



# Dell Vostroデスクトップおよび Vostroスモール デスクトップ モデル3670 3470

レビューア向けガイド – 2018年4月

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。

2018年4月



# Vostroブランド

---

Vostroファミリーのパソコンは、中小規模企業向けに設計されています。帳簿の決算、在庫の整理、給与の管理など、どのような作業を行う場合でも、使いやすいVostroファミリーのパソコンは、ビジネスの繁栄を強かにサポートします。このブランドは、信頼性の高いセキュリティ、シンプルな生産性機能、優れたサポート、傑出した経済性を提供します。

**Vostroは、低コストですが品質を犠牲にしていません。**

## 徹底的なテストと検証

最大**50種類**の異なるRSV(信頼性、ショック、振動)テストプログラムを使用しています。

## サードパーティによる認定

デルは、中国で**50万時間の平均故障間隔認定**を取得しました(Vostroデスクトップ)。

## 品質測定値の確実な向上

VostroデスクトップのFIR(フィールド インシデント率)は、2013年会計年度から2017年会計年度までの間に**51%以上向上**しました。

VostroノートパソコンのFIRは、2013年会計年度から2017年会計年度までの間に**約47%向上**しました。

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。



# Vostro 3470 スモールデスクトップ 機能の概要



## 豊富な機能を搭載。デスク環境に配慮。

超小型のデザインでパフォーマンスが強化されています。高度なプロセッサを搭載するパソコンは、さまざまなオプションを提供して中小規模企業のお客様の固有のニーズに対応します。

### スペースを節約。一切の妥協を排除

新しいVostroスモール デスクトップのスモールフォームファクター設計は、広々としたデスクとアクセスしやすいポートを実現します。

### 卓越したパフォーマンスと接続の平易さ

Vostroスモール デスクトップは、Core i7までの最新のインテル® プロセッサが提供するハイパフォーマンスと、最大8 GBの高速なRAMオプションにより、パワフルなパフォーマンスを実現します。

内蔵インテル® UHDグラフィックスにより、ダイナミックなプレゼンテーションの作成や鮮明な画像の表示をスムーズに行うことができます

最大1 TBのHDDを搭載できるため、容量制限を気にすることなく文書とデータを保存し、アクセスすることができます。

Vostroスモール デスクトップには、2つのUSB 3.1 Gen 1 Type-Aポートを含む6個のUSBポート、VGAポートとHDMIポートによるオプションのマルチ ディスプレイ サポート、5-in-1メモリカード、光学ドライブが搭載されているため、デバイス間の接続と転送が容易です。

また、システムには802.11bgn/acワイヤレス、最新のBluetoothテクノロジー、ギガビット イーサネットが搭載されているため、スムーズで安定した接続を利用できます。

Waves MaxxAudio® Proオーディオ拡張ソフトウェアを使用すれば、リモートからオンラインでコラボレーションや会議を実施できます。バックグラウンド ノイズを抑えてクリアなサウンドを実現するこのビデオ会議ソリューションは、お客様に感動をもたらします。

Windows® 10 CortanaとWaves MaxxAudio® Proを搭載したデル製PCを使用すれば、自分専用のデジタル アシスタントを簡単に利用できます。自然な音声操作を使用できるので、自由にマルチタスクを実行したり、to-doリストを短時間で処理したりできます。



# Vostro 3670 デスクトップ

## 機能の概要



### パフォーマンスの確立。将来の確約。

最新のインテル プロセッサを搭載した拡張可能なデスクトップであるVostroデスクトップは、中小規模企業のお客様向けに設計され、グラフィックスとストレージのさまざまなオプションを提供します。

#### スペースを節約。一切の妥協を排除。

デルの革新的なデザインから生まれたVostroデスクトップは、パフォーマンス、機能性、信頼性を犠牲にすることなく、より広いワークスペースを実現します。

前面にメッシュを採用したデザインは、システムの温度を下げるのに役立ち、パフォーマンスの向上を助けます。

#### 卓越したパフォーマンスと接続の平易さ

Vostroデスクトップは、Core i7までの最新のインテル® プロセッサを搭載し、高速なDDR4 RAMを追加することで、最大32 GBまでメモリを拡張できます。

内蔵インテル® UHDグラフィックスにより、ダイナミックなプレゼンテーションの作成や鮮明な画像の表示をスムーズに行うことができます。NVIDIA®の4GBの専用グラフィックスにアップグレードしてパワーを強化し、クラス最高のグラフィックス パフォーマンスを実現することもできます。

最大1 TBのHDDを搭載できるため、気にすることなく文書とデータを保存し、アクセスすることができます。より大容量のストレージを必要とする企業のお客様は、拡張可能なミニ タワーを使用できます。最大6TBのHDD(1台の3.5インチ ハードドライブと2台の2.5インチHDDハードドライブ)を利用して、すべてのデータをすぐにアクセスできる場所に配置することができます。

デスクトップには、前面からアクセスできる2つのUSB 3.1 Gen 1 Type-Aポートを含む6個のUSBポート、VGAポート、HDMIポート、5-in-1メディア カード、光学ドライブが搭載されているため、デバイス間の接続と転送が容易です。

また、システムには802.11bgn/acワイヤレス、最新のBluetoothテクノロジー、ギガビット イーサネットが搭載されているため、スムーズで安定した接続を利用できます。

Waves MaxxAudio® Proオーディオ拡張ソフトウェアを使用すれば、リモートからオンラインでコラボレーションや会議を実施できます。バックグラウンド ノイズを抑えてクリアなサウンドを実現するこのビデオ会議ソリューションは、お客様に感動をもたらします。

Windows® 10 CortanaとWaves MaxxAudio® Proを搭載したデル製PCを使用すれば、自分専用のデジタル アシスタントを簡単に利用できます。自然な音声操作を使用できるので、自由にマルチタスクを実行したり、to-doリストを短時間で処理したりできます。

# Vostroファミリー デスクトップ 機能の概要



## 中小規模企業向けの設計

### 安全性と信頼性

ハードウェア保護と暗号化キー用のストレージを提供するオプションのハードウェアTPM 2.0により、企業グレードのセキュリティが実現されます。デバイスが一意であることやシステム上の他のデバイスに信頼されていることを確認するために、さまざまなソフトウェア (Wi-Fi、ハードドライブの暗号化など) がこの機能を使用します。

VostroデスクトップとVostroスモール デスクトップは、お客様にビジネスを円滑に遂行していただくことを目的としています。お客様の生産性を中断することがないように、業界をリードする品質テストを実施しています。

### 価値の高いサービスとサポート

デスクトップから容易にアクセスできる便利なサポートにより、ダウンタイムを最小限に抑えられます。VostroデスクトップとVostroスモール デスクトップでは、お客様のビジネスを考慮して設計された一連のサービスとサポートソリューションが提供されます。

1年間の標準保証とリモート診断後の翌営業日対応オンサイト サービス\*が付帯しているため、ダウンタイムを最小限に抑えて短時間で業務を再開できます。

オプションのDell ProSupport™またはProSupport Plusを選択すると、お客様の地域を担当する上級レベルの技術者に24時間365日いつでも電話で直接問い合わせることができます。1拠点のみの小規模企業から世界中に何百ものオフィスを展開する大企業まで、このシンプルで柔軟なアプローチにより、投資を保護していただくことができます。

\*地域によって異なる場合があります。

# Vostro向け オプションアクセサリ

デル推奨のアクセサリによってVostroファミリー デスクトップの多用途性とパフォーマンスを最大限に引き上げ、ビジネス ニーズに合った最高のユーザー エクスペリエンスを実現していただくことができます。



## デル22型モニタ – P2217H

快適さと利便性に優れたこの21.5型モニタは、生産性の向上に役立つスマートな選択肢です。

## Dell 2.0ミッドレンジ スピーカー システム

モダンでコンパクトなデザインがオフィスにマッチし、ノートパソコンのどちらのサイドにも設置可能であるため、より豊かなステレオ サウンドをお楽しみいただけます。



## Dell Proステレオ ヘッドセット – UC150 – Skype for Business

極めてクリアな音質は、電話会議やお気に入りの音楽のリスニングに最適です。高音質の広帯域音声品質とダイナミック イコライザ機能により、電話会議に最適な音質と音楽再生にフィットするクリアなサウンドをお楽しみいただけます。

## キーボードとマウスのコンボ – KM636

最新のワイヤレス キーボードとマウスのコンボにより、デスク周りをすっきり整頓できます。



# Vostro 3670 デスクトップ

## 特長と技術仕様

特長	技術仕様	特長	技術仕様
モデル番号 <sup>1</sup>	3670	マルチメディア <sup>1</sup>	オーディオ ソフトウェア: Waves MaxxAudio® Pro
プロセッサ オプション <sup>1</sup>	インテル®第8世代Core™ i3-8100 (6Mキャッシュ、3.6 GHz) インテル®第8世代Core™ i5-8400 (9Mキャッシュ、最大4.0 GHz) インテル®第8世代Core™ i7-8700 (12Mキャッシュ、最大4.6 GHz)	接続オプション <sup>1</sup>	802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.0(オプション) 802.11ac 1x1 + Bluetooth v4.0(オプション) 10/100/1000 RJ-45イーサネット
オペレーティング システム <sup>1,2</sup>	Windows® 10 (64ビット) Windows® 10 Pro (64ビット)	寸法および 重量 <sup>1,14</sup>	幅: 160mm (6.3インチ) 高さ: 373.7mm (14.7インチ) 奥行き: 289.4mm (11.4インチ) 最小重量: 5.27kg (11.6ポンド)
チップセット <sup>1</sup>	インテル® B360	カラー オプション	ブラック(レッドメッシュ)
グラフィック <sup>1,11</sup>	インテル® UHDグラフィックス630、共有グラフィックス メモリ搭載 NVIDIA® GeForce® GT 710 2GB DDR3 NVIDIA® GeForce® GT 1030 2GB GDDR5	セキュリティ <sup>1</sup>	ケンジントン ロックスロット、 パドロック ループ、 Microsoft Windows BitLocker、 BIOSによるローカルHDDデータワイプ(「Secure Erase」)、ComputraceのBIOSエージェントのサポート – ComputraceとProactive Systems Managementの両方をサポート
メモリ オプション <sup>1,2,3</sup>	CFL-S Core i3: 最大2400 MHz CFL-S Core i5、i7: 最大2666 MHz  4GB DDR4(4GB x 1) 8GB DDR4(4GB x 2または8GB x 1) ※増設で最大32GB DDR4(16GB x 2)	ソフトウェア	Microsoft® Office 2016体験版、McAfee LiveSafe(30日)、30日間有効のMcAfeeスモール ビジネス セキュリティ評価版、Dell Mobile Connect(ワイヤレス オプションのみ)、SupportAssist、Adobe
DIMMスロット	2個のDIMMスロット	PSU	290W PSU(EPA Bronze)
ストレージオプション <sup>1,5</sup>	3.5インチ 1TB 7200 rpm HDD ※M.2 SSDスロット有	電圧	100~240 VAC、50/60Hz
拡張スロット	PCIe x 16 FH、PCIe x 1 X2 FH	法令遵守と環境への配慮 <sup>1</sup>	Energy Star 6.1(一部の構成で利用可能)、 EPEAT Silver認定取得の構成、 FCCクラスB、 UL、 CCC、 CECP、 ESPL、 ErP Lot 3、Tier II(2016年1月1日に発効)EU向けエネルギー効率に対してより厳格な上限を規定
光ディスクドライブ	光学ドライブ トレイ タイプ9.5mm		
ポート、スロット、 シャーシ <sup>1</sup>	前面I/Oポート: • USB 3.1 Gen 1 Type-A x 2 • ユニバーサル オーディオ ジャック • 5:1メディア カード リーダー 背面I/Oポート: • USB 2.0 x 4 • ギガビット イーサネット • HDMI • VGA • 3極オーディオ ジャック(5.1サラウンド サウンドをサポート)		



# Vostro 3470 スモールデスクトップ

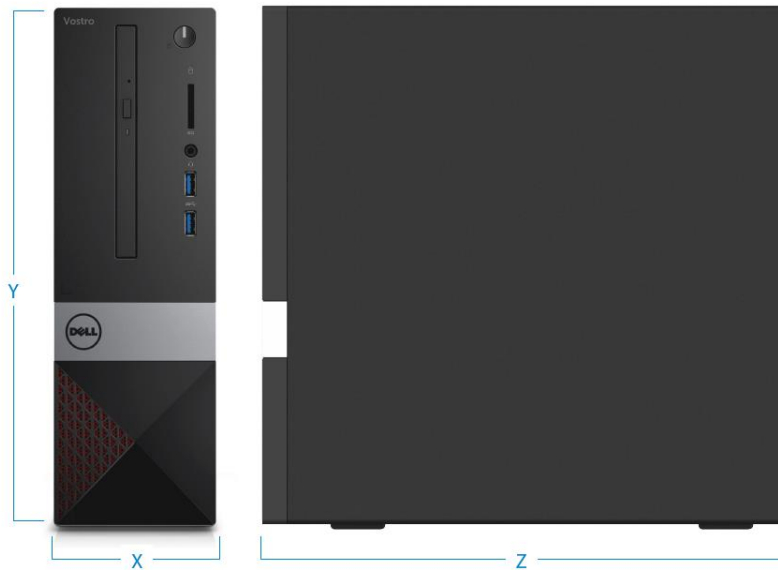
## 特長と技術仕様

特長	技術仕様	特長	技術仕様
モデル番号 <sup>1</sup>	3470	マルチメディア <sup>1</sup>	オーディオ ソフトウェア: Waves MaxxAudio® Pro
プロセッサ オプション <sup>1</sup>	インテル®第8世代Celeron® G4900 (2Mキャッシュ、3.1 GHz) インテル®第8世代Pentium® G5400 (4Mキャッシュ、3.7 GHz) インテル®第8世代Core™ i3-8100 (6Mキャッシュ、3.6 GHz) インテル®第8世代Core™ i5-8400 (9Mキャッシュ、最大4.0 GHz) インテル®第8世代Core™ i7-8700 (12Mキャッシュ、最大4.6 GHz)	接続オプション <sup>1</sup>	802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.0(オプション) 802.11ac 1x1 + Bluetooth v4.0(オプション) 10/100/1000 RJ-45イーサネット
オペレーティング システム <sup>1,2</sup>	Windows® 10 (64ビット) Windows® 10 Pro (64ビット)	寸法および 重量 <sup>1,14</sup>	幅: 92.6mm (3.6インチ) 高さ: 290mm (11.4インチ) 奥行き: 293mm (11.5インチ) 最小重量: 4.35kg (9.6ポンド)
チップセット <sup>1</sup>	インテル® H370	カラー オプション	ブラック(レッドメッシュ)
グラフィック <sup>1,11</sup>	インテル® UHDグラフィックス610/630、共有グラフィックス メモリ搭載 (Pentium/Celeronには610)	セキュリティ <sup>1</sup>	ケンジントン ロックスロット、 パドロック ループ、 Microsoft Windows BitLocker、 BIOSによるローカルHDDデータワイプ(「Secure Erase」)、ComputraceのBIOSエージェントのサポート – ComputraceとProactive Systems Managementの両方をサポート
メモリ オプション <sup>1,2,3</sup>	CFL-S Core i3: 最大2400 MHz CFL-S Core i5、i7: 最大2666 MHz  4GB DDR4 (4GB x 1) 8GB DDR4 (4GB x 2または8GB x 1) ※増設で最大32GB DDR4 (16GB x 2)	ソフトウェア	Microsoft® Office 2016体験版、McAfee LiveSafe (30日)、30日間有効のMcAfeeスモール ビジネス セキュリティ評価版、Dell Mobile Connect(ワイヤレス オプションのみ)、SupportAssist、Adobe
DIMMスロット	2個のDIMMスロット	PSU	200W PSU (APFC – 高電圧および全種類または EPA Bronze – 全種類)
ストレージ オプション <sup>1,5</sup>	3.5インチ ハード ドライブ 1TB 7200 rpm HDD ※M.2 SSDスロット有	電圧	100~240 V
拡張スロット	PCIe x 1、PCIe x 16	法令遵守と環境 への配慮 <sup>1</sup>	Energy Star 6.1 (以降)に準拠 (Windows OSのみ)、 EPEAT Silver認定取得の構成、 FCCクラスB、 UL、 CCC、 CECP、 ESPL、 ErP Lot 3、Tier II (2016年1月1日に発効) EU向け エネルギー効率に対してより厳格な上限を規定 Inmetro (ブラジル)
光ディスクドライブ	光学ドライブ トレイ タイプ9.5mm		
ポート、スロット、 シャーシ <sup>1</sup>	前面I/Oポート: • USB 3.1 Gen 1 Type-A x 2 • ユニバーサル オーディオ ジャック • 5.1メディア カード リーダー 背面I/Oポート: • USB 2.0 x 4 • ギガビット イーサネット • HDMI • VGA • 3極オーディオ ジャック (5.1サラウンド サウンドをサポート)		





# Vostro 3670デスクトップと Vostro 3470スモールデスクトップ 製品ギャラリー - 寸法



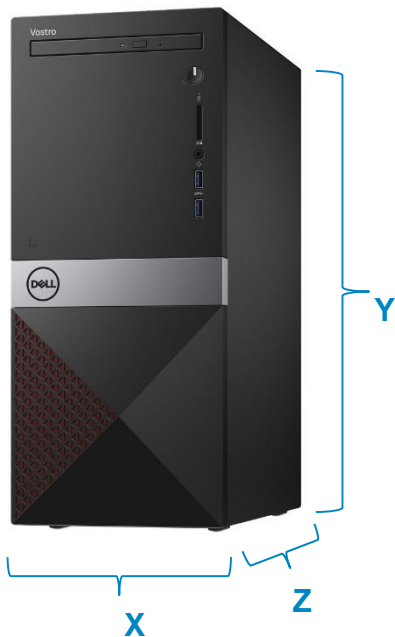
## スモール デスクトップ (3470):

X = 幅: 92.6mm (3.6インチ)

Y = 高さ: 290mm (11.4インチ)

Z = 奥行き: 293mm (11.5インチ)

最小重量: 4.35kg (9.6ポンド)



## デスクトップ (3670):

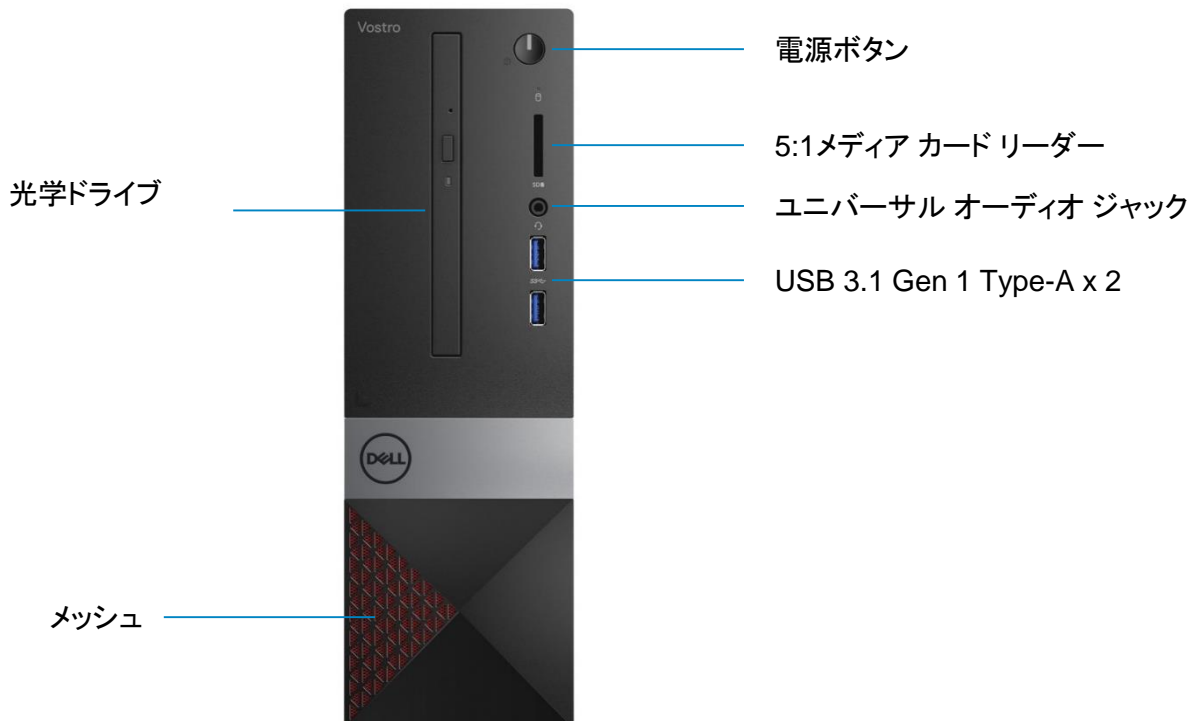
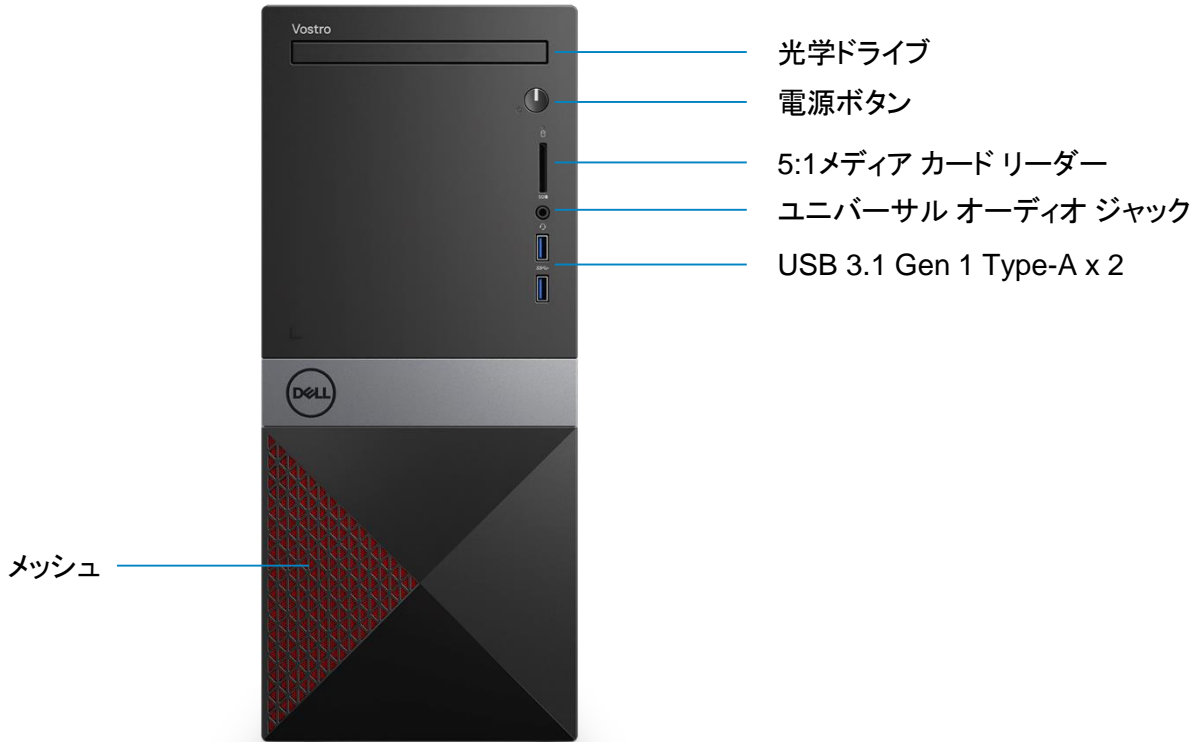
X = 幅: 160mm (6.3インチ)

Y = 高さ: 373.7mm (14.7インチ)

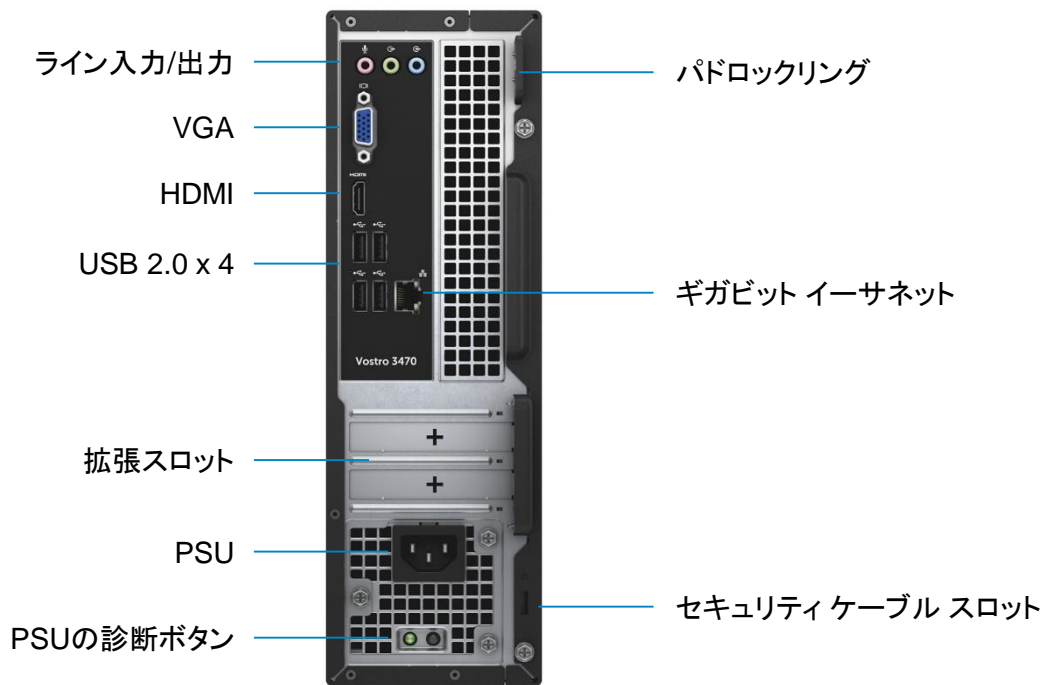
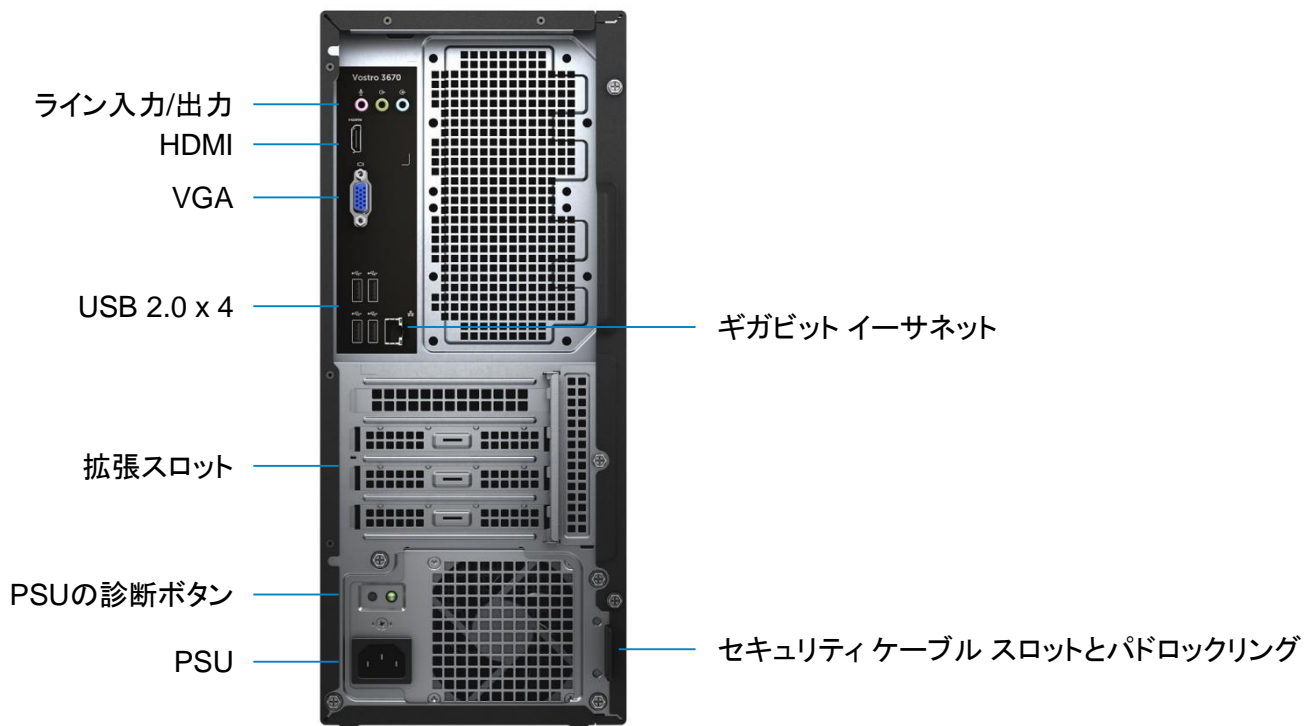
Z = 奥行き: 289.4mm (11.4インチ)

最小重量 (3670): 5.27kg (11.6ポンド)

# Vostro 3670デスクトップと Vostro 3470スモールデスクトップ 製品ギャラリー – 前面図



# Vostro 3670デスクトップと Vostro 3470スモールデスクトップ 製品ギャラリー – 背面図



# Vostroソフトウェア

## Dell Mobile Connect

スマートフォンとパソコンのワイヤレスなフル統合。AndroidとiOSのユーザーは、パソコンのマウス、キーボード、タッチスクリーンを使って、電話の発呼、テキストの送信、通知の受け取りを行うことができます。また、Androidのユーザーは上記に加え、スマートフォンをパソコンの画面にミラーリングして、よく使用するモバイルアプリを操作することもできます。

## Microsoft Office 2016

よく使用するアプリケーションの最新かつ最も優れたバージョンが完全にロードされます: Word、Excel、PowerPoint、OneNote。

## McAfee LiveSave

定評あるセキュリティですべてのデバイスを保護し、ウイルス、危険なWebサイトやダウンロードのようなオンライン上の脅威からパソコンを防御し、パソコンに保存されている電子請求書やネットバンキングの明細書のようなデジタル ファイルを完全廃棄します。

## Adobe

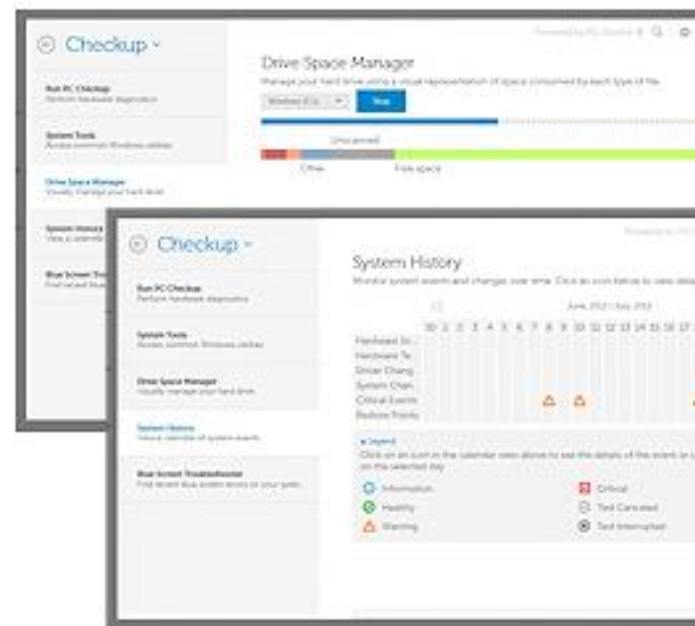
フォント、書式、レイアウトを維持しながらPDFをWord、Excel、またはPowerPoint形式に変換したり、コンピュータやモバイル デバイスから最近表示したPDFにアクセスして共有したりすることができます。

## SupportAssist

デルのノートパソコン、デスクトップ、タブレットの問題を特定して、デルからのサポートを自動化するMS Windowsベースのソフトウェア プログラム。SupportAssistは、問題が検出されると、お客様に通知します。

## Waves MaxxAudio® Pro

音楽やビデオに奥行きを加えた音質を実現するオーディオ制御機能とチューニング機能を提供するプロフェッショナル仕様のコントロール パネル。



# Vostro向けサービス

接続性と生産性が確保され、お客様は本来の業務に安心して集中できます。サポート サービスは、世界中の160を超える国と55の言語で利用できます。ProSupportエンジニアは、24時間365日いつでもハードウェアやソフトウェアの問題解決をサポートします。水こぼれ、落下、破損が発生した場合、アクシデンタル ダメージ サービスで簡単に修理できます。デルは、お客様がテクノロジーへの投資を常に最大限に活用できるように努力します。

## デルの基本保証<sup>1</sup>

デルの基本保証では、保証対象の問題がお客様のシステムで発生し、リモートから解決できない場合に、デル認定の修理施設にシステムを返送して修理済みのシステムを受け取ることができる便利な方法を提供します。お使いのシステムには、1年間の基本保証に加え、オンサイト修理と、保証を4年に延長するオプションが付属しているため、パソコンのライフサイクル全体のサポートを容易に確保できます。

## ProSupport

クライアント デバイス向けのProSupportは、あらゆる規模の企業に迅速でプロアクティブなITサポートを提供するように設計されています。ProSupportでは、常時利用できる一元化されたサポートにより、ハードウェアとソフトウェア<sup>4</sup>の問題に対してエンジニア チームから迅速な対応を受けられるため、ユーザーのアップタイムを最大限に高めることができます。ProSupportは、SupportAssistテクノロジーを備え、問題をプロアクティブに監視して検出し、迅速に解決できるように自動的にケースを作成します。<sup>2</sup> ProSupportにより、時間のかかる毎日のユーザー サポートからITチームが解放されるため、ビジネスを推進する戦略的に優先度の高い活動に専念できます。

## PCおよびタブレット向けProSupport Plus

タブレットとPCに対する予測分析と保護を行う唯一の完全なサポートサービスです。問題をプロアクティブに解決して障害の発生を防ぐことで、お客様の労力を最小限に抑えます。PCとタブレットのスムーズな稼働が保証されるので、お客様は重要な作業に専念できます。

ProSupport PlusとSupportAssistにより、ハードドライブ故障の解決時間が次のように大幅に短縮されました<sup>3</sup>。

- 解決時間を最大91 % (48分) 短縮
- サポートプロセスのステップ数を最大72 % (21ステップ) 削減

## アクシデンタル ダメージ サービス<sup>5</sup>

不意の落下、水こぼれ、電圧異常、および破損を保証します。アクシデンタル ダメージ サービスは、学校やモバイル機器を使うプロフェッショナルなどのリスクの高い使用環境でのハードウェア システムに関する安心を提供します。破損したシステムを簡単に修理できるので、ダウンタイムを最小限に抑え、生産性を向上させることができます。アクシデンタル ダメージ サービスでは、システムが不測の事故によってハードウェア限定保証対象外の損傷を受けた場合に、最長4年まで修理サービスを提供できます。低価格で広範囲を対象とするアクシデンタル ダメージ サービスを利用することにより、経費を削減し、コスト管理を徹底できるようになります。

1 - リモート診断では、オンライン/電話で技術スタッフが問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、セッションが複数回または長時間に及ぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証の対象で、リモートで問題を解決できない場合は、技術者の派遣またはパーツの送付を行います。これは、通常リモート診断の完了後、1~2営業日内に実施されます。オンサイト サービスは、Dell Marketing L.P.によって提供されます。提供状況は地域によって異なります。また、その他の条件が適用される場合もあります。オンサイト サービスの詳細については、[dell.com/servicecontracts](http://dell.com/servicecontracts)を参照してください。

2 - Linux、Windows 10S、Windows RT、Windows 10 CMIT Government Edition、Android、Ubuntu、Chromeベースの製品ではSupportAssistを利用できません。SupportAssistは、オペレーティングシステムの不具合、ソフトウェア アップグレード、ドライバのアップデートとパッチ、マルウェア、ウイルスに感染したファイル、ハードウェア(ハードドライブ、バッテリー、メモリ、内部ケーブル、温度センサー、ヒート シンク、ファン、ソリッド ステートドライブ、ビデオ カード)の故障を自動的に検出し、プロアクティブにデルに対してアラートを発行します。予測分析による障害検出は、ハードドライブ、ソリッド ステートドライブ、バッテリーを対象とします。

3 - Dellの委託によるPrincipled Technologiesのテストレポート、『Dell SupportAssist Provided Proactive Support for Hard Drive Failure』(2016年3月)に基づいています。米国で実施されたテスト。実際の結果は異なる場合があります。レポート全文: <http://facts.pt/Cr3tEy>

4 - IoTエッジ ゲートウェイの場合、特定のソフトウェア、OS、およびサードパーティ アプリは対象外です。

5 - このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。契約年につき1件の対象インシデントに限定されます。詳細については、[www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts)をご覧ください。



# 重要な情報

**ハードドライブ:** 1 GBは10億バイト、1 TBは1兆バイトを表します。実際の容量はプリロードされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さくなる場合があります。

**グラフィックと共有メモリ:** 1 GBは10億バイト、1 TBは1兆バイトを表します。システムのメモリ容量およびその他の要因により、グラフィックスのサポートに大量のシステムメモリが使用される場合があります。

**ワイヤレス接続:** ワイヤレスアクセスが可能な場所でお使いいただけます。地域によっては追加のアクセス料金が適用されます。

**重量:** 重量は構成および製造時の条件によって異なります。

**ハードウェア限定保証:** ハードウェア限定保証についての情報が文書で必要な場合は、Dell USA, L.P.までお問い合わせください (Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682。または、[www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty)をご覧ください)。

**Dell ProSupport™:** デルのサービスの提供内容および条件は、地域によって異なります。詳細については、[www.dell.com/servicedescriptions](http://www.dell.com/servicedescriptions)をご覧ください。

**アクシデンタル ダメージ サービス:** このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。詳細については、[www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts)をご覧ください。

**リモート診断後の返品修理:** リモート診断では、オンライン/電話で技術スタッフが問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、セッションが複数回または長時間に及ぶ場合があります。システムにデルの限定ハードウェア保証の対象となる問題が発生し、問題がリモートで解決できない場合、このサービスでは、リモート診断後10~14日以内メールイン修理オプションを提供します。

**リモート診断後の緊急返品修理:** リモート診断では、オンライン/電話で技術スタッフが問題の原因を特定します。また、セッションが複数回または長時間に及ぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証 ([www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty)) の対象である場合に、リモートで問題が解決できなかったときは、発送に関するお知らせをお送りします。地域によっては翌営業日に発送できないため、修理と返品に遅延が生じることがあります。また、その他の条件が適用される場合もあります。緊急返品修理の詳細については、[www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts)をご覧ください。

\* EPEAT登録は国によって異なります。各国の具体的な登録およびレーティングについては、[www.epeat.net](http://www.epeat.net)をご覧ください。

**注意:** 比較広告に関する地理的な制限事項

国によっては比較表示が禁止されている場合があります。Dell v Dellフレーズを禁止している国や、独立系サードパーティによるテストに基づいている場合に限り比較表示を許可している国については、下記を参照してください。追加のガイダンスが必要な場合は、比較表示を行う国や地域の法務責任者への問い合わせも可能です。

サードパーティによるテストが必要な国(比較表示を禁止): 南アフリカ、ウクライナ、ベネズエラ。

Copyright 2018 Dell Inc. All rights reserved. インテルおよびCoreは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは子会社の商標または登録商標です。Microsoft、Windows、Windows 10は、Microsoft Corporationの登録商標です。本書では、上記以外の商標や会社名が、その商標や会社名を使用する権利を有する団体またはその製品を示す目的で使用される場合があります。上記記載以外の商標や会社名は、一切デルに帰属するものではありません。Dell Inc.の書面による許可なく、文書を無断で複写、複製、転載することを禁じます。

