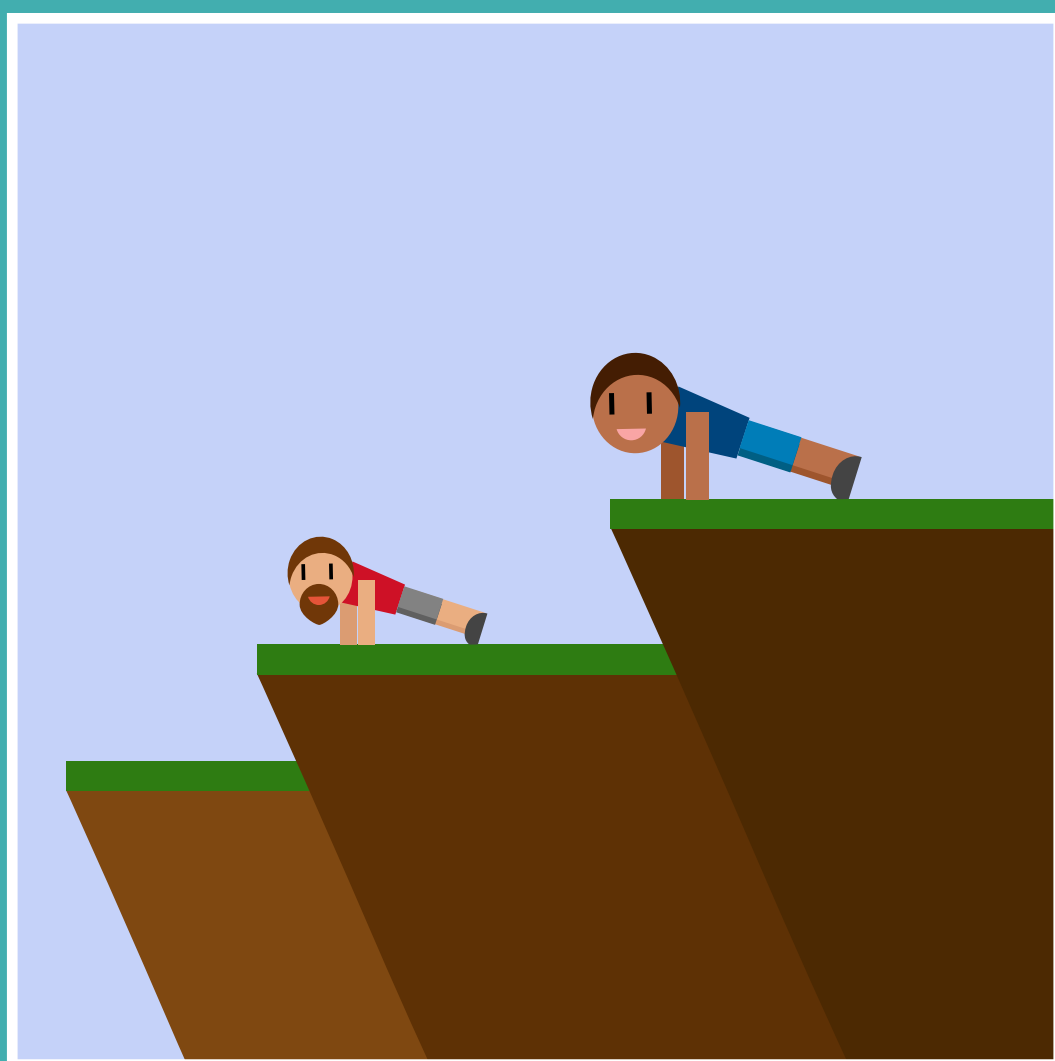


Es bueno tener amigos

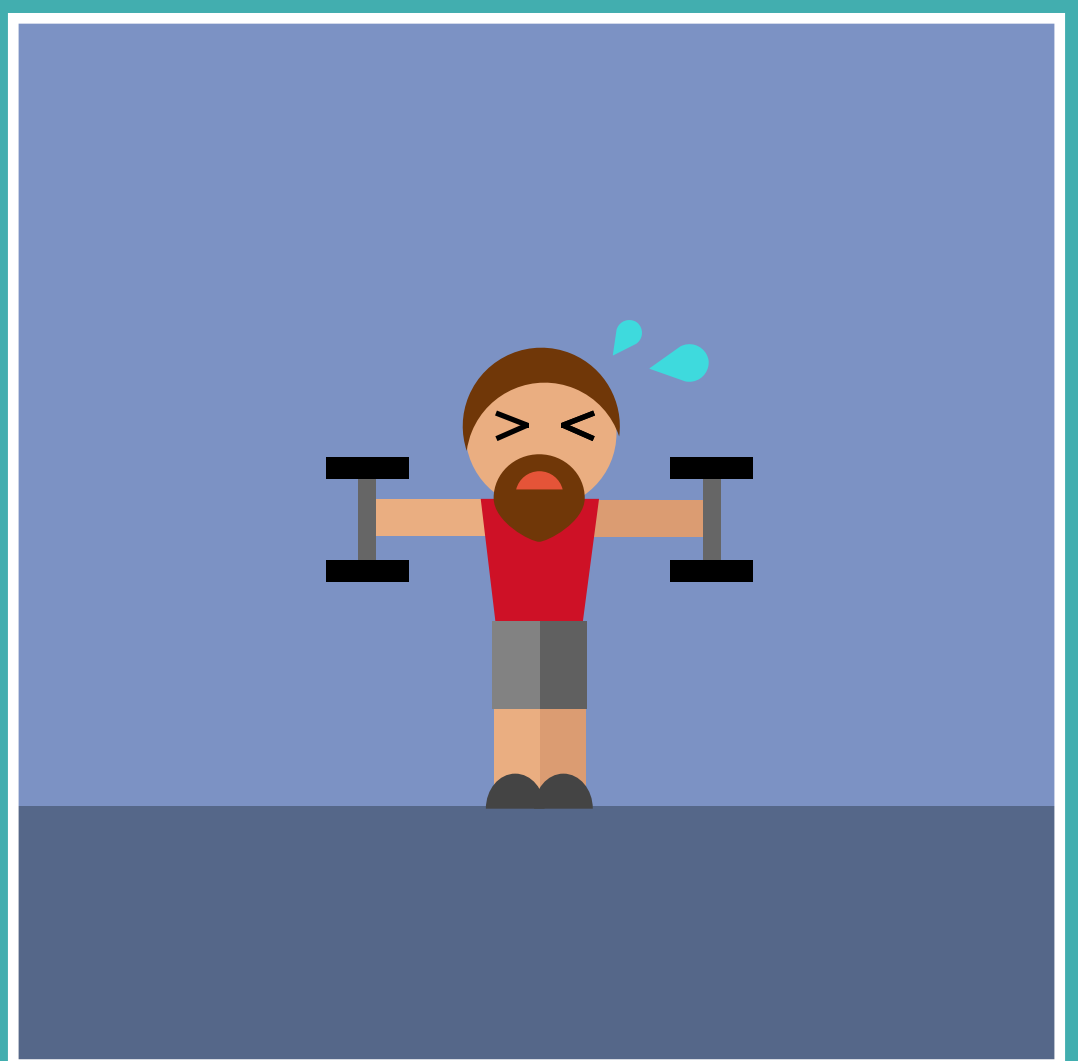
SupportAssist es ese amigo de total confianza que mantiene su PC en un estado óptimo de funcionamiento



¿Sabe cuándo actualizar el firmware o qué es la BIOS? Yo desde luego que no, pero la tecnología SupportAssist sí que lo sabe. Elimina virus, detecta problemas y le dice cuándo realizar actualizaciones.



Compartir fotos de las vacaciones desde los acantilados de Moher es divertido. Charlar por videoconferencia con la abuela es especial.



Mantener el seguimiento de las actualizaciones críticas del controlador y luchar contra los virus informáticos es un quebradero de cabeza.



Entone el **om** y encuentre la paz en lo referente a su PC

Modos en que SupportAssist puede ayudar

Eliminación de virus

Los virus y el malware se detectan y eliminan para no interrumpir su día a día.

Detección de problemas

SupportAssist siempre está buscando problemas. Exacto, esta tecnología le sirve de respaldo.

Predicción de problemas

Antes de que una unidad de disco duro, una unidad de estado sólido o una batería fallen, recibirá un aviso y Dell comenzará a solucionar el problema.

Optimización de PC

La configuración de red y de navegador se optimizan a la vez que los archivos temporales o innecesarios se ordenan sin que usted haga nada.

¿Qué significa todo esto para usted? Hasta un 50 %* de reducción de pasos en el proceso de asistencia cuando surgen problemas con la unidad de disco duro.



Premium Support Plus con SupportAssist

Servicio básico de hardware Dell



SupportAssist está disponible con todos los planes de asistencia de Dell. Las prestaciones varían según el nivel de servicio. Los clientes de Premium Support Plus reciben el conjunto completo de prestaciones.



Únase a los millones de usuarios que confían en SupportAssist para mantener el funcionamiento de sus PC en un nivel óptimo. Más información en dell.com/SupportAssist.



* Basado en el informe de prueba de Principled Technologies de mayo de 2017 encargado por Dell en el que se compara el servicio básico de hardware de Dell y Premium Support Plus con tecnología SupportAssist. Pruebas realizadas en Estados Unidos. Los resultados reales variarán. Informe completo: <http://facts.pt/sk4vHh>

* No está disponible para productos basados en Linux, Windows RT, Windows 10S, Android, Ubuntu o Chrome.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.