



Patrocinado por: **Dell**

Autores:

Jed Scaramella
Rob Brothers
Randy Perry

Julio de 2016

¿Por qué actualizar su infraestructura de servidores ahora?

OPINIÓN DE IDC

Los servicios de TI avanzados representan la red troncal para la transformación digital en toda la empresa: un camino que permite que las empresas continúen siendo competitivas en un mercado dinámico. Las empresas necesitan al área de TI como un socio de confianza para proporcionar una experiencia de servicio superior en momentos en que debe hacer frente a ciertas iniciativas, tales como los dispositivos conectados, los procesos de negocio impulsados por la analítica, el marketing enfocado en los medios sociales y la experiencia con aplicaciones diseñadas principalmente para usuarios móviles, en su búsqueda de resultados comerciales superiores. Los clientes internos y externos requieren una calidad de servicio rigurosa y constante, lo cual sería fácil de proporcionar si tuviera instalada la infraestructura correcta. Sin embargo, la realidad indica que hay muchas organizaciones de TI que tienen dificultades en este aspecto. Uno de los principales motivos es la existencia de una infraestructura obsoleta que sigue en crecimiento en escala y complejidad a medida que se apilan más aplicaciones sobre ella. La incapacidad de estas áreas para cumplir con los compromisos crea frustración entre los clientes, lo que a la vez representa costos más altos y, en última instancia, la pérdida de una oportunidad fundamental para superar a la competencia.

IDC comprobó que al no actualizar la infraestructura de su servidor should be replaced with , si los departamentos de TI no actualizan su infraestructura de servidores a tiempo, pueden perder hasta un **39 % de rendimiento óptimo** y agregar hasta un **40 % en costos de administración de aplicaciones** y hasta un **148 % en costos de administración de servidores**.



Al actualizar su infraestructura en una cadencia regular, las organizaciones de TI pueden ahorrar millones de dólares en capital y en costos operativos anualmente, gracias a un mejor rendimiento de servidor, consolidación, eficacia de administración y confiabilidad mejorada.

Además, esto permite a las organizaciones de TI:

- » Dejar de ser apoyo táctico para convertirse en soporte estratégico para a la transformación de los procesos comerciales y catalizador para resultados comerciales superiores.
- » Recuperar la confianza de sus clientes a través del cumplimiento estricto de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) para los entornos de aplicaciones existentes.
- » Proporcionar una agilidad y eficacia en la nube sin precedentes, que permita a los clientes acelerar el desarrollo de aplicaciones y cargas de trabajo de última generación.
- » Desarrollar un mecanismo sustentable para la entrega de servicios de TI, la modernización de aplicaciones y la administración de tecnologías informáticas híbridas; y de esta manera permitir que el negocio se digitalice por sí mismo.

IDC cree que no existe otro enfoque posible que mantener la vigencia de la infraestructura para que las organizaciones de TI se vuelvan ágiles, y así dotar a sus clientes del poder para acelerar el desarrollo de productos y servicios innovadores, llevar dichos productos y servicios al mercado más rápido y, en definitiva, mantener la ventaja competitiva en un mundo digital.

Resumen ejecutivo: ¿Por qué actualizar?

El hecho de actualizar la infraestructura de servidores en ciclos regulares brinda beneficios que compensan ampliamente los riesgos. Los administradores de TI deben considerar soluciones tecnológicas nuevas para contribuir al cumplimiento de las demandas de sus clientes y tratar de conseguir:

- » Capacidades de administración de TI mejoradas, soluciones de soporte automatizadas y preventivas, y herramientas integradas, que son necesarias para supervisar mejor el entorno tecnológico.
- » Las aplicaciones nuevas que se encuentran en desarrollo necesitan operaciones y compatibilidad mejoradas. Al actualizar los activos con las últimas herramientas operativas y funcionalidades de soporte, se acelera la implementación, la adopción y la utilización en organizaciones de TI atareadas. Los administradores de TI deben buscar una funcionalidad amplia, automatizada y proactiva para operaciones y soporte de TI, especialmente en entornos de TI híbridos.

La investigación y el análisis de IDC respalda los beneficios económicos de actualizar los activos tecnológicos de manera regular (ver Figura 1). Los beneficios de mantener la infraestructura del servidor actualizada son evidentes en una comparación de las variables de costos y rendimiento de los servidores, que incluye tiempo de inactividad no planificado, soporte para los servidores y administración de las aplicaciones. Mientras que los gastos de capital que implican las compras de servidores representan un inhibidor real a la hora de optar por este modelo de actualización, hay opciones de arrendamiento disponibles que atenúan este tema ya que el flujo de efectivo se administra como flujo de efectivo como un gasto operativo en lugar de un gasto de capital.

El conjunto integral de soluciones tecnológicas y servicios asociados de Dell está diseñado específicamente para mejorar las operaciones y el soporte del área de TI en de toda la infraestructura. Esto puede ayudar a las organizaciones de TI a optimizar sus operaciones y mejorar la calidad de su servicio. Mientras que las capacidades avanzadas de los sistemas de Dell evolucionan continuamente, el hecho de actualizar los sistemas con cierta regularidad puede mantener a las organizaciones con tecnología de vanguardia.

FIGURA 1

¿Por qué actualizar ahora?

Con el tiempo, el rendimiento relativo de los servidores declina al tiempo que los costos de inversión aumentan.



Fuente: IDC, 2016

Descripción general de la situación

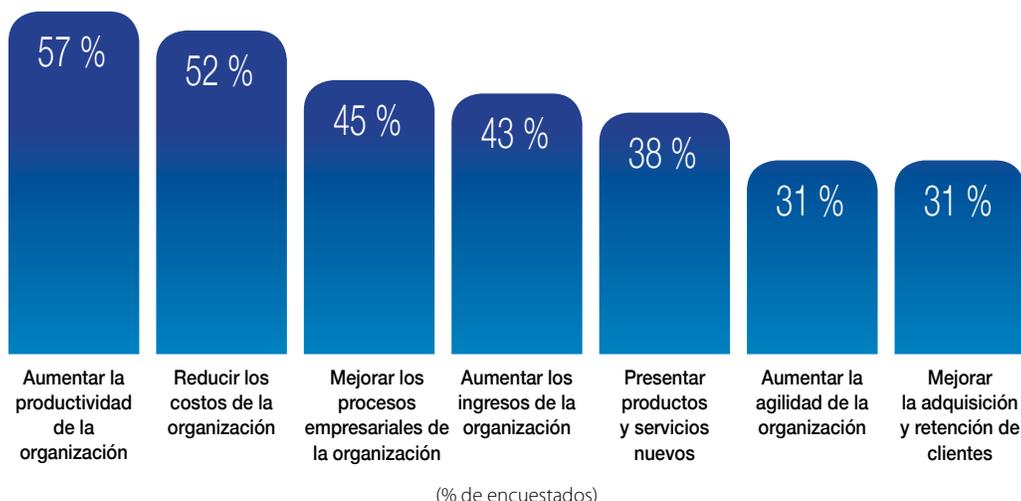
Las organizaciones de TI impulsan oportunidades de negocios

El mercado de la tecnología informática se encuentra en una transición y evoluciona hacia lo que IDC llama la Tercera Plataforma. Este cambio de paradigma hacia la próxima era informática está impulsado por las innovaciones en el ámbito de la nube, los big data y las tecnologías sociales. Existen en todas las industrias empresas transitando las primeras etapas de una transformación digital que tiene al área de TI como el actor principal. Las empresas progresistas buscan aprovechar las tecnologías de la Tercera Plataforma para crear nuevas oportunidades de negocio y diferenciarse de la competencia a través de productos y servicios nuevos, modelos de negocio nuevos y nuevas maneras de involucrar a los clientes. Para despegarse del rol tradicional de brindar soporte a las operaciones de negocio, se les pide a los Directores de Informática que impulsen las oportunidades de negocio con el área de TI.

Muchas empresas ven esto como una oportunidad y un desafío. Otro factor es el cambio dramático en el panorama competitivo, lo cual conlleva una mayor imprevisibilidad para TI. Los competidores nuevos y emergentes, por lo general, “nacen en la nube”, mientras que los ya existentes adoptan distintas variantes de plataformas en la nube. Para cualquiera de los dos, los clientes y usuarios finales esperan una TI ubicua, que ofrezca acceso a las aplicaciones y a los datos de una organización en cualquier momento, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. Internamente, las unidades las líneas de negocio (LOB) se focalizan en integrar fuentes de datos nuevas en análisis en tiempo real para los procesos de toma de decisiones. Las inversiones en TI están cada vez más ligadas a iniciativas específicas de negocio (ver Figura 2).

FIGURA 2

Iniciativas empresariales



Q. ¿Cuál de las siguientes iniciativas empresariales serán significativas para realizar inversiones en el área de TI en su organización?
n = 242

Fuente: IDC, 2015

Las capacidades de TI se han convertido de forma clara en un factor crítico para el éxito de cualquier negocio. Más que nunca, esto requiere que la empresa mantenga un entorno tecnológico confiable y ágil. Es imperativo que el Director de Informática le confiera poder a la organización para mantener una infraestructura moderna con la última generación de tecnología en servidores.

Enfoques de actualización del centro de datos actual

El ritmo del negocio está en constante estado de aceleración, lo que ubica los requisitos adicionales en el rol del Director de Informática y en toda su organización de TI. Es necesario que el departamento de TI proporcione capacidades móviles y en la nube además de gestionar modelos de servicio nuevos. El personal de TI debe ser multifunción para manejar todas las tareas que se les otorguen. Deben dar cuenta de del mantenimiento del programa

de ciclo de vida de TI, entre otras muchas tareas. A pesar de que instaurar servicios de cero acapara gran atención, mantener el ciclo de actualización del hardware de TI se vuelve paradójicamente rutinario. En realidad, hacerlo a un ritmo que siga el entorno competitivo acelerado de hoy es fundamental para proporcionar valor al negocio. En efecto, el área de TI maneja las oportunidades de negocio, y la falta de cambios dentro del entorno TI es un factor de riesgo de pérdida económica.

Dos enfoques comunes

Las prácticas de actualización de servidores en la mayoría de las organizaciones de TI se ubican en una de dos categorías:

- » **Actualizaciones programadas.** En este enfoque, los servidores tienen un ciclo de vida específico que viene, por lo general, determinado por un contrato de mantenimiento, la depreciación esperada del costo de adquisición o el período de arrendamiento. Las actualizaciones se realizan entre los tres y los cinco años, según la clasificación del servidor. Los servidores que ejecutan aplicaciones críticas o de negocio y tienen mayor demanda tienen por lo general ciclos de vida más cortos. En comparación, los servidores que ejecutan aplicaciones generales (aplicaciones de infraestructura de colaboración) tienen ciclos de vida más largos porque las cargas de trabajo no afectan al hardware tanto como lo hacen las aplicaciones críticas. La naturaleza rutinaria de las actualizaciones programadas permite una planificación predecible para la consideración del presupuesto. Los administradores de TI pueden planear una financiación por adelantado y programar la actualización planeada de acuerdo con otros proyectos de TI.
- » **Actualizaciones *ad hoc*.** Un evento específico puede disparar una actualización de hardware. Es posible que la organización de TI sepa del evento y, por lo tanto, lo planee por adelantado, como una actualización del SO o un cambio en los requisitos de la aplicación. Tal vez el evento no es planeado y exija la reacción del personal de TI, como en una falla de hardware. Existen también algunas actualizaciones que no se llevan a cabo porque así lo demanda la infraestructura de servidores, como la consolidación o expansión de un centro de datos. En este escenario *ad hoc*, las compras de servidores se encuentran ligadas directamente a los proyectos asociados; las configuraciones de hardware se alinean además con los requisitos de rendimiento del proyecto específico. Esto mantiene al hardware y al software modernizados y en sincronía, en lugar de tener aplicaciones nuevas funcionando en un hardware obsoleto.

En un entorno de ritmo acelerado y multifacético, el departamento de TI puede dedicar más atención a iniciativas y tareas completamente nuevas. Un evento inevitable que requiere una actualización generalmente fuerza al personal de TI a actualizar los servidores. Para aquellos que se actualizan según un programa establecido, se toma la tarea de actualización como un proyecto grande que requiere tiempo y recursos. En general, aun cuando el personal de TI sabe que los servidores se acercan al final del ciclo de vida, se ven desbordados. Además de las tareas de mantenimiento diario, se espera que el personal proporcione servicios

nuevos al negocio. Mientras la mayoría de los Directores de Informática y administradores de TI reconocen la importancia de actualizarse a la infraestructura tecnológica más moderna, los departamentos de TI con pocos recursos están saturados de problemas operativos y se encuentran, por lo tanto, imposibilitados para dedicar tiempo a tipos de tareas que pueden ayudar a la organización a conseguir buenos resultados de negocio. Esto termina con que las actualizaciones de rutina de los servidores quedan relegadas.

Barreras comunes que enfrenta la actualización

Un personal de TI sobrecargado no es el único factor inhibitor; los desafíos logísticos así como también las consideraciones de gasto de capital pueden dificultar las actualizaciones de servidores. Los desafíos de programación y presupuesto son las razones principales de por qué las empresas tardan en adoptar sistemas nuevos. A pesar de que estos inhibidores son significativos, IDC cree que existen razones profundas de negocio y tecnología por las cuales las organizaciones de TI deban buscar un enfoque más proactivo. IDC recomienda que estas áreas mantengan y actualicen sus entornos tecnológicos de manera regular.

1. Recursos de programación

Actualizar los servidores puede implicar mucho tiempo y recursos, especialmente si se encuentran involucradas aplicaciones heredadas o críticas. Los administradores de TI deben realizar un esfuerzo considerable para planear y programar los recursos de personal necesarios de personal para facilitar una actualización de servidores. El retiro de sistemas antiguos, la implementación de sistemas nuevos y la migración posterior de las aplicaciones los datos son tareas que toman mucho tiempo. En todo el proceso, se involucran múltiples grupos de TI, desde administradores de servidores y personal de almacenamiento y redes hasta administradores de proyectos, administradores de aprovisionamiento y gerentes de proyectos, de aprovisionamiento y de las líneas de negocio. Son significativos la complejidad que implica hacer la programación y el estrés al que se somete el personal, una situación que se agrava si no hay un solo empleado que tenga responsabilidad principal por la actualización del hardware.

El tiempo específico programado para una actualización puede verse afectado también por la incertidumbre de una organización con respecto a cambios tecnológicos. La anticipación de un cambio en la tecnología de un servidor (es decir, un procesador de nueva generación) puede derivar en un estado de indecisión y retrasar los esfuerzos de actualización. Los administradores de TI y los gerentes de las líneas de negocio pueden dudar debido a la posibilidad de migrar aplicaciones a la nube.

2. Restricciones en el presupuesto

Las tendencias tecnológicas van y vienen. La única constante en la industria es que los presupuestos están siempre bajo presión. Actualizar el hardware de los servidores requiere un gasto de capital significativo. Es probable que los líderes tengan sus reservas respecto del

costo y, en consecuencia, retrasen una actualización pidiéndoles a los administradores de TI que realicen acciones de mantenimiento sobre los sistemas actuales de manera que sigan funcionando por el momento.

Un presupuesto limitado también es un desafío dado que el departamento de TI debe asignar los fondos de manera apropiada a múltiples proyectos. Algunos proyectos de TI destacados pueden recibir prioridad, por lo que pueden existir demoras futuras.

Razones para programar una actualización con regularidad

IDC ha identificado seis razones de peso por las cuales las actualizaciones regulares tienen sentido financiero y operativo (ver Figura 3). Mantener una infraestructura tecnológica moderna agiliza a un negocio en un mercado competitivo. Con la posibilidad de acceder a aplicaciones y datos en cualquier momento, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, los usuarios finales pueden confiar en los servicios ubicuos de TI. El entorno de negocio de hoy establece que TI tenga la agilidad que permita la organización adaptarse al cambio rápidamente. Las generaciones más antiguas de servidores pueden resultar rígidas y restarle flexibilidad al negocio. De esta manera, un programa de actualización que se demora puede afectar tanto al área de TI como al de negocios. IDC establece las siguientes justificaciones para las actualizaciones programadas regulares.

FIGURA 3

Razones para actualizar con cierta regularidad



El rendimiento relativo de los servidores declina al tiempo que los costos de inversión aumentan.



Nuevas funciones mejoran la eficiencia de gestión.



Existen garantías prontas a caducar.



Los sistemas optimizados mejoran el rendimiento.



Se logra mayor confiabilidad con menos fallas del sistema.



Existen opciones de financiación que ayudan a sortear los desafíos de presupuesto.

Fuente: IDC, 2016

El rendimiento relativo de los servidores declina al tiempo que los costos de inversión aumentan

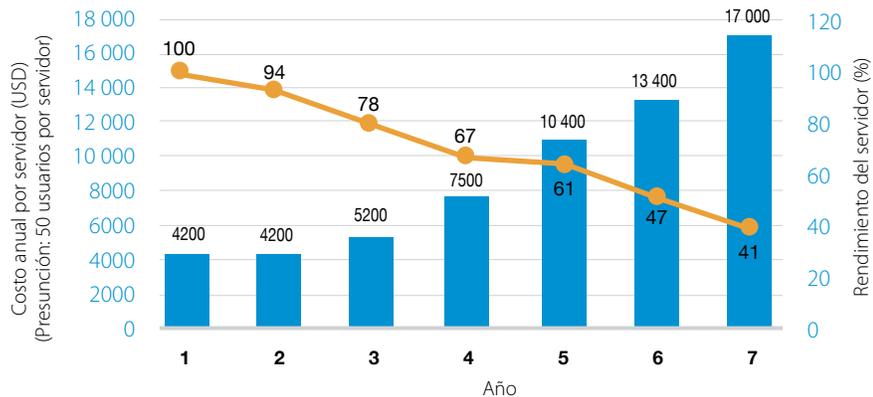
Los entornos de centros de datos son complejos y se lo van siendo aun más con la llegada de la virtualización, la convergencia y la consolidación. Los sistemas de centros de datos están unidos de manera de trabajar al unísono, lo cual con el tiempo la gestión de ese entorno se vuelve más compleja. Con cada nueva iteración de servidores llega firmware y drivers nuevos. Agregar componentes a un entorno sin retirar los activos antiguos puede causar problemas.

Por ello, administrar cada entorno de manera particular puede generar costos operativos exorbitantes.

La investigación de IDC muestra cómo los costos y el rendimiento cambian drásticamente durante el ciclo de vida de un servidor. El rendimiento disminuye en promedio anual del 14 %, de manera tal que para el quinto año rinde solo el 40 % de lo que rendía cuando era nuevo. La combinación de bajo rendimiento y altos índices de fallas aumenta el tiempo de inactividad no planificado en un 20 % anual. El índice de estos cambios no ocurren a ritmo constante, sino que se duplican en el cuarto o quinto año en la medida en que las empresas buscan actualizar sus aplicaciones. Esta incompatibilidad entre los servidores y las aplicaciones eleva los costos de soporte para los servidores y administración de las aplicaciones (ver Figuras 4 y 5). Los cortes de suministro eléctrico, el tiempo de inactividad y el bajo rendimiento de las aplicaciones por el uso de sistemas obsoletos reducen la productividad de los empleados, y eso puede tener un impacto negativo en los ingresos así como en la satisfacción y la pérdida de clientes.

FIGURA 4

Cambios año a año en el rendimiento relativo del servidor en función de los costos de inversión



Fuente: IDC, 2015

- Soporte/administración de servidores
- Rendimiento del servidor (relativo en el año 1)

Las funciones nuevas mejoran la eficiencia de gestión

Los sistemas más nuevos tienen mejores capacidades para gestionar los activos: una prioridad clave para las organizaciones. Herramientas de gestión actualizadas permiten un mejor seguimiento y análisis de qué ejecutan las cargas de trabajo dónde, y cómo funcionan. Estas capacidades de gestión deben considerarse especialmente importantes para tener en cuenta ya que los negocios crecen rápidamente. Tener más niveles granulares de información sobre el sistema proporcionará mejores pautas para la planificación del centro de datos y del negocio.

- » Los activos tienen las últimas actualizaciones de firmware y parche.
- » Los dispositivos son seguros y cumplen con las especificaciones gubernamentales y de la empresa.

Lógica económica

Cuando los servidores pasan del ciclo óptimo para su remplazo, su rendimiento relativo disminuye y los costos de soporte aumentan. Los valores de diferencia entre el primer año y el quinto de operación son los siguientes:

El rendimiento del servidor decae un

39 %

El costo anual de soporte para el servidor aumenta un

148 %

El costo anual de gestión de las aplicaciones aumenta un

40 %

Las horas de inactividad no planificada se elevan un

62 %

Garantías prontas a caducar

El costo de mantener sistemas más antiguos es alto para los proveedores, lo que a la vez hace que se encarezca mantenerlos para la empresa. El hecho de que cada vez es más difícil conseguir las piezas de repuesto y que el costo de la mano de obra es más elevado porque fallan con más frecuencia más frecuentes (lo cual impacta en el negocio) deberían ser suficiente para actualizarlos. La validez promedio de los contratos de servicio es tres a cinco años, lo que coincide con el ciclo de vida promedio de un servidor. Adquirir un nuevo servidor es, en general, más económico que extender el contrato de servicio de un sistema heredado.

Los sistemas optimizados mejoran el rendimiento

La consolidación continúa en menos sistemas pero más potentes proporciona muchos beneficios, que abarcan desde el ahorro de costos en alimentación y refrigeración y el uso más eficaz del espacio del centro de datos, hasta una cantidad menor de sistemas que se deben gestionar y que deben recibir soporte. La capacidad de memoria de las generaciones de servidores modernas permite una densidad mayor de máquinas virtuales, así como también máquinas virtuales más grandes. Esto significa que ahora es posible migrar y ejecutar las aplicaciones de negocio de alta gama en un entorno virtualizado. El hecho de tener menos sistemas pero más potentes puede llevar a reducir la cantidad de licencias necesarias, lo que dependerá del contrato de licencia, y una consecuente reducción de los costos asociados. y una reducción posterior en los costos de licencias.

Se logra mayor confiabilidad con menos fallas del sistema

A medida que los sistemas se vuelven obsoletos, hay más posibilidades de que fallen y en el momento menos oportuno (ver Figura 5). Un ciclo regular de actualización puede ayudar a evitar sorpresas. Los sistemas más nuevos además cuentan con mejores capacidades para predecir fallas, que proporcionan advertencias sobre problemas de incompatibilidad o fallas inminentes del sistema o de las partes. Vincular estas funciones proactivas a un contrato de soporte apropiado asegurará mejores acuerdos de nivel de servicio (SLA). Se notificará a las organizaciones de soporte automáticamente y se disparará una acción incluso antes de que una organización detecte un problema. La solución respetará los SLA de tiempo de actividad que estén relacionados con lo establecido en el contrato.

Existen opciones de financiación que ayudan a sortear los desafíos de presupuesto

Dado que los ciclos de vida de la tecnología cambian rápidamente, es normal que las empresas intenten reducir los costos de mantenimiento para los equipos de fin que estén llegando al fin de su ciclo de vida o de servicio con los modelos de financiación disponibles. Las opciones que ofrecen soluciones de pago y modelos de consumo flexibles flexibles permiten que una organización pague por la tecnología que usa y alinea a las estructuras de pago con las necesidades comerciales. El arrendamiento permite que el cliente evalúe el valor de la tecnología

en un ciclo recurrente (principalmente trimestral) y también permite que las organizaciones tengan un presupuesto uniforme y predecible con una tarifa plana durante la vigencia del contrato de mantenimiento.

Los modelos flexibles de pago y consumo aplicados a la infraestructura de TI, como el almacenamiento, las redes y los servidores x86, son una alternativa excelente a los modelos de gasto de capital. Gracias a estas nuevas ofertas de financiación, las organizaciones pueden relacionar los pagos con el valor comercial que obtienen de la tecnología nueva y afrontar además otros desafíos operativos. La investigación de IDC confirma que la colaboración con un socio financiero para compartir el riesgo creado por los cambios del ciclo de vida y las introducciones de equipo inesperadas es fundamental para una estrategia de inversión en TI más productiva y eficaz.

Reducción del tiempo de inactividad no planificado del servidor

Los servidores tienen un ciclo de vida óptimo y el uso continuo pasado ese punto óptimo incrementa el tiempo de inactividad no planificado. Existen dos factores que contribuyen al aumento en horas de inactividad a medida que los servidores se vuelven obsoletos:

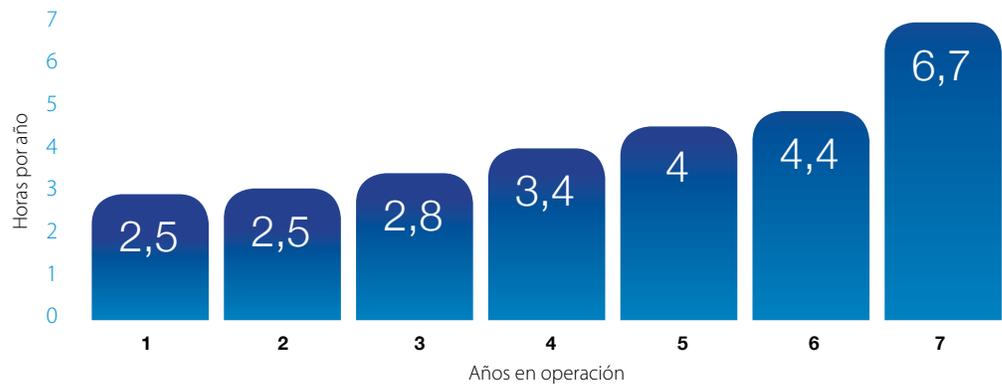
- » Los discos del servidor tienen un índice de falla mecánica que aumenta el desgaste natural a lo largo del tiempo y se acelera si se usa las 24 horas, todos los días.
- » La confiabilidad del software actualizado o reemplazado se ve comprometida por la disminución del rendimiento de los servidores obsoletos, lo que ocasiona reducciones de velocidad o fallas.

En promedio, las empresas tienen 2,6 horas (por usuario de servidor) de tiempo de inactividad no planificado en los primeros tres años de operación del servidor y 5 horas (por usuario de servidor) entre los cinco y los siete años (ver Figura 5). Los clientes deben tener esto en cuenta dado que las fallas del sistema pueden tener un gran impacto en el negocio a través de costos operativos más elevados, recursos de mano de obra relacionados y la interrupción en el servicio de las aplicaciones.

Para resumir, actualizar en un ciclo regular tiene sentido para su negocio y los proveedores como Dell tienen las soluciones tanto desde una perspectiva financiera como desde una perspectiva de servicios para facilitar la transición a la última tecnología.

FIGURA 5

Tiempo de inactividad no planificado del servidor



Por ejemplo: una empresa con 1000 empleados que ejecuta 20 aplicaciones de negocio en 400 servidores perderán un mínimo de USD 183 000 (a un salario anual de USD 70 000 para los usuarios de TI) en el primer año y un mínimo de USD 498 000 en el séptimo año.

Fuente: IDC, 2015

Dell: tecnologías nuevas para una nueva dinámica de negocios

Las organizaciones de TI han migrado sus entornos de servidores a sistemas estándar de la industria, en parte por las ventajas económicas y las innovaciones continuas en tecnología x86. Actualmente, se pueden ejecutar cargas de trabajo críticas en estos servidores.

Dell es uno de los proveedores más grandes de tecnología, soluciones y servicios en la economía digital del hoy. La cartera integral de la empresa abarca soluciones de nube, seguridad, big data, Internet de las Cosas, tecnología móvil e infraestructura, que son las bases de la Tercera Plataforma. Este año, Dell está presentando la próxima generación de sus servidores PowerEdge con mejoras en los racks, las torres y los sistemas modulares. Dell continúa innovando para presentar nuevos sistemas versátiles que optimizan el rendimiento de las aplicaciones y simplifican las operaciones administrativas.

Además de la nueva tecnología, Dell tiene iniciativas para ayudar a las organizaciones a actualizar y financiar su infraestructura de servidores.

TI rápida

Los últimos sistemas de Dell basados en Intel están diseñados para manejar cargas de trabajo complejas y en evolución a través de innovaciones en el almacenamiento en servidor (es decir, flash) y en el almacenamiento definido por software (SDS). Mientras que siempre se focalizó en el procesador y la memoria, los avances en el almacenamiento son necesarios para optimizar las aplicaciones, mejorar la utilización y la disponibilidad, y reducir el tiempo

de aprovisionamiento. Los sistemas nuevos de Dell ofrecen un conjunto de configuraciones, desde configuraciones solo con flash a unidades de estado sólido híbridas y unidades de disco duro (SSD/HDD), de acuerdo con las necesidades únicas de las cargas de trabajo del cliente.

Los servidores de última generación de Dell están diseñados para ofrecer:

- » más tiempo de llegada al valor
- » implementación y configuración simplificadas de los sistemas de servidores
- » de aplicación should be replaced with de aplicaciones
- » escalabilidad mejorada para atender nuevas demandas

Los consultores de soluciones y ventas de Dell están capacitados para ofrecer consejos de las opciones de infraestructura de TI relacionadas con las necesidades específicas de un cliente y y su entorno tecnológico. Entre los servicios ofrecidos por Dell se encuentra un análisis personalizado acerca del costo total de propiedad (TCO) y del retorno de la inversión (ROI) para para establecer una variedad de opciones de servidores que se pueda poner a consideración del equipo de TI del cliente.

Eficacia gasto operativo

La automatización de tareas es una innovación clave en la gestión de sistemas de Dell. Esto tiene como resultado la simplificación de las operaciones diarias, que a su vez aportan más eficacia a las operaciones de TI al reducir los procesos manuales y los errores del usuario.

- » **Todo automatizado.** Los sistemas más modernos de Dell presentan niveles nuevos de automatización. Cada uno cuenta con una controladora de acceso remoto de Dell (iDRAC) integrada, que simplifica y automatiza aun más la implementación de sistemas y las actualizaciones de firmware. La iDRAC elimina las tareas manuales, lo que reduce errores y acelera el tiempo de producción. Además, la función de actualización automatizada mantiene los sistemas sincronizados con el firmware base previamente establecido por el administrador de TI.
- » **Acceso inmediato.** Dell ha mejorado la administración local del sistema del servidor para lograr una implementación más rápida y una solución de problemas in-situ conveniente. iDRAC Direct agiliza la implementación local a través de la carga del perfil XML desde una unidad simple de almacenamiento portátil USB. Se puede acceder instantáneamente a la información del servidor con una laptop conectada a través de la consola de administración de la iDRAC. Se puede reducir el tiempo que pasa solucionando los problemas, lo que reducirá el tiempo de inactividad del sistema y de las aplicaciones.
- » **Gestión desde cualquier lugar, en cualquier momento.** Los sistemas nuevos de Dell están diseñados para permitir que los administradores de servidores sean más eficaces sin la necesidad de estar *in-situ* todo el tiempo. Con OpenManage Mobile, los administradores del sistema pueden acceder a sus sistemas para obtener el estado integral y los registros de errores a través de un dispositivo inteligente. El área de TI puede gestionar el sistema y las configuraciones de redes, y solucionar los errores al instante, ya que proporciona al administrador el tiempo y la flexibilidad necesarios para mantener el entorno.

Los servicios optimizan el ciclo de vida de la tecnología

La clave para permitir la innovación y transformación de TI en un panorama de complejidad cada vez mayor está en integrar todas las partes correctas. A través de servicios integrales para el ciclo de vida, Dell ayuda a las empresas a implementar y usar tecnología nueva para lograr mejores resultados de negocio. Cuando que las organizaciones buscan modernizar su infraestructura, necesitan saber que sus sistemas estarán implementados de manera rápida y correcta y que funcionarán con un rendimiento óptimo.

Guiado por consultores para que salga bien desde el comienzo

Los consultores de Dell ayudan a reducir el tiempo, el costo y el riesgo asociados a la implementación de tecnologías nuevas. Con la guía y el conocimiento de Dell, las organizaciones pueden modernizar sus centros de datos para aprovechar la era digital. Al trabajar con Dell, los líderes del área de TI pueden:

- » Acelerar las actualizaciones y las migraciones, y limitar las interrupciones y el tiempo de inactividad al mismo tiempo
- » Identificar las oportunidades de transformación a modelos de servicios en la nube
- » Mejorar el rendimiento de las aplicaciones optimizando la arquitectura y los recursos de los servidores

Obtenga valor desde el primer día

El conjunto ProDeploy Enterprise Suite, recientemente presentado por Dell, es un conjunto de servicios de implementación construido sobre una base de procesos y mejores prácticas adquiridos en 30 años de experiencia y decenas de miles de implementaciones cada año. La cartera está diseñada para complementar el modelo de negocio de una organización, que va de requerir personal experimentado de TI a no requerir personal. Gracias al aporte de expertos y socios de Dell para llevar a cabo las implementaciones, desde instalaciones básicas hasta la planificación, la configuración y las integraciones complejas, los líderes de TI pueden mantenerse a la altura de las necesidades tecnológicas de su organización y a la vez permanecer focalizados en su actividad principal.

El conocimiento es poder

Como fuente de capacitación en hardware, los servicios de capacitación de Dell ofrecen a los profesionales de TI una amplia gama de opciones de capacitación para implementar y usar exitosamente los sistemas de Dell y las tecnologías relacionadas con la industria. Con una variedad de métodos de enseñanza que incluyen capacitación guiada por un instructor, capacitación en línea autodidáctica y capacitación en aulas virtuales, Dell proporciona una capacitación valiosa e importante que es pertinente para las necesidades del personal de TI y las de la organización completa.

Maximice su tiempo de actividad con el mínimo esfuerzo

Dell mejora constantemente sus ofertas de servicios de soporte para abordar las necesidades nuevas de los clientes a la vez que aprovecha las últimas herramientas y tendencias. ProSupport Enterprise Suite es una gama de servicios respaldados por capacidades habilitadas por software innovadoras que permiten a los clientes seleccionar un modelo de soporte según sus necesidades y recursos tecnológicos. Los clientes pueden seleccionar entre ProSupport Plus para sistemas más críticos, ProSupport para soporte integral de hardware y software o ProSupport Flex para centro de datos para abordar las necesidades únicas de entornos muy grandes. El monitoreo y la respuesta predictiva, proactiva y automatizada a través de la tecnología SupportAssist permite a los líderes de TI reducir el tiempo de inactividad del centro de datos y hacer que los recursos pasen de acciones de mantenimiento a actividades de innovación.

Dell Financing Services

La implementación de ciclos de actualización planificados para mantener los activos actuales es un componente crítico de mantener un entorno de TI moderno. El arrendamiento facilita la rotación regular de los servidores al establecer una frecuencia de actualización planificada. Además, la investigación de IDC reveló que arrendar puede disminuir el costo total de propiedad de servidores x86 en un 32 % como resultado de la caída de los costos de soporte interno. Cuando se combina con otras contribuciones a la eficiencia que generan las actualizaciones como la disminución de los costos de alimentación y refrigeración, la reducción de huella y una caída en el número total de sistemas que físicamente deben ser gestionados y deben recibir soporte, los ahorros por la actualización de los servidores. Además, realizar pagos en el tiempo puede acelerar el retorno de la inversión (ROI) relacionado con una implementación de solución.

Dell Financial Services (DFS) ofrece una gran variedad de programas flexibles diseñados para facilitar la realización del presupuesto y la adquisición de activos de TI dentro de las partidas presupuestarias. . Esto dota de flexibilidad a los cambios y los programas de rotación regulares en el marco de la incertidumbre de los planes a largo plazo. En concreto, la cartera lanzada recientemente de soluciones de pago Scale Ready está diseñada para acompañar soporte a las adquisiciones tecnológicas de una manera flexible y rentable. DFS facilita una solución integral incorporada que abarca hardware, software y servicio. Esto les permite a los clientes adquirir la tecnología preparada para el futuro mientras preservan el capital para otras inversiones de negocio y distribuyen los costos de TI en varios ciclos de presupuesto.

Desafíos y oportunidades

Mantener un entorno de TI moderno se convirtió en un factor de éxito crítico para las empresas en la mayoría de las industrias. Se han elevado las expectativas de los usuarios finales tanto que se espera que la tecnología tenga la misma presencia masiva que tiene la electricidad. Los cortes de suministro eléctrico y el tiempo de inactividad inesperado pueden tener un impacto negativo en los ingresos y en la satisfacción del cliente, por eso es necesario un entorno de servidores moderno. Sin embargo, IDC reconoce que mantener un ciclo de actualización regular no es siempre fácil. El costo es, en general, el primer desafío, ya que actualizar los servidores requiere gastos de capital que involucran el presupuesto de la empresa. Existe además la coordinación entre los múltiples departamentos de TI y las unidades de negocio. Programar los recursos necesarios por lo general requiere la reubicación de personal de otros proyectos. Estos inhibidores pueden conllevar demoras y dudas en el ciclo de actualización.

Aun así, a pesar de los desafíos, se perciben beneficios en mantener de manera proactiva un entorno modernizado. En general, la complejidad dentro de la infraestructura de servidores se simplifica ya que TI reduce la cantidad de hardware, herramientas y procesos heredados. Mantener los servidores actualizados permite al personal de TI aprovechar por completo las herramientas de administración mejoradas para aumentar la eficacia así como también la posibilidad de optimizar los sistemas para mejorar el rendimiento las aplicaciones. El tiempo de actualización es una oportunidad para confirmar que la infraestructura está adaptada a los requisitos de aplicaciones actuales. Así como las necesidades del negocio cambian, las aplicaciones necesarias también. Al actualizar de manera proactiva la base de servidores, TI puede proporcionar mejor los servicios que impulsan el negocio.

Conclusión

Dentro del espectro de iniciativas y proyectos de TI, el ciclo de vida y la actualización de hardware de los servidores pueden entrar en la categoría de actividades mundanas y rutinarias. Sin embargo, es aún un factor crítico para el departamento de TI satisfacer las necesidades del negocio. La industria atraviesa una era de transformación digital; la organización de TI tiene ahora un rol de liderazgo en impulsar resultados de negocio a través de la ampliación de capacidades dentro de las tecnologías de nube, de analítica, móviles y sociales. Los requisitos de aplicaciones que van en aumento y las necesidades de los usuarios finales que crecen exigen una actualización proactiva del entorno de TI. Mantener una infraestructura modernizada permite que TI permanezca ágil frente al cambio e impulse resultados de negocio exitosos.

El [sitio web de Dell](#) tiene información detallada sobre la cartera de servidores que puede ayudar a planificar su actualización.

Casa matriz

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
EE. UU. 508-872-8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Aviso de copyright

Publicación externa de información o datos relacionados con IDC: toda información de IDC que se use en publicidad, comunicados de prensa o material promocional requiere la aprobación previa por escrito del correspondiente vicepresidente o gerente de país de IDC. Toda solicitud debe venir acompañada de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho de negar la aprobación para uso externo por cualquier motivo.

Copyright 2016 IDC. Prohibida su reproducción sin permiso escrito.

Acerca de IDC

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor global de inteligencia de mercado, servicios de consultoría y eventos para los mercados de tecnología de la información, telecomunicaciones y tecnología del consumidor. IDC ayuda a profesionales de TI, ejecutivos de negocio y a la comunidad de inversores a tomar decisiones basadas en hechos acerca de compras de tecnología y estrategia de negocio. Con más de 1100 analistas, IDC ofrece experiencia y conocimientos globales, regionales y locales sobre oportunidades y tendencias de tecnología y del sector en más de 110 países en todo el mundo. Hace 50 años que IDC proporciona conocimientos estratégicos para ayudar a sus clientes a alcanzar sus objetivos clave de negocio. IDC es una subsidiaria de IDG, la empresa líder de medios tecnológicos, investigación y eventos del mundo.