 야기해 비즈니스에 심각한 타격을 입힐 수 있기 때문에 간과해서는 안 되는 문제입니다.

한마디로, 정기적인 업그레이드는 비즈니스 차원에서 합리적인 선택입니다. Dell 같은 벤더는 금융 관점에서도 서비스 관점에서도 신기술로 이전하는 데 도움을 줄 솔루션을 제공합니다.

그림 5

예기치 못한 서버 다운타임



예: 1,000명의 직원을 둔 회사에서 20개의 비즈니스 애플리케이션을 서버 400대에서 실행할 경우 1년차에 최소 \$183,000 (IT 사용자의 연봉이 \$70,000일 때), 7년차에 최소 \$498,000의 손실이 발생합니다.

출처: IDC, 2015

새로운 비즈니스 환경을 위한 Dell의 새로운 기술

IT 조직이 서버 환경을 업계 표준 시스템으로 마이그레이션하는 데는 경제적으로 유리하고 x86 기술이 혁신을 거듭한다는 점도 한몫합니다. 이제 비즈니스에 필수적인 워크로드를 이러한 서버에서 실행할 수 있습니다.

Dell은 오늘날의 디지털 경제 환경에서 손꼽히는 기술, 솔루션, 서비스 제공업체입니다. 클라우드, 보안, 빅 데이터, IoT, 모빌리티, 인프라 등 제3의 플랫폼의 토대를 이루는 포괄적 솔루션 포트폴리오를 보유하고 있습니다. 올해 Dell은 랙, 타워, 모듈형 시스템 기능을 향상한 차세대 PowerEdge 서버를 출시할 계획입니다. 또한 애플리케이션 성능을 최적화하고 관리 운영을 간소화할 새로운 다기능 시스템을 선보이는 등 혁신을 멈추지 않고 있습니다.

Dell은 신기술뿐만 아니라 조직의 서버 인프라 업그레이드와 자금 조달에 유리한 이니셔티브도 함께 선보입니다.

빠른 IT 실현

Dell의 최신 Intel 기반 시스템은 서버 기반 스토리지(플래시)와 소프트웨어 정의 스토리지(SDS) 혁신을 통해 끊임없이 진화하는 복잡한 워크로드를 처리하도록 개발되었습니다. 예전에는 프로세서와 메모리에 많은 관심이 집중되었지만 이제 애플리케이션 최적화, 활용도 및 가용성 개선,

프로비저닝 시간 단축을 위해 스토리지 기능 향상이 필요합니다. Dell의 최신 시스템은 올 플래시 구성에서 하이브리드 솔리드 스테이트 드라이브/하드 디스크 드라이브(SSD/HDD)에 이르기까지 고객의 고유한 워크로드 요구에 맞는 다양한 구성을 제공합니다.

차세대 Dell 서버는 다음과 같은 장점을 제공합니다.

- » 신속한 가치 실현
- » 더욱 간편해진 서버 시스템 배포와 구성
- » 애플리케이션 서비스 프로비저닝 시간 단축
- » 신규 수요에 따른 확장성 개선

고객이 특수한 요건과 IT 환경에 맞는 IT 인프라를 선택할 수 있도록 Dell의 숙련된 영업 및 솔루션 컨설턴트가 조언을 제공합니다. 고객의 IT 팀이 도입을 검토 중인 여러 서버 제품의 총소유비용(TCO)과 투자수익률(ROI)에 대해 맞춤형 분석을 제공하는 Dell 서비스도 있습니다.

Opex 효율성

Dell의 시스템 관리에서 중요한 혁신 중 하나는 작업 자동화입니다. 덕분에 일상 업무가 간소화되고, 그에 따라 수동 프로세스와 사용자 오류가 줄어 IT 운영의 효율성이 크게 높아졌습니다.

- » **모든 업무의 자동화.** Dell의 최신 시스템은 차원이 다른 자동화를 실현합니다. 모든 Dell 시스템에는 iDRAC(integrated Dell Remote Access Controller)가 통합되어 있어 시스템 배포와 펌웨어 업데이트를 간소화 및 자동화합니다. iDRAC는 수작업이 필요 없기 때문에 오류가 적고 생산 준비 기간이 단축됩니다. 게다가 자동 업데이트 기능이 지원되어, IT 관리자가 이전에 지정한 펌웨어 기준에 따라 시스템이 동기화됩니다.
- » **콘솔 기능 확대.** Dell은 신속한 배포와 편리한 현장 문제 해결을 위해 서버 시스템의 로컬 관리 기능을 향상했습니다. iDRAC Direct는 USB 드라이브에서 간단히 XML 프로필을 업로드하는 기능으로 로컬 배포 시간을 단축합니다. iDRAC 관리 콘솔을 통해 연결된 노트북에서 서버 정보에 즉시 액세스할 수 있습니다. 문제 해결에 소요되는 시간을 줄일 수 있어 시스템 및 애플리케이션 다운타임을 최소화합니다.
- » **언제 어디서나 관리.** Dell의 새로운 시스템은 서버 관리자가 항상 현장에 있지 않아도 효율적으로 일할 수 있도록 설계되었습니다. 시스템 관리자는 스마트 장치에서 OpenManage Mobile을 통해 시스템에 액세스하여 전체 상태 정보와 오류 로그를 확인할 수 있습니다. IT 부서에서 상황에 맞게 시스템 및 네트워크 구성을 관리하고 오류를 해결할 수 있기 때문에 IT 관리자가 시간 여유를 가지고 IT 환경을 유연하게 유지 관리할 수 있습니다.

IT 수명 주기를 최적화하는 서비스

갈수록 복잡해지는 환경에서 IT 혁신을 달성하기 위해서는 모든 퍼즐 조각을 정확히 맞춰야 합니다. Dell은 전체 수명 주기 서비스를 통해 기업이 새로운 기술을 구현하고 활용하여 비즈니스 성과를 끌어올리도록 지원합니다. 인프라를 현대화하는 조직은 시스템이 빠르고 정확하게 배포되고, 완벽한 최적화와 지원이 보장되며, 최대 성능으로 작동할 것이라는 확신을 필요로 합니다.

컨설팅 기반: 처음부터 제대로

Dell 컨설턴트가 신기술 구현에 따른 시간, 비용, 위험을 줄이는 데 일조합니다. Dell의 조언과 기술력에 의지하는 조직은 데이터 센터의 현대화를 통해 디지털 시대의 혜택을 누리게 될 것입니다. Dell과 협력하는 IT 리더는 다음과 같은 장점을 얻을 수 있습니다.

- » 업그레이드와 마이그레이션을 가속화하고 중단 및 다운타임을 최소화
- » 서비스형 클라우드 모델로 이전할 수 있는 기회 포착
- » 서버 리소스 및 아키텍처를 최적화하여 애플리케이션 성능 개선

배포와 동시에 가치 실현

최근 출시된 Dell의 배포 서비스 패키지 ProDeploy Enterprise Suite는 30년의 경험과 매년 수만 건에 이르는 배포 프로세스 노하우, 모범 사례를 기반으로 개발되었습니다. 숙련된 IT 담당자가 있는 경우든 직원이 아예 없는 경우든, 조직의 비즈니스 모델을 보완하도록 포트폴리오를 구성했습니다. 기본 설치에서 계획 수립, 구성, 복잡한 통합에 이르는 배포의 전 과정에 걸쳐 Dell 전문가와 파트너가 투입되므로 IT 리더는 항상 조직의 기술 요구에 부응하는 한편, 핵심 비즈니스에 집중할 수 있습니다.

아는 것이 곧 힘

하드웨어 교육 프로그램인 Dell Education Services는 IT 전문가를 대상으로 Dell 시스템 및 관련 산업 기술을 성공적으로 구현하고 활용하는 데 필요한 광범위한 교육 옵션 패키지를 제공합니다. 강사가 진행하는 강의실 수업, 자가 학습 온라인 교육, 가상 강의실 교육 등 다양한 방법을 통해 Dell은 IT 직원뿐 아니라 조직 전체의 요구에 부합하는 유익하고 의미 있는 교육을 제공합니다.

최소한의 노력으로 업타임 극대화

Dell은 지원 서비스의 지속적인 업그레이드를 통해 최신 도구와 트렌드를 활용하는 한편, 끊임없이 변화하는 고객 요구를 반영합니다. ProSupport Enterprise Suite는 고유한 기술 필요성과 리소스에 따라 고객이 지원 모델을 선택할 수 있는 혁신적인 소프트웨어 지원 기능 기반의 서비스 포트폴리오입니다. 미션 크리티컬 시스템에 적합한 ProSupport Plus부터 종합적인 하드웨어 및 소프트웨어 지원을 제공하는 ProSupport, 방대한 환경의 고유한 요구 조건에 걸맞은 데이터 센터용 ProSupport Flex까지 다양한 선택이 가능합니다. SupportAssist 기술 덕분에 사전 예방 차원의 자동화된 모니터링 및 응답이 가능하므로, IT 리더는 데이터 센터 다운타임을 줄이고 유지 관리에 소모되던 리소스를 혁신에 할애할 수 있습니다.

Dell Financing Services

자산을 최신 상태로 유지하기 위한 정기 업그레이드 구현은 첨단 IT 환경을 유지하기 위한 핵심 요소입니다. 임대 방식을 활용하면 업그레이드 주기를 지정하여 서버 자산을 쉽게 교환할 수 있습니다. 뿐만 아니라, IDC 연구에 따르면 임대 방식은 내부 지원 비용이 적어 x86 서버의 총소유비용을 무려 32%나 낮출 수 있는 것으로 나타났습니다. 전력 및 냉각 비용 절감, 공간 절약, 실제로 관리하고 지원해야 할 시스템 수 축소, 전체 서버 업그레이드 규모 축소 등 업그레이드로 인한 다른 장점까지 감안하면 효과는 엄청납니다. 게다가 분할 납부가 가능하므로 솔루션 배포에 따른 ROI 달성을 가속화할 수 있습니다.

DFS(Dell Financial Services)는 현재 예산 범위 내에서 예산 확보와 IT 자산 입수를 용이하게 해주는 유연한 프로그램을 폭넓게 제공합니다. 따라서 정기적인 교환 프로그램이든 미확정 장기 계획에 따른 변경이든 유연성 있게 적용할 수 있습니다. 특히 최근 출시된 Scale Ready Payment Solutions 포트폴리오는 유연하고 비용 효율적인 방식으로 기술을 도입하도록 지원합니다. DFS는 하드웨어, 소프트웨어, 서비스를 모두 포함하는 종단 간 통합 솔루션 배포를 지원합니다. 덕분에 고객은 미래에 대비한 기술이 필요할 때 즉시 도입할 수 있을 뿐만 아니라, 다른 비즈니스 투자에 자본을 투입하고, IT 비용을 여러 예산 주기에 걸쳐 분할할 수 있습니다.

과제와 기회

첨단 IT 환경을 유지하는 것이 대부분의 업종에서 주요한 성공 요인의 하나로 떠오르고 있습니다. IT를 마치 전기처럼 어디에서나 사용하기를 기대할 정도로 엔드 유저의 기대 수준이 높아졌습니다. 갑작스런 정전과 다운타임은 수익과 고객 만족에 직접적인 타격을 입힐 수 있기 때문에 첨단 서버 환경의 필요성이 제기되고 있습니다. 하지만 IDC는 정기 업그레이드가 쉽지만은 않다는 사실도 잘 알고 있습니다. 서버 업그레이드를 위해서는 예산 확보와 자본 지출이 필요하므로 비용이 가장 큰 고충인 경우가 많습니다. 여러 IT 부서와 비즈니스 조직 간 조율도 필요합니다. 필요한 리소스의 일정 수립은 다른 프로젝트 인력의 재편성을 요하는 경우가 많습니다. 이런 방해 요인으로 인해 업그레이드 주기가 지연될 수 있습니다.

하지만 이런 고충에도 불구하고 현대화된 환경을 사전에 유지 관리할 경우 가시적인 효과가 있습니다. 우선 IT 부서에서 레거시 하드웨어, 도구, 프로세스의 비율을 줄일 수 있기 때문에 서버 인프라의 복잡성이 감소합니다. 서버를 최신 상태로 유지하면 IT 직원이 향상된 기능의 관리 도구를 심분 활용해 효율성을 제고하고 시스템을 최적화해 애플리케이션 성능을 개선할 수 있습니다. 업그레이드 시기는 인프라를 최신 애플리케이션 요구 사항에 따라 맞춤 구성할 수 있는 기회이기도 합니다. 비즈니스에 변화가 필요하듯 애플리케이션도 마찬가지입니다. 서버 기반을 미리 업그레이드함으로써 IT 조직은 비즈니스에 기여할 더 나은 서비스를 제공할 수 있습니다.

결론

IT 이니셔티브와 프로젝트 범위 내에서 서버 하드웨어의 수명 주기와 업그레이드는 일상적인 반복 작업으로 여겨질 수 있습니다. 하지만 비즈니스 요구에 부응하는 것 역시 IT 조직의 중요한 성공 요인 중 하나입니다. 디지털 혁신의 시대를 살고 있는 오늘날 IT 조직은 클라우드, 분석, 모빌리티, 소셜 기술의 다양한 기능을 활용함으로써 비즈니스 성과를 내는 데 주도적인 역할을 담당합니다. 애플리케이션 요구 사항이 늘고 엔드 유저의 요구가 확대되면서 IT 환경의 사전 업그레이드는 선택이 아닌 필수가 되었습니다. 현대화된 인프라를 유지 관리하는 IT 조직만이 변화의 시대에 민첩성을 유지하고 성공적인 비즈니스 결과를 이끌어낼 수 있습니다.

서버 업그레이드 계획에 도움이 될 만한 구체적인 서버 포트폴리오 정보는 [Dell 웹사이트](#)에서 찾아볼 수 있습니다.

IDC 글로벌 본사

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

저작권 공지

IDC 정보와 데이터의 외부 공개 - IDC 정보를 광고, 보도 자료 또는 홍보 자료에 사용하려면 사전에 IDC의 담당 부사장 또는 해당 국가 관리자로부터 서면 승인을 받아야 합니다. 문서 초안 제출 시 이 승인 요청서를 첨부해야 합니다. IDC는 이유를 막론하고 외부 사용에 대한 승인을 거부할 권리가 있습니다.

Copyright 2016 IDC. 서면 승인을 받지 않은 복제는 엄격히 금지됩니다.

IDC 정보

IDC(International Data Corporation)는 정보 기술, 통신 및 소비자 기술 시장에 필요한 마켓 인텔리전스, 자문 서비스 및 이벤트를 제공하는 글로벌 리더로서 IT 전문가, 기업 중역, 투자 기관이 사실에 기반해 기술 조달 및 비즈니스 전략에 관련된 결정을 내리도록 돕습니다. 현재 1,100명 이상의 IDC 분석 전문가가 전 세계 110여 개국에서 국내외 기술 및 산업 기회와 동향 정보를 제시하고 있습니다. 50년 역사를 자랑하는 IDC는 전략적 통찰을 통해 고객의 주요 비즈니스 목표 달성에 기여합니다. IDC는 세계 최고의 기술 미디어, 연구 및 이벤트 기업인 IDC의 자회사입니다.