

# ProDeploy Client Suite

Implementación en  
equipos con mayor  
rapidez y menos esfuerzo.

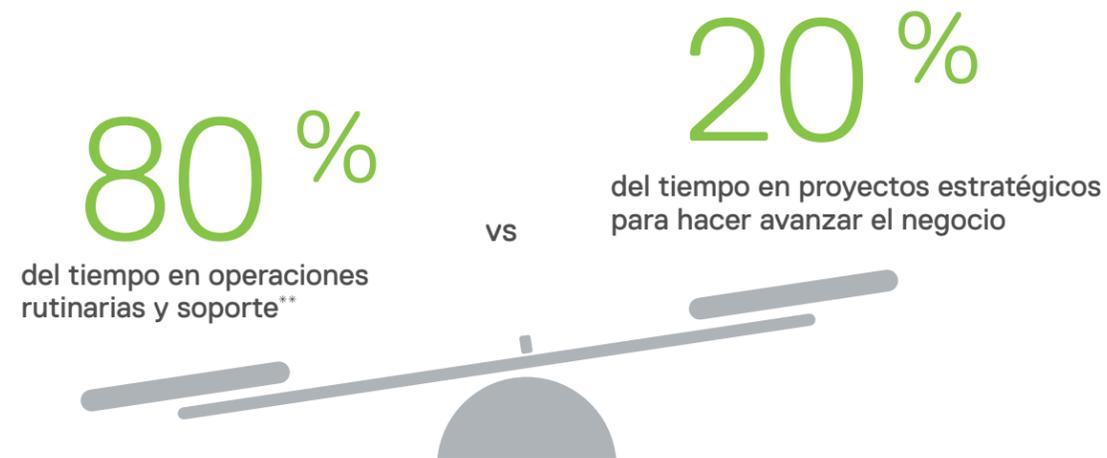
Reduzca el  
tiempo de  
implementación  
hasta un

56%<sup>1</sup>



## Cambie del mantenimiento a la innovación

La tecnología de la información no dura para siempre. Tiene un ciclo de vida, un comienzo y un final cuantificables respecto de su productividad y su valor. Su tarea es optimizar este ciclo de vida y realizar avances para su organización, pero la división 80/20 lo hace difícil, si no imposible.



\*\* IDC: Soporte para el trabajador proactivo, predictivo y preceptivo de escritorio y móvil, Rob Brothers, marzo de 2015.

Para fomentar el crecimiento de su organización, tiene que:

- Anticiparse a los nuevos requisitos
- Evaluar las capacidades actuales y las necesidades futuras
- Diseñar e implementar nuevas soluciones
- Impulsar nuevos sistemas para la producción rápidamente
- Capacitar al personal
- Mantener el buen estado del sistema

Y al finalizar el ciclo de vida, cuando los sistemas se tornan obsoletos o las nuevas circunstancias exigen un cambio, tiene que empezar el proceso nuevamente. Nuestros servicios de implementación le dan la flexibilidad para contratar servicios externos, para las tediosas tareas de implementación que desvían la atención de su personal de TI de aquellas iniciativas que permiten la innovación.

## Simplifique y agilice la implementación de los sistemas Dell

La integración de nuevos sistemas informáticos en su entorno de TI puede mejorar el rendimiento y aumentar la productividad del usuario. Implementarlas implica tareas que consumen mucho tiempo, tales como creación de imágenes, migración de los datos de usuarios, la instalación en varios sitios y para usuarios remotos, y la protección de la propiedad intelectual y la información personal que reside en los sistemas que han llegado al final de su vida útil.

Con el paquete de cliente ProDeploy, puede obtener una implementación integral diseñada para satisfacer estas necesidades específicas además de una planificación de proyectos integral, la transferencia de conocimientos y 30 días de soporte luego de la implementación. O bien, si solo necesita un poco de ayuda, podemos manejar las tareas de configuración e imágenes lo que le ahorrará tiempo a su personal una vez que el nuevo equipo llegue al sitio.

ProDeploy Client Suite le ahorra tiempo y dinero.  
ProDeploy Plus puede...

reducir el tiempo de implementación hasta un

56%<sup>1</sup>

reducir el costo de implementación por equipo hasta

US\$792<sup>1</sup>

## La planificación y la ejecución de expertos garantizan que hagamos lo correcto desde el primer día

El entorno estable que ha creado conduce a menos retoques e implementaciones menos frecuentes. Nuestros ingenieros implementan equipos todos los días en todo el mundo. Como resultado, pueden mantener arquitecturas de referencia y mejores prácticas que están integradas en nuestros procesos de planificación. Esta vasta experiencia nos permite escalar fácilmente a su proyecto de implementación específico, no importa cuán grande o pequeño sea. Por lo tanto, además de ser rápidos y profundos, evitamos errores comunes que pueden derivar de la ejecución infrecuente. Por último, para asegurarse de que no tiene que empezar desde cero la próxima vez, documentamos todo el proyecto y lo guardamos en el portal en línea de TechDirect para que pueda consultarlo cuando lo necesite.



Ejecución sin excusas

## Expertos

## Conocimientos

## Facilidad

Proporcionado en una escala global

Las mejores prácticas adquiridas de años de experiencia derivan en una eficiencia sin precedentes.

- El ingeniero de implementación desarrolla el plan de implementación
- Los créditos de capacitación ayudan a su personal de TI y los usuarios finales a mantener conocimientos actualizados
- 17 patentes de tecnología de implementación

Adquiera conocimientos de parte de los equipos que hacen esto todos los días.

- Más de 11 millones de sistemas configurados en el último año fiscal
- Diseño de 54 600 unidades globalmente cada semana
- Documentación del proyecto con transferencia de conocimientos

Implementación de equipos sin esfuerzo mediante contratación de servicios externos para las tareas que desvían su atención de sus más altas prioridades

- Flexibilidad para seleccionar el nivel de servicio que mejor se adapte a las necesidades de contratación de servicios externos del personal de TI
- Las implementaciones pueden realizarse después de hora o los fines de semana
- Disponible en 70 países

# TechDirect pone nuestra tecnología de implementación de última generación en sus manos

Puede dirigir cada aspecto de su proyecto de implementación a través de nuestro portal de TechDirect. Este portal de autoservicio le permite definir el alcance de su proyecto, hacer cambios y configurar sus sistemas. Usted diga lo que necesita, y cuándo y dónde lo necesita. Incluso puede comprobar el estado del proyecto en cualquier momento y lugar. Con TechDirect, puede ejecutar más rápidamente y con menos riesgo de errores; por lo tanto, todo el funcionamiento será más eficiente.



# ProDeploy Plus

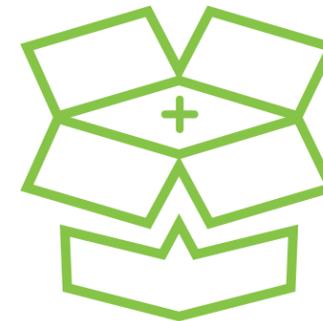
## Renuncie al tedio, no al control

Con un clic desde la comodidad de su oficina, puede utilizar TechDirect para gestionar todas las tareas necesarias para obtener nuevos equipos desde nuestra fábrica hasta los escritorios de sus empleados, listos para trabajar. ¿Está usando un software de administración de sistemas<sup>2</sup>, como Microsoft SCCM o MDT? Si es así, aproveche Dell Connected Configuration para establecer un punto de distribución en nuestra fábrica, donde podrá configurar su BIOS e imagen, además de completar una unión de dominio para cada empleado en forma individual. O bien deje que nuestro técnico realice la unión de dominio in situ como parte de la instalación. Si no utiliza ningún software de administración de sistema<sup>3</sup>, descargue ImageAssist para crear una única imagen multiplataforma que iremos actualizando dinámicamente con los controladores más recientes a medida que se lanzan.

Además de la instalación de sus nuevos equipos, podemos transferir datos y configuraciones de usuarios de equipo a equipo. Esto hace que toda la operación sea más rápida, más fiable y más segura porque no es necesario compartir las contraseñas con los técnicos. O podemos adaptar su proceso estándar para la migración de datos.

## Colaboración con su mesa de ayuda

Nuestras mejores prácticas garantizan, en primer lugar, una implementación confiable que ayuda a reducir los picos de llamadas a la mesa de ayuda posteriores a la implementación. Y para limitar aún más el impacto en la mesa de ayuda, también ofrecemos 30 días de soporte de configuración luego de la implementación. Todo esto ahorra tiempo de su personal de TI y mejora la satisfacción de los empleados.



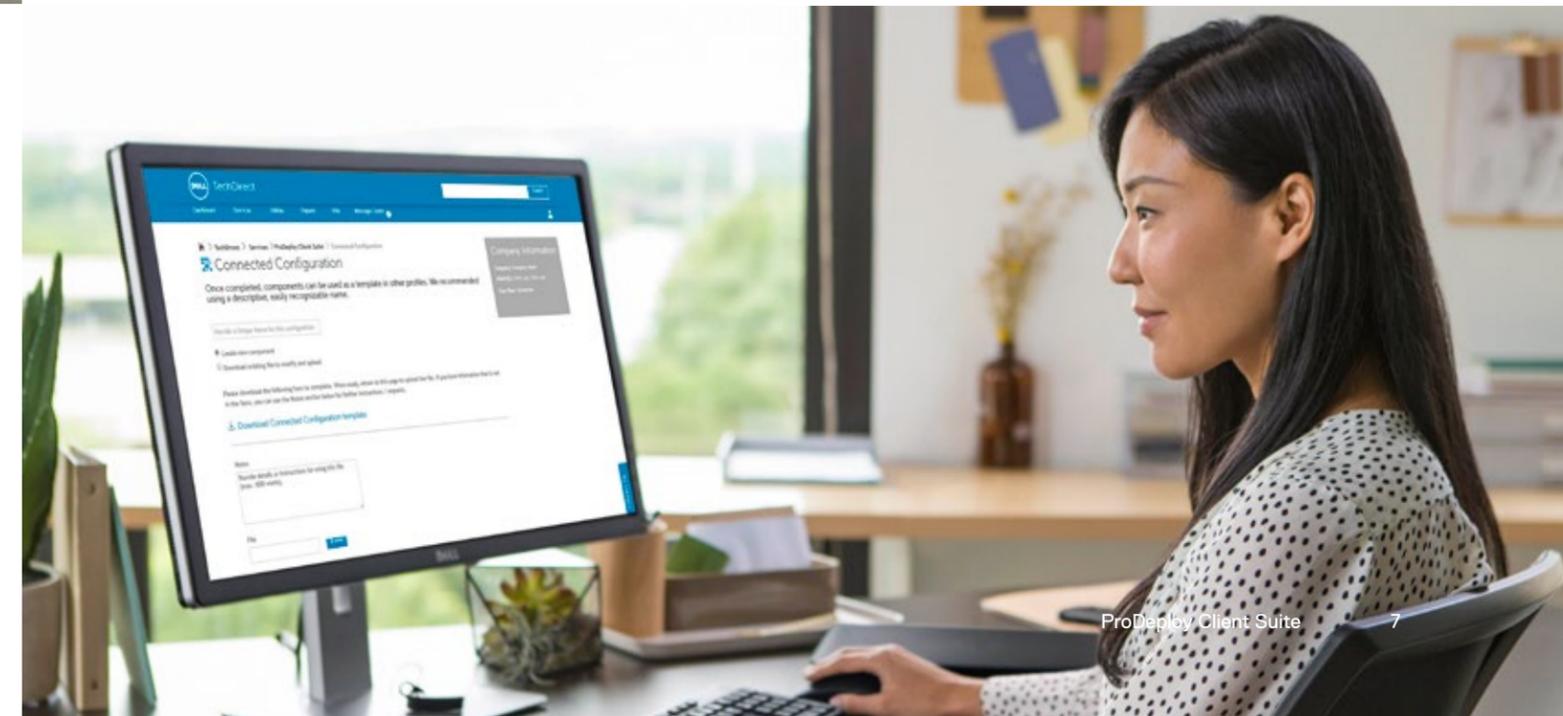
Con ProDeploy Plus, también obtendrá:

- Portal de TechDirect para la configuración y las actualizaciones de estado
- Punto de distribución en la fábrica para la creación de imágenes y configuración del software de administración de sistema<sup>3</sup> como SCCM o MDT
- Treinta días de soporte para la configuración después de la implementación
- Instalación in situ las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Sanitización de datos<sup>4</sup> en equipos heredados para impedir la excursión de datos
- Migración de configuración y datos de usuarios
- Transferencia de conocimientos
- Créditos de capacitación para Dell EMC Education Services
- Aprovisionamiento para VMware<sup>®</sup> Workspace ONE™

# Obtenga un único punto de contacto para organizar su implementación

Desde el primer día, se le asignará un gerente de relaciones que gestionará todos los aspectos de su implementación. El gerente supervisa su actividad de TechDirect y coordina los recursos de Dell EMC para que actúen conforme a sus indicaciones a medida que las proporcione. Si necesita ayuda, está disponible para trabajar con usted directamente en cualquier momento durante todo el proyecto.

Para aquellos que se sienten más seguros con la interacción personal, su gerente de relaciones tomará todas las indicaciones por teléfono o por correo electrónico. Será su único punto de contacto a medida que su proyecto avance de una fase a otra hasta su finalización. De cualquier manera, su preferencia se convierte en nuestro procedimiento operativo estándar.



# ProDeploy

## Libere a su personal de TI de las laboriosas tareas de implementación

Obtenga una implementación confiable que le devuelve tiempo y el dinero a su bolsillo, para que su personal de TI pueda centrarse en iniciativas más críticas. Experimentará un cambio de una implementación de uso intensivo de mano de obra a una implementación con poca intervención de mano de obra que se logra mediante una sólida planificación inicial y la automatización de tareas de configuración en la fábrica. Esto reduce las tareas que deben realizarse in situ lo que produce una mayor eficiencia.

Nuestro portal de TechDirect pone el control total y las actualizaciones de estado en tiempo real al alcance de sus manos. Al igual que con ProDeploy Plus, utilice nuestra herramienta ImageAssist para reducir la cantidad de tiempo que se demora en crear su imagen. A continuación, suba la imagen a través de TechDirect y nosotros la cargamos en sus sistemas en nuestros centros de configuración global. Quizás lo mejor de todo es que podemos instalar sus nuevos equipos fuera de horarios laborales o los fines de semana, para no afectar la productividad de los empleados.



Con ProDeploy, obtendrá:

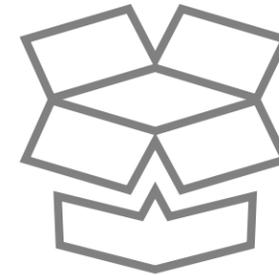
- Portal de TechDirect para la configuración y las actualizaciones de estado
- Instalación in situ las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Ingenieros de implementación de Dell
- Punto de contacto único para la administración del proyecto
- Configuración de BIOS
- Etiquetado de caja, etiquetado de activos y creación de informes
- Transferencia de conocimientos
- Digitalización: WIM, Ghost, ISO o ImageAssist
- Aprovisionamiento para VMware Workspace ONE

# Basic Deployment

## Reciba sistemas listos para instalar

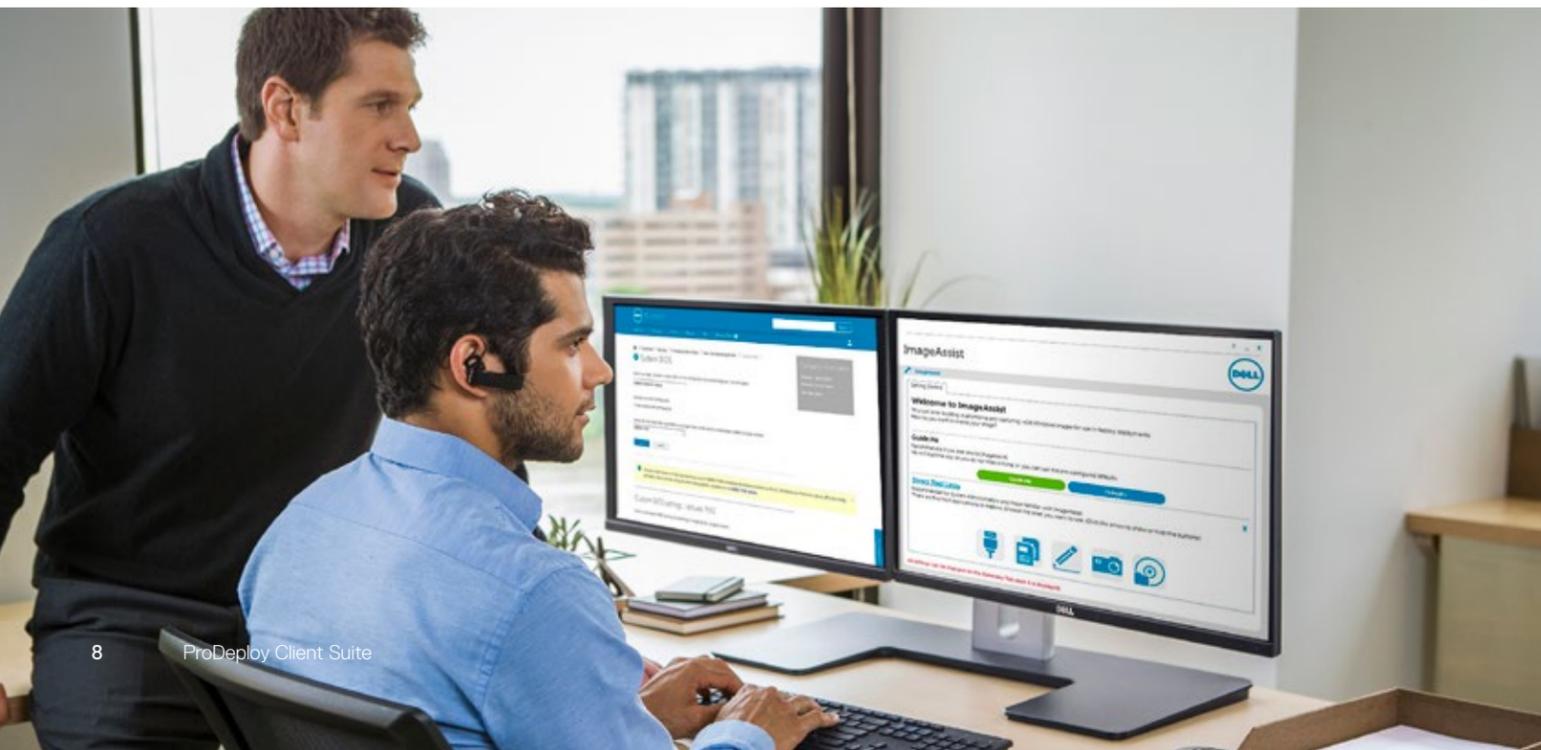
Basic Deployment acelera la implementación de equipos mediante la reducción de las tareas de configuración que de otro modo se realizarían in situ. Ahorrará tiempo y recursos mediante sistemas que se entregan con imagen y configuración. Lo único que tiene que hacer es instalarlos y migrar la configuración y los datos de sus empleados. Incluso puede realizar un seguimiento de sus sistemas desde nuestra fábrica hasta los escritorios de los empleados.

El portal TechDirect hace que sea más sencillo seleccionar la configuración de BIOS y las etiquetas de activos, solicitar informes de activos y proporcionar su imagen estática. Nuestro servicio de creación de imágenes por sí solo ahorra una gran cantidad de tiempo. Desde nuestros centros de configuración globales, podemos crear imágenes de miles de sistemas de forma simultánea.



Con Basic Deployment, obtendrá:

- Configuración personalizada de BIOS
- Etiquetado de caja, etiquetado de activos y creación de informes
- Digitalización complementaria: WIM, Ghost, ISO o ImageAssist
- Aprovisionamiento complementario para VMware Workspace ONE



# Cuente con los sistemas en línea lo antes posible

ProDeploy Client Suite lo ayuda a aprovechar más la tecnología desde el primer día. Confíe en nuestros expertos y socios, y permítales tomar el mando de las implementaciones desde la administración del proyecto durante la planificación, la configuración y las integraciones. Y disfrute de la flexibilidad de elegir el nivel de soporte en la implementación que mejor se adapte a sus necesidades.

## ProDeploy Client Suite Comparación de características

		Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
<b>Antes de la implementación</b>	Punto de contacto único para la administración del proyecto	●	●	●
	Portal de autoservicio para el control de la configuración y las actualizaciones	●	●	●
	Plan de implementación desarrollado por el ingeniero de implementaciones		●	●
	Participación del TSM a través de ProSupport Plus			●
<b>Implementación</b>	Connected Configuration			●
	Aprovisionamiento para VMware® Workspace ONE™	Complemento	●	●
	Carga de imagen: WIM; Ghost, ISO o ImageAssist	Complemento	●	●
	Ajuste de la configuración de BIOS	●	●	●
	Aplicación de etiqueta de activo y etiqueta de caja para cada sistema	●	●	●
	Informes de activos estándar	●	●	●
	Instalación in situ de sistemas de cliente disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana		●	●
	Documentación del proyecto con transferencia de conocimientos		●	●
	Configuraciones y datos de usuarios migrados al nuevo sistema			●
	Sanitización de datos en sistemas de cliente que van a retirarse			●
<b>Después de la implementación</b>	30 días de soporte después de la implementación			●
	Créditos de capacitación para los Servicios educativos de Dell EMC			●



## Experimente la diferencia de Dell EMC

Basados en el principio de poner a nuestros clientes primero, proporcionamos soluciones completas de principio a fin para todo su entorno con hardware, software y servicios. Nuestros servicios Lifecycle para TI están diseñados para transformar sus inversiones y permitir que sea un agente de cambio en su empresa. Sin importar si añade nueva tecnología, reemplaza los sistemas actuales o abre una nueva oficina, puede contar con nosotros para asegurarse de que incluso los proyectos más complejos se planifican, se configuran, se integran y se prueban de forma efectiva desde el comienzo, y que recibirán soporte en el futuro. Nos encargaremos de sus proyectos de implementación, para que pueda ocuparse de su empresa.

Para obtener más información acerca de **ProDeploy Client Suite**, comuníquese con su representante de Dell EMC.

---

\*Para obtener más información, consulte la [Declaración de saneamiento de medios de Dell](#). Dell no hace recomendaciones en cuanto a las necesidades de seguridad del cliente ni apoya la efectividad de un método de eliminación de datos por sobre otro. Es responsabilidad del cliente proteger cualquier tipo de información confidencial o importante contenida en sus discos duros recuperados por Dell.

<sup>1</sup>Basado en las notas técnicas de IDC encargadas por Dell: "Business Value of Optimized Device Deployment" (El valor comercial de la implementación optimizada de dispositivos) de julio de 2018. Resultados derivados de un estudio de 500 organizaciones de todo el mundo. Los ahorros calculados reflejan costos asociados con el tiempo utilizado del personal de TI para actividades relacionadas con la implementación y no incluyen el precio de lista de ProDeploy Plus. Ahorros de costos en dólares estadounidenses. Los resultados reales variarán. [Informe completo](#).

<sup>2</sup>Su administrador de participación puede informarle qué títulos específicos de software de administración de sistemas se aplican.

© Copyright 2018 Dell Inc. Dell y ProDeploy son marcas comerciales de Dell Inc. e EMC es una marca comercial de EMC Corp. Dell Technologies es una marca comercial de Dell Inc. Publicado en los EE. UU. Dell EMC confirma que la información contenida en este documento es precisa en la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Agosto de 2018 | ProDeploy Client Suite Brochure v2.0.3 APJ

